



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

RESUMEN - TESIS DE GRADO

AUTORES: GERSON DANIEL PALENCIA CHIQUILLO

CARLOS AUGUSTO MARTINEZ CARDENAS

FACULTAD: INGENIERIAS.

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS.

DIRECTOR: NELSON BELTRAN GALVIS

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL CONTROL DE LA CARTERA DE CRÉDITO ASOCIADOS Y EL INVENTARIO DE ACTIVOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PENSIONADOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

La empresa COOMPECENS, decide implementar un software para manejo de la cartera de créditos para los asociados y un control de inventario de activos fijos.

El software realiza el control de la cartera de créditos para los asociados que tramitan préstamos ante esta entidad, y un control de todos los activos fijos ubicados en las diferentes sucursales del departamento.

CARACTERÍSTICAS

PAGINAS: 213 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD-ROM: 1

**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL
CONTROL DE LA CARTERA DE CRÉDITO ASOCIADOS Y EL INVENTARIO
DE ACTIVOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PENSIONADOS DE
CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER.**

**GERSON DANIEL PALENCIA CHIQUILLO
CARLOS AUGUSTO MARTINEZ CARDENAS**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2005**

ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL CONTROL DE LA CARTERA DE CRÉDITO ASOCIADOS Y EL INVENTARIO DE ACTIVOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PENSIONADOS DE CENTRALES ELÉCTRICAS DE NORTE DE SANTANDER.

**GERSON DANIEL PALENCIA CHIQUILLO
CARLOS AUGUSTO MARTINEZ CARDENAS**

Proyecto de Grado presentado como requisito para optar al título de Ingeniero de Sistemas

**Director
NELSON BELTRAN GALVIS
Ingeniero**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2005**

ACTA DE SUSTENTACION



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

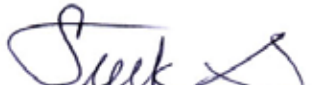
FECHA : 14 DE MARZO DE 2005 HORA : 2:00 p. m.
LUGAR : SALA 1 - TERCER PISO EDIFICIO CREAD - UFPS
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS
TITULO DE LA TESIS: "ANALISIS DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SOFTWARE PARA EL CONTROL DE LA CARTERA DE CREDITO ASOCIADOS Y EL INVENTARIO DE ACTIVOS DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PENSIONADOS DE CENTRALES ELECTRICAS DE NORTE DE SANTANDER".
JURADOS : JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
FRANK SAENZ
ALIRIO VEGA PARADA
DIRECTOR : INGENIERO NELSON BELTRAN GALVIS.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
GERSON DANIEL PALENCIA CHIQUILLO	150836	3,3	TRES, TRES
CARLOS AUGUSTO MARTINEZ CARDENAS	150867	3,3	TRES, TRES

A P R O B A D A

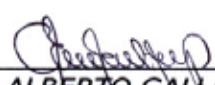
FIRMA DE LOS JURADOS


PILAR RODRIGUEZ TENJO


FRANK SAENZ


ALIRIO VEGA PARADA

Vo.Bo.


OSCAR ALBERTO GALLARDO PEREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Agradezco a Dios por la oportunidad que me ha dado.

A mis padres Daniel Palencia y Nohora Chiquillo Por el apoyo brindado durante la carrera.

A mi esposa Annes Lilibeth e hijo Daniel Gustavo que con su Paciencia y amor incondicional Permitieron mi desarrollo integral

GERSON DANIEL PALENCIA CH.

Agradezco a Dios por la oportunidad brindada.

*A mis padres Numael Martinez y Ofelia Cardenas Por el apoyo y amor
brindado durante la carrera*

A mis Hermanos por la ayuda incondicional

CARLOS AUGUSTO MARTINEZ C.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. PROBLEMA	17
1.1 TÍTULO	17
1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3 OBJETIVOS	17
1.3.1 Objetivo General.	17
1.3.2 Objetivos Específicos.	18
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
1.5 ALCANCES, DELIMITACIONES Y LIMITACIONES	19
1.5.1 Alcances.	19
1.5.2 Delimitaciones.	21
1.5.3 Limitaciones.	21
2. MARCO REFERENCIAL	22

2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO CONTEXTUAL	22
2.3 MARCO TEÓRICO	24
2.3.1 Sistemas de Información.	24
2.3.2 Bases de Datos.	24
2.3.3 Sistemas de Bases de Datos.	24
2.3.4 Sistema Manejador de Bases de Datos (DBMS).	25
2.3.5 Ventajas de las Bases de Datos.	25
2.3.6 Software de Aplicación.	26
2.3.7 Bases de Datos y Gestión de Control.	26
2.4 MARCO LEGAL	26
3. ANALISIS DEL SISTEMA ACTUAL	34
3.1 CARTERA DE CREDITO ASOCIADOS	34
3.1.1 Investigación preliminar.	34
3.1.2 Descripción del sistema actual.	34

3.1.3. Diagrama de flujo de datos.	35
3.1.4 Diccionario de datos.	38
3.2 INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS	40
3.2.1 Investigación preliminar.	41
3.2.2 Descripción del sistema actual.	41
3.2.3 Funciones para el inventario de activos fijos.	41
3.2.4 Diagrama de flujo de datos.	42
3.2.5 Diccionario de datos.	45
4. DIAGNOSTICO	48
4.1 DESCRIPCION DE LOS PROCESOS	48
4.1.1 Cartera de crédito asociado.	48
4.1.2 Inventario de activos.	48
5. ANALISIS DEL SISTEMA PROPUESTO	49
5.1 METODOLOGIA UTILIZADA	49
5.1.1 Metodología utilizada en el análisis de los datos.	49

5.1.2 Para el diseño del sistema.	50
5.2 ANALISIS DE REQUERIMIENTOS	51
5.2.1 Cartera de crédito asociados.	51
5.2.2 Inventario de Activos.	54
5.3 DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS	55
5.3.1 Diagrama de Contexto Cartera.	55
5.3.2 Diagrama de Contexto, Inventario.	58
5.4 DICCIONARIO DE DATOS	62
5.4.1 Descripción de procesos.	62
5.5 DESCRIPCION DE ARCHIVOS	69
5.5.1 Cartera de Crédito Asociados.	69
5.5.2 Inventario de Activos.	69
5.6 DESCRIPCION DEL FLUJO DE DATOS	70
5.6.1 Cartera de Crédito Asociados.	70
5.6.2 Inventario de Activos.	72

6. DISEÑO DEL SISTEMA	74
6.1 MODELO ENTIDAD RELACION	74
6.2 MODELO ENTIDAD RELACION EXTENDIDO	77
6.2.1 Cartera de Crédito Asociados.	77
6.2.2 Inventario de Activos.	82
6.3 DISEÑO DE INTERFACES	90
6.3.1 Plantilla principal del sistema.	91
6.3.2 Plantilla de interfaces del sistema.	93
6.3 3 Plantilla de informes del sistema.	95
7. DESARROLLO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA	97
7.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	97
7.1.1 Hardware.	97
7.1.2 Software.	98
7.2 CAPACITACION	99
7.3 PRUEBAS AL SISTEMA	100

7.4 SEGURIDAD DEL SISTEMA	101
8. CONCLUSIONES	102
9. RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	105