



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JOHANA ANDREA _____

APELLIDOS: PABUENCE VILLAMIZAR _____

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____ INGENIERIA _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERIA DE SISTEMAS _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARIA DEL PILAR _____

APELLIDOS: ROJAS PUENTES _____

TITULO DE LA TESIS: SISTEMA GESTOR DE TRÁMITES DE CONTROL DE MEDICAMENTOS Y APLICATIVO WEB INFORMATIVO PARA EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

En el presente proyecto se analizó cada uno de los procesos de trámites de la Oficina de Control de Medicamentos y la oficina de Información, Educación y Comunicación (IEC) del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander y se establecieron las historias de usuario y las tareas a realizar para cada una de ellas para especificar los servicios que va a prestar el sistema gestor de trámites de control de medicamentos. Igualmente, se estableció el diseño del sistema y la arquitectura a implementar y se construyó el Sistema Gestor de Trámites de Control de Medicamentos y el Aplicativo Web Informativo, para posteriormente desarrollar e implementar las pruebas de aceptación. Por último, se capacitó a los usuarios finales y se elaboraron los respectivos manuales de usuario y del sistema.

Palabras clave: gestión de trámites, medicamentos, aplicación Web.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 63

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

SISTEMA GESTOR DE TRÁMITES DE CONTROL DE MEDICAMENTOS Y APLICATIVO
WEB INFORMATIVO PARA EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE
DE SANTANDER

JOHANA ANDREA PABUENCE VILLAMIZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CÚCUTA

2014

SISTEMA GESTOR DE TRÁMITES DE CONTROL DE MEDICAMENTOS Y APLICATIVO
WEB INFORMATIVO PARA EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE
DE SANTANDER

JOHANA ANDREA PABUENCE VILLAMIZAR

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director:

MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES –MAP
Ingeniera de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CÚCUTA

2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS



Acta de Evaluación Pasantía

PPS11

Datos Generales de la Pasantía			
<i>Título de la pasantía:</i> "SISTEMA GESTOR DE TRAMITES DE CONTROL DE MEDICAMENTOS Y APLICATIVO WEB INFORMATIVO PARA EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER"			
<i>Código del o la pasante:</i> 0152717		<i>Nombre del o la pasante:</i> JOHANA ANDREA PABUENCE VILLAMIZAR	
<i>Nombre de la Empresa</i> INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER			
Datos Sustentación			
<i>Fecha y hora (dd/mm/aaaa/hh/mm):</i> 18 de Noviembre de 2014 : 04:30 p.m		<i>Lugar</i> Sala SA 404	
Evaluador	Nota		Porcentaje (%)
	Número	Letra	
Jurados	46	Cuarenta y seis	30
Director proyecto	48	Cuarenta y tres	30
Tutor Empresa	46	Cuarenta y uno	40
Nota Final ($\sum (Ni \cdot Pi) / 10$)	4,7	Cuatro con Siete	
Comité Curricular			
Oscar Gallardo Pérez Coordinador			

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	13
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Delimitacion	19
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	21
2.3 Marco Contextual	26
3. METODOLOGÍA	30
3.1 ¿Qué se Cumplió de lo Pactado y Cómo?	30
3.2 ¿Qué no se Cumplió y Por Qué?	31
3.3 Técnicas y Herramientas de Desarrollo Utilizadas	31
3.4 Procedimientos Utilizados para Cumplir con la Pasantía	33
3.5 Elementos Innovadores de la Propuesta	38
4. INTERESES DE LA PASANTÍA	39
4.1 Interés Académico que Tuvo la Pasantía para el estudiante	39
4.2 Interés Profesional que tuvo la Pasantía para el Estudiante	39

4.3 Interés Laboral que tuvo la Pasantía para el Estudiante	40
4.4 Interés y Aporte Productivo para la Organización donde se Desarrolló la Pasantía	40
5. RESULTADOS	42
5.1 Productos Generados Durante la Pasantía	42
5.2 Experiencia Adquirida Durante el Desarrollo de la Pasantía	55
6. CONCLUSIONES	57
7. RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	60
ANEXOS	61