



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**



RESUMEN – TESIS DE GRADO

Autor: CLAUDIA CHINCHILLA SÁNCHEZ

Facultad: INGENIERÍA

Plan de Estudios: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Director: JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO

Título de la Tesis: DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN SOFTWARE PARA EL REGISTRO
Y CONTROL DE LAS SOLICITUDES Y TALLERES PEDAGÓGICOS PARA LA SECRETARIA DE
CULTURA TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente proyecto consiste en el desarrollo de una aplicación que permite coordinar los diferentes procesos tales como las solicitudes de los diferentes eventos culturales, contratos y talleres pedagógicos que diariamente se llevan a cabo en la Secretaría de Cultura y Turismo Municipal, mediante la utilización de la metodología UML y el lenguaje de programación Java.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 143 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN SOFTWARE PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE LAS SOLICITUDES Y TALLERES PEDAGÓGICOS PARA LA SECRETARIA DE CULTURA TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

CLAUDIA CHINCHILLA SÁNCHEZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006**

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN SOFTWARE PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE LAS SOLICITUDES Y TALLERES PEDAGÓGICOS PARA LA SECRETARIA DE CULTURA TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

CLAUDIA CHINCHILLA SÁNCHEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar el título de Ingeniero de Sistemas

Director
JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO
Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2006



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 6 DE FEBRERO DE 2006 HORA : 10:00 a. m.

LUGAR : SALA 3 - TERCER PISO EDIFICIO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN SOFTWARE PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE LAS SOLICITUDES Y TALLERES PEDAGOGICOS PARA LA SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA".

JURADOS : MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES
ALIRIO VEGA PARADA
EUSEN PEÑARANDA CARRILLO

DIRECTOR : INGENIERA JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

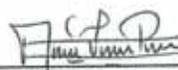
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
CLAUDIA CHINCHILLA SANCHEZ	152233	3,5	TRES, CINCO

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS



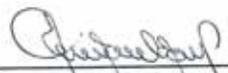
MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES



ALIRIO VEGA PARADA



EUSEN PEÑARANDA CARRILLO

Vo.Bo. 

OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A Dios por iluminarme en todo momento, por darme fuerza y esperanza para culminar con éxito mis metas. Por darme la oportunidad de estar rodeada de personas muy valiosas a las que quiero mucho como mi familia, mis amigas Mily y Marcela.

A mi Madre, por su ejemplo y dedicación en el hogar, por darme todo su apoyo incondicional, su amor, su entrega y paciencia.

A mis Hermanos en especial a Miguel Ángel, Carola y Francilian por ser esas personitas que siempre me dieron su apoyo, a ellos ¡Gracias por ayudarme a cumplir una de mis metas más anhelada!

Claudia

AGRADECIMIENTOS

Expreso mis agradecimientos a:

La UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER por su aporte académico y profesional.

A la Ingeniera JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO, directora de este proyecto, por su valiosa colaboración y confianza en la realización del mismo.

A ROQUE ALEXANDER LOZANO, por sus aportes en el desarrollo de este trabajo de grado.

A mis amigas Mirley Ortiz y Marcela Coronel, por sus ayudas brindadas en el desarrollo de este trabajo.

A todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron en la realización de este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. EL PROBLEMA	18
1.1 TITULO	18
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	20
1.5 LIMITACIONES	20
1.6 ALCANCES	20
2. MARCO DE REFERENCIA	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 BASES TEÓRICAS	23

2.3 BASES LEGALES	24
2.4 BASES CONCEPTUALES	25
3. DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.2.1 Recopilación y selección de la información	27
3.2.2 Formulación, análisis y diseño general del software	27
3.2.3 Diseño detallado, construcción y prueba básica de software	27
3.2.4 Pruebas de investigación y evaluación del desempeño del sistema	27
3.2.5 Creación de la documentación	27
4. OBTENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	28
4.1 CAPTURA DE REQUERIMIENTOS	28
4.1.1 Identificación y Definición del Análisis de Requisitos	28
4.1.2 Planificación y Realización de Actividades (entrevistas)	28
4.1.3 Identificación de Requisitos de Usuarios y prioridades	28

4.1.4 Identificación de Problemas y Necesidades	28
5. MODELADO DEL NEGOCIO	30
5.1 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	30
5.2 IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DEL NEGOCIO	31
5.3 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS	32
5.4 DIAGNÓSTICO CON RESPECTO AL PROCESO DE REGISTRO Y CONTROL	32
5.5 DIAGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LOS PROCESOS DEL NEGOCIO	33
5.6 IDENTIFICACIÓN DE ROLES DEL ENTORNO DEL NEGOCIO	38
5.7 DE LOS PROCESOS DEL NEGOCIO A LOS CASO DE USO DEL NEGOCIO GENERAL	39
5.8 DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS DE USO DEL NEGOCIO	40
6. MODELADO DE REQUISITOS	42
6.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES	42
6.1.1 Requerimientos Funcionales	42
6.1.2 Requerimiento no Funcionales	43

6.2 MODELADO DEL CASO DEL NEGOCIO QUE APOYAN A LA APLICACIÓN GESTIÓN DE SOLICITUDES	44
6.2.1 Actores del sistema	44
6.2.2 Descripción de los casos de uso de la aplicación	47
6.3 FUNCIONES DEL SISTEMA	48
6.4 MODELADO DEL NEGOCIO	49
7. ANÁLISIS	50
7.1 ANÁLISIS DE CASO DE USO DEL SISTEMA DIAGRAMA DE COLABORACIÓN	50
7.2 DIAGRAMA DE CLASES DEL ANÁLISIS	60
8. DISEÑO	63
8.1 DIAGRAMAS DE SECUENCIA	63
8.2 DIAGRAMA DE CLASES DEL DISEÑO	83
9. DESARROLLO DEL SOFTWARE	86
9.1 PLAN DE INTEGRACIÓN DE CONSTRUCCIONES	86
9.2 PRUEBAS POR ITERACIÓN	89
9.3 DIAGRAMA DE DESPLIEGUE	96

10. PRUEBAS DEL SOFTWARE	97
10.1 PRUEBAS DE INSTALACIÓN	97
10.2 PRUEBAS DE HARDWARE	97
10.3 PLAN DE PRUEBAS	97
11. DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE	108
12. CONCLUSIONES	109
13. RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	111
ANEXOS	112