



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTORES: YUBELY LEON ALVAREZ
ROQUE ALEXANDER LOZANO LOZANO

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

TITULO DE LA TESIS GESTIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS ON-LINE: DISEÑO, USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD

RESUMEN

Con el siguiente trabajo se pretende motivar a los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad a investigar con más profundidad las diferentes Tecnologías Web y en especial los Sistemas de Información de negocios que se están aplicando hoy día a nivel mundial dado que actualmente muchas de las empresas de nuestra región no han hecho uso de estas tecnologías las cuales ayudarían a incrementar el cubrimiento de su mercado y por ende sus ventas

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS 324 PLANOS ILUSTRACIONES CDROM 1

**GESTIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE
NEGOCIOS ON-LINE: DISEÑO, USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD**

**YUBELY LEON ALVAREZ
ROQUE ALEXANDER LOZANO LOZANO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006**

**GESTIÓN Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE
NEGOCIOS ON-LINE: DISEÑO, USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD**

**YUBELY LEON ALVAREZ
ROQUE ALEXANDER LOZANO LOZANO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero de
Sistemas**

**Director
JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Ingeniera de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006**



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 2 DE NOVIEMBRE DE 2006 HORA : 4:00 p. m.

LUGAR : AULA 303 TERCER PISO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "GESTION Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE NEGOCIOS ON - LINE: DISEÑO, USABILIDAD Y ACCESIBILIDAD".

JURADOS : CARMEN JANETH PARADA
NELSON BELTRAN GALVIS
MILTON JESUS VERA CONTRERAS

DIRECTOR : INGENIERA JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
YUBELY LEON ALVAREZ	152235	3,5	TRES, CINCO
ROQUE ALEXANDER LOZANO LOZANO	152228	3,5	TRES, CINCO

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS


CARMEN JANETH PARADA


NELSON BELTRAN GALVIS


MILTON VERA CONTRERAS

Vo.Bo. 
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Dedico en primera parte al ser que me acompaña y no me desampara día y noche, fuente de apoyo y fortaleza en los momentos difíciles, quien me brinda la oportunidad, de sentirme realizada en este aspecto de mi vida.

A los seres más importantes de este mundo quienes me han acompañado, apoyado, consolado y guiado en mi diario vivir, pues gracias a ellos soy quien soy hoy. Mi papá José Elia León, mi mamá Edith María Álvarez y mis hermanas Ibeth Karina León Álvarez y Anggy Tailana León Álvarez

A todos mis familiares que siempre estuvieron pendientes de mis logros y me acompañaron de pensamiento y corazón.

A mis amigas quienes me dieron fuerzas y apoyo en aquel momento difícil de mi carrera y a todos aquellos amigos que siempre creyeron en mí.

Yubelly

A mi mamá María Luztilia Lozano y mi abuela María del Carmen Lozano, quienes son los pilares de mi vida, y sin los cuales no hubiera podido lograr esta meta. Gracias por el apoyo que me han brindado siempre y por darme la fortaleza y la confianza para superar los obstáculos de la vida y la actitud del mundo.

A mi hermano Carlos Lozano Lozano, mi abuelo, tíos y primos, quienes siempre han estado conmigo en los momentos más difíciles de mi vida brindándome ese apoyo tan importante para salir siempre adelante.

A todos mis amigos quienes de una u otra forma me han ayudado y colaborado a lo largo de mi carrera y en especial en toda mi vida, a quienes les deseo éxitos en todos los aspectos de la vida.

A la profesora Cecilia Correa, mi maestra de Español de 6° grado quien siempre creyó en mi y me aconsejó desde el primer momento para llegar a superarme y ser un profesional. Gracias profe por brindarme la confianza y el apoyo para cumplir mis sueños.

Roque Alexander

AGRADECIMIENTOS

Los autores de este proyecto quieren agradecer a:

Ingeniera Judith del Pilar Rodríguez Tenjo, Directora del Proyecto, por su colaboración, aportes y apoyo durante el desarrollo de este y la culminación de esta gran meta.

A todo el cuerpo de docentes de la UFPS (Ocaña y Cúcuta) quienes en su labor de maestros y profesionales nos transmitieron aquellos conocimientos que hoy en día hacen realidad el sueño de ser grandes profesionales.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	24
1. GESTION Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE NEGOCIOS ON-LINE	28
1.1 USABILIDAD EN LA WEB	28
1.1.1 Importancia de la usabilidad	28
1.1.2 Principios generales de usabilidad en sitios Web	29
1.1.3 Criterios de usabilidad en el diseño	30
1.2 ACCESIBILIDAD WEB	55
1.2.1 Pautas de accesibilidad que deben tenerse en cuenta en el momento de diseñar un sitio Web	57
1.3 ARQUITECTURA DE INFORMACION PARA SITIOS WEB	63
1.3.1 Aspectos generales de la arquitectura de información	63
1.3.2 Planificación Estratégica de los Sitios Web	66
1.3.3 Importancia de la ventaja competitiva en la arquitectura de información del sitio	72

1.3.4 Organización del sitio	74
1.3.5 Navegación en el sitio	94
1.3.6 Búsqueda en el sitio	114
1.3.7 Uso de los contenidos y servicios del sitio	117
1.4 DISEÑO WEB	130
1.4.1 Planeación del diseño del sitio	130
1.4.2 Diseño de contenido	131
1.4.3 Diseño de navegación	132
1.4.4 Diseño gráfico Estético	146
1.4.5 Diseño de interfaz	188
1.4.6. Patrones de diseño de interacción	208
1.4.7 Pruebas y mantenimiento del sitio	220
2. PLANEACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN VIRTUAL	234
2.1 PROCESO DE CREACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN VIRTUAL	234
2.2 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	241

2.2.1 Estructura orgánica de la organización virtual	242
2.2.2 Estrategias para una organización virtual	244
2.3 ENTREGA DEL MATERIAL	248
2.3.1 Compra en Internet	249
3. CASO DE ESTUDIO DE UNA APLICACIÓN WEB	250
3.1 ETAPA DE DEFINICIÓN DE REQUISITOS	250
3.1.1 Identificación de requisitos	250
3.1.2 Análisis y Refinamiento de Requisitos	251
3.1.3 Agrupamiento de requisitos	253
3.1.4 Definición de usuarios del sistema	255
3.1.5 Identificación de Riesgos, Recursos Económicos y humanos	256
3.1.6 Especificación de requisitos	258
3.1.7 Diseño del modelo conceptual	267
3.1.8 Construcción del modelo de objetos	270
3.1.9 Desarrollo del modelo dinámico	272

3.2 ETAPA DE NAVEGACION	281
3.2.1 Diseño del modelo de clases navegacionales	281
3.2.2 Diseño del modelo de contexto de navegación	282
3.2.3 Modelo de presentación	282
3.3 ETAPA DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN	295
3.3.1 Desarrollo Funcional de la aplicación	296
3.3.2 Implementación	307
3.4 ETAPA DE VALIDACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	307
3.4.1 Validación y pruebas	308
3.4.2 Control de calidad	314
3.4.3 Mantenimiento	316
3.4.4 Documentación	317
4. CONCLUSIONES	319
5. RECOMENDACIONES	321
BIBLIOGRAFÍA	323