



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN - TESIS DE GRADO

AUTORES MONICA PATRICIA URIBE ROZO

FACULTAD INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERIA DE SISITEMAS

DIRECTOR JOSE MARTIN CALIXTO CELY

TÍTULO DE LA TESIS MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto unifica criterios procedimentales en torno a la administración y gestión eficiente del Centro de Servicios de Información de la Universidad Francisco de Paula Santander, y define las funciones específicas del administrador de la red, el administrador de los servidores, el director del centro, la secretaria, el webmaster y los becarios, esto con el fin de evitar traumas en la prestación del servicio por faltas temporales o permanentes de los encargados del manejo de la red de datos, así como contribuir a que los funcionarios encuentren en él una base de apoyo que los oriente a un mejor desempeño de sus labores.

CARACTERISTICAS

PAGINAS 367 PLANOS ILUSTRACIONES CD ROM 1

**MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE
SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER**

MONICA PATRICIA URIBE ROZO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2003**

**MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE
SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER**

MONICA PATRICIA URIBE ROZO

**Proyecto de Grado presentado para optar
al título de Ingeniero de Sistemas**

**Director
JOSE MARTÍN CALIXTO CELY
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2003**



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 26 DE SEPTIEMBRE DE 2003 HORA : 2:00 p. m.

LUGAR : SALA 3 - EDIFICIO CREAD - TERCER PISO

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: "MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER".

JURADOS : MERY YANETH SARMIENTO SAAVEDRA
LORENCITA RODRIQUEZ GALEZO
ALIRIO VEGA PARADA

DIRECTOR : INGENIERO JOSE MARTIN CALIXTO CELY.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
MONICA PATRICIA URIBE ROZO	151058	4,1	CUATRO, UNO

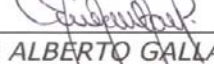
APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS


MERY YANETH SARMIENTO


LORENCITA RODRIQUEZ G.


ALIRIO VEGA PARADA

Vo.Bo. 
OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A Dios que me guía e ilumina en el largo camino de la vida, fortaleciéndome para superar las derrotas, alcanzar mis metas y festejar mis triunfos, y me permite contar con el apoyo de mi familia.

A mis padres, Mario y Ramona a quienes les debo lo que soy y he querido ser y quienes siempre han creído en mí, brindándome su amor, su comprensión y su apoyo, necesarios para culminar con éxito mis estudios. A mis hermanos quienes son la inspiración de mi vida.

A mis compañeros y amigos, quienes con sus consejos y su ayuda contribuyeron para hacer realidad esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus Agradecimientos a:

JOSE MARTÍN CALIXTO CELY, Ingeniero de Sistemas y Director del Proyecto.
Universidad Francisco de Paula Santander.

CARLOS ANDRES GOMES REY. Administrador de Servidores. Asesor Técnico, por su gran colaboración y ayuda en la realización del proyecto.
Universidad Francisco de Paula Santander.

LORENCITA RODRÍGUEZ G. Ingeniera de Sistemas.
Universidad Francisco de Paula Santander.

Todas aquellas personas que de una u otra forma colaboraron para la realización de este proyecto.

CONTENIDO

	Págs.
INTRODUCCION	16
1. PROBLEMA	17
1.1. TITULO	17
1.2. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA	17
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.4. OBJETIVOS	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.5. JUSTIFICACION	18
1.6. ALCANCES Y LIMITACIONES	19
1.6.1. Alcances	19
1.6.2. Limitaciones	20
2. MARCO DE REFERENCIA	22

2.1. ANTECEDENTES	22
2.1.1. Perspectiva Histórica	22
2.1.2. Estado Actual de la red de la UFPS	26
2.1.3. Generalidades del Centro de Servicios de Información	28
2.2. MARCO CONCEPTUAL	30
2.2.1. Intranet	30
2.2.2. La Administración de Redes	46
2.2.3. Herramientas de Gestión	68
2.2.4. Funciones de la Red	71
2.2.5. TCP/IP	73
3. DISEÑO METODOLOGICO	82
3.1. RECOPIACION DE LA INFORMACION	82
3.2. ANALISIS DE LA INFORMACION	82
3.3. ELABORACION DEL MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMACION DE LA UFPS	83
4. PARTE ADMINISTRATIVA DEL CSI	84

4.1. VALORES ESTRATEGICOS DEL CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMACION	84
4.2. MISION PROPUESTA	86
4.3. VISION PROPUESTA	87
4.4. OBJETIVOS PROPUESTOS	88
4.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA	89
4.5.1. Organigrama	90
4.6. DESCRIPCION DE CARGOS, FUNCIONES Y REQUISITOS	94
4.6.1. Funciones y responsabilidades	94
4.6.2. Destinatarios	94
4.6.3. Descripción de Áreas y Cargos	94
4.7. MANUAL DE FUNCIONES	107
5. PROPUESTA PARA INCLUIR AL CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMACION DENTRO DE LA ESTRUCTURA ORGANICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	108
5.1. JUSTIFICACION	108
5.2. ASPECTO FINANCIERO	109

5.2.1. Gastos Operacionales y de Funcionamiento del Centro de Servicios de Información	110
5.2.2. Alternativas para la generación de ingresos para Centro de Servicios de Información	116
6. ELABORACION DE LOS MANUALES DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DE LOS SERVIDORES DE LA RED DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	119
6.1. POLITICAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS PARA LA RES DE DATOS DE LA UFPS	120
7. CONCLUSIONES	127
BIBLIOGRAFIA	128
ANEXOS	129