

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	21/02/2020
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Jorge Arley

APELLIDOS: Florian Buitrago

FACULTAD: Ciencias Agrarias y del medio ambiente

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería Biotecnológica

DIRECTOR: Edinson Mora Garza

NOMBRE(S): Yaneth Amparo

APELLIDOS: Muñoz Peñaloza

NOMBRE(S): Heberth Milton

APELLIDOS: Mojica Sanchez

NOMBRE(S): Juan Carlos

APELLIDOS: Ramiez Bermudez

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN LA EMPRESA ENVASADORA VITAL BEBIDAS S.A.S

Implementación del proceso de aseguramiento de calidad en la empresa envasadora Vital Bebidas S.A.S. es el resultado de un trabajo dirigido de investigación donde se quiso identificar el proceso de aseguramiento de calidad en las diferentes áreas de una empresa envasadora, basados en las normas vigentes con la finalidad obtener un producto con características adecuadas para su consumo. Para la obtención de la información y las muestras se aplicaron controles fisicoquímicos y microbiológicos sigue al pie lo que exige el sistema de aseguramiento de la calidad contemplando en el Decreto 3075 de 1997 y la Resolución 12186 de 1991. Los resultados dan paso a la redacción de manuales de capacitación de buenas prácticas higiénicas, control de calidad del agua, control de plagas, mantenimiento y sanitización de equipos y devolución de productos; y estos para manejo de programas de capacitación en el aseguramiento de la calidad basado en la norma para concientizar al personal sobre la importancia de las medidas sanitarias que se deben tener en cuenta en el proceso de producción de agua potable en bienestar de la comunidad.

PALABRAS CLAVES: Aseguramiento, calidad, fisicoquímicos, microbiológicos, manual.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS:167

PLANOS:1

ILUSTRACIONES:60

CD ROOM:1

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN LA
EMPRESA ENVASADORA VITAL BEBIDAS S.A.S

JORGE ARLEY FLORIAN BUITRAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA BIOTECNOLOGICA
CÚCUTA
2020

IMPLEMENTACION DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN LA
EMPRESA ENVASADORA VITAL BEBIDAS S.A.S

JORGE ARLEY FLORIAN BUITRAGO

ÉDISON OMAR MORA GARZA
Director

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS AGRARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA
CÚCUTA
2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 14 FEBRERO DE 2020

HORA: 11:00 A.M.

LUGAR: OFICINA DEL PROGRAMA INGENIERIA BIOTECNOLOGICA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

TITULO: "IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN LA EMPRESA ENVASADORA VITAL BEBIDAS S.A.S."

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADO: YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA
HEBERTH MILTON MOJICA SANCHEZ
JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ

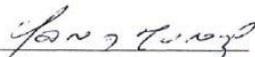
ENTIDAD: VITAL BEBIDAS S.A.S

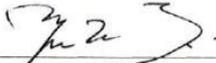
DIRECTOR: EDINSON MORA GARZA

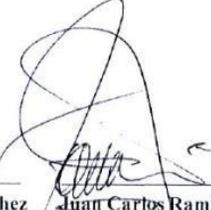
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
Jorge Arley Florian Buitrago	1610075	4.2

OBSERVACIONES: APROBADO.

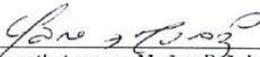
FIRMA DE LOS JURADOS


Yaneth Amparo Muñoz Peñaloza


Heberth Milton Mojica Sanchez


Juan Carlos Ramirez Bermudez

Vo. Bo Coordinador Comité Curricular


Yaneth Amparo Muñoz Peñaloza

DEDICATORIA

A mi madre, por ser ejemplo cada mañana de responsabilidad y fuerza.

A Mylán quien con sus ojos me lleno de esperanzas de seguir caminando.

A mi familia por enseñarme que la vida se conquista día tras día.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito. Al Igual expreso mi agradecimiento al tutor de este proyecto de grado, Ing. Édison Omar Mora Garza, por el apoyo brindado a este trabajo, por el acatamiento a mis sugerencias e ideas y por la dirección que ha facilitado a las mismas.

En este trabajo dirigido logramos conseguir a través de esfuerzo e ideas un compilado de resultados gracias al acompañamiento de todo el personal de la empresa envasadora vital bebidas s.a.s.

Por su orientación y atención a mis consultas sobre investigación y metodología, mi agradecimiento a la Ing. Yaneth Amparo Muñoz Peñaloza, de la Universidad Francisco de Paula Santander, a mis docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión, de manera muy especial y a todas las personas que de una u otra forma colaboraron.

Gracias a mis amigos, que me han prestado un apoyo moral e incondicional, en momentos difíciles de este trabajo.

Pero, sobre todo, gracias a madre, mis hermanas, sobrino y mi familia, porque con ellos comparto día tras día vivencias que guardare en mis recuerdos. Porque un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

A todos, muchas gracias.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Titulo	16
1.2 Planteamiento del problema	16
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcance y limitaciones	18
1.7 Delimitaciones	19
1.7.1 Espacial	19
1.7.2 Temporal	19
1.7.3 Conceptual	19
2. Marco teórico	21
2.1 Marco referencial	21
2.1.1 Equipos utilizados en el proceso	21
2.1.2 Norma sanitaria	25
2.1.3 Microbiología del agua	26
2.1.4 Bacterias indicadoras de contaminación.	28
2.2 Marco contextual	31
2.3 Marco legal	31
2.3.1 Decreto 3075 de 1997	31
2.3.2 resolución número 12186 de 1991	31
3. Metodología	33
4. Cronograma de actividades	36
5. Resultados y discusiones en el periodo avance	37
5.1 Diagnostico contemplando todos los numerales del decreto 3075 de 1997 y la resolución 12186.	37

5.2 Identificación las áreas de la embajadora.	37
5.3 Realización de los manuales de calidad.	40
5.4 Capacitaciones	41
6. Conclusiones	43
Bibliografía	44