



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## **RESUMEN - TESIS DE GRADO**

**AUTORES** ANGELA LILIANA PEREZ ASCANIO  
DULENY EMELISA MARTINEZ RINCÓN

**FACULTAD** INGENIERIAS

**PLAN DE ESTUDIOS** INGENIERIA DE SISTEMAS

**DIRECTOR** NELSON BELTRÁN GALVIS

**TÍTULO DE LA TESIS** REESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS JURIDICOS

### **RESUMEN**

El Sistema de Información de Procesos Jurídicos “SIPJ”, es una herramienta desarrollada para el manejo de los Procesos Jurídicos de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental “CORPONOR” la cual permite obtener mayor eficiencia, calidad y control de las información relacionada con cada uno de los procesos de gestión Jurídica.

**PAGINAS** 397 **PLANOS**      **ILUSTRACIONES**      **CD ROM** 1

**REESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS  
PROCESOS JURÍDICOS**

**ANGELA LILIANA PEREZ ASCANIO  
DULENY EMELISA MARTINEZ RINCÓN**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2004**

**REESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LOS  
PROCESOS JURÍDICOS**

**ANGELA LILIANA PEREZ ASCANIO  
DULENY EMELISA MARTINEZ RINCÓN**

**Proyecto de Grado presentado para  
optar al título de Ingeniero de sistemas**

**Director  
NELSON BELTRÁN GALVIS  
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2004**



## ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 6 DE MAYO DE 2004 HORA : 10:00 a. m.

LUGAR : AUDITORIO AUXILIAR CORPONOR - CUCUTA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "REESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS JURIDICOS".

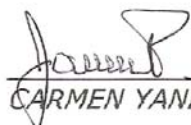
JURADOS : CARMEN YANETH PARADA  
ALIRIO VEGA PARADA  
FABIO LEONARDO BUSTOS CLARO

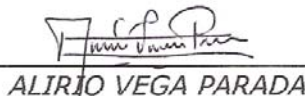
DIRECTOR : INGENIERO NELSON BELTRAN GALVIS.

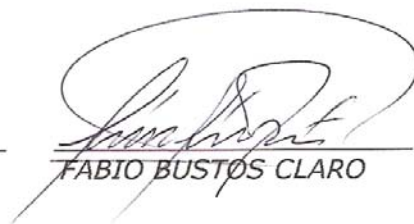
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
ANGELA LILIANA PEREZ ASCANIO	151640	4,4	CUATRO, CUATRO
DULENY EMELISA MARTINEZ RINCON	151645	4,4	CUATRO, CUATRO

## APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS

  
CARMEN YANETH PARADA

  
ALIRIO VEGA PARADA

  
FABIO BUSTOS CLARO

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

  
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ  
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Le dedico este proyecto a mis padres y hermanos que con su amor han orientado mi camino para luchar en pos de la verdad y la felicidad, a mis amigos y a mi ángel, que me brindaron su apoyo y colaboración con todo mi corazón, gracias mil gracias.

**Angela Liliana**

Dedico a Dios este gran logro, a mis padres quienes me han apoyado siempre, a mis hermanos, mi familia, mi novio, la familia Rincón Jaimes y a todos los amigos que han compartido esta etapa conmigo.

**Duleny Emelisa**

## **AGRADECIMIENTOS**

Expresamos nuestro agradecimiento a:

NELSON BELTRÁN, Ingeniero de Sistemas Director del proyecto.  
Universidad Francisco de Paula Santander.

DANIEL JAIMES PALACIOS, Ingeniero de Sistemas y Asesor técnico del  
proyecto.  
Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental, “ CORPONOR”

LISANDRO VELANDIA, Ingeniero de Sistemas.  
Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental, “ CORPONOR”

NELSON JAVIER CELIS, Ingeniero de Sistemas.  
Universidad Francisco de Paula Santander.

Todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para la realización  
de este proyecto.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	29
1. TITULO	31
2. PROBLEMA	32
2.1 FORMULACION	32
2.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	32
2.3 JUSTIFICACION	34
2.4 OBJETIVOS	35
2.4.1 Objetivo General	35
2.4.2 Objetivos Específicos	35
2.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	36
2.5.1 Alcances	36
2.5.2 Limitaciones	36
3. MARCO TEORICO	38



3.1 ANTECEDENTES	38
3.2 MARCO HISTORICO	39
3.2.1 Reseña Histórica	39
3.2.2 Misión	39
3.2.3 Visión	40
3.2.4 Objetivos	40
3.2.5 Políticas	41
3.2.6 Estructura Orgánica	41
3.3 MARCO CONCEPTUAL	43
3.3.1 Conceptos Básicos	43
3.3.2 Generalidades Teóricas	48
3.4 MARCO LEGAL	57
4. OBTENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	59
4.1 PANORAMA GENERAL	59
4.2 CLIENTE	59
4.3 METAS	59

4.4 FUNCIONES DEL SISTEMA	60
4.5 MODELADO DEL NEGOCIO	61
4.5.1 Diagrama de los Casos de Uso del Negocio	62
4.5.2 Descripción de los Casos de Uso del Negocio	62
4.6 MODELADO DE LOS LOS CASOS DE USO DEL SISTEMA	65
4.6.1 Diagrama De Los Casos De Uso Del Sistema	66
4.6.2 Descripción De Los Casos De Uso Del Sistema	73
4.7 MODELO DEL DOMINIO	114
5. ANÁLISIS	115
5.1 ANALISIS DE LOS CASOS DE USO DEL SISTEMA	115
5.1.1 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Iniciar Sesión	115
5.1.2 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Interponer Queja	116
5.1.3 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Elaborar Acta de Inspección	119
5.1.4 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Iniciar Proceso Sanción	120
5.1.5 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Realizar Cobros	134
5.1.6 Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Registrar Demandas	141

5.1.7	Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Realizar Control	143
5.1.8	Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Administrar Sistema	146
5.1.9	Análisis de los Casos de Uso del Subsistema Generar Reportes	163
5.2	MDIAGRAMA DE CLASES DEL ANÁLISIS	179
5.2.1	Paquetes del Modelo Conceptual SIPJ	179
6.	DISEÑO	187
6.1	DIAGRAMAS DE SECUENCIA DE LOS CASOS DE USO DEL SISTEMA	187
6.1.1	Diagrama de Secuencias del Subsistema Iniciar Sesión	187
6.1.2	Diagrama de Secuencias del Subsistema Interponer Quejas	188
6.1.3	Diagrama de Secuencias del Subsistema Elaborar Actas de Inspección	191
6.1.4	Diagrama de Secuencias del Subsistema Iniciar Proceso Sanción	193
6.1.5	Diagrama de Secuencias del Subsistema Realizar Cobros	204
6.1.6	Diagrama de Secuencias del Subsistema Registrar Demandas	209
6.1.7	Diagrama de Secuencias del Subsistema Realizar Control Diario	211
6.1.8	Diagrama de Secuencias del Subsistema Administrar Sistema	214

6.1.9	Diagrama de Secuencias del Subsistema Generar Reportes	225
6.2	DIAGRAMAS DE CLASES DEL DISEÑO	241
6.2.1	Subsistemas del Modelo Conceptual SIPJ	241
7.	IMPLEMENTACION	248
7.1	PLAN DE INTEGRACIÓN DE CONSTRUCCIONES	248
7.1.1	Iteración 1	248
7.1.2	Iteración 2	248
7.1.3	Iteración 3	248
7.1.4	Iteración 4	249
7.1.5	Iteración 5	250
7.1.6	Iteración 6	251
7.1.7	Iteración 7	251
7.1.8	Iteración 8	252
7.2	PRUEBAS POR ITERACIÓN	252
7.2.1	Prueba realizada al formulario Inicio.fmx de la Iteración 1.	252
7.2.2	Prueba realizada al formulario Quejas.fmx de la Iteración 2.	252

7.2.3	Prueba realizada al formulario Dpto_mun_barrio_vereda.fmx de la Iteración 3.	254
7.2.4	Prueba realizada al formulario Acta_inspeccion.fmx de la Iteración 4.	254
7.2.5	Prueba realizada al formulario expediente.fmx de la Iteración 5.	255
7.2.6	Prueba realizada al formulario Compromisos.fmx de la Iteración 6.	256
7.2.7	Prueba realizada al formulario Demandas.fmx de la Iteración 7.	257
7.2.8	Prueba realizada al formulario reincidente.fmx de la Iteración 8.	258
7.3	DIAGRAMA DE COMPONENTES	261
7.4	DIAGRAMA DE DESPLIEGUE	261
8.	PRUEBAS	263
8.1	PRUEBAS DE INSTALACIÓN	263
8.2	PRUEBAS DE HARDWARE	263
8.3	PLAN DE PRUEBAS	264
8.3.1	Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Iniciar Sesión	264
8.3.2	Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Administrar Queja	264
8.3.3	Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Iniciar Proceso Sanción	267

8.3.4 Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Registrar Demandas	277
8.3.5 Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Controla Funcionamiento	278
8.3.6 Plan de Pruebas de los Casos de Uso del Subsistema Administrar Sistema	279
9. CONCLUSIONES	292
10. RECOMENDACIONES	293
BIBLIOGRAFÍA	294
ANEXOS	295