



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN – TESIS DEL GRADO

AUTORES: MARIANELA OLIVARES RIVERA

IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO

FACULTAD: DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

DIRECTOR: NELSON BELTRAN GALVIS

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA EL MANEJO DEL ARCHIVO DE LA CORRESPONDENCIA DE LA UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CUCUTA.

RESUMEN

El presente trabajo de grado es el compendio de las actividades desarrolladas durante el convenio interinstitucional entre la Universidad Francisco de Paula Santander y la Universidad Libre Seccional Cúcuta, para el desarrollo de un software para el manejo del Archivo de la correspondencia de la U.L.S.C.

El trabajo consistió en el análisis, diseño y desarrollo de una aplicación que le permitiera a la Universidad Libre ejercer un control permanente del Archivo de la institución.

En el libro se hace referencia a todo lo concerniente al análisis preliminar, al diseño y a todo el proceso de desarrollo y ejecución durante el cumplimiento de los objetivos especificados, así como los alcances a los cuales se predeterminó el proyecto.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 514 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD-ROM: 1

**ANALISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA EL MANEJO
DEL ARCHIVO DE LA CORRESPONDENCIA DE LA UNIVERSIDAD LIBRE
SECCIONAL CUCUTA**

**MARIANELLA OLIVARES RIVERA
IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2003**

**ANALISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA EL MANEJO
DEL ARCHIVO DE LA CORRESPONDENCIA DE LA UNIVERSIDAD LIBRE
SECCIONAL CUCUTA**

**MARIANELLA OLIVRES RIVERA
IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO**

**Trabajo de Grado presentado
Como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas**

**Director
Nelson Beltrán Galvis
Ingeniero de Sistemas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2003**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA : 28 DE MARZO DE 2003 HORA : 2:00 p. m.

LUGAR : SALA 3 - EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS DISEÑO Y DESARROLLO DE UN SOFTWARE PARA EL MANEJO DEL ARCHIVO DE LA CORRESPONDENCIA DE LA UNIVERSIDAD LIBRE - SECCIONAL CUCUTA

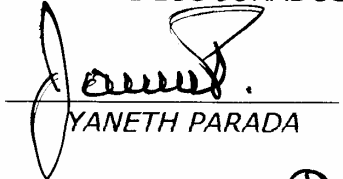
JURADOS : YANETH PARADA
JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
MANUEL ACEVEDO COHELO

DIRECTOR : INGENIERO NELSON BELTRAN GALVIS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
NELCY MARIANELA OLIVARES RIVERA	150972	4,0	CUATRO, CERO
IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO	150959	4,0	CUATRO, CERO

APROBADA

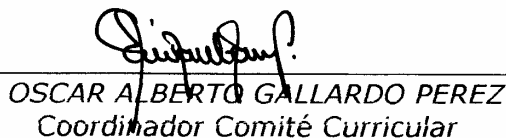
FIRMA DE LOS JURADOS


YANETH PARADA


PILAR RODRIGUEZ TENJO


MANUEL ACEVEDO COHELO

Vo.Bo.


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

A mis padres, porque este fue siempre su sueño...

A mi Tío Martín, porque lo compartió y lo hizo posible...

Con amor y reconocimiento de sus anhelos, esfuerzos y aspiraciones,

MARIANELLA OLIVARES RIVERA

A mis padres y hermanas, por sus esfuerzos y aspiraciones...

IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a todos aquellos que directa o indirectamente colaboraron con la consagración de esta meta.

Al Ingeniero Nelson Beltrán por su importante contribución en la ejecución de este proyecto, así como a la señora Piedad Consuelo Roa, por su invaluable asesoría en todo lo concerniente a la Archivística, en cuyo campo es una especialista.

A toda mi familia, en especial a mi padre y a mi madre, mi tío Martín, mi hermana Viviana, mis abuelas y mi tío Orlando, quienes estuvieron conmigo durante el difícil camino que fue mi carrera universitaria y gracias a sus esfuerzos y colaboración me ayudaron a alcanzar este triunfo.

A mis abuelos, quienes con su recuerdo aliviaron difíciles momentos de mi vida.

A mis amigos, a mi compañera Iris, y en especial a Gustavo Jaime Mora, a quienes considero parte importante de mi vida, ya que he recibido constante apoyo, comprensión y cariño en todos los momentos en los que lo he necesitado.

MARIANELLA OLIVARES RIVERA.

AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a todos aquellos que directa o indirectamente colaboraron con la consagración de esta meta.

Al Ingeniero Nelson Beltrán por su importante contribución en la ejecución de este proyecto, así como a la señora Piedad Consuelo Roa, por su invaluable asesoría en todo lo concerniente a la Archivística, en cuyo campo es una especialista.

A mi hermana Noemí, que con su constante apoyo, confianza y sacrificio, ha hecho realidad este logro importante y anhelado.

A mis hermanas Sandra, Mary, Luz Karime, Marcela y a mis padres quienes sin su constante apoyo incondicional no hubiese podido lograrlo.

A mis amigos que estuvieron a mi lado en todos los momentos de mi vida, en especial a mi compañera y amiga Marianella, con quien sacamos adelante este difícil proyecto y a Carlos Rincón, quien con su comprensión y cariño me acompañó en los difíciles momentos transcurridos.

A la señora Marlene Rivera y a Viviana Olivares, quienes en el transcurso de estos años fueron apoyo y comprensión.

IRIS YAHAIRA MANCIPE LAGUADO.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	22
1. PROBLEMA	24
1.1 TITULO	24
1.2 PLANTEAMIENTO	24
1.3 JUSTIFICACION	25
1.4 OBJETIVOS	25
1.4.1 Objetivo General	25
1.4.2 Objetivos Específicos	26
1.5 DELIMITACION	27
1.5.1 Alcances	27
1.5.2 Limitaciones	27
2. MARCO REFERENCIAL	29
2.1 ANTECEDENTES	29

2.2 MARCO HISTORICO	29
2.2.1 Reseña histórica de la Universidad Libre	29
2.3 MARCO CONTEXTUAL	32
2.4 MARCO CONCEPTUAL	33
2.4.1 Mapa de Conceptos	33
2.5 MARCO LEGAL	50
2.5.1 Leyes	50
2.5.2 Decretos	55
3. SISTEMAS DE GESTION DOCUMENTAL	57
3.1 GENERALIDADES ARCHIVISTICAS	57
3.2 EL ARCHIVO	57
3.2.1 Objetivos de un archivo	58
3.2.2 Organización del archivo	58
3.3. LOS DOCUMENTOS	59
3.3.1 Clases de documentos	60

3.4 CLASES DE ARCHIVOS	61
3.4.1 Archivo activo	61
3.4.2 Archivo inactivo	61
3.4.3 Archivo semiactivo	62
3.4.4 Transferencia	62
3.5 ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	63
3.5.1 Sistema nacional de archivos	63
3.5.2 Reglamento general de archivos	63
3.6 CLASIFICACION DE ARCHIVOS SEGÚN SU USO	71
3.6.1 Archivo Centralizado	71
3.6.2 Archivo Descentralizado	72
3.6.3 Archivo descentralizado con control central	73
3.7 CONSERVACION DE DOCUMENTOS	74
3.7.1 Duplicidad directa	74
3.7.2 Microfilmación	74

3.7.3 Copias de seguridad	75
4. METODOLOGÍA EMPLEADA PARA LA REALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA U. L. S. C.	76
4.1 ANALISIS Y DISEÑO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN	76
4.1.1 Ciclo de vida	76
4.1.2 Metodología empleada	78
5. ANÁLISIS DEL SISTEMA ACTUAL DEL MANEJO DE LA CORRESPONDENCIA DE LA U. L. S. C.	81
5.1 DESCRIPCION DEL SISTEMA	83
5.2 DIAGRAMAS DE FLUJOS DE DATOS DEL SISTEMA ACTUAL DE ARCHIVO	85
5.3 DICCIONARIO DE DATOS DEL SISTEMA ACTUAL DE ARCHIVO DE LA CORREPENDENCIA	91
5.3.1 Descripción de procesos	91
5.3.2 Descripción de flujos	96
5.4 DIAGNOSTICO	99
6. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA PROPUESTO DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA U. L. S. C.	101

6.1 ANALISIS DE REQUERIMIENTOS	101
6.2 LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN VISUAL FOXPRO 6.0	102
6.2.1 Componentes de interfaz	102
6.2.2 Generadores	103
6.2.3 Barra de herramientas	104
6.2.4 Tablas de datos en fox Pro	106
6.2.5 Informes	106
6.2.6 Descripción de los objetos en Visual fox pro	106
6.2.7 Propiedades de los objetos	107
6.2.8 Clases en visual FoxPro	109
6.3 LISTA DE EVENTOS CANDIDATA	110
6.4 LISTA DE EVENTOS QUE INTERACTUAN CON EL SISTEMA	115
6.4.1 Diagramas extendidos de eventos	116
6.4.2 Diccionario de eventos	133
6.5 DIAGRAMAS DE FLUJO DEL SISTEMA PROPUESTO DE GESTION DOCUMENTAL.	150

6.6 DICCIONARIO DE DATOS DEL SISTEMA PROPUESTO DE GESTION DOCUMENTAL	174
6.6.1 Descripción de procesos	175
6.6.2 Descripción de flujos	223
6.6.3 Descripción de almacenes	233
6.7 CRITERIOS ARCHIVISTICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO OPTIMO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA U.L.S.C.	234
6.8 TECNICAS MATRICIALES	238
6.8.1 Matriz Evento / ubicación	238
6.8.2 Matriz Entidad / Función	249
6.9 MODELO ENTIDAD / RELACION	251
6.10 DISEÑO DE LA ESTRUCTURA FÍSICA DE LA BASE DE DATOS	253
6.11 FILOSOFIA DEL SOFTWARE	277
6.11.1 Correspondencia Recibida	277
6.11.2 Correspondencia despachada	279
6.11.3 Secretarial	280
6.11.4 Administrador del Sistema	282

6.11.5 Normativos y Contractuales	283
6.12 DISEÑO DE LAS INTERFACES DE DATOS	284
6.13 DISEÑO DE REPORTE	286
6.14 SEGURIDAD DEL SISTEMA	287
7. DESARROLLO Y PUESTA EN MARCHA	289
8. RECOMENDACIONES	290
8.1 ADMINISTRATIVAS	290
8.2 HARDWARE	291
8.3 SOFTWARE	291
9. CONCLUSIONES	292
BIBLIOGRAFÍA	293
ANEXOS	294