	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15	
			<b>VERSIÓN</b>	02	
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			<b>FECHA</b>	16/09/2020
				<b>PÁGINA</b>	1 de 244
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ARJENA ISABEL

APELLIDOS: FIGUEROA RIVERA

NOMBRE(S): ESTEFANY

APELLIDOS: LÓPEZ CARVAJAL

NOMBRE(S): ERIKA ANDREINA

APELLIDOS: ARIAS OVALLE

NOMBRE(S): HENRY MIGUEL

APELLIDOS: VILLAMIZAR PARADA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

DIRECTOR(A):

NOMBRE(S): RAIZA LORENA

APELLIDOS: BARRERA VEGA

CODIRECTOR(A):

NOMBRE(S): ERIKA TATIANA

APELLIDOS: AYALA GARCÍA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL POTENCIAMIENTO DE ESPACIOS TIPO F EN INFRAESTRUCTURAS EDUCATIVAS EN CONTEXTOS DE COMUNIDADES VULNERABLES EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER (SB – MULTIPLICIDAD EN ESPACIOS).

En las Instituciones Educativas de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, uno de los espacios tipo F que se ha visto afectado a lo largo del tiempo es el comedor escolar, ya que las entidades gubernamentales le dan prioridad al ámbito de la alimentación y no se está teniendo en cuenta otra necesidad primordial que es el estado de su infraestructura y del verificar si está cumpliendo estrictamente con todas las normativas legales vigentes que establece su ciudad, especialmente aquellas instituciones que se encuentran ubicadas en sectores de estratos 1 y 2.

Dada la problemática anterior, se procedió a la elaboración de unos instrumentos evaluativos ejecutados en una prueba piloto en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso con el objeto de que sirvan de ayuda para verificar en qué estado se encuentra cada Institución Educativa e igualmente para conocer cuáles son los colegios a los que se requiere con mayor urgencia un cambio de la infraestructura del comedor escolar y se establezcan intervenciones por parte de las entidades gubernamentales.

PALABRAS CLAVES: Educación, comedor escolar, norma de construcción, medio urbano, instrumentos evaluativos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 244 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL POTENCIAMIENTO DE ESPACIOS TIPO  
F EN INFRAESTRUCTURAS EDUCATIVAS EN CONTEXTOS DE  
COMUNIDADES VULNERABLES EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE  
SANTANDER (SB – MULTIPLICIDAD EN ESPACIOS).

Desarrollo de unidades de ejecución sostenible para abordar problemáticas complejas en la  
ciudad de Cúcuta y su área metropolitana en el marco de la pasantía del consultorio de  
investigación y proyectos CIPARQ.

ERIKA ANDREINA ARIAS OVALLE

ARJENA ISABEL FIGUEROA RIVERA

ESTEFANY LÓPEZ CARVAJAL

HENRY MIGUEL VILLAMIZAR PARADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL POTENCIAMIENTO DE ESPACIOS TIPO  
F EN INFRAESTRUCTURAS EDUCATIVAS EN CONTEXTOS DE  
COMUNIDADES VULNERABLES EN LA CIUDAD DE CÚCUTA, NORTE DE  
SANTANDER (SB – MULTIPLICIDAD EN ESPACIOS).

Desarrollo de unidades de ejecución sostenible para abordar problemáticas complejas en la  
ciudad de Cúcuta y su área metropolitana en el marco de la pasantía del consultorio de  
investigación y proyectos CIPARQ.

ERIKA ANDREINA ARIAS OVALLE

ARJENA ISABEL FIGUEROA RIVERA

ESTEFANY LÓPEZ CARVAJAL

HENRY MIGUEL VILLAMIZAR PARADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de Arquitecto

Directora: Arquitecta Raiza Lorena Barrera Vega

Codirectora: Arquitecta Erika Tatiana Ayala García

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS – Mediada por herramientas TIC  
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA**

Fecha: Septiembre 01 de 2020

**TITULO:** “PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL POTENCIAMIENTO DE ESPACIO TIPO F EN INFRAESTRUCTURAS EDUCATIVAS EN CONTEXTOS DE COMUNIDADES VULNERABLES EN LA CIUDAD DE CUCUTA, NORTE DE SANTANDER (SB – MULTIPLICIDAD EN ESPACIOS)”

**Presentado por:** ARJENA ISABEL FIGUEROA RIVERA Código 1500844  
HENRY MIGUEL VILLAMIZAR PARADA Código 1500833  
ERIKA ANDREINA ARIAS OVALLE Código 1500847  
ESTEFANY LOPEZ CARVAJAL Código 1500851

**Modalidad:** Pasantía, Investigación.

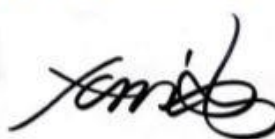
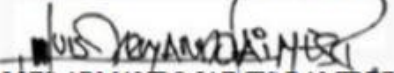
**JURADO** ASTRID MATILDE PORTILLO RODRIGUEZ  
LUZ KARIME CORONEL RUIZ  
LUIS ARMANDO JAIMES RAMIREZ

**DIRECTOR:** RAIZA LORENA BARRERA VEGA  
**CO DIRECTOR:** ERIKA TATIANA AYALA GARCIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN	A. M. L.
ARJENA ISABEL FIGUEROA RIVERA	3.8	APROBADO
HENRY MIGUEL VILLAMIZAR PARADA	3.8	APROBADO
ERIKA ANDREINA ARIAS OVALLE	3.8	APROBADO
ESTEFANY LOPEZ CARVAJAL	3.8	APROBADO

  
ASTRID MATILDE PORTILLO RODRIGUEZ

  
LUZ KARIME CORONEL RUIZ

  
  
LUIS ARMANDO JAIMES RAMIREZ

CARMEN XIOMARA DIAZ FUENTES  
Directora Comité Curricular





Vigilada Mineducación



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA  
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

San José de Cúcuta

Cordial saludo,

Erika Andreina Arias Ovalle, Arjena Isabel Figueroa Rivera, Estefany López Carvajal, Henry Miguel Villamizar Parada, identificados con la C.C. N° 1.090.435.910, 1.090.501.790, 1.090.509.711, 1.093.792.776, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado *Propuesta metodológica para el fortalecimiento de espacios tipo f en infraestructuras educativas en contextos de comunidades vulnerables en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander (SB – Multiplicidad en Espacios)* presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de Arquitecto; autorizamos a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

ERIKA ANDREINA ARIAS OVALLE

C.C. 1.090.435.910

ESTEFANY LÓPEZ CARVAJAL

C.C. 1.090.509.711

ARJENA ISABEL FIGUEROA RIVERA

C.C. 1.090.501.790

HENRY MIGUEL VILLAMIZAR PARADA

C.C. 1.093.792.776

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos todo esfuerzo dado para el desarrollo de este trabajo al Dios Todopoderoso quien nos permitió estar de pie luchando cada día para sacarlo adelante siempre con la cabeza en alto, igualmente resaltamos el gran apoyo dado por nuestras familias quienes estuvieron a nuestro lado en todo momento creyendo en nosotros. A la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso quien nos abrió sus puertas para poder llevar a cabo este proyecto para brindar beneficio a la comunidad educativa y externa. Les damos las gracias también a nuestras Directora y Codirectora que estuvieron junto a nosotros en todo momento y del que también hicieron parte de este proceso por su gran metodología de trabajo y con sus importantes aportes. Finalmente, damos las gracias a la Universidad Francisco de Paula Santander por su excelente metodología de estudio, la cual hoy dejan en cada uno de nosotros el ser unos arquitectos profesionales con visión de brindar un desarrollo sostenible a la ciudad. Gracias a ello pudimos culminar con éxito el alcance de esta meta.

## **Tabla de contenido**

INTRODUCCIÓN	1
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Pregunta problematizadora	7
2. JUSTIFICACIÓN	8
3. HIPÓTESIS	10
3.1 Hipótesis principal	10
3.2 Hipótesis secundarias	10
4. OBJETIVOS	11
4.1 Objetivo General	11
4.2 Objetivos Específicos	11
5. ALCANCES Y LIMITACIONES	12
5.1 Alcance Temporal	12
5.2 Alcance Espacial	12
5.3 Alcance Proyectual	12
5.4 Limitaciones	13
5.4.1 Limitación Espacial	13
6. MARCO CONCEPTUAL	15
7. MARCO LEGAL	18

8. ANTECEDENTES	20
8.1 Revisión Internacional	20
8.2 Revisión Nacional	29
8.3 Revisión Local.	32
9. MARCO TEÓRICO	35
9.1 Bases teóricas para el desarrollo de los instrumentos evaluativos	35
10. MARCO METODOLÓGICO	57
10.1 Estado de la ciencia	65
10.1.1 Población y muestra	65
10.2 Aplicación y ajustes de los instrumentos evaluativos en el caso de estudio por motivos del virus COVID - 19	69
11. RESULTADOS	95
11.1 Producto final: Manual de instrumentos de evaluación para espacios tipo f en infraestructuras educativas de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander	140
12. CONCLUSIONES	195
13. RECOMENDACIONES	200
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	202

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Criterios de selección cuadro de actores.	80
Tabla 2 Cuadro de iniciativas.	137

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Delimitación espacial comuna 10.	12
Figura 2 Localización satelital y planimetría de la planta cocina - comedor de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.	13
Figura 3 Aula Multifuncional Mazaronkiari	22
Figura 4 Biblioteca de escape enmarcada y MUDcafeteria	24
Figura 5 Pabellón Kali y Escuela en Ghana	25
Figura 6 Colegio InsideOut	25
Figura 7 Centro Educativo Eco Moyo	27
Figura 8 Planos arquitectónicos del Centro Educativo Eco Moyo	28
Figura 9 Potocine Levantamiento en 3D	31
Figura 10 Potocine- sala de cine autogestionada	32
Figura 11 Modelo 1 – Encuesta Profunda	36
Figura 12 Modelo 2 – Encuesta Síntesis, satisfacción vivienda, entorno e interacción social	38
Figura 13 Modelo 3 – Encuesta Telefónica	38
Figura 14 Datos del CPI de la ciudad de Bogotá, Colombia	40
Figura 15 Resumen sobre la ciudad de Bogotá, Colombia	41
Figura 16 Resultado del desempeño de prosperidad de la ciudad de Bogotá, Colombia	42

Figura 17 Capítulo 1/ antecedentes	44
Figura 18 Capítulo 4/ Proceso de respuesta de informantes directivos vs informantes	45
Figura 19 Instrucciones para el diligenciamiento de las fichas	47
Figura 20 Componente Presupuestal	48
Figura 21 Valoración de sostenibilidad por componentes	48
Figura 22 Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas	51
Figura 23 Tabla de Calificación	52
Figura 24 Marco conceptual de TIC en educación	54
Figura 25 Indicadores de la matriz evaluativa para la Dimensión escuela	54
Figura 26 Nivel de madures por gestiones y sus resultados	55
Figura 27 Nivel de madurez por dimensiones del modelo y sus resultados	55
Figura 28 Dirección de la metodología	57
Figura 29 Manual de instrucciones para diligenciar las fichas	59
Figura 30 Descripción de las categorías a evaluar	61
Figura 31 Descripción de las subcategorías a evaluar	62
Figura 32 Cuadro de actores	63
Figura 33 Cálculo de habitantes del barrio San Rafael. Censo Nacional de Población y Vivienda DANE.	66

Figura 34 Modificaciones presentadas por el virus COVID - 19. Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos	71
Figura 35 Formato de preguntas y respuestas generadas en los Formularios de Google	74
Figura 36 Diligenciamiento de las fichas de inventario en forma presencial	75
Figura 37 Diligenciamiento de las fichas evaluativas de la comunidad externa en forma presencial.	76
Figura 38 Entrevista a través de Google Meet con la Rectora de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.	77
Figura 39 Diagramas de resultados para las respuestas dadas por la comunidad en los formularios de Google	79
Figura 40 Recopilación de los datos obtenidos en las fichas de inventario	80
Figura 41 Tabla de preguntas por actores.	86
Figura 42 Modificación de las fichas evaluativas.	91
Figura 43 Revisión documental-normativa modificada.	94
Figura 44 Manual de instrucciones para diligenciar las matrices de resultados por actores.	96
Figura 45 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Infraestructura Urbana.	97
Figura 46 Respuestas de la entrevista: Rectora. – Infraestructura Urbana.	99
Figura 47 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Infraestructura Urbana.	100
Figura 48 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Movilidad.	101
Figura 49 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Movilidad.	103



Figura 50 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Movilidad.	105
Figura 51 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Movilidad.	106
Figura 52 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Movilidad.	107
Figura 53 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Análisis del Entorno.	109
Figura 54 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Análisis del entorno.	111
Figura 55 Respuestas de la entrevista: Rectora. – Preguntas generales.	112
Figura 56 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Análisis del Entorno.	113
Figura 57 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Ambiente.	114
Figura 58 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Ambiente.	116
Figura 59 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Ambiente.	118
Figura 60 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Ambiente.	119
Figura 61 Tabla de resultados: Niños. - Categoría: Ambiente.	120
Figura 62 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Ambiente.	122
Figura 63 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Ambiente.	123
Figura 64 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Educación Inclusiva.	124
Figura 65 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Educación Inclusiva.	125
Figura 66 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Educación Inclusiva.	126
Figura 67 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Educación Inclusiva.	127

Figura 68 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Educación Inclusiva.	128
Figura 69 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Situaciones de Emergencia.	129
Figura 70 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Situaciones de Emergencia.	130
Figura 71 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Situaciones de Emergencia.	131
Figura 72 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Situaciones de Emergencia.	133
Figura 73 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías.	134
Figura 74 Mapeo de preguntas sobre infraestructura urbana. – Actor: Comunidad Externa.	135
Figura 75 Mapeos de preguntas por categorías.	136
Figura 76 Infografía del cuadro de iniciativas.	139
Figura 77 Conclusiones finales de resultados obtenidos por categorías.	140
Figura 78 Producto final: Categorías a evaluar.	142
Figura 79 Producto final: Subcategorías a evaluar.	143
Figura 80 Producto final: Tabla de Actores.	144
Figura 81 Producto final: Revisión documental-normativa con la normativa legal vigente de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.	147
Figura 82 Producto final: Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos de forma presencial.	148
Figura 83 Producto final: Modificaciones presentadas por el virus COVID - 19. Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos.	150

Figura 84 Producto final: Manual de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas evaluativas	150
Figura 85 Producto final: Fichas evaluativas.	156
Figura 86 Producto final: Entrevista Rector (a) de la Institución Educativa.	158
Figura 87 Producto final: Manuales de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas de inventario.	159
Figura 88 Producto final: Fichas de inventario.	161
Figura 89 Producto final: Instructivo para diligenciar las tablas de resultados por actores.	162
Figura 90 Producto final: Tabla de preguntas por grupos de actores.	166
Figura 91 Producto final: Tabla de resultados por actores de las fichas evaluativas.	182
Figura 92 Producto final: Mapeos de preguntas de las fichas evaluativas.	184
Figura 93 Producto final: Respuestas de la entrevista al rector (a) de la Institución Educativa.	192
Figura 94 Producto final: Tablas de resultados para las fichas de inventario por categorías	193
Figura 95 Producto final: Tabla de conclusiones finales de los resultados obtenidos por categorías.	194

## ANEXOS

Anexo 1 Revisión documental-normativa con las normativas legales vigentes de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.	209
Anexo 2 Fichas Evaluativas	212
Anexo 3 Fichas de inventario	217
Anexo 4 Entrevista Rector o Rectora de la Institución Educativa	218
Anexo 5 Manuales de instrucciones	219
<b>Anexo 6 ACTIVIDADES DESARROLLADAS COMO PARTE DE LA PASANTIA</b>	<b>223</b>

## RESUMEN

En las Instituciones Educativas de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, uno de los espacios tipo F que se ha visto afectado a lo largo del tiempo es el comedor escolar, ya que las entidades gubernamentales le dan prioridad al ámbito de la alimentación y no se está teniendo en cuenta otra necesidad primordial que es el estado de su infraestructura y del verificar si está cumpliendo estrictamente con todas las normativas legales vigentes que establece su ciudad, especialmente aquellas instituciones que se encuentran ubicadas en sectores de estratos 1 y 2.

Dada la problemática anterior, se procedió a la elaboración de unos instrumentos evaluativos que ayudarán a verificar en qué estado se encuentra cada Institución Educativa e igualmente que sirvieran como ayuda para conocer cuáles son los colegios a los que se requiere con mayor urgencia un cambio de la infraestructura del comedor escolar y se establezcan intervenciones por parte de las entidades gubernamentales. Para su ejecución se llevó a cabo bajo una prueba piloto aplicada en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso para poder comprobar si dichos instrumentos evaluativos se encontraban bien elaborados o si se requerían de algunos posibles ajustes. Así mismo, se establecieron unas tablas de resultados que permitieran medir los índices de desempeño de cada categoría para cada instrumento evaluativo, con el objeto de interpretar a mayor detalle cada pregunta con su respectivo diagrama y preguntas complementarias para así poder generar las conclusiones preliminares, cada uno de ellos con manuales de instrucciones. Finalmente se proporcionan unas conclusiones finales de los resultados obtenidos por categorías.

**Palabras Clave:** educación, comedor escolar, norma de construcción, medio urbano, instrumentos evaluativos, diseño arquitectónico.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo la educación va tomando más prioridad a nivel local, debido al crecimiento poblacional, entre los ambientes educativos que resaltan el desarrollo intelectual y el aprendizaje continuo tanto de los niños como los jóvenes, se distinguen los espacios tipo F también conocidos como ambientes pedagógicos complementarios son aquellos espacios de trabajo que se salen de lo académico y dan lugar a otras experiencias que apoyan y favorecen al proceso educativo. Por ello uno de los espacios tipo F que más se ha visto afectado por dicha problemática es el comedor escolar ya que además de considerarse un espacio imprescindible dentro del área de la educación, no se está teniendo en cuenta las necesidades que este representa como su estado físico, el área óptima para que todos los estudiantes puedan tener beneficio de este espacio y la buena implementación del mobiliario específico para cada estudiante dependiendo de la edad y las condiciones de discapacidad que presente.

Según lo expresado en el informe realizado por la Alcaldía San José de Cúcuta (2019), en el municipio de San José de Cúcuta se han visto afectadas las instituciones educativas con el tema de la infraestructura de los comedores ya que la mayoría de ellos no presentan condiciones óptimas para su buen funcionamiento, especialmente aquellos que se encuentran ubicados en las comunidades vulnerables porque no cuentan con los recursos necesarios para mantener el espacio en buenas condiciones, la cual debe brindar ambientes de calidad y uso apropiado tanto del hábito alimenticio como para el desarrollo social de los niños y jóvenes. Debido a esto nos llamó la atención el investigar de una manera más detallada las problemáticas que presenta y poder brindarles una solución.

El enfoque previsto específicamente en el área del comedor escolar y su estado físico se fundamentó en la observación del potencial que pueden llegar a tener estos espacios si se aplican

con las normativas establecidas llegando al punto de que los estudiantes aparte de utilizarlo como área de alimentación (aparte de servir como área de alimentación), este espacio pueda ser aprovechado para otras actividades que los usuarios no tengan otro lugar donde llevarlas a cabo y hasta el de poder brindar a la comunidad la oportunidad de que igualmente pueda ejecutar otro tipo de actividades de interacción social, otorgando así un uso multifuncional en distintos momentos.

La hipótesis establecida para el desarrollo de este proyecto de investigación se fundamenta en el diseño de unos instrumentos evaluativos que podrán contribuir como ayuda para la toma de decisiones de las entidades gubernamentales en la evaluación de los espacios tipo F en infraestructuras educativas en comunidades de estrato 1 y 2 de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

Teniendo en cuenta lo establecido anteriormente, el desarrollo del proyecto se basa en la implementación de una propuesta metodológica que permita reconocer de manera detallada en qué condiciones se encuentra el estado físico del comedor escolar y con ello poder brindar la solución que aparte de que funcione como área de alimentación pueda verse igualmente beneficiado con el desarrollo de otras actividades de interacción social y comprobar si es viable que la comunidad externa también pueda llegar a hacer uso de estos espacios.

Mediante el desarrollo de este proyecto se pretenden desarrollar instrumentos evaluativos que permitan establecer con claridad el estado físico del comedor escolar, donde dichos instrumentos puedan llegar a medir el nivel de desempeño de cada una de las Instituciones Educativas y con ello verificar cuáles son las que se encuentran en malas condiciones para darles prioridad y ayudarles en el diseño de un nuevo espacio totalmente acoplado a las normativas legales vigentes

e igualmente satisfagan las necesidades que presenta la comunidad tanto estudiantil como la externa.

Para poder llevar a cabo dicho aporte, se proyectó el hacer una investigación detallada sobre trabajos anteriores relacionados al tema de instrumentos evaluativos, la cual otorguen una orientación más acertada del cómo realizar la propuesta y con base a ellos generar unas fichas de evaluación donde se pueda conocer las diferentes percepciones que tienen los usuarios a intervenir sobre el espacio en cuestión e igualmente diseñar fichas de inventario que permitan conocer si el ambiente complementario del comedor escolar cumple o no cumple con las normativas legales vigentes de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

En conclusión, este proyecto de investigación se presenta como una oportunidad por medio de la implementación de una prueba piloto en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, porque como su mismo nombre lo expresa es aquella se basa en una versión de prueba que se ejecuta por primera vez para poder comprobar si dichos instrumentos evaluativos se encuentran bien elaborados o si se requieren de algunos posibles ajustes, este proceso se realiza con el objeto del que puedan ser replicados en otras Instituciones Educativas y que sirvan como ayuda para las posibles intervenciones que se les deba generar a dichos espacios educativos por parte de las entidades gubernamentales. Igualmente, que estos instrumentos evaluativos puedan ser usados por otros consultorios de investigación en futuros proyectos de intervención de los espacios tipo F y que estos sean convertidos en diseños de ambientes multifuncionales.

En este documento investigativo, se resalta una actividad relevante durante el proceso de la pasantía en su etapa inicial que estuvo desarrollada a la par con el proyecto de línea; SB – Multiplicidad en espacios, la cual fue limpieza y visibilización de contenidos con la finalidad de



aportar un nivel profesional y de impacto al consultorio de investigación y proyectos de arquitectura CIPARQ, la información completa se encuentra en la parte de anexos (Ver Anexo 6).

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

En la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, recientemente la Contraloría General de la República realizó un diagnóstico para evaluar el funcionamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) y acotó lo siguiente:

La necesidad de ampliar la cobertura del programa al 100 por 100 de la matrícula, de mejorar la infraestructura de los comedores sobre todo en el tema de la capacidad, de medir el impacto migratorio en la implementación del plan alimenticio, y de asignar recursos fueron algunos de los problemas que expuso la secretaría de Educación municipal a los representantes del órgano de control. (La Opinión, 2019)

Gracias a lo estipulado en el anterior artículo sobre el diagnóstico realizado al PAE en las instituciones educativas se resaltó la importancia de las infraestructuras hacia el ámbito del comedor escolar para albergar a una gran cantidad de estudiantes y llegar a la meta del que todos puedan verse beneficiados con el sistema de alimentación donde se vea reflejado la calidad, producción y distribución otorgando el buen desarrollo y bienestar de los estudiantes.

Conforme al Informe de Gestión 2016-2019 “17 colegios cuentan con la remodelación de las infraestructuras de los servicios de alimentación y 14 colegios con infraestructuras que requieren urgentemente la implementación de estos servicios por la falta de recursos” (Alcaldía San José de Cúcuta, 2016, págs. 74, 76) el colegio Toledo de Plata, por medio del programa Infraestructura Educativa, se obtuvo una mejora en el comedor infantil mediante la ampliación del espacio y benefició alrededor de 220 estudiantes (Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, 2018).

Teniendo en cuenta la anterior información se puede decir que el Gobierno, a pesar de ser consciente de que las instituciones educativas requieren ciertas modificaciones en algunos espacios tipo F especialmente en el ámbito del comedor escolar, ellos priorizan solo el servicio del comedor en la alimentación y están dejando de lado el estado de su infraestructura tanto del comedor como de la cocina, tampoco se tiene en cuenta a los jóvenes que presentan alguna discapacidad como el de establecer una adecuada circulación y mobiliario. Además, algunos rectores no saben reconocer la importancia que este servicio presta porque lo ejecutan en otras áreas lejanas de la institución que pone en riesgo la vida del estudiante por el desplazamiento hasta el lugar dispuesto para tal fin. El comedor escolar no es sólo alimentación, sino un espacio donde se genera el desarrollo integral que fomenta la obtención de valores y actitudes de los niños.

Según el artículo publicado por la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta (2018) el exalcalde César Rojas manifestó: “si mejoramos la infraestructura de los colegios, mejoramos la calidad de la educación, el entorno de los jóvenes, motiva más a la hora de aprender” en adición a sus palabras, se puede establecer que es de gran importancia el mejorar la infraestructura del comedor escolar para que los estudiantes participen de este servicio y, que mejor sería, con la oportunidad del disfrute de espacios amplios, con una buena cocina para el personal que prepara y distribuye los alimentos, con mobiliario adecuado dependiendo de las necesidades de cada estudiante y una agradable ventilación e iluminación natural; sabiendo que todos esos ámbitos se encuentran regidos por las normativas legales vigentes que comprenden la buena implementación de los espacios tipo F.

Finalmente, es preciso realizar una evaluación detallada del comedor escolar por medio de instrumentos evaluativos de información cualitativa para conocer la percepción que tienen los

miembros partícipes de la institución tales como docentes, personal de la cocina, estudiantes, rectoría y comunidad externa. Igualmente, información cuantitativa para analizar cómo se encuentra el estado físico del comedor escolar y el entorno donde se encuentra ubicado la Institución Educativa por medio del cumplimiento de las normativas legales vigentes y verificar en qué nivel de desempeño se encuentra.

### **1.2 Pregunta problematizadora**

*¿Se puede ofrecer una propuesta metodológica que sirva de ayuda para la toma de decisiones sobre proyectos de mejoramiento y potenciamiento de espacios Tipo F en infraestructuras educativas de contextos y comunidades vulnerables en la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander?*

## 2. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio investigativo sobre mejoramiento en infraestructuras educativas, surge de una documentación anticipada realizada al inicio de la pasantía sobre Informe de gestión garantía de los derechos de la infancia, La adolescencia y la juventud 2016-2019, Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta), Plan de gobierno Cúcuta 2050 del alcalde Jairo Yáñez y en el concurso de problemas el cual fue desarrollado con el fin de extraer propuestas que estuvieran alineadas a la información obtenida previamente.

Una vez realizada esa parte inicial se optó por dar una priorización y bienestar a los espacios tipo F los cuales son fundamentales para que una ciudad brinde equitativamente el derecho a una educación digna, tal como lo establece la Constitución Política de Colombia en su artículo 67. Teniendo en cuenta lo anterior, se presentan unos actores que hacen referencia a los usuarios que intervienen en el espacio en cuestión (instituciones educativas) aquellos son la población estudiantil de estrato 1 y 2 quienes, por su ubicación geográfica en la ciudad de San José de Cúcuta, como suele pasar en la mayoría de los casos no cuentan con las condiciones óptimas de servicio público ni con una cobertura física adecuada.

Es relevante mencionar, que los espacios complementarios en los colegios contribuyen desde el aspecto social porque permiten a los estudiantes acceder a este beneficio, ya que en su entorno familiar no poseen los recursos necesarios para obtener una buena alimentación. Otro factor importante que prima en esta investigación, es el análisis de adaptabilidad de las áreas para atender a los estudiantes con movilidad reducida, además de evaluar las condiciones por las que transitan y circulan los alumnos para llegar a sus instituciones educativas. Entonces, a partir de las causas generadas para llevar a cabo este proyecto, se presenta la normativa que sirve como base para marcar las pautas, entre ellas están: El plan de ordenamiento territorial (POT),

Reglamento colombiano de construcción sismo resistente (NSR-10), Norma técnica colombiana 4596 (NTC 4595) y Norma técnica colombiana 4596 (NTC 4596).

Es por ello que el enfoque de SB- Multiplicidad en espacios ofrece una evaluación para conocer el estado físico de ambientes pedagógicos complementarios, el cual busca contribuir de forma eficiente al mejoramiento y fortalecimiento de dichos ambientes, mediante un proceso limpio y transparente desde conocimientos previos que permitan aportar datos concretos y específicos para ayudar a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes quienes se benefician de estas zonas de servicio alimentario.

En el transcurso de esta búsqueda investigativa y observación de referentes, se definen parámetros de evaluación donde se tienen en cuenta las normativas legales vigentes nacionales y locales que tratan con los espacios tipo F en las instituciones educativas. Esto, con la finalidad de construir herramientas que trascienden en el tiempo para evaluar diferentes instituciones educativas, en específico el área de alimentación escolar, y traer consigo las oportunidades que en materia económica el Gobierno apoya a este mejoramiento y que a futuro la ciudad de San José de Cúcuta se vea favorecida. Dicho lo anterior se focaliza el proyecto investigativo en los espacios tipo f el cual hace referencia al comedor estudiantil donde se brinda un servicio de alimentación a los estudiantes y que por lo tanto debe cumplir con la normativa para su funcionalidad.

### **3. HIPÓTESIS**

#### **3.1 Hipótesis principal**

Los instrumentos evaluativos podrán contribuir como ayuda para la toma de decisiones de las entidades gubernamentales en la evaluación de los espacios tipo F en infraestructuras educativas en comunidades de estrato 1 y 2 de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

#### **3.2 Hipótesis secundarias**

Las normativas y leyes vigentes permiten la categorización de análisis para la elaboración de una matriz de valoración de los espacios tipo F.

El desarrollo de las fichas evaluativas en distintas categorías para cada actor, permitirá conocer las diferentes perspectivas acerca del correcto funcionamiento de los espacios tipo F.

Con el diseño de un lenguaje visual se podrá mejorar la aplicación del instrumento evaluativo y la recolección de datos.

Al aplicar la metodología de evaluación en el Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento se evidenciará la viabilidad de las fichas en la obtención de insumos para toma de decisiones.

La creación de los logotipos por categoría facilitará la identificación para los actores a intervenir.

Para el desempeño final del proyecto los instrumentos evaluativos podrán ser usados por otros consultorios de investigación en futuros proyectos de intervención de los espacios tipo F.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Proponer el diseño de la metodología de evaluación de los ambientes que inciden en el hábitat escolar y los espacios tipo F de la institución educativa Luis Carlos Galán, sede número 3 La Alianza para el progreso de la ciudad de San José de Cúcuta en el marco de la pasantía del consultorio de investigación y proyectos de arquitectura CIPARQ de la UFPS.

### **4.2 Objetivos Específicos**

1. Identificar la normativa legal vigente relacionada a la infraestructura educativa y los ambientes escolares y espacios tipo F de las instituciones educativas.
2. Definir categorías y subcategorías de evaluación del hábitat escolar y los espacios tipo F de la infraestructura educativa objeto de estudio.
3. Elaborar los instrumentos evaluación para la consolidación del diseño metodológico de los ambientes que inciden en el hábitat escolar y los espacios tipo F de la institución objeto de estudio.
4. Aplicar la metodología a la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.



## 5. ALCANCES Y LIMITACIONES

### 5.1 Alcance Temporal

Esta investigación se desarrollará en un lapso de tiempo de siete meses a partir de la fecha de la aprobación por parte del comité curricular del programa de Arquitectura.

### 5.2 Alcance Espacial

El área geográfica de esta investigación corresponde a la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso ubicada en la avenida 1a #28-90 barrio San Rafael de la comuna 10 de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander. Esta Institución Educativa se encuentra comprendida por 189 estudiantes y posee un nivel de educación básico diurno.

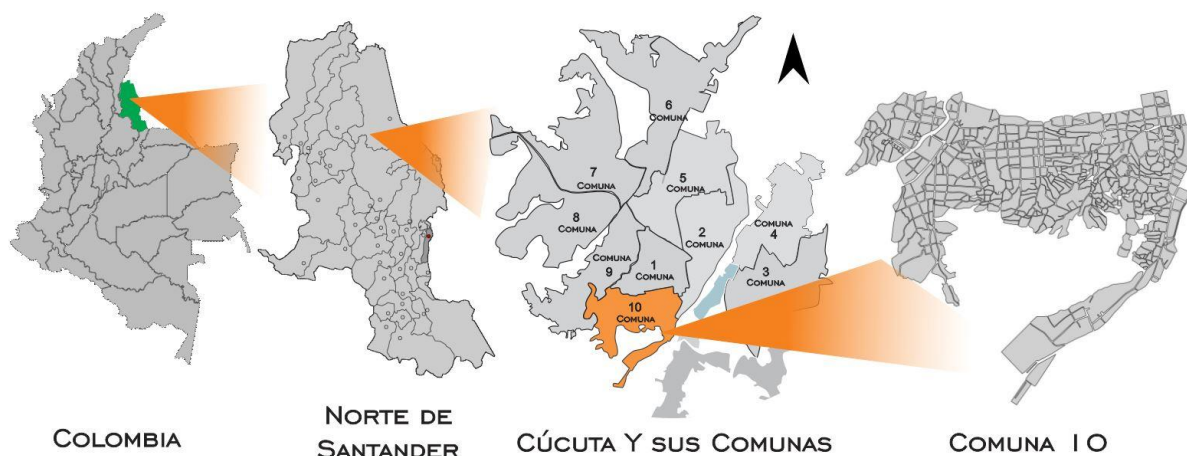


Figura 1 Delimitación espacial comuna 10.

### 5.3 Alcance Proyectual

Generar una metodología que permita la evaluación de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso, con el propósito de reconocer las necesidades de los usuarios (rector, jóvenes, niños, personal de la cocina,

docentes y comunidad externa) y su relación con el hábitat escolar y los espacios tipo F de la institución sometida a estudio, mediante la propuesta de posibles intervenciones, programas o proyectos enfocados en la superación, el mejoramiento y la inclusión social de la infraestructura sometida a estudio.

## **5.4 Limitaciones**

### **5.4.1 Limitación Espacial**

Esta investigación tiene como caso de estudio de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, donde se realizó una evaluación de los ambientes que inciden en el hábitat escolar y los espacios tipo F a partir de seis dimensiones: Infraestructura urbana, movilidad, análisis del entorno, educación inclusiva, ambiente y situaciones de emergencia.

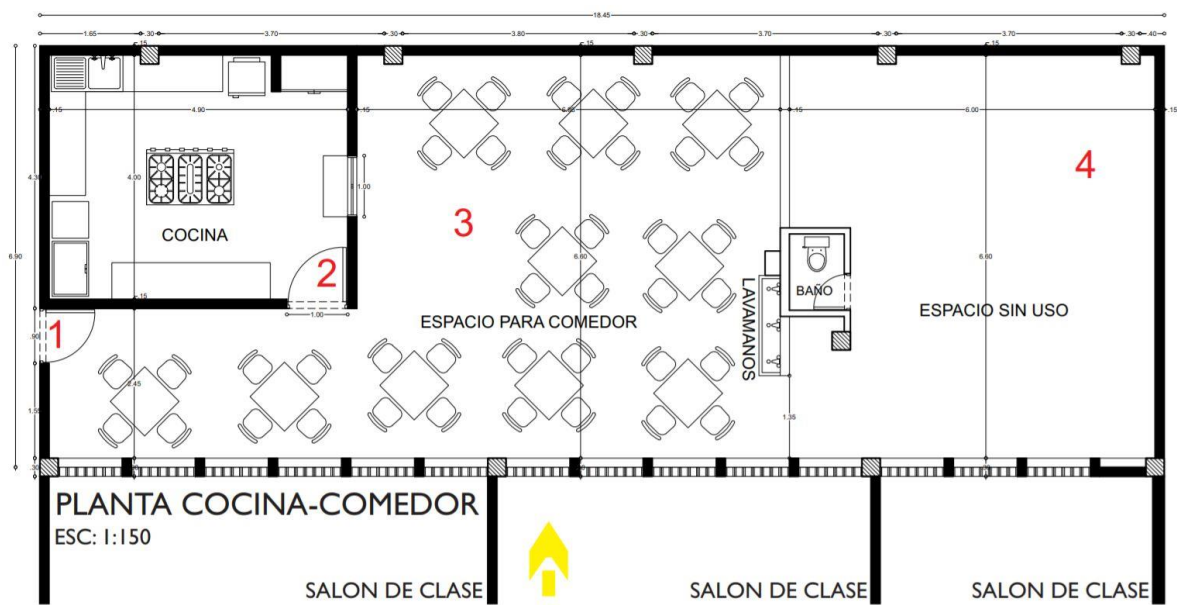


Figura 2 Localización satelital y planimetría de la planta cocina - comedor de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

## 6. MARCO CONCEPTUAL

En el presente capítulo se definen los conceptos que hacen parte de la investigación desarrollada como trabajo de grado, los cuales focalizan el tema y direccionan de manera conceptual el enfoque de esta investigación las características que engloban los objetivos y que a su vez fueron tratados en el proceso de búsqueda.

- **Infraestructura Educativa:** Entiéndase por infraestructura educativa a los elementos que configuran el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje: servicios, mobiliario, ambientes de trabajo, entre otros (Ministerio de Educación, 2017).
- **Espacios Tipo F:** Los espacios tipo f corresponden a lugares que permiten el trabajo individual, en pequeños grupos (2 a 6 personas) o más de 6 personas, "cara a cara", o en disposición frontal, con ayuda de equipos móviles conectables. Se particularizan por ofrecer unas condiciones especiales de comodidad auditiva y visual y un manejo cuidadoso de las vías de evacuación y escape. Cuentan con áreas para el almacenamiento y la exhibición temporal de elementos. (Norma Técnica Colombiana 4595, 2020).
- **Servicios:** En educación se entiende por servicios al proceso de formación integral, pertinente y articulado con los contextos local, regional, nacional e internacional que, desde la cultura, los saberes, la investigación, la ciencia, la tecnología y la producción, contribuye al justo desarrollo humano, sostenible y solidario, con el fin de mejorar la calidad de vida de los colombianos, y alcanzar la paz, la reconciliación y la superación de la pobreza y la exclusión (Ospina y Sanabria, 2006).
- **Metodología:** Se define la metodología como el estudio del método, es decir, del procedimiento para adquirir nuevos conocimientos, en el mundo académico depende de

la habilidad de los científicos para encontrar el modo de adaptar procedimientos empíricos, modelos matemáticos, procedimientos cuantificables y por tanto mensurables (Alonso, 2003).

- **Hábitat Escolar:** En definición el hábitat escolar es el lugar en donde el humano suele pasar parte de su vida; es una morada, un lugar para el trabajo, para el juego, el aprendizaje y la enseñanza. La escuela es el espacio donde se ponen en juego relaciones, acciones, interrelaciones, interacciones sociales, culturales, políticas y económicas (Estrada y Rodríguez, 2009).
- **Categoría:** Es una teoría relevante para el problema estudiado y debe poder explicarlo. De ahí que las categorías deban surgir de los datos, pues se trata de generar una explicación a partir de los hechos, no de verificarlos. Es una postura fenomenológica en la que las hipótesis y conceptos no sólo provienen de los datos, sino que fueron sistemáticamente trabajados en el transcurso de la investigación (Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 2001).
- **Subcategoría:** Es un elemento que surge a partir de una categoría y sirve para profundizar en torno a esta, debido a que permite detallar algunos conceptos más específicos que se relacionan directamente (Terán, 2020).
- **Metodología de Evaluación:** Corresponde a la variedad de métodos cualitativos y cuantitativos disponibles en la investigación, con el fin de plantear requisitos de rigor científico, independientemente de los enfoques personales o afines al problema (Rosado, 2006).
- **Inclusión:** Se define como inclusión a la superación de toda forma de discriminación y exclusión educativa. Avanzar hacia la inclusión supone, por tanto, reducir las barreras de

distinta índole que impiden o dificultan el acceso, la participación y el aprendizaje, con especial atención en los alumnos más vulnerables o desfavorecidos, por ser los que están más expuestos a situaciones de exclusión y los que más necesitan de la educación (Sarrionandía y Homad, 2008).

- **Situación de Emergencia:** Entiéndase por situación de emergencia a una situación imprevista que, por la posibilidad de producir daños a personas, instalaciones y/o procesos, requiere una acción inmediata y urgente para prevenir, paliar o neutralizar las consecuencias que se pudieran ocasionar (Unidad Básica de Prevención - Salud Laboral, s.f.).
- **Entorno:** Se define como entorno a procesos y elementos contextuales que influyen en la ubicación de un proyecto arquitectónico o una obra, desde su disposición, orientación, forma, articulación y relación con su espacio geográfico, hasta los impactos que la obra tendrá dentro y fuera del sistema social y natural (Chong, Olivares y Pérez, 2012).
- **Comedor Escolar:** Espacio donde se desempeña una función nutricional y educativa importante, contribuyen a la adquisición de hábitos alimentarios y son marco de socialización y convivencia. Existe evidencia de que las intervenciones ambientales que incorporan modificaciones en la composición de los menús ofertados en el colegio y en las políticas reguladoras son efectivas para fomentar la adquisición de hábitos alimentarios saludables entre los escolares (Bartrina, Pérez, Serrac, Gil, Lama, Martín, Martínez, Pavón y Suárez, 2008).

## 7. MARCO LEGAL

Este capítulo concentra la normativa legal vigente que se investigó en relación con infraestructuras educativas para extraer y definir los conceptos sobre categorías, subcategorías y las diferentes preguntas que corresponden a cada actor intervenido.

- **Proyecto de Acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta)**

Esta normativa fue relevante para desarrollar los instrumentos evaluativos tales como; Fichas evaluativas, ficha de inventario estado del entorno y entrevista, ya que se pudo establecer por medio del indicador la categoría de; Infraestructura urbana, de la cual surgió la subcategoría; Sistema vial. Así mismo se determinó que los actores seleccionados correspondientes a este proyecto de acuerdo fueron: Comunidad y rectora.

- **Norma Colombiana de Construcción Sismo Resistente – NSR 10**

En la información obtenida a través de esta normativa se pudo contribuir para el desarrollo de los instrumentos evaluativos tales como; Fichas evaluativas, ficha de inventario instituciones educativas, ficha de inventario estado del entorno y entrevista, además se estableció por medio del indicador dos categorías; (1) Situaciones de emergencia, de la cual surgió la subcategoría; Medidas preventivas (2) Ambiente, de la cual surgió la subcategoría de; Hacinamiento. Por consiguiente, se determinó que los actores claves serían: Docentes, niños, jóvenes, personal de concina y rectora.

- **Norma Técnico Colombiana 4595. “Ingeniería Civil y Arquitectura. Planeamiento y Diseño de Instalaciones y Ambientes Escolares”**

En esta norma se concentra de manera contundente la variedad de indicadores, los cuales dieron paso al desarrollo de instrumentos como; Fichas evaluativas, ficha de inventario estado del entorno, ficha de inventario instituciones educativas, y entrevista, además que surgieron

tres categorías relevantes, las cuales fueron; (1) Ambiente, cuyas subcategorías son; Hacinamiento, iluminación, ventilación, arborización y mobiliario, (2) Educación inclusiva que comprende la subcategoría de; Diversidad funcional, (3) Movilidad, cuyas subcategoría son; Transporte público, transporte privado y señalización. Además, los actores claves seleccionados fueron; Comunidad, docentes, niños, jóvenes, personal de cocina y rectora.

- **Norma Técnico Colombiana 4596. “Señalización Para Instalaciones y Ambientes Escolares”**

Con relación a la información que surge de esta normativa se determinó una serie de indicadores que fueron óptimos para la ejecución de los instrumentos, entre ellos están; Fichas evaluativas, ficha de inventario estado del entorno y entrevista. Posterior a esto se pudo esclarecer dos categorías que se iban a efectuar, las cuales fueron; (1) Educación inclusiva, que comprende la subcategoría de; Diversidad funcional, (2) Infraestructura urbana, en esta procede la subcategoría de; Sistema vial. De igual manera los actores claves para el desarrollo de este proceso normativo a través de preguntas fueron; Comunidad, docentes, niños, jóvenes, personal de cocina y rectora.



## 8. ANTECEDENTES

En el presente apartado se realiza una revisión internacional, nacional y local con respecto a las intervenciones realizadas en comunidades vulnerables, dentro de las cuales se desarrollan o evalúan los ambientes pedagógicos complementarios. De esta manera, se establece un marco teórico o referencial que referencia proyectos arquitectónicos relacionados con el tema objeto de estudio.

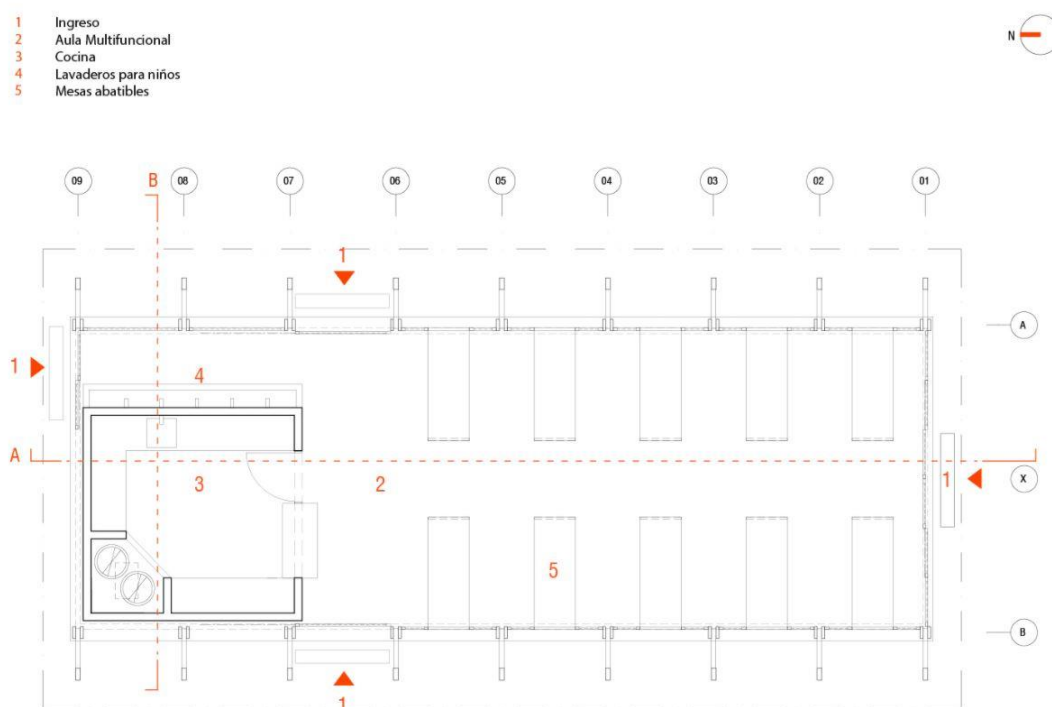
### 8.1 Revisión Internacional.

- *Aula Multifuncional Mazaronkiari. Marta Maccaglia, Paulo Afonso. Mazaronkiari, Pangoa. 2014*

En el año 2013 en Mazaronkiari, se dio desarrollo al proyecto de un comedor escolar multifuncional para una comunidad nativa Nomatsiguenga. Esto se realizó con el objetivo de crear un comedor escolar que pudiera albergar a todos los estudiantes pertenecientes a la comunidad nativa, tras el estudio de diagnóstico, se ejecutó la propuesta por medio de una arquitectura versátil que cumpliera con todos los requisitos adquiridos.

Como muestra la Figura 1., el desarrollo de este proyecto dio paso a que el espacio del comedor escolar pudiera transformarse en un área multifuncional, donde su estructura es de madera y posee paredes laterales formadas por paneles de celosía y paneles multifuncionales que sirven tanto para protegerse del clima como convertirse en el mobiliario (mesas) de múltiples colores para los niños. Según lo documentado en el proyecto, “en el 2013, el año en que se recopilaron los datos de las encuestas, había 30 estudiantes matriculados; después en el 2014 la cantidad de estudiantes matriculados se incrementó hasta llegar a un número de 120” (Architizer, 2020).

En conclusión, con la implementación de materiales locales con sistemas constructivos modernos, la participación activa y el aporte de la comunidad permitieron construir un espacio amplio, funcional y en armonía con el entorno; otorgando a los alumnos el beneficio del comedor escolar prometido que también puede llegar a ser un aula de clase, un auditorio o asamblea.



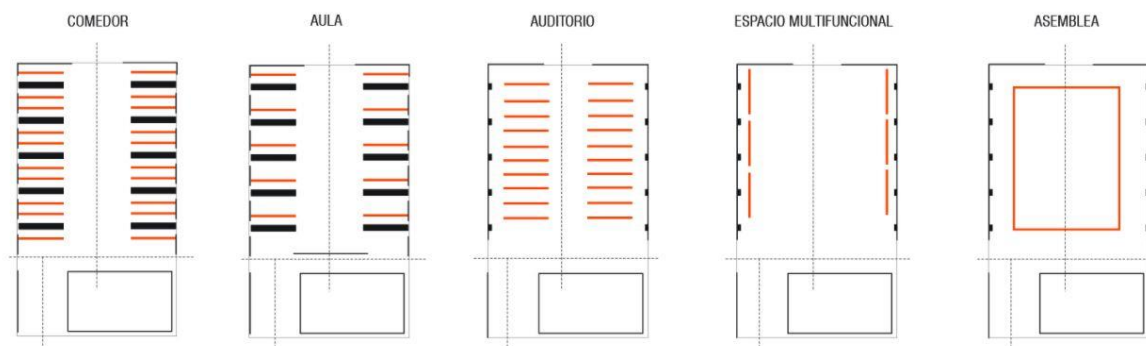


Figura 3 Aula Multifuncional Mazaronkiari

Imagen izquierda: Plano arquitectónico del proyecto

Imagen derecha: Fotografía de instalación.

Imagen Inferior: Evidencia de los diferentes usos que se le pueden dar al comedor escolar.

Fuente: Architizer (2014).

El anterior estudio refleja el cómo se puede solucionar una problemática de manera rápida y efectiva como es el aprovechamiento del espacio del comedor escolar que antes

se utilizaba sólo para una cierta cantidad de estudiantes, pero que ahora puede albergar mucha más población, debido a la forma de crear muebles multifuncionales especialmente para áreas pequeñas que se adaptan a las necesidades de los usuarios intervenidos, además le otorga un toque de flexibilidad al espacio. Igualmente, resalta la importancia de una constante búsqueda de implementar nuevas propuestas con materiales, colores y estilos, con el propósito de ofrecer muchos beneficios para la comunidad estudiantil y para que ellos también convivan de una manera más sostenible.

- ***Los nuevos espacios de aprendizaje en zonas rurales de Ghana. Maude Cannat y Rachel Méau; Anna Schweiger y Jaap Willemsen; Alberto Figueroa; Irene Librando y Nadia Peruggi; Andrea Tabocchini y Francesca Vittorini. Ghana. 2017-2019***

Las construcciones realizadas en los últimos años en el país de Ghana son una muestra de combinación entre identidad y recursos nativos de su entorno. Con el pasar del tiempo, la apuesta por la educación y mejora en sus establecimientos en términos de renovación se ha convertido en la prioridad de sus habitantes. Marcados por la historia e independencia en 1957, las necesidades presentadas en sus localidades y la ayuda de su territorio lleno de paisajes, dan a conocer una perspectiva de superación y avances en pos de mejorar la calidad de vida a través del aprendizaje.

De acuerdo con esto, se evidencian cinco proyectos que fueron realizados en zonas rurales los cuales se mencionan a continuación: “Biblioteca de enmarcada” realizado en la aldea Abetenim de la región de Ashanti diseñada por los arquitectos Maude Cannat y Rachel Méau con el fin de ser habitado por los niños, “MUDcafetería” ubicado en el norte y realizado por Anna Schweiger y Jaap Willemsen con el objetivo de efectuar reuniones sociales, “Pabellón Kali” localizado en la aldea Okorase y realizado por Irene

Librando y Nadia Peruggi quienes crearon un aula de secundaria con historia africana, “Escuela en Ghana” hecha por Alberto Figueroa una obra con economía local para estudio y almacenaje, y “Colegio InsideOut” se encuentra ubicado en la aldea Yeboahkrompor fue ejecutado por Andrea Tabocchini y Francesca Vittorini para el avance educativo de la comunidad.

Estas cinco intenciones fueron realizadas con la finalidad de generar mejores oportunidades por medio de la educación, además de hacer partícipe a los habitantes y residentes de otros países en sus procesos constructivos para fortalecer de manera integral el lugar que habitan. El desarrollo de cada uno tiene como principal objetivo mostrar el potencial de sus residentes y de la materialidad que en el país se genera. De esta manera se activó una visión y perspectiva clara para avanzar, espacios destinados para dar vida y esperanza en los niños, jóvenes y adultos.



Figura 4 Biblioteca de escape enmarcada y MUDcafetería

Imagen izquierda: Biblioteca de escape enmarcada.

Imagen derecha: MUDcafetería.

Fuente: ArchDaily (2020).





Figura 5 Pabellón Kali y Escuela en Ghana

Imagen izquierda: Pabellón Kali.

Imagen derecha: Escuela en Ghana.

Fuente: ArchDaily (2020).



Figura 6 Colegio InsideOut

Fuente: ArchDaily (2020).

Todas las obras mencionadas reflejan su motivación para superarse pese a las circunstancias y necesidades presentadas por los fuertes vientos, recursos económicos. Su importancia procede en mejorar el futuro para los niños, además de amar el lugar de

nacimiento a través de la apropiación de su cultura por medio de los materiales que se encuentran, tales como: Tierra cruda para la fabricación de sus muros, madera para puertas, ventanas, aleros y vegetación para ambientes agradables y función de aislantes térmicos. Toda una serie de ideas presentadas y plasmadas por diferentes arquitectos que le apostaron a la educación como desarrollo social y transformador de estos ambientes.

Los proyectos se direccionan bajo el mismo enfoque de superación, mejoramiento y potencialización de espacios, ambientes y personas. Son un ejemplo claro de que es posible la creación o renovación de proyectos que generen impacto social involucrando la comunidad para sus procesos constructivos. Además de mostrar la importancia de tener identidad por los lugares donde se habitan a tal punto de generar una transformación de forma integral.

- ***Centro Educativo Eco Moyo. Architectopia, Arkitekter Uten Grenser, Jan Kazimierz Godzimirski. Kenia. 2019.***

Este proyecto de tipo beneficio social, fue realizado por una beneficencia noruega/keniana, construida en una aldea en la zona costera del país, la cual fue realizada con el conocimiento de construcción de los habitantes del lugar y con los materiales de la región, teniendo en cuenta los espacios en los cuales se pueden realizar distintas actividades, este centro educativo ha venido funcionando gracias a diferentes fundaciones y donaciones recibidas desde diferentes partes del mundo, la cual les permite el mantenimiento de este lugar y los materiales necesarios para las diferentes actividades que ahí se realizan.

Este centro educativo tiene como principal labor es el trabajo en una comunidad vulnerable en el país de Kenia, la cual prioriza también labores con niños más desfavorecidos. Actualmente brinda de educación a más de 200 niños, los cuales están en las diferentes aulas construidas y espacios deportivos, al igual que las diferentes actividades brindadas a la comunidad en estas aulas, que le permite adquirir nuevos conocimientos de diferentes tipos que le permitan tener una fuente de manutención.



Figura 7 Centro Educativo Eco Moyo

Fuente: ArchDaily (2020).



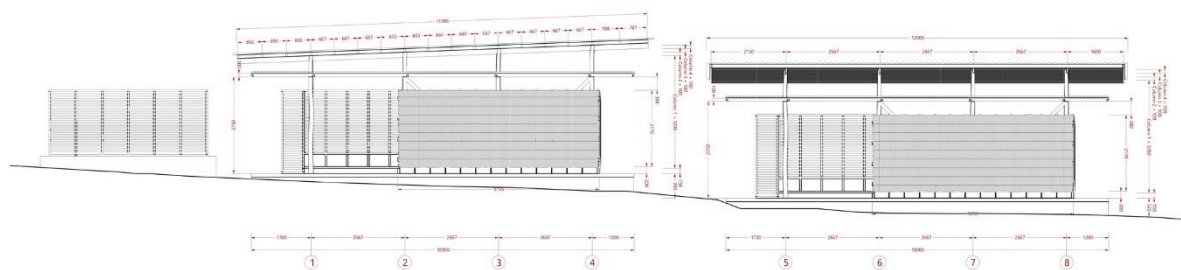
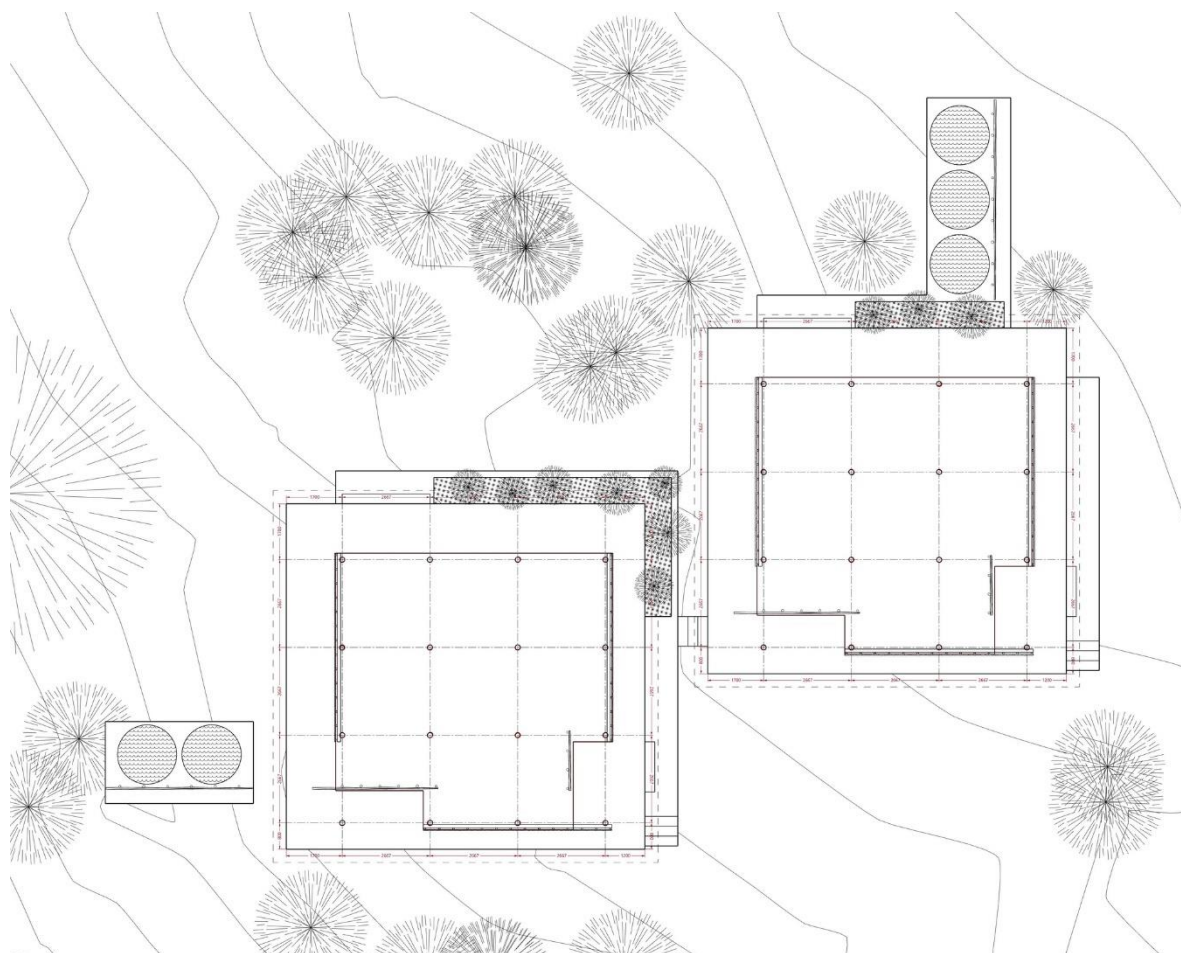


Figura 8 Planos arquitectónicos del Centro Educativo Eco Moyo

Imagen superior: Planos arquitectónicos del proyecto Centro Educativo Eco Moyo.

Imagen Inferior: Levantamiento en 2D del proyecto con medidas.

Fuente: ArchDaily (2020).

Este tipo de construcciones resalta la importancia y el valor que se le deben de dar al trabajo con las distintas poblaciones que más los necesitan, brindándoles la ayuda, tanto a niños como a adultos, para que tenga una oportunidad de estudio o de aprendizaje, que los ayude a superarse en la vida y crear un vínculo fuerte entre las comunidades, mediante la participación y aprendizaje voz a voz y de prácticas que son tan importantes, como lo fue hacer parte de esta construcción a través de técnicas tradicionales y materiales de la región.

Este proyecto trabaja con el objetivo de vincular a la comunidad para un beneficio en común, que beneficie desde niños a adultos, la utilización de diversos espacios multiuso para la realización de distintas actividades de los habitantes de un sector o región, el uso de un espacio de interacción para niños de bajos recursos, los cuales pueden ser los que más necesitan de la elaboración de estos espacios y la correcta aplicación de los conceptos bioclimáticos, en lo que se refiere a iluminación y ventilación, lo cual significaría la creación de un ambiente agradable para todos.

## **8.2 Revisión Nacional.**

- **Artículos publicados en periódicos y sitios web del departamento de Norte de Santander**

“Se realizará la dotación de 22 aulas y un comedor escolar en Norte de Santander y 28 aulas en Cúcuta, el ajuste a la planta de personal docente y directivo docente” (Ministerio de educación nacional, 2018). En la parte inicial de la noticia se observa un indicador de bienestar para la calidad en la niñez y es la dotación en términos de

construcción, que prioriza el buen estado físico a través de nuevos espacios en las instituciones educativas en el departamento Norte de Santander. Así mismo podemos resaltar en el documento informativo la dotación de un solo comedor escolar, es relevante pese a la demanda de estudiantes que requieren de esta ayuda o beneficio alimentario en todo el departamento y sus instituciones por el efecto migratorio. Se podría argumentar que no se hizo un estudio previo para determinar esa cifra.

Es pertinente dar a conocer el aval por parte del gobierno para ampliar la cobertura educativa durante ese año en el departamento, porque da a entender la constancia que se tuvo para la mejora de las instituciones educativas. Es importante traer al presente el debido monitoreo que se debe tener para cumplir con lo establecido por el ministerio de educación y garantizar una oferta educativa con amplias condiciones de integridad, ya que hay un grado de complejidad cuando se busca mejorar la calidad de vida de los niños por medio de obras de construcción bien ejecutadas a través de un presupuesto transparente.

Al ampliar la cobertura educativa en el departamento se genera un avance social importante pese a la demanda ocasionada por la migración de Venezuela sin embargo se vuelve un poco caótico leer la noticia precisamente en la construcción de un solo comedor por todo el departamento. Es grato saber que se tuvo en cuenta nuestro departamento para esa meta trazada entre aulas educativas, sin embargo, el presupuesto no alcanzo para el fortalecimiento de comedores ya establecidos o su renovación para brindar un servicio digno en las comunidades.

- ***Potocine- sala de cine autogestionada. Arquitectura Expandida. Ciudad bolívar, Bogotá. 2016***

“Potocine es un proyecto de autoconstrucción y autogestión cultural de la primera sala de cine no comercial y de gestión colectiva de Ciudad Bolívar, Bogotá, Colombia” (Arquitectura Expandida, 2016). Este proyecto se dio por iniciativa del instituto Cerros del Sur donde el contexto del barrio en el que se desarrolla se encontraba focalizado por los procesos de desmovilización y por motivos socioeconómicos y a nivel histórico se vio afectado por la guerrilla. Con base a esto el lugar donde se llevó a cabo la construcción del Potocine fue en un predio dado por el ices Cerros del Sur conformado por 2 casetas en donde se decide plasmar la sala de Potocine en la caseta inferior.

En el desarrollo del proyecto, la infraestructura del espacio se fundamenta en una estructura de guadua con revestimiento interior de teja termoacústica y exterior de policarbonato alveolar, esto con el objetivo de mantener un espacio completamente cerrado y así poder generar una mejor proyección de las películas. Para la parte del mobiliario se construyen con estructura de las cerchas que definen el graderío y con textiles que, con la participación de varias mujeres del barrio, dieron lugar a sillas cómodas y versátiles. Todo esto pudo ser construido gracias a la participación activa de la comunidad.

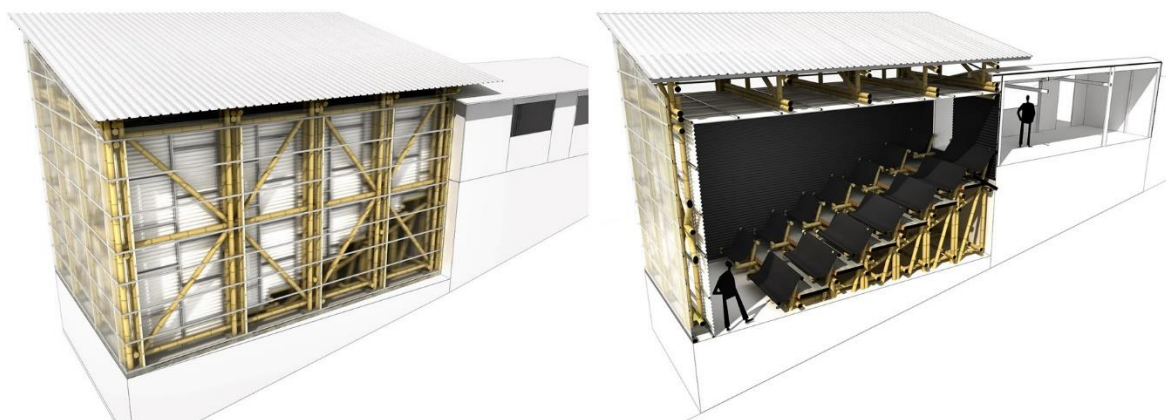


Figura 9 Potocine Levantamiento en 3D

Imagen izquierda: Estructura exterior de la sala de cine.

Imagen derecha: Corte en 3D para reflejar el interior del espacio de la sala de cine.

Fuente: Arquitectura Expandida (2016).



Figura 10 Potocine- sala de cine autogestionada

Fuente: Arquitectura Expandida (2016).

Este proyecto llama la atención, ya que sirve como ejemplo de diseño por la forma en que el grupo de arquitectos logra aprovechar al 100% las habilidades de la comunidad y las aplica en la ejecución del proyecto. Así mismo, dan un buen aprovechamiento a los materiales locales convirtiendo el espacio en un salón funcional y otorgando una solución a la problemática de una manera totalmente efectiva y, que mejor, con el apoyo de la comunidad convirtiendo a éstos últimos en los protagonistas de ese gran proyecto.

### 8.3 Revisión Local.

Según lo establecido en el informe emitido por el Ministerio de Educación (2019), en donde se conocen los listados de las instituciones educativas a nivel nacional, las cuales cumplen con los requisitos y que tendrán opción de mejorar sus infraestructuras o construir nuevos espacios para diversas actividades, en las que están residencias

escolares, cocinas y comedores. En estas mejoras de infraestructuras se benefician diversas comunidades y “se beneficiarán más de 155.000 niños y jóvenes de las zonas rurales del país, quienes gozarán de mejores condiciones para aprender” (Ministerio de Educación, 2019). Así mismo, en este informe, se menciona que las instituciones que no fueron seleccionadas en esta ocasión para sus respectivas mejoras, entraran hacer parte de un grupo de banco de proyectos, en donde se tendrían en cuenta para una próxima gestión de recursos y poder lograr así, las mejoras de la mayoría de las instituciones educativas rurales del país, y que así se pueda garantizar una calidad en infraestructura educativa en este sector del país que ha estado en el olvido por varios años.

Estas mejoras en infraestructuras educativas son de una gran importancia, ya que permite una calidad en educación y alimentación en lugares del país que verdaderamente lo necesitan, con una motivación a los niños y jóvenes a asistir a estas instituciones a aprender, y que a su vez permite un crecimiento de tipo social, ya que estos lugares se prestan para diversas reuniones de comunidades y para la realización de distintas actividades.

“Durante la pasada ola invernal (2011), cuatro instituciones educativas de Cúcuta se afectaron al punto de tener que ser reubicadas” (La Opinión, 2017). Este problema duro un laxo de tiempo de 6 años hasta que se tomara la decisión de ejecutar una solución y construir nuevas escuelas. Desde años atrás se han presentado múltiples problemas en las instituciones educativas en la ciudad de Cúcuta, sin embargo, todo mejoramiento surge de un problema específico, de la anterior publicación traemos a coalición el termino llamado inversión dado que requiere de una gestión previa para mejorar el problema y conocer resultados. El presente documento refleja la veracidad que se debe

tener para gestionar y mitigar necesidades de carácter urgente que se presentan en la educación.

Es por ello que este referente tiene un aspecto importante para la investigación, su aporte radica en la perseverancia y constancia que pese a las circunstancias se logró obtener, ya que no fue necesario suspender la formación académica para su mejoramiento debido a la reubicación temporal de los estudiantes, cabe resaltar que si es posible realizar mejoramientos en infraestructuras educativas y continuar con el aprendizaje y además se tiene clara la priorización de la niñez en sus distintas áreas.

Las perspectivas de los niños hacia un mejor futuro se pueden obstaculizar cuando se encuentran realizando su formación educativa en un establecimiento con pésimas condiciones. Debido a esto genera impresión el laxo de tiempo que duraron todos los estudiantes en espera para la construcción de nuevas escuelas y a la vez en riesgo porque los muros se encontraban agrietados. En todo lo mencionado anteriormente se puede observar que no se cumple con lo establecido por el ministerio de educación el cual siempre resalta velar por la formación integral del estudiante.

## 9. MARCO TEÓRICO

### 9.1 Bases teóricas para el desarrollo de los instrumentos evaluativos

Dentro del desarrollo del marco teórico para esta investigación con respecto a las bases teóricas para la ejecución de los instrumentos evaluativos se destaca que Arends (2012) realizó un proyecto de satisfacción residencial basado en la investigación “Una aproximación a las políticas de vivienda y la mixtura social en Barcelona. Hacia el desarrollo de una metodología de evaluación de la vivienda social” en el municipio de Barcelona, la cual tenía como finalidad el diseñar diferentes modelos de instrumentos evaluativos para conocer a profundidad la opinión y satisfacción residencial de los usuarios que residían en viviendas de protección oficial y evaluar un conjunto de aspectos en el ámbito de vivienda, entorno e interacción social.

Para su desarrollo, se apoyaron de dos autores: Haramoto (2002) con la definición de satisfacción residencial y Amérigo (1995) que plantea tres elementos de estudio: la vivienda, el barrio y los vecinos. En este caso el barrio se define como el área donde el individuo establece sus redes sociales y sobre la que construye un sentimiento de pertenencia. Esto se dio con el fin de extraer de estos los factores más importantes que se necesitaban para la elaboración de los instrumentos evaluativos, la cual para esta investigación se analizan las categorías de la vivienda, el entorno y la interacción social.

Una vez analizados los conceptos teóricos se procedió a la elaboración de varios modelos, el primer modelo se denominó “encuesta profunda” referida a los ámbitos de estudio, la satisfacción de los usuarios y el cómo usan los espacios, el segundo modelo denominado “encuesta de síntesis” como el mismo nombre lo dice se ejecutó a manera de poder sintetizar toda la información para así tener una conocimiento general de las



opiniones de los usuarios en los ámbitos de estudio en el menor tiempo posible, y el modelo 3 denominado “encuesta telefónica” se realizó con el objetivo de lograr preguntas directas permitiendo de igual manera el conocimiento general.

Encuesta de Satisfacción Residencial (Vivienda, Entorno e Interacción social)				
Conjunto Habitacional				
Régimen de tenencia	Alquiler	Propiedad		
Fecha de realización de la encuesta				
Tipo de Régimen de la VPO		Régimen Especial	Régimen General	
Alquiler con opción a compra	Alquiler a 10 años	Alquiler a 25 años	Derecho de Superficie	
Vivienda dotacional para gente joven		Vivienda dotacional para gente mayor		
Nº de personas que ocupan la vivienda (incluyendo el encuestado):				
¿Existe alguna persona con disminución física en el hogar?		Si	No	¿Cuál?

Datos del encuestado				
Hombre	Mujer	Edad	Nacionalidad	
Año en que accedió a la vivienda		Nivel de educación alcanzado hasta el momento (educación básica, bachiller, universitario, otro):		
Situación Laboral (En qué situación se encuentra actualmente)				
Trabajando	¿Cuál es su profesión?		¿A qué se dedica?	
Buscando trabajo		Indique tiempo que tiene sin trabajar:		
Actividades del hogar		Estudiando	Pensionado/Jubilado	
Otro. (especifique)				

Estructura del grupo familiar que ocupa la vivienda														
	Parentesco (en relación con el encuestado/a)		Sexo		Edad	Nacionalidad	Estado Civil	Años/Meses Residencia en la Vivienda	Lee y Escribe		Estudia Último grado aprobado	Trabaja	Ocupación	¿A qué sector debe desplazarse para trabajar/estudiar?
	M	F	Si	No					Si	Si				
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														

Figura 11 Modelo 1 – Encuesta Profunda

Fuente: Universidad Politécnica de Catalunya (2012).

¿Se sentía mejor en su vivienda anterior?	Si	No	¿Por qué?
¿En qué año accedió a esta vivienda?:	¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para que le adjudicaran esta vivienda?:		
¿Ha tenido que realizar alguna mejora o transformación a su vivienda? ¿Cuál? (por ejm.: Pintura, revestimiento de piso, cambio de accesorios o tuberías del baño, unión/ampliación de dormitorios, subdivisión de dormitorios, ampliación de cocina, otros...)			
¿Qué le cambiaría a su vivienda para sentirse totalmente satisfecho/a con ella?			
¿Qué le agregaría o cambiaría al edificio?			
¿Antes de vivir aquí usted vivía en el mismo barrio?	Si	No	¿En cuál?:
¿Cuánto tiempo tardaba antes para ir hasta donde vive el familiar que más visita en bcn?:	¿A cuánto tiempo está ahora?:		
¿Esta distancia le afecta? ("si" = ¿Por qué?)			

¿Está satisfecho/a con el barrio donde vive?	Si	Un poco	No	¿Por qué?
¿Qué le agregaría a su barrio para hacerlo más agradable?				
¿Cuántas familias conoce usted aproximadamente del edificio?:				
¿Se siente bien con sus vecinos?	Si	No	¿Por qué?	
¿Interactúa con las otras familias o habitantes del edificio?				
Si	¿Cómo?:			
No	¿Por qué?:			
¿En qué lugar se encuentra normalmente a sus vecinos y conversa con ellos?:				

¿En qué situación se encuentra?:	Trabajando:	En paro: (¿desde hace cuánto?):	Estudiando:	Otro:
¿Posee el mismo trabajo (o la misma ocupación) que al momento de acceder a la vivienda? Especifique cuál?: (antes/ahora)				
¿Cree que vivir en este piso le ha ayudado a mejorar su calidad de vida o la de su familia?	Si	No	¿Por qué?	
¿Le fue muy difícil conseguir su piso? (si/no)      ¿Cómo cree usted que sería más fácil adquirir una vivienda?				
¿Qué régimen de tenencia de vivienda prefiere?:	Alquiler	Propiedad	¿Por qué?:	
¿Cree usted que ha mejorado su calidad de vida y la de su familia desde que vive en este barrio?	Mucho	Poco	Estoy igual	Nada
Ha empeorado (por qué?):				
¿Cree que el Patronat Municipal de l'Habitatge cumple bien su función? (si/no)				
¿Qué le recomendaría al Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona?				
¿En qué tipo de régimen se encuentra?:	Alquiler con opción a compra		Alquiler	
Propiedad <u>sin</u> hipoteca o préstamo	Propiedad <u>con</u> Hipoteca o préstamo		Otro: Cuál?	
¿Cuántas personas viven en el piso? (incluyendo el encuestado):				
¿Existe alguna persona con disminución física en el hogar?	Si	No		

¿Cómo calificaría el servicio de transporte público en el sector?	Muy bueno	Bueno	Deficiente			
¿Posee coche propio?	Si	No				
¿Cómo se traslada regularmente a los siguientes lugares y qué tiempo tarda?						
	Caminando	Bicicleta	Coche	Transporte Público	Otro (¿Cuál?)	Tiempo que tarda en llegar desde su vivienda
Compra de comida y víveres						
Compra de ropa, calzado, otros						
Trabajo/lugar de estudio						
Lugar de estudio de sus hijos						
Actividades de ocio						
Actividades extra-académica de sus hijos						
Otro:						
Encuestado:	Hombr	Mujer	Edad	Nacionalidad		

Figura 12 Modelo 2 – Encuesta Síntesis, satisfacción vivienda, entorno e interacción social

Fuente: Universidad Politécnica de Catalunya (2012).

	¿ESTA SATISFECHO CON SU VIVIENDA?			¿DE CUANTAS HABITACIONES ES SU VIVIENDA?	¿QUÉ LE MODIFICARÍA A SU VIVIENDA?	¿SE SIENTE BIEN EN EL BARRIO DONDE ESTÁ VIVIENDO?			¿EN CASO DE "NO O POCO" EN LA ANTERIOR? ¿QUÉ LE AGREGARÍA AL BARRIO PARA SENTIRSE MEJOR?	¿ANTES VIVÍA EN EL MISMO BARRIO?		¿SE SIENTE BIEN CON SUS VECINOS?		¿CUÁNTO TIEMPO TARDARON PARA ADQUIRIR SU VIVIENDA? (DESDE QUE HIZO LA 1ª SOLICITUD)	¿ESTÁ USTED ALQUILADO O ES PROPIETARIO? SI ES PROPIETARIO ¿AUN PAGA HIPOTECA? ¿O YA TIENE TODA LA VIVIENDA PAGADA?			¿QUÉ LE RECOMENDARÍA AL PATRONAT DE HABITATGE?	¿CUANTAS PERSONAS VIVEN EN EL PROY?	EDAD (DEL ENCUESTADO)	HOMBRE /MUJER:		
	SI	NO	POCO	(NÚMERO)	(ABIERTA)	SI	NO	POCO	(ABIERTA)	SI	NO (CUAL)	SI	NO (POR QUÉ?)	(NÚMERO)	ALQ	PROP CON HIP	PROP SIN HIP	(ABIERTA)	(NÚMERO)	(NÚMERO)	H	M	
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							

Figura 13 Modelo 3 – Encuesta Telefónica

Fuente: Universidad Politécnica de Catalunya (2012).

Este proyecto se realizó a manera de poder contar con distintos instrumentos evaluativos basados en la temática de satisfacción residencial con el fin de formar metodologías replicables para futuras investigaciones y que puedan llegar a ser aplicados según las necesidades y el tiempo de la investigación que se presente.

Igualmente, indica el paso a paso del cómo se pueden llegar a obtener los diferentes factores para el desarrollo de un instrumento evaluativo y el diseño de varios modelos con preguntas directas, permitiendo tener un conocimiento general referido en este caso a la satisfacción residencial. Esto sirve como herramienta base para la elaboración de los instrumentos evaluativos ya que brinda información fundamental sobre el cómo elaborar las categorías que tienen cierta similitud con el hábitat escolar y el comprender de una manera rápida las necesidades de los usuarios a intervenir y percibir el contexto en que estos se encuentran.

El diseño de la página web creada por Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, trata de una iniciativa global que enmarca más de 400 ciudades en todo el mundo, permite a los usuarios tener una comprensión preliminar de qué contexto se encuentra la ciudad en la que reside por medio de datos, índices e indicadores urbanos los cuales otorgan información sobre el nivel de prosperidad y sostenibilidad de la ciudad percibida.

El objetivo del IPC es:

Producir información significativa a nivel de la ciudad, definir un número limitado de acciones en función de su diagnóstico y medir en qué medida las políticas afectan la prosperidad de la ciudad, fortaleciendo, al mismo tiempo, capacidades de monitoreo y reporte de las entidades municipales (UN - Hábitat, 2014).

Para el desarrollo de este proyecto se desarrollaron seis dimensiones de prosperidad urbana las cuales ofrecen el desarrollo de políticas sostenibles, estas son: Productividad que mide el desarrollo económico y el empleo e igualdad de oportunidades, desarrollo de infraestructura mide el manejo adecuado de la infraestructura para mejorar la movilidad y productividad, calidad de vida mide el bienestar general de los ciudadanos, la equidad e inclusión social dimensión que protege los derechos de las comunidades vulnerables, reduce la pobreza y asegura la distribución equitativa de los beneficios de prosperidad, sostenibilidad ambiental dimensión que garantiza la protección del medio ambiente y por ultimo gobernanza urbana y legislación dimensión que demuestra la buena gobernanza urbana.

Posteriormente se ejecutaron diversas herramientas que permiten evaluar la iniciativa de prosperidad de las ciudades estas son: El círculo de la prosperidad este se

fundamenta en una encuesta de percepción la cual evalúa de manera cualitativa las percepciones de los ciudadanos en las diferentes dimensiones, el índice de prosperidad de la ciudad es aquel que calcula los datos a nivel de la ciudad y lo puede manifestar en diferentes escalas donde mide como las ciudades crean y distribuyen los beneficios socioeconómicos y la prosperidad, y el modelo de evaluación de políticas evidencia los impactos y resultados de diferentes políticas urbanas que afectan las dimensiones de prosperidad del IPC.

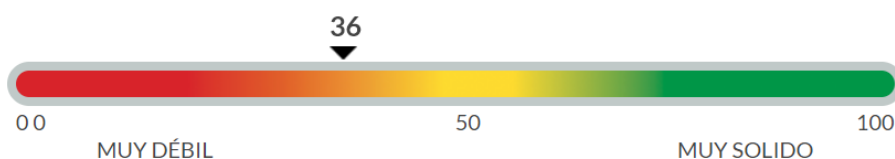


Figura 14 Datos del CPI de la ciudad de Bogotá, Colombia

Fuente: UN – Hábitat (2014).

## Resumen de Bogotá

Bogotá es la capital de Colombia, tiene un área de 1,587 Km<sup>2</sup>. A un promedio de 2.640 metros sobre el nivel del mar, Bogotá se encuentra en el centro de Colombia, en la región natural conocida como la sabana de Bogotá, que forma parte del Altiplano Cundiboyacense ubicado en la Cordillera Oriental de los Andes. Bogotá es el principal mercado de Colombia y la región natural andina, y el principal destino para nuevos proyectos de inversión extranjera directa que llegan a América Latina y Colombia. Tiene el PIB nominal más alto del país, contribuyendo más al total nacional (24.7%), y es la séptima ciudad más grande por tamaño del PIB en América Latina, del mismo modo, es la plataforma de negocios más grande de Colombia donde más se producen empresas de impacto. Bogotá es la política, económica, administrativa, industrial, artística, cultural, epicentro deportivo y turístico del país, es la ciudad de Colombia con el mayor número de universidades y centros de investigación, y tiene una importante oferta cultural, que está representada en muchos museos, teatros y bibliotecas. La ciudad ocupa el puesto 52 en el Índice de Ciudades Globales 2014, y GaWC la considera una ciudad global tipo "Beta".



## Ciudades con similar prosperidad



Figura 15 Resumen sobre la ciudad de Bogotá, Colombia

Fuente: UN – Hábitat (2014).

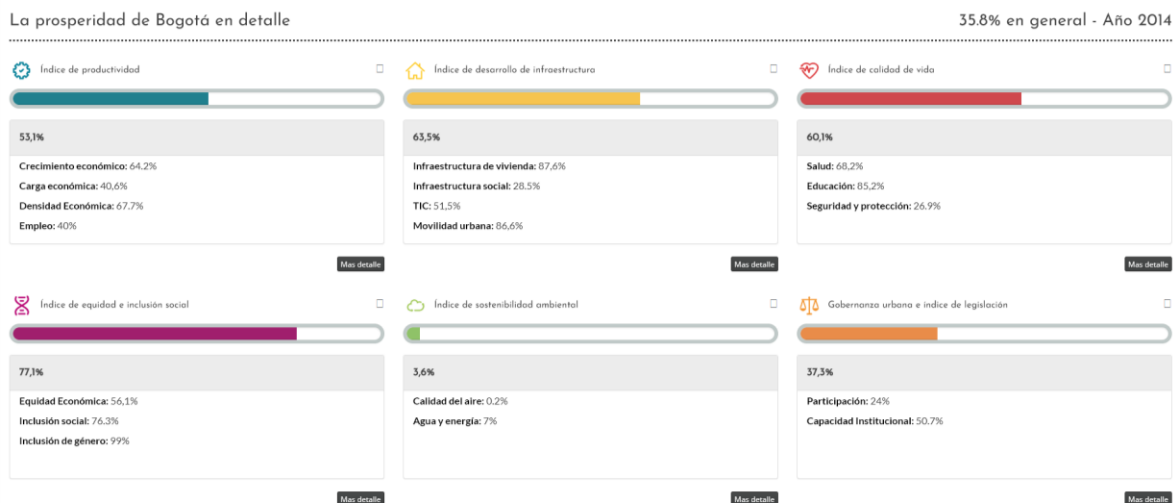


Figura 16 Resultado del desempeño de prosperidad de la ciudad de Bogotá, Colombia

Fuente: UN – Hábitat (2014).

En conclusión, esta plataforma web se considera como una gran oportunidad para que el gobierno tenga en cuenta las necesidades y prioridades locales por medio de conocimiento estratégico donde evidencia los resultados en niveles de prosperidad en los que se encuentra la ciudad y comprenda las interrelaciones de diferentes dimensiones del desarrollo urbano y así generar una participación en la toma de decisiones y realizar inversiones más eficientes en proyectos de gestión urbana en áreas potenciales o puntos estratégicos. Esto igualmente proporciona nuevas estrategias de comunicación para desarrollar en el futuro ciudades más sostenibles.

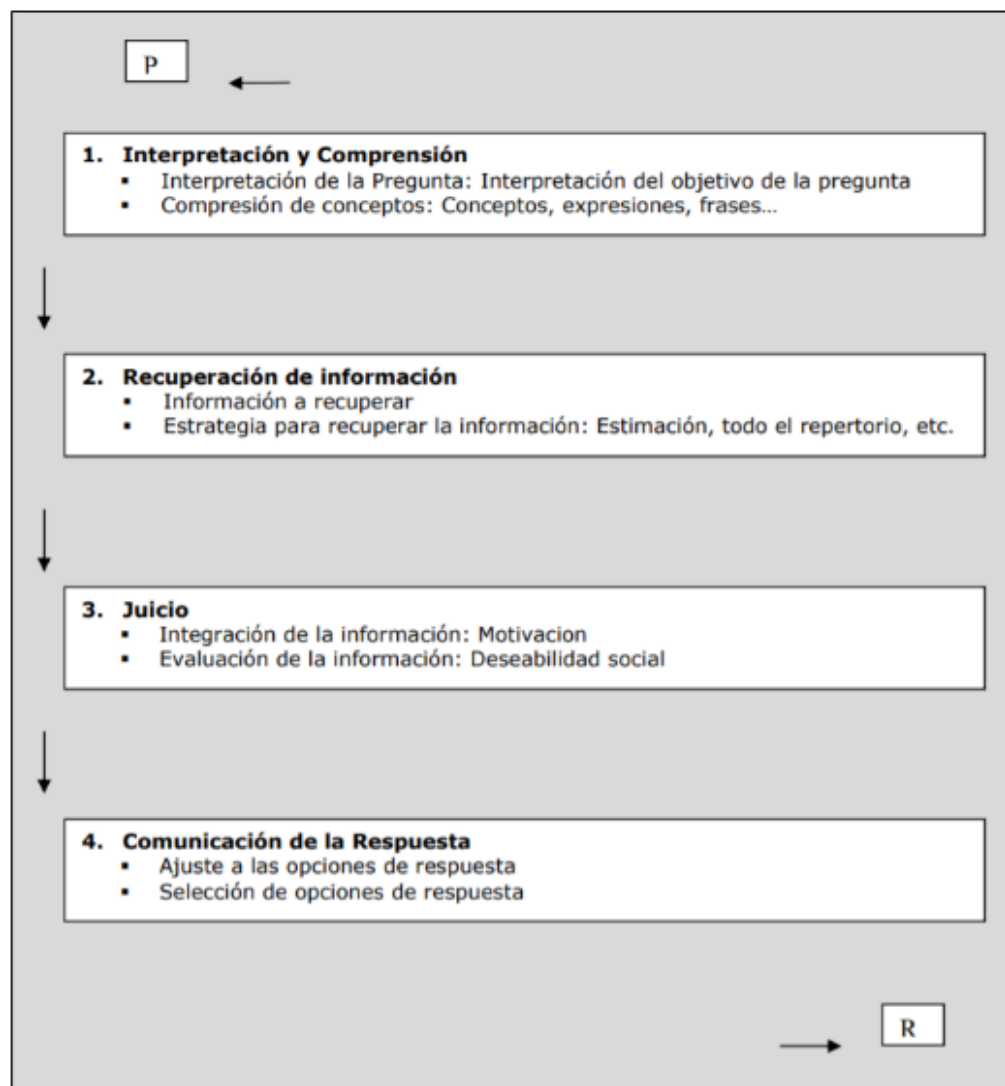
Este proyecto es fundamental para el desarrollo de nuestro proyecto debido a que refleja gran similitud en la propuesta metodológica donde en este caso, identifica el contexto en los que se enfrenta la ciudad mediante el uso de las herramientas analíticas las cuales permiten conocer de una manera clara, rápida y sencilla las necesidades que requieren los ciudadanos y percibir el contexto de la ciudad, igualmente con el uso de las dimensiones permiten conocer con mayor exactitud cuales son los puntos más

importantes para el desarrollo urbano sostenible e identificar las áreas prioritarias para inversiones eficientes. Esto hace que para ejecutar los pasos en nuestra propuesta metodológica tengamos en cuenta que en las herramientas analíticas se puede hacer uso de las encuestas ya que permiten conocer de una manera rápida la percepción de la comunidad estudiantil y la comunidad externa otorgando así resultados cualitativos, y las dimensiones nos ayuda a comprender que categorías se deben tomar para garantizar el potencial que tienen las infraestructuras educativas desde los espacios tipo F como lo es el comedor escolar.

Según Casillo (2009) en el documento denominado “Utilidad de los métodos de pretest para la evaluación de los cuestionarios en la investigación mediante encuesta”, se observa con relevancia durante toda su lectura la palabra pretest la cual permite llevar a profundidad temas de investigación para validar una encuesta que contenga fundamentos medibles, además de la percepción que se pueda extraer de ella. Es un método funcional si es aplicado a cualquier proyecto o campo de estudio como lo muestra el documento, es decir cuando se realizan cuestionarios y quienes lo ejecutan por medio de una planificación de resultados analizan a fondo las preguntas del tema investigado.

En el contenido se encuentran cinco capítulos explicados y que a través de ellos el lector pueda entender que el proceso de encuesta se simplifica ya que la forma de acceso, identificación es más óptimo cuando se aplica el método pretest. Se da por entendido lo que puede suceder cuando se realiza un proyecto que por ende se encuentran muchas falencias en los resultados cuando se aplica un cuestionario y es allí donde el método pretest reduce estas falencias mejorando el proceso de investigación.





Fuente: Tourangeau (1984).

Figura 17 Capítulo 1/ antecedentes

Fuente: Castillo (2009).

**P. 9. ¿Debido a problemas de naturaleza cognitiva o intelectual, alguna persona del hogar tiene dificultad importante para utilizar intencionadamente los sentidos? Por ejemplo, prestar atención con la mirada, mantener la atención con el oído, etc.**

SI  → ¿Cuál es su relación de parentesco con esta/s persona/s?

(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_

NO

**PRUEBA 9 DE INDAGACIÓN (IR A PROTOCOLO)**

**P.10 ¿Debido a problemas de naturaleza cognitiva o intelectual, alguna persona del hogar tiene dificultad importante para aprender a leer, a escribir, a contar (o calcular), a copiar o dificultad para aprender a manejar utensilios de uso cotidiano?**

SI  → ¿Cuál es su relación de parentesco con esta/s persona/s?

(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_

NO

**PRUEBA 10 DE INDAGACIÓN (IR A PROTOCOLO)**

**Entrevistador/ a: Léale al informante: "El siguiente bloque incluye preguntas sobre dificultades de movilidad que duren más de un año".**

**P.11 ¿Alguna persona del hogar tiene dificultad importante para mover el cuerpo de un sitio a otro sin cambiar la posición sin ayudas y sin supervisión? Por ejemplo, pasar de estar sentado en una cama a sentarse en una silla.**

SI  → ¿Cuál es su relación de parentesco con esta/s persona/s?

(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_

NO

**PRUEBA 11 DE INDAGACIÓN (IR A PROTOCOLO)**

**P.12 ¿Alguna persona del hogar tiene dificultad importante para cambiar de postura sin ayudas y sin supervisión? Por ejemplo levantarse de una silla, tumbarse en una cama, arrodillarse, etc. Excluye la acción de transferir el propio cuerpo planteada en la pregunta anterior.**

SI  → ¿Cuál es su relación de parentesco con esta/s persona/s?

(1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_ (3) \_\_\_\_\_ (4) \_\_\_\_\_

NO

**PRUEBA 12 DE INDAGACIÓN (IR A PROTOCOLO)**

Figura 18 Capítulo 4/ Proceso de respuesta de informantes directivos vs informantes

Fuente: Castillo (2009).

El conocimiento previo, investigativo sobre un tema en específico sirve como amplificador para realizar distintos procesos de cuestionario, sin embargo, como en el documento se enseña posiblemente los resultados pueden variar de forma inesperada al

no realizar las preguntas adecuadas en las encuestas, es por eso que el método pretest podría ser óptimo para realizar de forma eficiente las preguntas para un mejor resultado. Se concluye un proyecto de manera eficaz cuando el acceso, identificación de temas van de primero en una investigación.

Aunque el tema no va en dirección hacia las instituciones educativas, sí apunta a la forma de realizar una encuesta para cualquier proyecto, como el caso de esta investigación que busca realizar un cuestionario cuya formulación de preguntas otorguen respuestas correctas enfocadas en el proceso de investigación e indagación.

Según Rada, Gutiérrez y Lozano (2012) en el documento denominado “Herramienta didáctica, para la utilización de los estudiantes en la valoración de la sostenibilidad de proyectos arquitectónicos, de un programa de arquitectura en Barranquilla”, muestra un diagnóstico sobre el tema de sostenibilidad realizado a un caso de estudio donde se ejecutaron encuestas a diversos miembros de la universidad autónoma del caribe entre estudiantes, docentes y directivos para investigar a profundidad como se está abordando la temática ambiental en los procesos de educación y aprendizaje. La correcta formulación de preguntas para analizar el tema es el enfoque del documento porque hay evidencia de los procesos utilizado para las fichas.

Se realizó a través de fundamentos teóricos investigados los cuestionarios desarrollados en cada ficha para la aplicación en el campo de arquitectura de la universidad autónoma del caribe. Es por ello que cada análisis y resultado se debe a una planificación desarrollada con rigurosidad sobre el tema de sostenibilidad ambiental. Cada pregunta busco el análisis del campo de arquitectura e indagar si la temática

ambiental ha sido desarrollada durante el proceso de aprendizaje entre los miembros de la misma.

## INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE LAS FICHAS

**COMPONENTES:**  
Aspectos o cada una de las magnitudes que hay que establecer para estudiar o conocer el evento.

**● Presupuestal - Administrativo**  
Se refiere a cuestiones diversas como asuntos de control, administración de los recursos humanos, económicos, materiales, y tiempo; la planeación, ejecución control y evaluación de las actividades, y a la toma de decisiones que generen condiciones favorables para el mejor desempeño e impacto de las tareas del proyecto.

**● Socio-Cultural**  
Implica prestar atención a satisfacer las necesidades de del otro humano necesariamente presente, y la sociabilidad, o capacidad y necesidad de interacción con semejantes, expresada en la participación en grupos, y la vivencia de experiencias sociales.

**● Ambiental-Bioclímatica**  
La necesidad y exigencia que toda planificación de un proyecto debe tener con la situación del medio ambiente y su proyección futura, como garantía de conservación y uso racional de la naturaleza.

**● Tecnológico**  
Aporte de adecuadas herramientas, equipos, técnicas, etc., para el proyecto, que permitan el beneficio ambiental y con ellos mejoramiento en la calidad de vida, bienestar y el desarrollo humano

**\*EVENTO DE ESTUDIO**  
Situación que se desea estudiar o conocer

**\*\* - INDICADORES DE IMPACTO**  
conceptos que se van a \* evaluar

**\*\*\*-PREGUNTAS INSTRUCTORAS**  
Interrogantes que autorregulan la valoración de la sostenibilidad del proyecto arquitectónico

**\*\*\*\*- ESCALA DE VALORACION**

Figura 19 Instrucciones para el diligenciamiento de las fichas

Fuente: Rada, Gutiérrez y Lozano (2012).

FICHA No 1 - COMPONENTE PRESUPUESTAL - ADMINISTRATIVO		
* EVENTO DE ESTUDIO: Situación que se desea estudiar o conocer	Sostenibilidad de proyectos arquitectónicos	
** INDICADORES DE IMPACTO	***PREGUNTAS INSTRUCTORAS	****ESCALA DE VALORACIÓN
<p style="text-align: center;"><b>1 COSTO Y PRESUPUESTO TOTAL DEL PROYECTO</b></p> <p style="font-size: small;">Disminución de los costos y presupuesto requerido para el proyecto.</p>	<p>1. ¿Los materiales que se utilizarán serán de buena calidad y resultarán económicos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>
<p style="text-align: center;"><b>2. AHORRO DE RECURSOS ECONÓMICOS CON EL PROYECTO ARQUITECTÓNICO</b></p> <p style="font-size: small;">Favorecer la recuperación, reutilización y reciclaje de los materiales de construcción utilizados, que minimizan los costos.</p>	<p>2. ¿Los equipos y las herramientas que se utilizarán para el proyecto serán eficientes, funcionarán con poca energía y resultarán económicos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>
	<p>3. ¿La mano de obra requerida para el proyecto será especializada y no genera aumento de costos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>
	<p>4. ¿El proyecto reciclará materiales y recursos utilizados que disminuyen costos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>
	<p>5. ¿Con el proyecto habrá reutilización de los materiales y recursos ya utilizados que disminuyen costos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>
	<p>6. ¿El proyecto dará nuevos usos a materiales ya utilizados que disminuyan costos?</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>S</span><span>PS</span><span>MS</span><span>PI</span><span>NS</span> </div>

Figura 20 Componente Presupuestal

Fuente: Rada, Gutiérrez y Lozano (2012).

VALORACION FINAL FICHA No-5

VALORACION DE SOSTENIBILIDAD POR COMPONENTES

COMPONENTE PRESUPUESTAL-ADMINISTRATIVO	<input type="text"/>
COMPONENTE SOCIO-CULTURAL	<input type="text"/>
COMPONENTE AMBIENTAL-BIOCLIMATICO	<input type="text"/>
COMPONENTE TECNOLÓGICO	<input type="text"/>
<b>TOTAL COMPONENTE</b>	<input type="text"/>

EL PROYECTO ARQUITECTÓNICO ES:

S PS MS PI NS

\*Adaptado de Hurtado, J. (2006). Investigación Holística y adaptado por el equipo de investigación.  
 \*\* Adaptado de la guía para el desarrollo sostenible de los proyectos de urbanización y de la guía de edificación sostenible para la vivienda en la comunidad autónoma del país Vasco. (2008) y adaptado por el equipo de investigación.  
 \*\*\* Adaptado de la investigación de Concepción, R. (2006) y adaptado por equipo de investigación.  
 \*\*\*\* Adaptado de la guía para el desarrollo sostenible de los proyectos de urbanización y de la guía de edificación sostenible para la vivienda en la comunidad autónoma del país Vasco (2008) y adaptado por el equipo de investigación.

17

Figura 21 Valoración de sostenibilidad por componentes

Fuente: Rada, Gutiérrez y Lozano (2012).

Por medio de la información suministrada anteriormente se prioriza el tema de sostenibilidad ambiental en los proyectos de arquitectura de diversas universidades, este caso de estudio demuestra el valor fundamental del aprendizaje a través de esta temática en estudiantes, docentes y directivos. Además, cabe resaltar la diversidad de fichas evaluativas presentadas por cada componente permite un resultado específico cuando las encuestas son aplicadas a diferentes usuarios.

Según Canchón, Plaza y Zapata (2013) cuyo interés es investigar la percepción que tienen tanto docentes como alumnos sobre el clima escolar que se presenta en instituciones de educación básica y media, se tuvieron en cuenta diferentes

concepciones y formas de evaluar el clima, para poder así tener una definición propia al momento de aplicarla, con lo cual se realizó un estudio desde lo que llaman “6 dimensiones” para poder desarrollar el diseño y validación de un instrumento cuantitativo que les permitirá evaluar el clima escolar.

Se considera que este proyecto puede utilizarse como referente a la hora de evaluar el clima escolar en diferentes instituciones escolares, teniendo en cuenta las diferentes dinámicas escolares que se presenten, todo evaluado desde la percepción de estudiantes y maestros, confiando en la validez de los datos para obtener distintos puntos de vista en términos de infraestructura, participación y estructuración de procesos educativos, esto teniendo en cuenta que un buen ambiente escolar ayuda con el aprendizaje de los estudiantes.

1	La institución cuenta con una estructura formal definida que permite el manejo de las diferentes áreas.	1	2	3	4	5
2	Los indicadores con que la institución mide mi gestión son inadecuados.	1	2	3	4	5
3	Los procedimientos para verificar el cumplimiento de los objetivos en las tareas que me son asignadas facilitan los procesos.	1	2	3	4	5
4	La comunicación entre docentes y administrativos, dificulta mi labor dentro de la institución.	1	2	3	4	5
5	Las tareas y funciones que me asigna la institución son claras y planificadas.	1	2	3	4	5
6	Las políticas internas de la institución, carecen de precisión y confiabilidad.	1	2	3	4	5
7	El seguimiento respecto a la organización y planificación de las tareas que me son encomendadas es adecuado.	1	2	3	4	5
8	La institución no facilita mecanismos que me aporten al logro de los objetivos propuestos.	1	2	3	4	5
9	El grado de disciplina que existe en la institución facilita la realización de mi trabajo.	1	2	3	4	5

10	Las condiciones físicas de los espacios (iluminación, niveles de ruido y ventilación) son inadecuadas para la realización de mi trabajo.	1	2	3	4	5
11	Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) facilitan el desempeño de mis funciones.	1	2	3	4	5
12	Los elementos necesarios para la realización de mi trabajo no se encuentran disponibles (elementos de oficina, computadores, impresoras y fotocopias).	1	2	3	4	5
13	Dispongo de los materiales didácticos necesarios para preparar y orientar mis clases.	1	2	3	4	5
14	El servicio de cafetería y restaurante no cumple con mis expectativas.	1	2	3	4	5
15	La planta física de la institución se adapta a las normas básicas de seguridad en situaciones de emergencia.	1	2	3	4	5
16	Los espacios y materiales que la institución pone a mi disposición para el desarrollo de las clases son insuficientes y poco pertinentes.	1	2	3	4	5
17	Los espacios físicos le permiten la sana recreación y esparcimiento.	1	2	3	4	5
18	Las decisiones tomadas por el equipo directivo de la institución carecen de pertinencia.	1	2	3	4	5
19	Para el desempeño de mi trabajo cuento con autonomía.	1	2	3	4	5
20	El apoyo de mis coordinadores para emprender iniciativas que aporten al desempeño de mi trabajo es insuficiente.	1	2	3	4	5
21	Participo activamente en la toma de decisiones que afectan el cumplimiento de mis funciones y/o tareas.	1	2	3	4	5
22	La institución carece de oportunidades donde puedo participar y aportar en las decisiones relacionadas con el desarrollo de mi trabajo.	1	2	3	4	5
23	Confío en las decisiones tomadas dentro de la institución.	1	2	3	4	5
24	Las decisiones que se toman en la institución desconocen las implicaciones que pueden tener para los docentes.	1	2	3	4	5
25	La institución toma decisiones y es consciente de los riesgos que cada una conlleva.	1	2	3	4	5



26	Las relaciones con colegas de áreas y niveles escolares diferentes al mío carecen de respeto.	1	2	3	4	5
27	El nivel de interacción con mis colegas me permite compartir experiencias y mejorar mis prácticas pedagógicas.	1	2	3	4	5
28	La institución no promueve equipos de trabajo que me aportan al cumplimiento de los objetivos propuestos.	1	2	3	4	5
29	En los equipos de trabajo donde participo mis opiniones son valoradas.	1	2	3	4	5
30	La institución no facilita espacios para la identificación y resolución de conflictos.	1	2	3	4	5
31	Mis colegas me tratan con respeto.	1	2	3	4	5
32	He sentido alguna manifestación de discriminación por parte de mis colegas en el último año.	1	2	3	4	5
33	La comunicación de las directivas hacia los docentes es confiable.	1	2	3	4	5
34	La relación con mis jefes carece de empatía.	1	2	3	4	5
35	La política de remuneración de la institución está acorde con mis expectativas.	1	2	3	4	5
36	La correspondencia entre mi remuneración salarial y las responsabilidades que me son encomendadas es inequitativa.	1	2	3	4	5
37	Existe equidad entre mi remuneración salarial y mi formación académica.	1	2	3	4	5
38	En comparación con otras instituciones educativas en puestos similares al mío considero que mi remuneración es inadecuada.	1	2	3	4	5
39	Los tiempos y responsabilidades asignadas permiten un equilibrio entre mi vida personal y laboral.	1	2	3	4	5
40	No existen mecanismos de reconocimiento para los docentes que se desempeñan de manera sobresaliente.	1	2	3	4	5
41	Existe y se ejecuta un plan continuo de capacitación que me permite actualizarme para el mejor desempeño de mis funciones.	1	2	3	4	5
42	La institución carece de oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional para los docentes.	1	2	3	4	5
43	Considero que esta institución es un buen lugar para trabajar.	1	2	3	4	5
44	Me siento insatisfecho con el trabajo que realizo.	1	2	3	4	5
45	Me siento realizado profesionalmente respecto a mi labor docente.	1	2	3	4	5
46	Mi trabajo y compromiso con la institución, no es valorado por los directivos.	1	2	3	4	5
47	Me siento identificado con los valores de esta institución educativa.	1	2	3	4	5
48	Mi trabajo y compromiso con la institución, no es valorado por los demás miembros de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
49	Me siento orgulloso de pertenecer a esta institución.	1	2	3	4	5
50	Mi compromiso con las metas de la institución es bajo.	1	2	3	4	5

Figura 22 Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas

Imagen: Esta imagen refleja las seis dimensiones a evaluar:



- 1 – 9 Dimensión de Estructuras y Procesos.  
 10 – 17 Dimensión de Infraestructura.  
 18 – 25 Dimensión Toma de Decisiones.  
 26 – 34 Dimensión Relación Interpersonales.  
 35 – 42 Dimensión Compensación/Reconocimiento.  
 43 – 50 Dimensión Sentido de Pertenencia.
- Fuente: Canchón, Plaza y Zapata (2013).

<b>Afirmación</b>	<b>Grado</b>
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Figura 23 Tabla de Calificación

Fuente: Canchón, Plaza y Zapata (2013).

Este tipo de proyectos, en los cuales se interviene los ambientes escolares, los considero de gran importancia, porque todo lo que se plantee, se hace para mejorar la calidad a nivel de infraestructura como a nivel de educación, porque brindaran de espacios adecuados y necesarios a la hora de estudiar de muchos jóvenes y niños, en este proyecto de investigación y aplicación, es importante reconocer que al investigar las condiciones climáticas en los salones escolares, en este caso en Bogotá, puede dejar muchas opciones al momento de aplicarlos en otras ciudades.

Según Fuentes (2013) en el documento titulado “Instrumento de autoevaluación institucional para identificar el nivel de madurez en innovación educativa con uso de TIC”, busca, a través de análisis de referentes, mostrar el diseño, creación y aplicación

de un modelo de evaluación, con el que han llamado “grado de madures” con el cual se puede calificar como se encuentra la implementación y el uso de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación) en las escuelas y colegios del país que ha venido implementando el Ministerio de Educación Nacional desde el año 2005, mediante mejoras o implementos de aparatos tecnológicos, como uso de sistemas tecnológicos en aulas y salones, y también la capacitación de docentes y alumnos en el uso de estos mismo.

Tiene como objetivo principal el diseño de un instrumento evaluativo, con el cual, las instituciones educativas básica y media, pueden conocer como esta su “grado de madures” frente a otras instituciones y poder usarla para autoevaluarse a través de unos criterios de rigurosidad y conocer ellas mismas como se encuentran en la implementación y uso de las TIC, los datos recogidos por este instrumento, permitirá la creación de una matriz de resultados para lograr evaluarlos, y la correcta apropiación de estos medios, tanto de las instituciones como de las comunidades en donde serán aplicadas.



Figura 24 Marco conceptual de TIC en educación

Fuente: Fuentes (2013).



Figura 25 Indicadores de la matriz evaluativa para la Dimensión escuela

Fuente: Fuentes (2013).

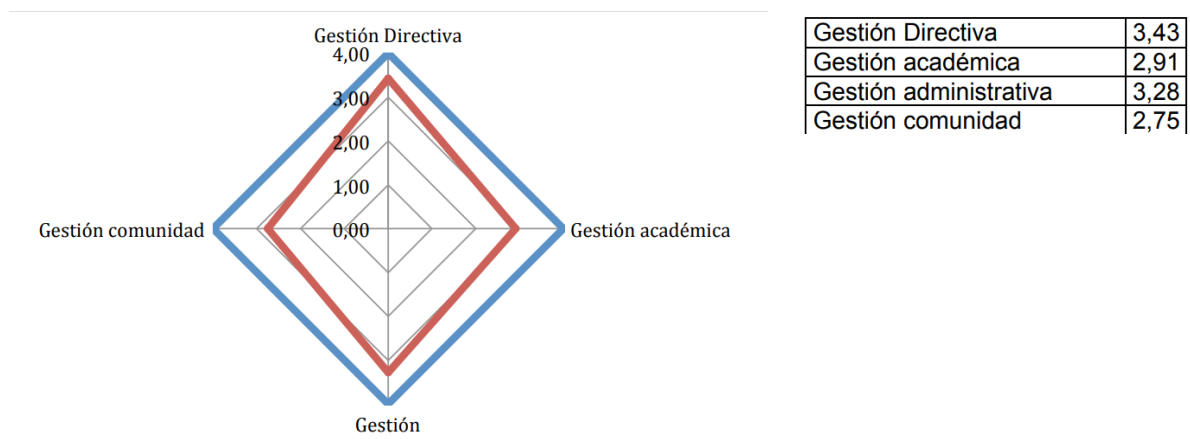


Figura 26 Nivel de madures por gestiones y sus resultados

Fuente: Fuentes (2013).

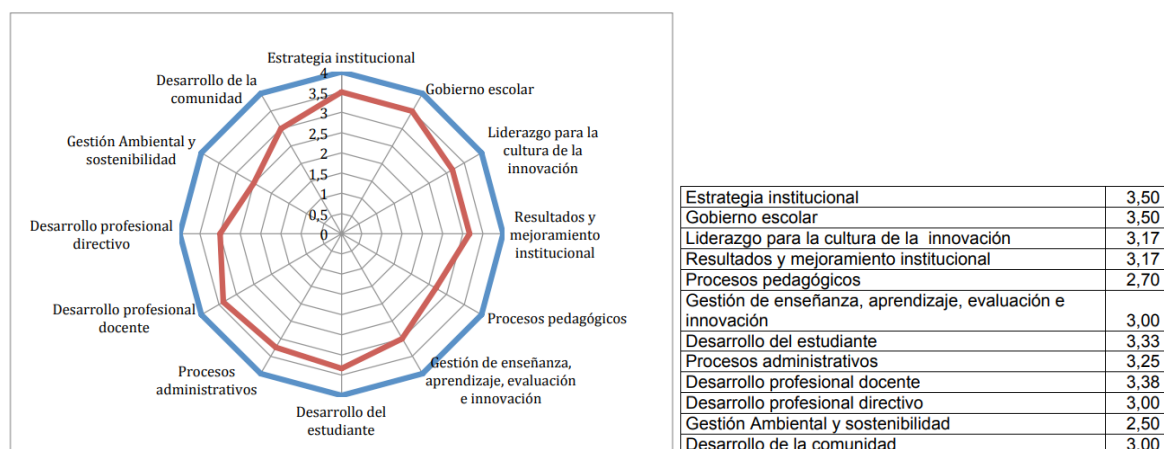


Figura 27 Nivel de madurez por dimensiones del modelo y sus resultados

Fuente: Fuentes (2013).

Las auto evaluaciones de las instituciones educativas, a través de modelos evaluativos, es algo que se ha implementado mucho en los últimos años, y que se considera de importancia, porque en ocasiones, de eso depende conocer el desempeño y las posibles mejoras de una institución educativa, como en este mencionado proyecto, se

utilizan estas herramientas evaluativas para calificar su uso de las TIC, que les permite conocer si se está haciendo un correcto uso, o si se está apropiando correctamente los conocimientos de estas herramientas.

Del proyecto anteriormente mencionado, cabe resaltar la manera del cómo se evalúa la implementación y uso de las TIC en las instituciones educativas, así mismo los diagramas que se realizan al momento de organizar los resultados obtenidos de los modelos evaluativos, a través de una matriz de resultados que permite hacer comparación frente a otras instituciones. Ya que la importancia que se está dando a diferentes medios tecnológicos en las instituciones educativas y sus diferentes espacios ha venido creciendo en los últimos años.

## 10. MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de esta investigación se realizó a partir de un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Los parámetros normativos se encuentran asociados a la categorías y subcategorías de estudio para la formulación de los instrumentos de evaluación (preguntas) aplicados a cada uno de los actores clave de la investigación. A continuación, se presenta el paso a paso de la dirección que se tuvo en cuenta para ejecutar dicha metodología:

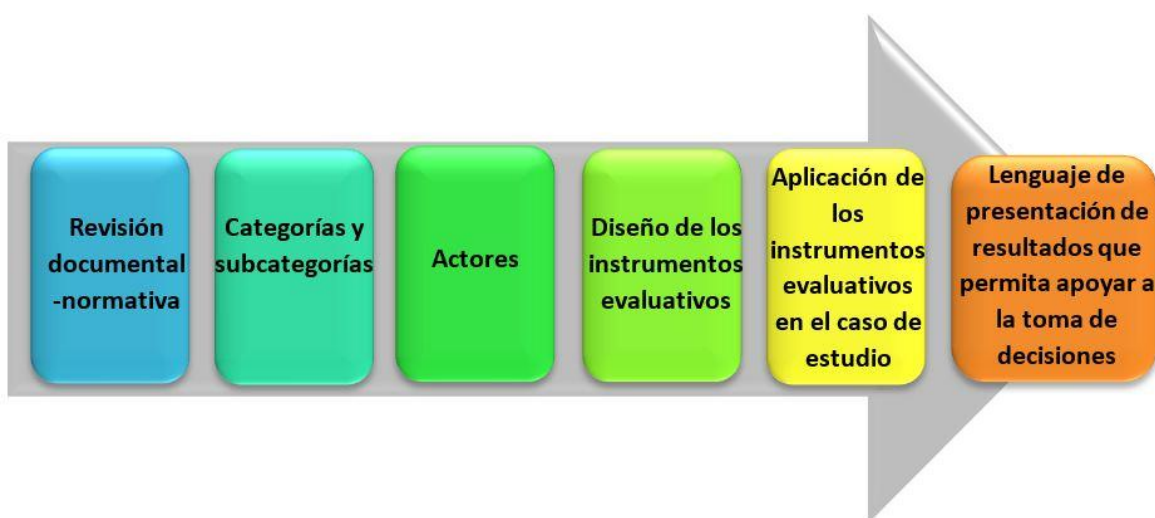


Figura 28 Dirección de la metodología

### 1) Revisión documental-normativa:

Se realizó un adecuado proceso investigativo sobre normas que tuvieran una amplia relación con las instituciones educativas, en específico con los ambientes tipo F, entre las normas se encontraron las siguientes; Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta), Artículo 38 “Estrategias de la política de equipamientos colectivos”, Norma Colombiana de Construcción Sismo Resistente – NSR 10-, Norma Técnico Colombiana 4595 Artículos 3, 4, 7 y Norma Técnico Colombiana 4596 Artículo 3. Esta actividad permitió trazar un antes y un después en el desarrollo del proyecto porque dio a conocer

los diferentes parámetros que se deben cumplir para evaluar de manera correcta los ambientes pedagógicos complementarios, en este caso el comedor escolar. Una vez ejecutada la investigación y teniendo en cuenta los parámetros seleccionados se realizó una tabla con todo el contenido normativo para que de manera ordenada se procediera a efectuar todas las preguntas para el planteamiento de los instrumentos evaluativos. (Ver Anexo 1)

## 2) Tipologías de preguntas:

Se hizo la definición del enfoque de evaluación en cada ficha y se determinó que serían de sistema mixto, preguntas cualitativas y cuantitativas, además para una eficiente recopilación de resultados y llevar un balance ordenado, se realizó previamente la selección de los tipos de preguntas, las cuales fueron; Escala Likert para medir el nivel de satisfacción, preguntas cuantitativas discretas, preguntas cerradas y preguntas abiertas complementarias. Esto permitió establecer de una forma más clara que tan asequible podría ser el diligenciamiento para todos los actores a intervenir en el caso de estudio.

TIPO DE PREGUNTA #1	TIPO DE PREGUNTA MIXTA#2																														
<ul style="list-style-type: none"> <li>ESTILO LIKERT PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN</li> </ul> <p>A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta que consta de un enunciado y cinco (5) opciones de respuesta. De acuerdo a cada aspecto marque el nivel con el que se encuentra más satisfecho o menos satisfecho. Usted debe demarcar sus respuestas según el ejemplo a continuación:</p> <p><b>1. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Por favor marque con una X donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vías vehiculares.</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andenes peatonales.</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vegetación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Vías vehiculares.		X				Andenes peatonales.			X			Vegetación.					X	Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.	X					<ul style="list-style-type: none"> <li>PREGUNTA CUANTITATIVA DISCRETA</li> </ul> <p>A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta cuantitativa discreta que establece la cantidad de datos numéricos específicos a evaluar. De acuerdo a cada pregunta marque el dato que se aproxime a su respuesta.</p> <p>Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p><b>2. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?</b></p> <p>Ninguno <input checked="" type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 - 11 <input type="radio"/> 12 - 17 <input type="radio"/> 18 o más</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA</li> </ul> <p>Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p>En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique, ¿Dónde se realizan? <b>En el parque central del barrio.</b></p>
	1	2	3	4	5																										
Vías vehiculares.		X																													
Andenes peatonales.			X																												
Vegetación.					X																										
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.	X																														
TIPO DE PREGUNTA MIXTA #3																															
<ul style="list-style-type: none"> <li>PREGUNTA CERRADA SI Y NO</li> </ul> <p>A continuación encontrará un ejemplo de pregunta cerrada que se elige entre un conjunto específico de respuestas, tales como "sí o no", donde permite obtener un resultado más concreto.</p> <p><b>3. ¿Existe comercio informal en el entorno de la institución educativa ?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA</li> </ul> <p>Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p>En caso de ser afirmativa su respuesta especifique, ¿Qué tipo? <b>Puestos de fruta, carritos de helado, puestos de pasteles.</b></p>																														

Figura 29 Manual de instrucciones para diligenciar las fichas

### 3) Categorías y subcategorías:

Para poder realizar el análisis sobre el espacio y conocer cuáles eran sus categorías a intervenir se tomaron como referencia las bases teóricas del diseño de la página web creada por Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos denominado "Iniciativa de prosperidad de la ciudad (CPI)" y Rada, Gutiérrez y Lozano (2012) con el documento denominado "Herramienta didáctica, para la utilización de los estudiantes en la valoración de la sostenibilidad de proyectos arquitectónicos, de un programa de arquitectura en Barranquilla" donde estos fueron ajustados previamente al contexto de la investigación. Así mismo, fue necesario la revisión documental-normativa porque a través de ella se establecieron seis categorías y sub categorías, establecidas por autores como Canchón, Plaza y Zapata (2013) como: Dimensión de Estructuras y Procesos, Dimensión de Infraestructura, Dimensión Toma de Decisiones,



Dimensión Relación Interpersonales, Dimensión Compensación/Reconocimiento, Dimensión Sentido de Pertenencia, cuyo interés consiste en investigar la percepción que tienen tanto docentes como alumnos sobre el clima escolar que se presenta en instituciones de educación básica y media. Así como las seis dimensiones de prosperidad urbana desarrolladas por UN – Hábitat (2014) dentro de las que se contemplan: Productividad, desarrollo de infraestructura, calidad de vida, la equidad e inclusión social, sostenibilidad ambiental y gobernanza urbana y legislación.

Dimensiones importantes para la Definición de las categorías y subcategorías de evaluación del hábitat escolar y los espacios tipo F de la infraestructura educativa objeto de estudio establecidas como: infraestructura urbana, educación inclusiva, movilidad, ambiente, situaciones de emergencia y análisis del entorno.

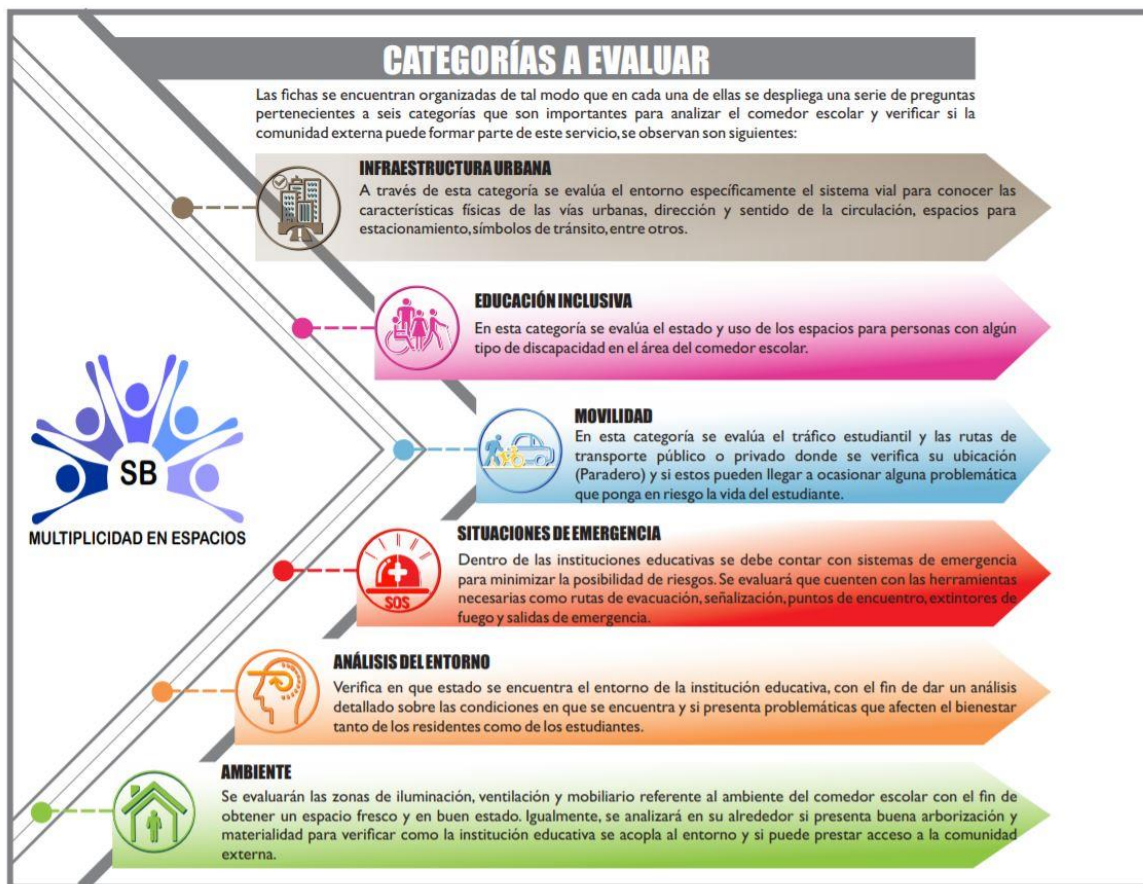


Figura 30 Descripción de las categorías a evaluar

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	SISTEMA VIAL	Se evalúa el estado físico de las vías y andenes con el objeto de contar con las condiciones óptimas de mejoramiento y mantenimiento del ambiente Institucional y brindar un buen servicio a las actividades culturales y educativas tanto de los estudiantes como la comunidad.
<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	DIVERSIDAD FUNCIONAL	Pretende pensar las diferencias marcando una ruta de transformación en el servicio del comedor escolar para transitar hacia un modelo de inclusión, donde se mantenga el concepto de equidad independientemente de la condición física del estudiante.
<b>MOVILIDAD</b> 	TRANSPORTE PÚBLICO Y TRANSPORTE PRIVADO SEÑALIZACIÓN	Verifica si hay presencia de rutas de transporte público cerca a la institución educativa, si presenta zonas de parqueo formal e informal y se analiza el estado de la señalización en las vías. Esto con el objeto de mantener las buenas condiciones de accesibilidad y seguridad tanto para la comunidad como para los estudiantes.
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	MEDIDAS PREVENTIVAS	Se analiza si el comedor escolar presenta todas las medidas preventivas en caso de riesgo naturales o físicos, fijándose en las señalizaciones, presencia de extintores y botiquín de primeros auxilios, comprobar las rutas de evacuación y mantener los accesos despejados en caso de alerta.
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 	USOS DEL SUELO	El análisis del entorno se da en relación de los usos del suelo, es decir, si el sector cuenta con zonas de comercio formal e informal, espacio público y equipamientos. Además se verifica si presenta casos de inseguridad que afecte el bienestar de los estudiantes y la comunidad externa.
<b>AMBIENTE</b> 	ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN MOBILIARIO HACINAMIENTO ARBORIZACIÓN	Se evalúa el estado físico de las vías y andenes con el objeto de contar con las condiciones óptimas. Se evalúa el área disponible del comedor escolar para que todos los estudiantes y la comunidad externa puedan gozar de este espacio, se verifica el buen estado del mobiliario y el cómo se encuentra el sistema de ventilación e iluminación natural. Además, se verifica que la institución educativa posea buenas zonas verdes a su alrededor para generar sombra y frescura.

Figura 31 Descripción de las subcategorías a evaluar

#### 4) Cuadro de actores:

Para la elaboración y aplicación de los instrumentos evaluativos se tuvieron en cuenta una serie de actores, los cuales son aquellos que tienen vinculación directa con el proyecto y permiten conocer información del lugar entre ellos están; la rectora, docentes y personal de la cocina, que son los que conocen el funcionamiento de los espacios a evaluar e igualmente brindar diferentes puntos de vista de carácter profesional, otros actores como los estudiantes jóvenes y niños, se encuentran directamente vinculados con la Institución Educativa y hacen parte del servicio del comedor, como últimos actores a intervenir se presentan la comunidad externa, la cual conocen muy bien el sector otorgando así una percepción más detallada de las situaciones que suceden en el entorno donde se encuentra localizada la Institución Educativa.







CUADRO DE ACTORES	
<p><b>RECTORA</b></p>  <p>Persona que nos brindará con mas detalle el como se encuentra el comedor y si se puede prestar el espacio para que la comunidad externa también participe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INFRAESTRUCTURA URBANA</li> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA</li> <li>- MOVILIDAD</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA</li> <li>- AMBIENTE</li> <li>- PERCEPCIÓN DEL ENTORNO</li> </ul>	<p><b>NIÑOS</b></p>  <p>Al grupo de actores al cual pertenecen los niños se les asignará una encuesta de percepción de como observan y se vinculan ellos al lugar, también se tendrá en cuenta las actividades físicas que realizan</p> <p>Se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación</li> <li>*Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>
<p><b>DOCENTES</b></p>  <p>Personal calificado para la selección de la encuesta a desarrollar por motivos de conocer el lugar y a los estudiantes y tener un ámbito mas profesional al momento de hablar sobre el tema, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y Transporte privado</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación</li> <li>*Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>	<p><b>JÓVENES</b></p>  <p>Este grupo de actores están mas vinculados a la institución puesto que llevan mas estancia en el lugar y tiene sentido de pertenencia, se escogen por motivo y se les asignará una metodología mas a nivel de percepción y medición.</p> <p>Se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y privado *Señalización</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación</li> <li>*Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>
<p><b>PERSONAL DE COCINA</b></p>  <p>Este actor fue escogido para profundizar en la temática para averiguar como se encuentra el estado de la cocina a profundidad, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación</li> <li>*Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>	<p><b>COMUNIDAD EXTERNA</b></p>  <p>A este grupo de actores pertenecen las personas que viven en los alrededores de la institución educativa, que con la ayuda de ellos se logrará tener una percepción con mas detalle del sector, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INFRAESTRUCTURA URBANA: *Sistema Vial</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y Transporte privado</li> <li>- ANÁLISIS DEL ENTORNO: *Usos de suelo</li> <li>- AMBIENTE: *Accesibilidad *Arborización</li> </ul>

Figura 32 Cuadro de actores

## 5) Elaboración de instrumentos evaluación:

Inicialmente se elaboraron unos instrumentos evaluativos que permiten conocer a profundidad las distintas categorías y subcategorías relacionadas con la infraestructura del comedor escolar basadas en las normativas legales vigentes de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander y el uso que le dan los actores tanto internos como externos a dicho espacio. Basándose en las diversas bases teóricas consultadas anteriormente tales como Arends (2012) con su documento “Satisfacción Residencial - Encuesta diseñada” y Canchón, Plaza y Zapata (2013) con el documento “Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas”, se realizó diseño para el primer instrumento evaluativo la cual fueron las fichas evaluativas, adaptándose al contexto de abarcar el conjunto de actores intervenidos donde cada uno de ellos contiene las distintas categorías y subcategorías a evaluar,

dependiendo del contexto, edad y nivel de conocimiento que poseen en relación al comedor escolar. (Ver Anexo 2)

Seguidamente, se dio la elaboración de dos fichas de inventario una enfocada a la infraestructura del comedor escolar para verificar si este espacio cumple o no cumple con las normativas establecidas y la otra orientada al entorno de la Institución Educativa con el fin de dar un análisis detallado sobre las condiciones en que se encuentra y si presenta problemáticas que afecten el bienestar tanto de los residentes como de los estudiantes. (Ver Anexo 3)

Finalmente, se desarrolló un formato de entrevista para ser aplicado al rector o rectora de la Institución Educativa, en la que se sintetizó toda la información por medio de preguntas directas, permitiendo el ser aplicada en un menor tiempo y tener de igual forma un conocimiento general englobando todas las temáticas a tratar (Ver Anexo 4). Con base a esto, se cuenta con diversos instrumentos que ofrecen la posibilidad al gobierno de identificar las áreas prioritarias que necesitan de la remodelación o implementación de los ambientes pedagógicos complementarios, otorgando así la producción de mejores resultados, e igualmente proporciona nuevas herramientas analíticas para futuros consultorios de investigación.

#### 6) Manual de instrucciones:

El manual de instrucciones se hace con el fin de obtener una guía paso a paso del cómo realizar correctamente la aplicación y diligenciamiento de los instrumentos evaluativos, estos se desarrollan en tres tipos de manuales, el primero denominado Manual de instrucciones para diligenciar las fichas evaluativas, en el que presenta una breve explicación de las tres tipologías a tener en cuenta y un ejemplo de cómo

responder de manera correcta cada uno de ellas, el segundo manual se relaciona con el correcto diligenciamiento de las fichas de inventario, la cual ambos están estructurados de tal manera que sea de fácil entendimiento y se encuentran comprendidos por las seis categorías resaltando parámetros de algunas normativas con el fin de rectificar si la institución realiza el cumplimiento de estas; para estos 2 primeros manuales se tomó como base el diseño de “Inventario según la metodología del ministerio de cultura casa torre del reloj” donde se adaptó el contexto para esta investigación. Por último, se presenta el Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos la cual explica los pasos a tener en cuenta cuando se realicen las visitas de campo a las distintas Instituciones en donde se aplicarán los instrumentos evaluativos. (Ver Anexo 5)

## **10.1 Estado de la ciencia**

### **10.1.1 Población y muestra**

Corresponde a la Institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso ubicada en la comuna 10 de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, compuesta por 189 estudiantes, 1 rectora, 6 docentes, 3 personales de la cocina y 67 habitantes correspondientes a la comunidad externa extraída por el rango de 500 metros la cual dio un valor de 7684 habitantes ubicados en el barrio San Rafael que es el sector donde se encuentra localizada la institución educativa a analizar, dicha información fue obtenida por la plataforma del DANE (Ver figura 33).

Para determinar el tamaño de la muestra y poder realizar la aplicación de las encuestas, se utilizó una fórmula estadística planteada por Murray y Larry (2009) que depende básicamente del margen de error, confiabilidad y la probabilidad.



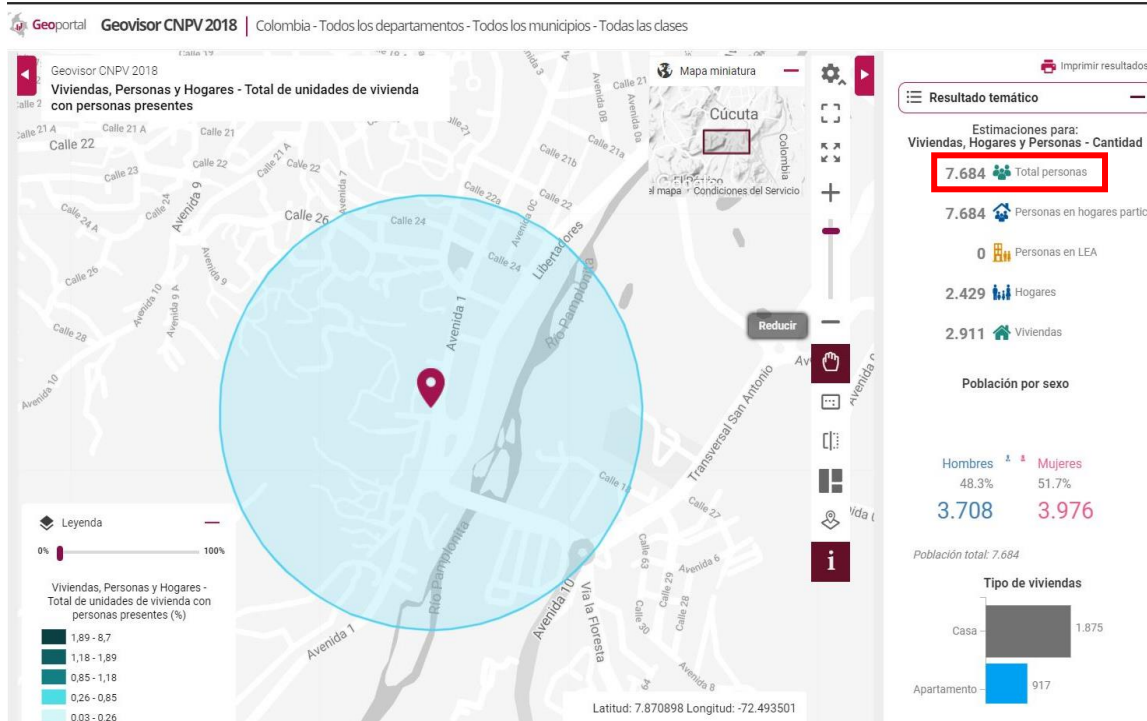


Figura 33 Cálculo de habitantes del barrio San Rafael. Censo Nacional de Población y Vivienda DANE.

A continuación, se procede a realizar dicha operación bajo los siguientes criterios:

$n$ = Tamaño de muestra buscado.

$N$ = Tamaño de la población o universo.

$e$ = Error de estimación máximo aceptado.

$p$  = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito). Cuando no se conoce generalmente se le da el valor de 0,5.

$q$  =  $(1 - p)$  Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

$Z$  = Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC) que asignemos y corresponde al grado de certeza (o probabilidad), expresado en porcentaje con el que se

pretende realizar la estimación de un parámetro a través de un estadístico muestral. El NC lo coloca el investigador.

Z (K)	0,674	1,28	1,645	1,96	2,33	2,58
Nivel de Confianza	50%	80%	90%	95%	98%	99%

**Para el caso de nuestro estudio en adquirir la muestra de los estudiantes los datos son:**

n = muestra.

N = 189 estudiantes de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

e= 10% (0.1)

p= 0,5

q= 0,5

Z= 90% (1,645)

Partiendo de lo anterior se remplazan los criterios nombrados anteriormente teniendo en cuenta la siguiente ecuación planteada por Murray y Larry (2009):

Ecuación 1.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Fuente: Murray y Larry (2009)

Reemplazan:



$$n = \frac{189*(1,645)^2*0,5*0,5}{(0,1)^2(189-1)+(1,645)^2*0,5*0,5} = 50$$

La muestra para la población de 189 estudiantes de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso sería de 50 estudiantes.

**Para el caso de nuestro estudio en adquirir la muestra de la comunidad externa los datos son:**

n = muestra.

N = 7684 habitantes en un radio de 500 metros, ubicados en el sector de San Rafael de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander.

e= 10% (0.1)

p= 0,5

q= 0,5

Z= 90% (1,645)

Partiendo de lo anterior se rempazan los criterios nombrados anteriormente teniendo en cuenta la siguiente ecuación planteada por Murray y Larry (2009):

Ecuación 1.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Fuente: Murray y Larry (2009)

Reemplazan:

$$n = \frac{7684*(1,645)^2*0,5*0,5}{(0,1)^2(7684-1)+(1,645)^2*0,5*0,5} = 67$$

La muestra para la población de 7684 habitantes en un radio de 500 metros, ubicados en el sector de San Rafael de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, sería de 67 habitantes.

### **10.2 Aplicación y ajustes de los instrumentos evaluativos en el caso de estudio por motivos del virus COVID - 19**

Se realizó una prueba piloto en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad San José de Cúcuta, Norte de Santander, porque como su mismo nombre lo expresa es aquella se basa en una versión de prueba que se ejecuta por primera vez para poder comprobar si dichos instrumentos evaluativos se encuentran bien elaborados o si se requieren de algunos posibles ajustes, este proceso se realiza con el objeto del que puedan ser replicados en otras Instituciones Educativas y que sirvan como ayuda para las posibles intervenciones que se les deba generar a dichos espacios educativos por parte de las entidades gubernamentales.

Según lo mencionado anteriormente y debido a las restricciones presentadas por el virus COVID-19 surgen unos cambios en la aplicación de los instrumentos evaluativos, la cual se brindó una solución para llevar a cabo el proyecto con la mayor rigurosidad y prudencia necesaria. Primeramente, se realizó la modificación en el manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos para poder

ejecutar el trabajo de campo con las medidas necesarias ante la pandemia (Ver Figura 34).

**MODIFICACIONES PRESENTADAS POR EL COVID-19**  
**Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos**

- Debido a las restricciones presentadas por el virus **COVID-19** surgen unos cambios en la aplicación de los instrumentos evaluativos, la cual se brinda una solución para llevar a cabo el proyecto con la mayor rigurosidad y prudencia necesaria.
- Antes de aplicar los instrumentos evaluativos se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

**1 LOCALIZACIÓN:**

- Georreferenciar la zona de la Institución Educativa a intervenir.
- Establecer una ruta con Google StreetView para conocer de manera rápida y fácil la ubicación del colegio.
- Verificar si la comuna y el barrio donde se encuentra ubicada la institución Educativa para conocer si está localizada en un sector peligroso.
- En caso de que el colegio este localizado en un sector peligroso (presencia de guerrilla, robos, entre otros) se requiere ir acompañado de una persona que conozca el lugar.

**2 PERMISO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:**

- Realizar una carta donde se solicita la autorización de la Institución Educativa a través de correo electrónico, para poder realizar el trabajo de campo y obtener la información fotográfica del espacio interno del comedor, así mismo solicitar el número de contacto tanto de profesores y estudiantes como del personal de cocina y que esta se encuentre firmada por la Universidad o el Director (a) con el que este realizando este proyecto.

**NOTA:** Se recomienda tener el permiso de la Institución Educativa para seguir con los siguientes pasos.

**- Una vez obtenido la autorización de la Institución Educativa, tener la ruta clara para poder desplazarse hacia el colegio y conocer las condiciones en las que se encuentra el sector se procede con los siguientes pasos:**

**3 DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO :**

- Llevar los documentos de identificación (Cédula de ciudadanía y Carnet de la Universidad).
- Implementos de bioseguridad (Tapabocas, Gel antibacterial).

**NOTA:** Tener presente estar activos a un sistema de riesgos de accidente.

- Llevar impresos todos los instrumentos evaluativos con sus respectivos manuales de instrucciones: Fichas evaluativas, ficha de inventario de la Institución Educativa, ficha de inventario estado del entorno y entrevista.

**NOTA:** Para conocer cuantas fichas evaluativas se deben aplicar con la población estudiantil y la comunidad, se debe obtener una muestra con la ayuda de la fórmula de Murray y Larry (2009).

- Cámara fotográfica.
- Decámetro y tabla de apoyo.

**4 PUNTO Y HORA DE ENCUENTRO:**

- Llegar a un acuerdo el día anterior con el rector (a) de la Institución Educativa sobre la fecha correspondiente al pico y cédula determinada por la alcaldía de San José de Cúcuta y hora de encuentro para realizar el trabajo de campo.
- Una vez acordado la fecha y hora, se debe asistir puntualmente a la Institución Educativa a intervenir.

**5 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LAS FICHAS EVALUATIVAS:**

- Presentarse con el tipo de actor a encuestar mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía (Aplicación exclusivamente para la comunidad, debido a que los demás actores fueron intervenidos a través de contacto telefónico y correo electrónico, enviando los debidos formularios de Google).
- Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
- Dar una breve introducción del tema explicando a los actores de manera convincente: ¿Por qué se realizan estas fichas evaluativas? y ¿Para qué es importante la participación de ellos en este análisis y su entorno con el barrio?. Seguidamente exponer el manual de instrucciones para responder las fichas evaluativas.
- Responder de manera coherente ante las dudas e inquietudes que se presenten durante la encuesta y hablar con palabras de fácil comprensión.

**NOTA:** En el caso de la comunidad pedir un contacto ya sea correo electrónico o teléfono por si hay dudas del tema, tener en cuenta si la persona da el permiso.

- Hacer registro fotográfico si la persona da el permiso, para evidencia de las fichas evaluativas realizadas.
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la encuesta a los diferentes tipos de actores ya sea de forma presencial o vía web.

**6 COMO REALIZAR DE MANERA CORRECTA LA ENTREVISTA:**

- Saludar de manera cordial al rector (a) de la Institución Educativa.
- Antes de empezar, pedirle de manera cordial al rector (a) si puede ser grabada la entrevista. En caso de que no le permita grabar debe llevar consigo una libreta para tomar notas de cada respuesta dada.
- Dar una breve introducción sobre cada categoría a preguntar para contextualizar al entrevistado.
- Realizar las preguntas de manera fluida, esperar que el rector (a) conteste la primera pregunta para después realizar la siguiente.
- Durante todo el desarrollo de la entrevista se debe mostrar alto interés por cada categoría presentada y estar atentos a cualquier duda o inconveniente que presente el rector (a).
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la entrevista.

**NOTA:** Se debe realizar previamente un acuerdo con el Rector (a) de la Institución Educativa para programar la fecha y hora, a través de la plataforma Google Meet.

**7 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS:**

- Pedir de manera cordial los planos arquitectónicos a el rector (a) de la Institución Educativa para anexarlo en la casilla de planimetría.
- Localizar la Institución Educativa a intervenir en la página <https://satellites.pro/Colombia>, una vez realizado este procedimiento se procede a tomar captura para ser ubicada en la casilla de Localización.
- Antes de ingresar a la Institución Educativa se debe tomar una fotografía de la fachada para anexarla en la casilla de información general.
- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 1 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Con el debido permiso del rector (a) y el personal de la cocina tomar registro fotográfico tanto del comedor escolar como de la cocina para anexarlo en la casilla de imágenes del estado del espacio.
- Con la ayuda del decámetro tomar medidas de las siguientes áreas: área completa del comedor escolar (cocina, comedor y baños), cocina, zona de carga y descarga, zona de repartición de alimentos, zona de piso en madera y accesos. Esto se realiza para posteriormente agregar cada área en las casillas correspondientes. **NOTA:** Dicho proceso se debe realizar con todos los protocolos de bioseguridad el mismo día en que se realicen las encuestas a la comunidad para cumplir con el pico y cédula que estableció la alcaldía de San José de Cúcuta.

**8 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO:**

- Con la ayuda de la herramienta de Google Earth localizar la Institución Educativa a intervenir y posteriormente realizar un círculo con radio de 500 m para conocer los diferentes equipamientos presentados en el lugar, luego anexarlos en la casilla de equipamientos en el sector.

**NOTA:** Con base a esto una vez situados de forma presencial en la Institución Educativa tomar las fotografías acordes a cada equipamiento localizado.

- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 2 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Ubicados en la Institución Educativa a intervenir tomar fotografías del norte, sur, este y oeste para anexarlas en la casilla de evidencia fotográfica del sector.
- Para poder responder las casillas de comercio, frecuencia de las rutas, congestión vehicular e inseguridad se recomienda preguntar a la comunidad con el objeto de otorgar un conocimiento exacto de las situaciones que se presentan entorno a la Institución Educativa.

**NOTA:** Para llevar a cabo el paso anterior se debe realizar de la siguiente manera:

1. Presentarse hacia la persona mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.
2. Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
3. Preguntar de manera cordial sobre:
  - ¿Qué tipo de comercio informal hay en el sector? ¿Cuál predomina?
  - ¿Qué tipo de comercio formal hay en el sector? ¿Cuál predomina?
  - ¿Cómo son las frecuencias de las rutas?
  - ¿Se considera un sector peligroso? ¿Hay presencia de indigentes?
4. Dar las gracias de manera respetuosa por la ayuda prestada.

**NOTA:** Dicho proceso se debe realizar con todos los protocolos de bioseguridad el mismo día en que se realicen las encuestas a la comunidad para cumplir con el pico y cédula que estableció la alcaldía de San José de Cúcuta.

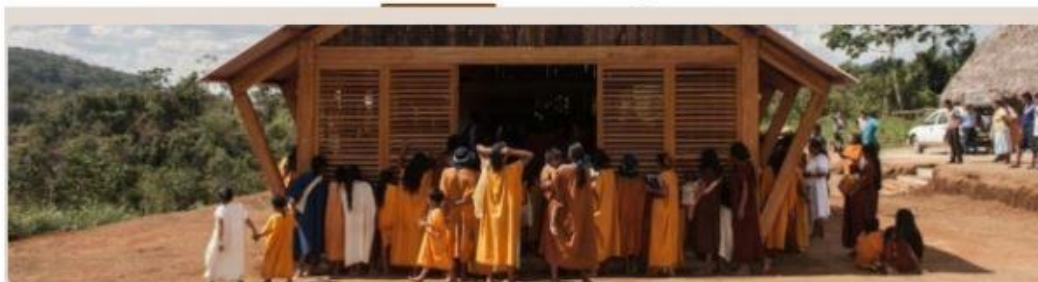
Figura 34 Modificaciones presentadas por el virus COVID - 19. Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos

Seguidamente, se procedió a realizar una carta firmada por la Directora del proyecto donde se solicita la autorización de la Institución Educativa a través de correo electrónico, para poder realizar el trabajo de campo y obtener información fotográfica

del espacio interno del comedor escolar teniendo en cuenta el uso de los debidos implementos de bioseguridad (Tapabocas, Gel antibacterial), así mismo se solicitó el número de contacto tanto de docentes y estudiantes como del personal de cocina para poder realizar el diligenciamiento de las fichas evaluativas por vía WhatsApp.

Después de recibir la aceptación por parte de la rectora de la Institución Educativa, se procedió a realizar la transcripción de las fichas evaluativas en la aplicación de los formularios de Google para poder ser diligenciadas de manera virtual por los docentes, personal de la cocina, jóvenes y padres de familia para el caso de los niños (Ver Figura 35). Para el desarrollo de las fichas evaluativas de la comunidad y las fichas de inventario se llegó a un acuerdo con la rectora de la Institución Educativa sobre la fecha correspondiente al pico y cédula determinada por la alcaldía de San José de Cúcuta y hora de encuentro para realizar el trabajo de forma presencial (Ver Figura 36 y 37). Este proceso de aplicación tanto de manera virtual como presencial tuvo un lapso de tiempo de 2 semanas. Finalmente, para el desarrollo de la entrevista se programó una reunión el día martes 28 de julio del 2020 a través de la aplicación de Google Meet con la Rectora de la Institución, siendo las 1:00 pm se da por finalizada la sesión con evidencia video gráfica y escrita (Ver Figura 38).





Sección 1 de 4

## ENCUESTA PARA JÓVENES



COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO - SEDE ALIANZA PARA EL PROGRESO

**Dirección de correo electrónico \***

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)**Grado: \***

Texto de respuesta larga

### EDUCACIÓN INCLUSIVA

Descripción (opcional)

**1. ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales ? \*** Sí No

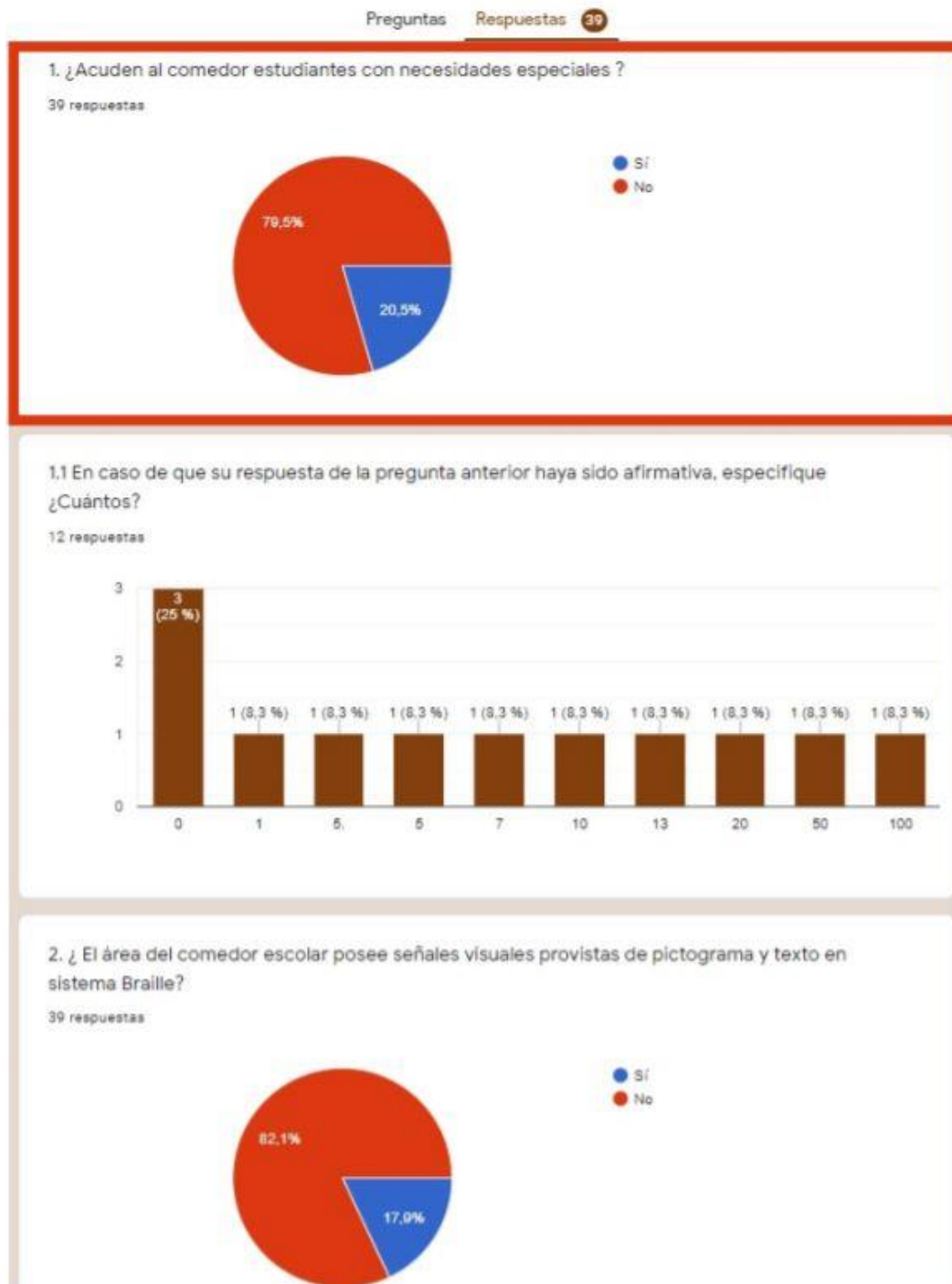


Figura 35 Formato de preguntas y respuestas generadas en los Formularios de Google

Imagen Superior: Formato de preguntas de los actores de la comunidad externa.

Imagen Inferior: Formato de respuestas de los actores de la comunidad externa.

Fuente: Formularios de Google.

### FICHA INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CONSULTORIO DE ARQUITECTURA URBANA

CIR A23

Universidad Francisco de Paula Santander

<b>LOCALIZACIÓN:</b>		<b>INFORMACIÓN GENERAL:</b>	
		Nombre de la Institución: <u>Sede La Alcañiza para el Progreso</u>	
		Dirección: <u>Avenida 1 #28 - 90 San Rafael</u>	
		Servicio de Comedor: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
		Área Total del comedor: <u>117,6 m<sup>2</sup></u>	
		Total Alumnos en la Institución: <u>189 alumnos</u>	
<b>IMÁGENES DEL ESTADO DEL ESPACIO</b>		Imagen de la fachada	
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>		<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>	
<b>RUTA DE EVACUACIÓN</b>		<b>MOVILIDAD REDUCIDA</b>	
Planos de evacuación: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Zona de piso en madera: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> Área: _____	
Punto estratégico (Ubicación): <u>Avenida en la calle 29</u>		Acceso en rampa: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> Área: _____	
Extintores para casos de incendio (Rojo, verde y amarillo): SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Mobiliario para movilidad reducida: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> ¿Cuántos? _____	
Botiquín de primeros auxilios: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Ubicación: _____	
Observaciones: <u>El acceso al comedor es muy pequeño para la evacuación de todos los estudiantes en un momento de riesgo. Viene de medida 0,90 m.</u>		<b>SEÑALES VISUALES</b>	
		Señales en pictograma: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
		Señales en texto Braille: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>AMBIENTE</b>		<b>INDICE DE OCUPACIÓN</b>	
Hay bodega? SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		<b>MOBILIARIO</b>	
Dotación para equipos fríos: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Zona de carga y descarga: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuántos? _____	
Área: <u>No está establecida</u>		Ubicación: <u>Al lado del comedor</u> ¿Cuántos? <u>2</u>	
Zona de reparación de alimentos: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Cantidad para jóvenes: Mesas _____ Sillas _____	
Área: <u>0,78 m<sup>2</sup></u>		Cantidad para niños: Mesas <u>14</u> Sillas <u>56</u>	
Zona del comedor: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuántas puertas hay? <u>1</u> Estado <u>Regular</u>	
Área: <u>53,23 m<sup>2</sup></u>		¿Cuántas ventanas hay? <u>0</u> Estado <u>Unos</u>	
Zona de Cocina: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Área: <u>19,70 m<sup>2</sup></u>		Cantidad de personas atendidas: <u>189</u>	
		<b>PLANIMETRÍA</b>	
		Iluminación: Natural (Ventanas) <input type="checkbox"/> Artificial (Luces) <input checked="" type="checkbox"/>	
		Ventilación: Natural (Ventanas) <input checked="" type="checkbox"/> Artificial (Ventiladores, aires acondicionados) <input type="checkbox"/>	
		Observaciones Generales: <u>Acumulación de agua en temporada de lluvia.</u>	
		<u>La zona de carga y descarga de alimentos no está establecida, ya que el vehículo debe acceder por la cancha.</u>	

### FICHA INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO

CONSULTORIO DE ARQUITECTURA URBANA

CIR A23

Universidad Francisco de Paula Santander

<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>		<b>MOVILIDAD</b>		<b>EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL SECTOR:</b>	
<b>ESTADO FÍSICO</b>		<b>TRANSPORTE PÚBLICO</b>		Norte	
Vías vehiculares: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		Presencia de transporte público: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Andenes peatonales: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		Frecuencia de las Rutas: 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5		Este	
Escaleras de acceso: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		Paradero informal: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		Paradero formal: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Sur	
Estado de las luminarias: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		Congestión Vehicular: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Observaciones: <u>Los andenes son amplios pero se encuentran deteriorados, igualmente la calle 29.</u>		<b>SEÑALIZACIÓN</b>		Oeste	
		Señal de indicador del sentido de la vía modo de representación "flecha": SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
<b>SÍMBOLOS DE TRÁNSITO</b>		Color Representativo: <u>Blanco</u>		Observaciones Generales: <u>No hay evidencia de bandos de parqueo, ni bandos para los vehículos y el transporte público.</u>	
Símbolo para movilidad reducida: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		Señal tipo "cebra" para diferenciar el paso peatonal: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
Símbolo para zona escolar: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		Observaciones: <u>Avenida 1 vía que viene a la altura con el puente que va hacia los puentes, presenta gran congestión vehicular, principalmente en horas pico lo que genera riesgos a los estudiantes al momento de cruzar la calle.</u>		Observaciones: <u>En la calle 29 hay presencia de carros de basura ocasiona malos olores, mal aspecto al sector y según la comunidad algunas veces los indigentes escaraban en la basura ocasiona peligro.</u>	
Ubicación: _____		Presencia de moto taxis al frente de la Institución Educativa: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>		<b>INSEGURIDAD</b>		<b>Evidencia fotográfica de equipamientos</b>	
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>		¿Se considera un sector peligroso? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		1.	
Distancia en m del parque más cercano a la institución: <u>300 m</u>		Indigencia: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Luminarias: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
¿Con cuantas zonas de ocio cuenta el sector?: <u>1</u>		<b>SEGURIDAD</b>		2.	
Comercio Informal: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		¿Cuenta con barandas los andenes? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>			
-Descripción <u>Carros de helados, mango, frappe, banita y puestos de mariscos.</u>		Estado: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5		3.	
-¿Cuales productos predominan? <u>Carros de comida.</u>		Presencia de personal de seguridad: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Comercio Formal: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		-¿Que tipo? <u>CAI ubicado en el parque San Rafael.</u>		4.	
-Descripción <u>Estación de servicio, restaurantes, tiendas, certificación de motos, perifereria.</u>		EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR			
-¿Cuales productos predominan? <u>Estación de servicio y tiendas.</u>		1. <u>señala San Rafael.</u>			
		2. <u>supermercados.</u>			
		3. <u>Monte Salud.</u>			
		4. <u>SPS San Rafael y Clínica de la piel.</u>			

Figura 36 Diligenciamiento de las fichas de inventario en forma presencial



Nora Botello Garcia

### FICHA No 1. - INFRAESTRUCTURA URBANA

TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD  
SUBCATEGORÍA - SISTEMA VIAL

Nombre de la Institución Educativa:

1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?

• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.

Aspectos	1	2	3	4	5
Vías vehiculares.					X
Andenes peatonales.	X				
Escaleras de acceso.		X			
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.				X	
Luminarias.					X

2. ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado? Por la Avenida de Zona Escolar

3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión? Padimentación de la calle 29

### FICHA No 2. - MOVILIDAD

TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD  
SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO

1. ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está? La Avenida 4ra

2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? \_\_\_\_\_

3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte público?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? Por donde quedan ubicados los pases

4. ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc) \_\_\_\_\_

5. ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta? Los carros pasan en exceso de velocidad.

### FICHA No 3. - ANÁLISIS DEL ENTORNO

TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD  
SUBCATEGORÍA - USOS DEL SUELO

1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? Ladrones

2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? Puestos de mango, bocanete entre otros

3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? Drogeria, tienda y 1 pool

4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc?

Ninguno     1-5     6-11     12-17     18 o más

En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

### FICHA No 4. - AMBIENTE

TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD  
SUBCATEGORÍA - ACCESIBILIDAD - ARBORIZACIÓN

1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector?

Ninguno     1-5     6-11     12-17     18 o más

En caso de que si cuenten con dichos espacios, especifique ¿Dónde se realizan? \_\_\_\_\_

2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que lugar del colegio y cuáles actividades? para beneficio escolares.

3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades? \_\_\_\_\_

4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? \_\_\_\_\_

5. ¿El tipo de encerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc) presenta alguna problemática al sector?

SI     NO

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta? \_\_\_\_\_

Figura 37 Diligenciamiento de las fichas evaluativas de la comunidad externa en forma presencial.

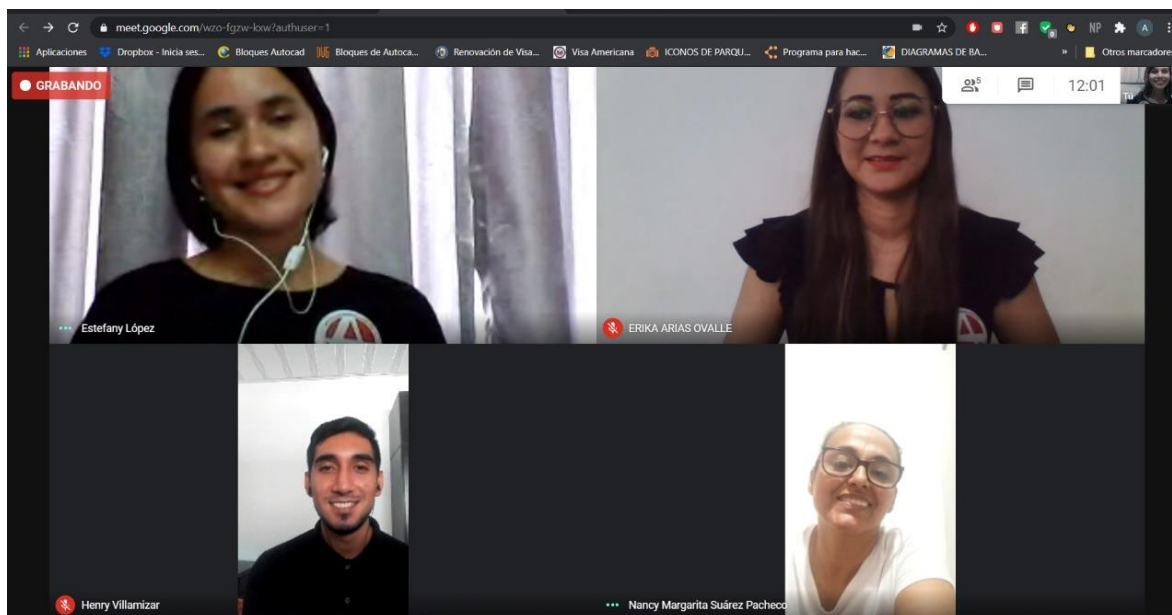
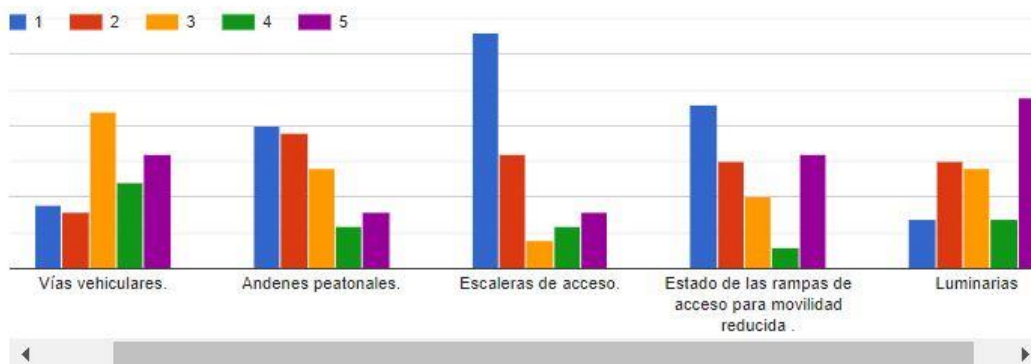


Figura 38 Entrevista a través de Google Meet con la Rectora de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.

En el proceso de recopilación de datos, para las fichas evaluativas se recurrió a las gráficas representativas de la plataforma de formularios de Google, ya que esta brinda información exacta por medio de diagramas de barras y diagramas de torta permitiendo conocer los resultados más altos generados en cada pregunta lo que facilita la interpretación y comprensión. E igualmente para las preguntas complementarias se evidencian todas las percepciones dadas por cada persona. En el caso de las fichas evaluativas de la comunidad externa la cual fueron realizadas de forma presencial se realizó la transcripción de todas las respuestas generadas, en la aplicación de formularios de Google con objeto de obtener los diagramas de resultados para cada pregunta (Ver Figura 39). Así mismo, se realizó para la recopilación de datos de las fichas de inventario que fueron realizadas de manera presencial, se generó la transcripción de los datos de forma virtual (Ver Figura 40).

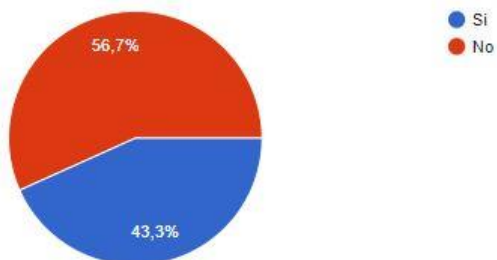
## INFRAESTRUCTURA URBANA

1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?



2. ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?

67 respuestas



2.1 En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?

27 respuestas

30 km/h

Por la avenida de zona escolar

Av 1ra (30 km/h)

En a 1ra

Máxima velocidad (30 km/h)

30 km por hora




Hay uno solo por la vía el cual dice zona escolar

Zona escolar al lado del colegio

Uno que dice 3 km por hora

Figura 39 Diagramas de resultados para las respuestas dadas por la comunidad en los formularios de Google

Fuente: Formularios de Google

FICHA INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS		CONSULTORIO DE INVESTIGACIONES Y PROYECTOS DE ARQUITECTURA UPA	CI T ARJ	Universidad Francisco de Paula Santander
<b>LOCALIZACIÓN:</b>		<b>INFORMACIÓN GENERAL:</b>		
		Nombre de la Institución:	Sede La Alianza Para El Progreso	
		Dirección:	Avenida 1 # 28 _90 San Rafael	
		Servicio de Comedor:	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
		Área Total del comedor:	117.6 m <sup>2</sup>	
		Total Alumnos en la Institución:	189 alumnos	
		<b>IMÁGENES DEL ESTADO DEL ESPACIO</b>		
				
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>		<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>		<b>PLANIMETRÍA</b>
<b>RUTA DE EVACUACIÓN</b>		<b>MOVILIDAD REDUCIDA</b>		
Planos de evacuación.		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
Punto estratégico (Ubicación): Afuera en la calle 29		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
Extintores para casos de incendio (Rojo, verde y amarillo).		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
Botiquín de primeros auxilios		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
Observaciones: El acceso al comedor escolar es muy pequeño para la evacuación de todos los estudiantes en un momento de riesgo. Tiene de medida 0.90 m.		<b>SEÑALES VISUALES</b>		
		Señales en pictograma.	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
		Señales en texto Braille.	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>AMBIENTE</b>		<b>MOBILIARIO</b>		
<b>HACINAMIENTO</b>				
Hay bodega?		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Iluminación:
Dotación para equipos fríos:		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Natural (Ventanas)
Zona de carga y descarga:		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Artificial (Luces)
Área: No está establecida		Lavamanos		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Zona de repartición de alimentos		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Ubicación: Al lado del comedor
Área: 0.78 m <sup>2</sup>		¿Cuántos? 2		¿Cuántos? 2
Zona del comedor		SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Cantidad para jóvenes:
Área: 58.28 m <sup>2</sup>		Mesas 14 Sillas 56		Cantidad para niños:
Zona de Cocina:		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Área: 19.70 m <sup>2</sup>	¿Cuántas puertas hay? 1
				Estado Regular
				¿Cuántas ventanas hay? 0
				Estado Vanos
				Cantidad de personas atendidas : 178
				Observaciones Generales:
				- Acumulación de agua en temporada de lluvia.
				- La zona de carga y descarga de alimentos no esta establecida ya que el vehículo debe acceder por la cancha.



FICHA INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO										CONSULTORIO COMUNAL FRENTE DE ARQUITECTOS DEB		CIS 425 UPEL Universidad										
Nombre de la Institución:																						
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>					<b>MOVILIDAD</b>					<b>EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL SECTOR:</b>												
<b>ESTADO FISICO</b>					<b>TRANSPORTE PÚBLICO</b>					Norte		Este										
Vías vehiculares.					Presencia de transporte público					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO										
Andenes peatonales.					Frecuencia de las Rutas					1		2		3		4		<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		
Escaleras de acceso.					Paradero informal					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> NO				
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.					Paradero formal					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> NO				
Estado de las luminarias.					Congestión Vehicular					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> NO				
Observaciones: - Los andenes son amplios pero se encuentran deteriorados igualmente la calle 29.					<b>SEÑALIZACIÓN</b>					Sur		Oeste										
Señal de indicador del sentido de la vía modo de representación "flecha"					<input checked="" type="checkbox"/> SI					<input type="checkbox"/> NO												
Color Representativo: Blanco					Señal tipo "cebra" para diferenciar el paso peatonal					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO										
<b>SÍMBOLOS DE TRÁNSITO</b>					Observaciones: - Avenida 1, Vía que une a Cúcuta con el puente que va a los Patios, presenta gran congestión vehicular, principalmente en horas pico lo que genera riesgos a los estudiantes al momento de cruzar la calle. - Presencia de mototaxis enfrente de la Institución Educativa.					Observaciones Generales: - No hay presencia de zonas de parqueo, ni bahías para los vehículos y el transporte público. - En la calle 29 hay presencia de carros de basura lo que ocasiona que hayan malos olores, mal aspecto al sector y según la comunidad algunas veces los indigentes escurban en la basura provocando peligro a los estudiantes.												
Símbolo para movilidad reducida.					<input type="checkbox"/> SI					<input checked="" type="checkbox"/> NO												
Símbolo para zona escolar.					<input type="checkbox"/> SI					<input checked="" type="checkbox"/> NO												
Ubicación: Observaciones: En frente a la Institución Educativa solo hay presencia de 2 símbolos de cruce de peatones y 1 de prohibido parquear.																						
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>					<b>INSEGURIDAD</b>					<b>Evidencia fotográfica de equipamientos</b>												
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>					¿Se considera un sector peligroso?					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		1.		2.						
Distancia en m del parque más cercano a la institución: 300 m					Indigencia:					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		Luminarias:		<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO				
¿Con cuantas zonas de ocio cuenta el sector?: 1					<b>SEGURIDAD</b>					¿Cuenta con barandas los andenes?		<input type="checkbox"/> SI		<input checked="" type="checkbox"/> NO								
<b>COMERCIO:</b>					Estado:					<input checked="" type="checkbox"/> SI		2		3		4		5				
Comercio Informal:					Presencia de personal de seguridad:					<input checked="" type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		3.		4.						
-Descripción Carros de helados, mangos, frappe, bonice y puestos de manillas.					-¿Cuales productos predominan? Carros de comida.					-¿Que tipo? CAI ubicado en el parque San Rafael.												
Comercio Formal:					<b>EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR</b>																	
-Descripción Estación de servicio, restaurantes, certificados de motos, tiendas, ferreterías.					-¿Cuales productos predominan? Estación de servicio, tiendas.					1. Iglesia San Rafael. 2. Supermercados. 3. Norte Salud. 4. IPS San Rafael y Clínica de la Piel.												

Figura 40 Recopilación de los datos obtenidos en las fichas de inventario

Posteriormente, se procedió a seleccionar 5 fichas evaluativas de cada actor intervenido para realizar una revisión del cómo los actores estaban respondiéndolas, al ejecutar dicho proceso se reflejaron algunas preguntas que no fueron respondidas de forma correcta, ya que las respuestas esperadas no concordaban con lo que se preguntaba y en algunos casos los espacios de respuesta para las preguntas complementarias eran dejados en blanco. A continuación, se exponen los aspectos de interés a cada uno de los actores de consulta para el proyecto:

- **CRITERIOS DE SELECCIÓN CUADRO DE ACTORES:**

Tabla 1 Criterios de selección cuadro de actores.

Actores (población)	Relación con el Hábitat escolar y espacio Tipo F	Categorías de Consulta
------------------------	--	------------------------

Comunidad Externa	Interacción con el entorno y uso eventual de los espacios TIPO F.  Acceso directo con el entorno y participación de actividades sociales y artísticas permanentes en el colegio.	Infraestructura, Movilidad, análisis del Entorno, ambiente.
Docentes	Acceso directo y uso completo de la Infraestructura educativa y los espacios TIPO F.	Movilidad, ambiente, educación inclusiva, situación de emergencia.
Personal de Cocina	Acceso directo con el espacio TIPO F y las actividades sociales del colegio. Interacción con la comunidad externa del sector objeto de estudio.	Ambiente, educación inclusiva, situación emergencia.
Jóvenes	Acceso directo y uso completo de la Infraestructura educativa y los espacios TIPO F.	Movilidad, ambiente, situación de emergencia y educación inclusiva.
Niños	Acceso directo y uso completo de la Infraestructura educativa y los espacios TIPO F.	Ambiente.

<b><i>Actor</i></b>	<b><i>Resultados De Aplicación Instrumento</i></b>
Comunidad Externa	Mapeo de la Infraestructura Urbana, Movilidad.
Jóvenes	Mapeo Movilidad.

<b><i>Actor</i></b>	<b><i>Resultados De Aplicación Instrumento</i></b>
Rectora	Infraestructura Urbana, Movilidad, Ambiente, Educación Inclusiva, Análisis del Entorno.

Así mismo, debido a este inconveniente presentado, se procedió a ejercer una tabla de preguntas por actores que permite saber a qué tipo de actor se le realiza cada pregunta y a quienes se les efectúa de forma compartida, como por ejemplo si los

docentes tienen las mismas preguntas que los jóvenes, y con base a ello se realizó una modificación en la redacción de las preguntas que se interpretaron de manera incorrecta resaltadas en color rojo (Ver Figura 41), así mismo se procedió a efectuar los ajustes pertinentes a las fichas evaluativas para que en las aplicaciones futuras no ocurra dicho inconveniente, inclusive se anexaron nuevas preguntas para el caso de los niños ya que ellos tienen la capacidad para responder otras categorías (Ver Figura 42). Igualmente, se realizó una reevaluación en la Revisión documental-normativa donde se eliminaron algunos de ellos que no iban acorde al proyecto y se resaltaron en color rojo aquellos que sirven como recomendación para aplicaciones futuras, incluyendo los instrumentos evaluativos donde pueden ir anexados dichos parámetros (Ver Figura 43).

CATEGORÍAS	PREGUNTAS	GRUPOS DE ACTORES					
		COMUNIDAD	DOCENTES	NIÑOS	JOVENES	PERSONAL COCINA	RECTORA
INFRAESTRUCTURA URBANA	1. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa? Vías vehiculares - Andenes peatonales - Escaleras de acceso - Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida - Luminarias	X					X
	2. ¿Alrededor de la institución educativa se encuentran símbolos de tránsito? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?	X					
	3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión?	X					
	4. ¿Hay algún semáforo en el cruce de la llegada al colegio? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué condiciones se encuentra?	X					
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b> 4. ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio? 5. ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes? Por favor explique. 6. ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa? Por favor complemente su respuesta. 7. ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué? 8. ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana?						X

MOVILIDAD	1. ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?	X			X		
	2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?	X	X		X		X
	3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X	X		X		X
	4. ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)	X	X				
	5. ¿La velocidad en la que circulan los vehículos es segura para los estudiantes? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Por qué?	X	X				
	6. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X		
	7. ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?				X		X
<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>							
8. Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?							
9. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes? Por favor explique.							
10. ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor explique.							
11. ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?							X
12. En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?							
13. ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?							
14. Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?							
15. ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?							

ANÁLISIS DEL ENTORNO	1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X	
	2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X	
	3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X	
	4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc.? - En caso de que si cuentan con dichos espacios públicos especifique ¿Cuáles?	X						
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>							
	5. ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc.)							
	6. Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?							
	7. ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)							X
	8. ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio?							
	9. ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?							
10. ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?								



AMBIENTE	1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector? - En caso de que, si cuenten con dichos espacios de interacción social, especifique ¿Dónde se realizan?	X					
	2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué lugar del colegio y cuáles actividades?	X					
	3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades?	X					X
	4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					
	5. ¿El tipo de cerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc.) presenta alguna problemática al sector? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta?	X					
	6. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil? Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros - Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas		X		X		X
	7. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?		X		X	X	
	8. ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?		X		X	X	
	9. ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?					X	
	10. ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?					X	X



AMBIENTE	11. ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos docentes?					X	
	12. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina? Ventilación - La cocina tiene suficiente espacio - Iluminación - Zona de servido y distribución de alimentos - Zona de almacenamiento (Bodega) - Baño - vestier.					X	X
	13. ¿Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué tipo de puerta presenta?					X	
	14. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil? Comedor - Color de las paredes - Iluminación			X			X
	15. ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?			X			
	16. ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?			X			
	17. ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil? - De acuerdo al enunciado anterior especifique ¿Por qué?			X			
	18. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades? - Si su respuesta es Sí, ¿Qué actividades le gustaría tener?			X			
	19. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio de la cocina se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?					X	
	20. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?		X	X	X	X	



AMBIENTE	21. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener?		X		X		
	22. ¿El comedor escolar cuenta con baño exclusivo para los estudiantes? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado?					X	
	23. ¿La cocina tiene una relación directa con el área de descarga de alimentos? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está ubicada?						X
	24. ¿Los depósitos de basura se encuentran cercanos al comedor escolar? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde están ubicados?						X
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b> 20. ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué? 21. ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes? 22. ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional? 23. ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos? 24. Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar? 25. ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?						

EDUCACIÓN INCLUSIVA	1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?		X	X	X	X	
	2. ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X	X	
	3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área?		X		X	X	
	4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?		X		X	X	
	5. ¿El comedor escolar cuenta con baño auxiliar para discapacitados para los estudiantes? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado?						X
<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b> 5. ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad? 6. ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor? 7. ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física? ¿Por qué? 8. ¿Considera importante que el comedor escolar cuente con un baño auxiliar para discapacitados? ¿Por qué? 9. ¿La Institución ha organizado algún proyecto para incorporar mejoras referentes al tema de educación inclusiva? ¿Cuál?							X



<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>	1. ¿Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia? Ninguno - 3 meses - 6 meses - 9 meses - 1 año		X		X	X	
	2. ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X	X	
	3. ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?		X	X	X	X	
	4. ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?		X	X	X	X	
	5. ¿En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántas salidas de evacuación hay?			X	X		X
<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>							
6. ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?							
7. ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?							
8. ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?							
9. ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?						X	
10. ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia? Por favor explique.							
11. ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?							
12. ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?							
13. ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?							
14. ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del cómo manejarlas? ¿Por qué?							
15. Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, ¿Cada cuánto las realizan?							
<b>PREGUNTAS GENERALES PARA EL RECTOR (A)</b>							
1. ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)							
2. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?						X	

Figura 41 Tabla de preguntas por actores.



<b>FICHA No 1. - INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	<b>FICHA No 2. - MOVILIDAD</b> 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b> • SUBCATEGORÍA - SISTEMA VIAL	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b> • SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO																																				
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> <hr/> <b>I. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</b> • Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno. <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vías vehiculares.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andenes peatonales.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escaleras de acceso.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luminarias.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	1	2	3	4	5	Vías vehiculares.						Andenes peatonales.						Escaleras de acceso.						Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.						Luminarias.						<b>1. ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está? _____
Aspectos	1	2	3	4	5																																
Vías vehiculares.																																					
Andenes peatonales.																																					
Escaleras de acceso.																																					
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.																																					
Luminarias.																																					
<b>2. ¿Alrededor de la institución educativa se encuentran símbolos de tránsito?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado? _____	<b>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____																																				
<b>3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique, ¿Qué tipo de gestión? _____	<b>3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____																																				
<b>4. ¿Hay algún semáforo en el cruce de la llegada al colegio?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué condiciones se encuentra? _____	<b>4. ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc) _____																																				
	<b>5. ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta? _____																																				

<b>FICHA No 3. - ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 	<b>FICHA No 4. - AMBIENTE</b> 
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b> • SUBCATEGORÍA - USOS DEL SUELO	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b> • SUBCATEGORÍA - ACCESIBILIDAD - ARBORIZACIÓN
<b>1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____	<b>1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?</b> <input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> 1 - 5 <input type="radio"/> 6 - 11 <input type="radio"/> 12 - 17 <input type="radio"/> 18 o más En caso de que si cuenten con dichos espacios, especifique ¿Dónde se realizan? _____
<b>2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____	<b>2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que lugar del colegio y cuáles actividades? _____
<b>3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____	<b>3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades? _____
<b>4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc?</b> <input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> 1 - 5 <input type="radio"/> 6 - 11 <input type="radio"/> 12 - 17 <input type="radio"/> 18 o más En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique ¿Cuáles? _____	<b>4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____
	<b>5. ¿El tipo de cerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc) presenta alguna problemática al sector?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta? _____





<b>FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	<b>FICHA No 2. - MOVILIDAD</b> 
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> _____	
<b>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____	<b>1. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____
<b>2. ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____	<b>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____
<b>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área? _____	<b>3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____
<b>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____	<b>4. ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc) _____
	<b>5. ¿La velocidad en la que circulan los vehículos es segura para los estudiantes?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Por qué? _____

<b>FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	<b>FICHA No 4. - AMBIENTE</b> 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<b>1. ¿Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</b> <input type="radio"/> Ninguno <input type="radio"/> 3 meses <input type="radio"/> 6 meses <input type="radio"/> 9 meses <input type="radio"/> 1 año	<b>1. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</b> • Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.																																				
<b>2. ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					
<b>3. ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</b> • Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas. • Verde: Materiales sólidos. • Amarillo: Metal combustible. <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____	<b>2. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____																																				
<b>4. ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____	<b>3. ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos?</b> • Cartón y papel: Gris. • Orgánicos: Crema. • Madera: Naranja. • Plásticos: Azul. • Residuos metálicos: Café • Ordinarios: Verde oscuro. • Vidrio: Blanco. <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados? _____																																				
	<b>4. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener? _____																																				

FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - SITUACIONES DE EMERGENCIA 
<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>	<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> <hr/> <p><b>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con alguna discapacidad?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____</p> <p><b>2. ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área? _____</p> <p><b>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>5. ¿El comedor escolar cuenta con baño auxiliar para discapacitados para los estudiantes?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado? _____</p>	<p><b>1. ¿ Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> Ninguno    <input type="radio"/> 3 meses    <input type="radio"/> 6 meses    <input type="radio"/> 9 meses    <input type="radio"/> 1 año</p> <p><b>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Verde: Materiales sólidos.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p><b>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios ?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>

FICHA No 3. sección 1 - AMBIENTE 	FICHA No 3. sección 2 - AMBIENTE 																																										
<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>	<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>																																										
<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																										
<p><b>1. ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> 0 - 5    <input type="radio"/> 6 - 11    <input type="radio"/> 12 - 17    <input type="radio"/> 18 - 23    <input type="radio"/> 24 o más</p> <p><b>2. ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> 0 - 199    <input type="radio"/> 200 - 399    <input type="radio"/> 400 - 599    <input type="radio"/> 600 - 799    <input type="radio"/> 800 o más</p> <p><b>3. ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos docentes? _____</p> <p><b>4. ¿El comedor escolar cuenta con baño exclusivo para los estudiantes?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado? _____</p> <p><b>5. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina?</b></p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La cocina tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zona de servido y distribución de alimentos.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zona de almacenamiento (Bodega).</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baño - vestier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Ventilación						La cocina tiene suficiente espacio.						Iluminación.						Zona de servido y distribución de alimentos.						Zona de almacenamiento (Bodega).						Baño - vestier.						<p><b>5. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____</p> <p><b>6. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.    • Orgánicos: Crema.    • Madera: Naranja.</li> <li>• Plásticos: Azul.    • Residuos metálicos: Café    • Ordinarios: Verde oscuro.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados? _____</p> <p><b>7. ¿ Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué tipo de puerta presenta? _____</p> <p><b>8. ¿ La cocina tiene una relación directa con el área de descarga de alimentos?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está ubicada? _____</p> <p><b>9. ¿ Los depósitos de basura se encuentran cercanos al comedor escolar?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde están ubicados? _____</p>
	1	2	3	4	5																																						
Ventilación																																											
La cocina tiene suficiente espacio.																																											
Iluminación.																																											
Zona de servido y distribución de alimentos.																																											
Zona de almacenamiento (Bodega).																																											
Baño - vestier.																																											



FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - MOVILIDAD 
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO Y TRANSPORTE PRIVADO - SEÑALIZACIÓN</b>
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> <hr/> <p><b>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____</p> <p><b>2. ¿ El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área ? _____</p> <p><b>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____</p>	<p><b>1. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>2. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____</p> <p><b>3. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____</p> <p><b>4. ¿ Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está? _____</p> <p><b>5. ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está? _____</p>

FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA 	FICHA No 4. - AMBIENTE 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<p><b>1. ¿ Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Ninguno    <input type="radio"/> 3 meses    <input type="radio"/> 6 meses    <input type="radio"/> 9 meses    <input type="radio"/> 1 año         </p> <p><b>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p><b>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Materiales sólidos.      • Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p><b>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla ?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p><b>5. ¿ En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántas salidas de evacuación hay? _____</p>	<p><b>1. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</b></p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____</p> <p><b>3. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.      • Orgánicos: Crema.      • Madera: Naranja.</li> <li>• Plásticos: Azul.      • Residuos metálicos: Café      • Ordinarios: Verde oscuro.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados? _____</p> <p><b>4. ¿ Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener? _____</p>		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					

**FICHA No 1. - AMBIENTE**

**TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS**

• **SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO**

Nombre de la Institución Educativa: \_\_\_\_\_

**1. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil?**

• Por favor marque con una X donde la carita enojada es muy malo y la carita enamorada es muy bueno.

Comedor				
Color de las paredes				
Iluminación				

**2. ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil ?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **NO**, indique ¿ Por qué no le gustan ?

Porque son pequeñas y no alcanzo la mesa.

Porque son muy pesadas.

No me gusta el color.

Todas las anteriores.

**4. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? \_\_\_\_\_

**5. ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil ?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **NO**, indique ¿ Por qué no le gustan ?

Porque son pequeñas y me pego en las rodillas con la silla.

Porque me pego con las esquinas.

No me gusta el color.

Todas las anteriores.

**6. ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil ?**

**SI**      **NO**

• De acuerdo al enunciado anterior especifique ¿Por qué?

Hace mucho frio.     Hace mucho calor.     Me gusta.

**5. ¿ Le gustaria que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, ¿Qué actividades le gustaria tener ? \_\_\_\_\_

**EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? \_\_\_\_\_

**FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA**

**TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS**

• **SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS**

**1. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores para apagar el fuego?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, indique ¿ De que color son?

Verde.

Amarillo.

Rojo.

Todas las anteriores.

**2. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquin de primeros auxilios y camilla ?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, especifique ¿Donde están? \_\_\_\_\_

**3. ¿ En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?**

**SI**      **NO**

• Si su respuesta es **SI**, especifique ¿Cuántas salidas hay? \_\_\_\_\_

Figura 42 Modificación de las fichas evaluativas.



TABLA DE PARÁMETROS									
MARCO JURÍDICO PRINCIPAL	NORMA	TEMÁTICA	META	PARÁMETRO O INDICADORES	UBICACIÓN DENTRO DEL DOCUMENTO NORMATIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTO	RECOMENDACIONES
LEY 388 DE 1997.	Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta)	SUBCAPÍTULO 3.Frente a la estructura funcional y de servicios.	Verificar si el espacio público presenta un deterioro físico con el fin de incentivar su mejoramiento y mantenimiento, otorgando así un beneficio para la comunidad y los estudiantes.	2. Realizar intervenciones para mejoramiento y mantenimiento de espacio público existente.	Artículo 35.Estrategias de la políticas de espacio público. Página 15.	• Infraestructura Urbana.	• Sistema Vial.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario estado del entorno. • Entrevista.	• Se realiza un análisis sobre el estado físico del espacio público para que se genere un mejoramiento y mantenimiento especialmente al andén peatonal y la malla vial con el objeto de brindar seguridad al sector donde se encuentra ubicado la Institución Educativa.
LEY 400 DE 1997	NORMA COLOMBIANA DE CONSTRUCCIÓN SISMO RESISTENTE – NSR 10-	Título J - REQUISITOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EDIFICACIONES	Brindar seguridad a la comunidad estudiantil, con el objeto de que la infraestructura escolar cuente con las herramientas necesarias para la protección contra incendios.	J.2.4.4—HIDRANTES—Debe instalarse, por lo menos, un hidrante para el área de la Educación. Cada hidrante debe tener suministro permanente de agua y debe tener, por lo menos, el caudal de 63 L/s. J.2.4.4.1—HIDRANTES - Color del Hidrante— La parte superior del hidrante debe pintarse de acuerdo con su caudal y siguiendo normas internacionales, tal como se establece a continuación: Rojo: Caudales hasta de 32 litros por cada segundo (L/s). Amarillo: Caudales entre 32 L/s y 63 L/s. Verde: Caudales superiores a 63 L/s. J.2.4.5—Por lo menos un hidrante debe estar situado a no más de 100 m de distancia de un acceso al edificio. Los demás deberán estar razonablemente repartidos por el perímetro de la edificación y ser accesibles para los vehículos del servicio del cuerpo de bomberos.	J.2.4 —PREVENCIÓN DE LA PROPAGACIÓN DEL FUEGO HACIA EL EXTERIOR. Páginas J-4, J-5.	• Situaciones de Emergencia.	• Medidas Preventivas.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Entrevista.	• Se analiza si el comedor escolar presenta todas las medidas preventivas en caso de incendios, fijándose en la presencia de extintores para evitar la propagación de este.

LEY 400 DE 1997	NORMA COLOMBIANA DE CONSTRUCCIÓN SISMO RESISTENTE – NSR 10-	Título K - REQUISITOS COMPLEMENTARIOS	Comprobar que cargas de ocupación posee el comedor escolar e igualmente conocer el ancho y el número de salidas de evacuación con el objeto de evitar aglomeración en momentos de riesgo.	<p>K.3.3.1.2—La carga de ocupación debe determinarse por el mayor de los dos valores siguientes: (a) Número real de ocupantes para los cuales este diseñado, según el caso, cada espacio, piso o edificación. (b) El número resultante de dividir el área del espacio, piso o edificación, por el índice de ocupación previsto en el numeral K.3.3.2, para los Grupos de Ocupación especificados, excepto para áreas con asientos fijos, caso en el cual la carga de ocupación debe ser igual al número de asientos contenidos.</p> <p>K.3.3.2—FACTOR DE CARGA DE OCUPACIÓN—En la tabla K.3.3-1 se presentan los valores normales del factor de carga que deben utilizarse para el cálculo de la carga de ocupación de un piso o espacio ocupado, según los diferentes Grupos de Ocupación.</p> <p>K.3.3.4.1—Cuando la vía de acceso a una salida sea única, la capacidad, en términos de su ancho, debe ser por lo menos igual a la que exija la salida hacia la cual se proyecta.</p> <p>K.3.3.4.2—Cuando exista más de una vía de acceso a la salida, éstas deben tener el ancho adecuado para acomodar el número de personas que requieran.</p> <p>Tabla K.3.3-2 Índices de ancho de salida por persona.</p> <p>K.3.4.1.1—En toda edificación, o área de ésta, cuya ocupación, tamaño y disposición sea tal que la seguridad de sus ocupantes se vea comprometida por el bloqueo de alguno de los medios de evacuación en caso de incendio u otra emergencia, éstos deben ubicarse tan alejados entre sí como sea posible y de tal manera que se minimice la posibilidad de que ambos medios se bloqueen simultáneamente.</p> <p>K.3.4.2—NÚMERO DE SALIDAS—El número mínimo de salidas por carga de ocupación está dado en la tabla K.3.4-1.</p> <p>K.3.7.2.1—Las salidas deben proporcionar protección contra el fuego y el humo a lo largo de todo su recorrido, por medio de separaciones levantadas con materiales no combustibles. K.3.7.2.2—Todas las aberturas de las salidas deben protegerse con marcos y puertas de materiales de combustión lenta o incombustible.</p> <p>K.3.8.1.1—Es preciso que todas las salidas se localicen de tal manera que sean claramente visibles; su ubicación debe indicarse claramente y su acceso debe mantenerse sin obstrucciones y libres de obstáculos durante todo el tiempo.</p> <p>K.3.8.1.2—Toda salida debe desembocar directamente a la calle, a un espacio abierto o a un área de refugio no obstruido por fuego, humo u otra causa, y tener dimensiones tales que aseguren la evacuación de los ocupantes.</p> <p>K.3.8.7.1—Deben constar de escalera, vestíbulo y muros de cerramiento, contruidos con materiales no combustibles o de alta resistencia al fuego.</p> <p>K.3.8.7.2—Deben descargar sus ocupantes en el exterior del edificio o en un pasaje de salida que conduzca a él. En edificaciones de seis o más pisos de altura, por lo menos una de las salidas debe ser a prueba de humo.</p> <p>K.3.8.7.3—Acceso—El acceso a la escalera debe hacerse en cada piso a través de un descanso o plataforma de ancho mayor o igual al de la escalera.</p> <p>K.3.8.7.4—Muros—Los muros de cerramiento de las escaleras deben construirse con material no combustible.</p>	K.3.3 —CAPACIDAD DE LOS MEDIOS DE EVACUACIÓN Páginas K-15 - K-18.	• Ambiente.	• Hacinamiento	<p>• Fichas evaluativas.</p> <p>• Ficha de inventario Instituciones Educativas.</p> <p>• Entrevista.</p> <p>POSSIBLE APLICACIÓN:</p> <p>• Fichas evaluativas.</p> <p>• Ficha de inventario Instituciones Educativas.</p> <p>• Entrevista.</p>	<p>• Se verifica cual es la carga de ocupación presentada en el comedor escolar y comprobar si las medidas de las puertas y pasillos de circulación cuentan con el ancho necesarios en personas en situaciones de emergencia.</p> <p>• Se comprueba si la Institución Educativa cuenta con rutas de evacuación.</p> <p>SE RECOMIENDA APLICAR: Es importante incorporar a futuro el verificar si los muros de cerramiento en las salidas de evacuación para casos de incendio son de materiales no inflamables e igualmente comprobar si la Institución Educativa cuenta con escalera de emergencia como debe ser el diseño de su infraestructura para generar una mayor seguridad al estudiante.</p>
-----------------	---	---------------------------------------	---	---	---	-------------	----------------	---	--

LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de Instalaciones	5. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) Y AMBIENTES ESCOLARES	<p>Evaluar si el espacio de la cocina cumple con el cálculo de su área según lo establecido en la normativa y verificar si el acceso del baño/vestier se encuentre localizado en dirección hacia afuera de la cocina.</p>	<p>5.4.3 Las áreas de cocina para establecimientos con 240 y más estudiantes deben calcularse de acuerdo con la Tabla 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el cálculo del área de cocina con matrículas menores a 240 estudiantes en el momento de mayor ocupación se debe disponer de 20 m<sup>2</sup> para área de cocina y depósitos hasta 30 servicios y de 29 m<sup>2</sup> para área de cocina y depósitos de 31 a 100 servicios.</li> <li>Para las cocinas que requieran producir entre 101 y 239 servicios, se puede calcular el área de cocina y depósitos interpolando proporcionalmente entre 29 m<sup>2</sup> y 56 m<sup>2</sup>.</li> <li>En todos los casos, el acceso al baño/vestier debe producirse desde fuera del área de trabajo de la cocina o su depósito.</li> <li>Los ambientes F pueden operar como comedores previendo que queden contiguos a la cocina y provean un área de 1,1 m<sup>2</sup> para al menos un tercio de la matrícula de estudiantes a mayor capacidad.</li> </ul> <p>NOTA. En los casos en que se utilicen los comedores o ambientes F para nivel preescolar, tener en cuenta la cantidad y escala del mobiliario.</p>	5.4 Ambientes Pedagógicos Complementarios Páginas 16 - 17.	• Ambiente.	• Hacinamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas evaluativas.</li> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Entrevista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprueba con la ayuda del plano arquitectónico si el área de la cocina cumple o no cumple con la normativa establecida e igualmente verificar donde se encuentra localizado el acceso del baño/vestier.</li> </ul>
		6. REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESIBILIDAD	<p>Asegurar que la Institución educativa cumpla con las condiciones básicas de accesibilidad, procurando la autonomía, la seguridad y la comodidad de las personas con discapacidad.</p>	<p>6.3.4.4 En los ambientes F se debe disponer de puestos accesibles (máximo dos seguidos), ubicados al comienzo y al final de las filas centrales. Se debe calcular el 2 % de la capacidad para proveer estos puestos. Se recomienda contar con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos con personas con discapacidad auditiva.</p>	6.3.4 Espacios Interiores (Para movilidad reducida) Página 25.	• Educación Inclusiva.	• Diversidad Funcional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas evaluativas.</li> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Entrevista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se confirma si el comedor de la Institución Educativa es incluyente con respecto a la adaptabilidad de cada estudiante independientemente de su condición física, esto se evalúa tanto en el aspecto espacial como en el mobiliario.</li> </ul>
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de Instalaciones	7.2 Instalaciones Eléctricas	<p>Cumplir con el sistema de iluminación establecido en la norma, así mismo verificar que el espacio en general este compuesto por tonalidades claras con el objeto de proteger la salud visual de los estudiantes.</p>	<p>7.2.2 El diseñador debe tener en cuenta que el índice de reproducción de color (IRC) no debe ser inferior al 80 %, combinado con una adecuada temperatura de color de la fuente luminosa, que puede variar desde temperaturas neutras (4 000 K) a frías (6 500 K).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En concordancia con los objetivos de esta norma y del RETILAP, se debe proteger la salud visual de los usuarios de las instalaciones escolares, luego, las superficies de las mesas, muros, entre otros, deben ser difusas, es decir mate. En particular, los muros deben ser difusos y de colores claros.</li> </ul> <p>Nota. El sistema de iluminación artificial debe dar cumplimiento a lo estipulado en el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP).</p>	Páginas 26 - 27.	• Ambiente.	• Iluminación.	<p>POSIBLE APLICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas evaluativas.</li> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Entrevista.</li> </ul>	<p>SE RECOMIENDA APLICAR: Es importante incorporar a futuro la verificación del sistema de iluminación para incorporar mejoras en su funcionamiento y el correcto diseño del espacio.</p>
		8.3 Comodidad Higrotérmica	<p>Concientizar el confort térmico sobre el espacio del comedor escolar.</p>	<p>8.3.2.8 Altura mínima de piso en metros: Fría/templada:2,2, Cálida seca: 2,2, Cálida húmeda 2,2.</p> <p>8.3.3.4 Cubierta en fibrocemento, arcillas, metal entre otros por placa de transmisión al interior superior al 4% de energía solar debe contar con cielo raso falso con una cámara interior de aire no inferior a 0,02m de alto.</p>	8.3.2 Condiciones de ventilación. Páginas 39 - 40.	• Ambiente.	• Ventilación.	<p>POSIBLE APLICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> </ul>	<p>SE RECOMIENDA APLICAR: Analizar a detalle los materiales y medidas establecidas para una mejora en su funcionamiento.</p>
		8.5 Calidad del Aire	<p>Verificar que la ubicación de las puertas y ventanas en el comedor escolar no estén dirigidas hacia posibles áreas de contaminación, la cual afecten el bienestar de los estudiantes.</p>	<p>8.5.6 Zonificar, aislar, controlar y extraer las emisiones generadas por manipulación de sustancias dentro de cocinas.</p> <p>8.5.7 Tomas de aire, puertas y ventanas que son requeridas como parte del sistema de ventilación natural, deben estar localizadas en la distancia más corta desde la toma hasta una de las fuentes potenciales específicas de contaminación sea igual o mayor. Escapes contaminados significativamente: 5,0m. Entrada de garajes y parqueaderos: 5,0m. Zona de carga de camiones, área de parqueo/espera de buses: 7,5m. Vías públicas con bajo volumen de tráfico/ zonas de parqueo vehicular: 1,5m. Vías públicas con alto volumen de tráfico: 7,5m. Depósito de basuras /recogida de basuras: 5,0m</p>	Páginas 45 - 46.	• Ambiente.	• Ventilación. • Arborización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas evaluativas.</li> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Ficha de Inventario estado del entorno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprueba que tanto las ventanas como las puertas no se localicen en dirección de posibles áreas de contaminación, sino que estas se encuentren ubicadas hacia zonas verdes para garantizar un mejor confort al espacio del comedor escolar.</li> </ul>
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de Instalaciones	9.4 Prevención de Riesgos por uso de las Instalaciones Escolares	<p>Asegurar que la Institución Educativa tenga el cumplimiento de los criterios que deben regir el planeamiento, el diseño y la construcción de las instalaciones escolares, para reducir a un mínimo el riesgo de accidentes ocasionados por el uso diario de éstas.</p>	<p>9.4.1 Las rutas vehiculares y peatonales deben estar claramente señalizadas con señales multilingües (véase la NTC 4596) y deben ocurrir por senderos diferentes. Deben asegurarse mediante su diseño o uso, el tránsito de los estudiantes de preescolar, independiente de los estudiantes de los demás niveles. Los cerramientos de los predios no pueden tener alambre de púas ni terminaciones en punta a una altura inferior de 2,00 m. El espaciamiento entre varas verticales no debe ser superior a 0,07 m. En caso de utilizar enmallados, se recomienda que éstos tengan retículas, con espaciamiento máximo de 0,05 m.</p> <p>9.4.2 Las rampas, los corredores y las escaleras con materiales antideslizantes. Corredores exteriores con pendientes hasta del 2 % que aseguren la evacuación del agua, en caso de lluvia, hacia áreas cunilindantes o desagües. Tramos de escaleras con menos de tres gradas deben señalizarse con colores contrastantes con los de la circulación de la cual derivan. Escaleras deben tener un retroceso no inferior a 0,30, contrahuellas que obstruyan la visión hacia la parte inferior de la escalera. Pasamanos de las escaleras con materiales de alta resistencia al astillamiento.</p> <p>9.4.4 Las puertas de vaivén deben contar con una ventana que facilite la comunicación visual entre los dos lados de la puerta, altura de montaje desde 0,90 m hasta por lo menos 1,80 m para posibilitar la visión de infantes y adultos.</p> <p>9.4.5 Los basculantes de las ventanas deben estar ubicados a una altura que evite, al momento de estar abiertas sus hojas, la intrusión en zonas de permanencia o circulación de estudiantes. De no ser posible, deben contar con elementos de fachada o nichos que aislen las hojas, de la circulación de los peatones. De igual manera, deben contar con mecanismos de apertura de fácil manejo. Las aberturas o ventanas de los diferentes espacios ubicados en pisos distintos al primero, especialmente cuando se instalen en recintos para uso de niños de preescolar y básica primaria, deben llevar rejas u otros elementos de protección.</p>	Páginas 47 - 49.	• Ambiente. • Movilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliario. • Transporte Público - Transporte Privado. • Señalización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas evaluativas.</li> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Ficha de Inventario estado del entorno.</li> </ul> <p>POSIBLE APLICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> <li>Entrevista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se verifican varios aspectos como que el sector donde se encuentra localizada la Institución tenga la correcta señalización escolar, que el cerramiento del colegio no afecte el bienestar tanto de la comunidad como de los estudiantes, que los diferentes tipos de circulación estén en buen funcionamiento y que las puertas de la cocina tengan comunicación con el comedor escolar.</li> </ul> <p>SE RECOMIENDA APLICAR: Evidenciar a detalle en términos de medidas y fotografías sobre las ventanas para promover unas condiciones térmicas eficientes.</p>

LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones"	9.6 Mantenimiento	Evaluar las condiciones de diseño sobre la cocina para un eficiente funcionamiento.	<p>9.6.1.2 Las cocinas deben tener recubrimientos de piso y paredes resistentes al agua que posibiliten su aseo y mantenimiento.</p> <p>9.6.2.2 El transporte interno de los residuos sólidos se debe efectuar observando las condiciones sanitarias para empaque, protección y presentación. La separación de los residuos sólidos debe ser de carácter obligatorio y de acuerdo con la clasificación contenida en la GTC 24. Carton y papel: Gris, Plásticos: Azul, Vidrio: Blanco, Organicos: Crema, Residuos metálicos: Cafe oscuro, Madera: Naranja, Ordinarios: Verde.</p>	Página 49 - 51.	• Ambiente.	• Hacinamiento • Mobiliario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas evaluativas.</li> <li>• Entrevista.</li> </ul> <p><b>POSIBLE APLICACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de Inventario Instituciones Educativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza la evaluación del diseño de la cocina para verificar si se presenta una buena circulación de los residuos sólidos y si posee la correcta clasificación para la separación de dichos residuos.</li> </ul> <p><b>SE RECOMIENDA APLICAR:</b> Es importante incorporar a futuro de que tipo de material esta compuesto los pisos y las paredes de la cocina para verificar si estos son resistentes al agua para poder realizar el debido aseo y mantenimiento.</p>
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4596. "Señalización para instalaciones y ambientes escolares"	3. COMPONENTES DEL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN	Evaluar si el comedor escolar es incluyente con respecto a las señalizaciones para los estudiantes que presentan discapacidad visual.	<p>3.2.1 Los servicios complementarios deben contar con señales visuales provistas de pictograma y/o texto de identificación en colores de alto contraste y texto en sistema Braille ubicadas en los sitios de acceso a ellos.</p> <p><b>3.2.3 Zonas vehiculares y de parqueo</b></p> <p>3.2.3.1 Símbolo de tránsito, en poste, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida, ubicado en el punto de acceso de vehículos a la institución escolar.</p> <p>3.2.3.2 Señal en forma de flecha sobre el piso o pavimento del parqueadero, indicando sentido de la vía (entrada y salida).</p> <p>3.2.3.4 Señal con símbolo de accesibilidad para personas discapacitadas, colocada en un poste o pared y acompañada de señalización en el piso, en la parte más cercana al acceso de la edificación a la que corresponda.</p> <p>3.2.3.5 Señales en el piso "cebras" en los casos en donde sea necesario diferenciar paso peatonal en la vía vehicular.</p>	3.2 Señalización De Los Distintos Ambientes. Páginas 3 - 4.	• Educación Inclusiva. • Infraestructura Urbana.	• Diversidad Funcional. • Sistema Vial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas evaluativas.</li> <li>• Ficha de inventario estado del entorno.</li> <li>• Entrevista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar si el comedor escolar es incluyente con respecto a la señalización para los estudiantes que presentan discapacidad visual.</li> <li>• Evaluar como se ejecutan los diferentes símbolos de tránsito alrededor de la Institución Educativa.</li> <li>• Conocer si la comunidad externa respeta y comprende el significado de cada uno de los símbolos de tránsito presentes en el sector.</li> </ul>

Figura 43 Revisión documental-normativa modificada.

## 11. RESULTADOS

En este capítulo se condensan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos evaluativos en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento sede N°3 La Alianza para el Progreso, realizados como propuesta metodológica para la evaluación de los ambientes que inciden en el hábitat escolar y los espacios tipo F en la institución objeto de estudio.

A continuación, se presenta el análisis las categorías y subcategorías de estudio, llevadas a cabo a partir de los instrumentos evaluativos aplicados a los actores clave por medio de preguntas específicas de acuerdo al rol desempeñado con relación a la Institución Educativa. A partir de esto se establecen resultados asociados a las categorías: Infraestructura Urbana, movilidad, análisis del entorno, ambiente, educación inclusiva y situaciones de emergencia; mediante la propuesta de posibles intervenciones, programas o proyectos enfocados en la superación, el mejoramiento y la inclusión social de la infraestructura sometida a estudio. Consecuentemente, se elabora un instructivo de los instrumentos aplicados para cada actor clave, con el fin de que estos instrumentos puedan ser implementados en instituciones educativas de condiciones y características similares (Ver Figura 44).



## INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR LAS TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES

**Instrucción de forma general para la ejecución de las tablas de resultados por actores, en base a todas las fichas evaluativas desarrolladas previamente. Estas tablas se dividen en 5 partes donde se evidencia lo que se debe completar.**

- Una vez desarrollado el trabajo de campo, se procede a recopilar las fichas evaluativas de forma física haciendo una separación para diferenciar las respuestas por cada actor intervenido.
- Realizar la transcripción en los formularios de Google de las fichas evaluativas aplicadas de forma presencial, con sus respectivas categorías, subcategorías y preguntas con sus tipologías de respuesta.
- Teniendo realizada cada ficha evaluativa en la plataforma de Google, se deben pasar todas las respuestas ejecutadas por cada actor correspondiente a cada ficha evaluativa.
- Finalizado el traslado de respuestas a cada formulario de Google, en la sección de RESPUESTAS en esta misma plataforma por cada ficha evaluativa se va generando las diferentes gráficas con los respectivos porcentajes.
- Seguidamente se procede a tomar capture de la pantalla a cada respuesta generada para anexarlas en la columna de gráficas de acuerdo a cada actor.

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA URBANA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</p> <p>Donde se repite la pregunta:</p>			<p>Según los datos de la gráfica las escaleras de acceso, rampas para movilidad reducida y andenes, no se encuentran en buenas condiciones para la circulación de peatones, sin embargo hacia la institución educativa sí cuenta con luminarias eficientes.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?</p> <p>Donde se repite la pregunta:</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Avenida 1 = 14 - Avenida 2 = 5 - 30 km/h = 5 - Zona escolar = 3</p> <p>Total respuestas = 27</p>	<p>- Un 56,7 % de la comunidad desconoce las señales de tránsito que colorean con la institución educativa y un 43,3% de personas conocen la señalización que existe en la avenida primera aunque no hay claridad sobre la ubicación de sus respuestas.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión?</p> <p>Donde se repite la pregunta:</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Mejoramiento = 3 - Bazares = 2 - Limpieza = 2 - Pavimentación = 1</p> <p>Total respuestas = 8</p>	<p>- El 88,1% de la comunidad no realiza algún tipo de gestión para el mejoramiento del sector, sin embargo el 11,9% de habitantes conocen algunas actividades como bazares, limpieza y pavimentación.</p>

**PARTE 1:** Preguntas establecidas de cada ficha evaluativa.

**PARTE 2:** Ubicación de la gráfica procedente de los formularios de Google.

**PARTE 3:** Espacio para la respuesta complementaria de forma reducida procedente de los formularios de Google.

**PARTE 4:** Espacio para observaciones, análisis general de las respuestas por cada pregunta.

**PARTE 5:** Franja con el tipo de actor y categoría a diligenciar con su respectivo logo.

Figura 44 Manual de instrucciones para diligenciar las matrices de resultados por actores.

En el desarrollo de las tablas de resultados para el caso de estudio de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso se evidenció lo siguiente:

### 1) RESULTADOS POR CATEGORÍA – INFRAESTRUCTURA URBANA:

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA URBANA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			<p>- Según los datos de la gráfica las escaleras de acceso, rampas para movilidad reducida y andenes, no se encuentran en buenas condiciones para la circulación de peatones, sin embargo hacia la institución educativa si cuenta con luminarias eficientes.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>		<p>- Avenida 1 = 14 - Avenida 2 = 5 - 30 km/h = 5 - Zona escolar = 3</p> <p>Total respuestas = 27</p>	<p>- Un 56,7% de la comunidad desconoce las señales de tránsito que colindan con la institución educativa y un 43,3% de personas conocen la señalización que existe en la avenida primera aunque no hay claridad sobre la ubicación de sus respuestas.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>		<p>- Mejoramiento = 3 - Bazares = 2 - Limpieza = 2 - Pavimentación = 1</p> <p>Total respuestas = 8</p>	<p>- El 88,1% de la comunidad no realiza algún tipo de gestión para el mejoramiento del sector, sin embargo el 11,9% de habitantes conocen algunas actividades como bazares, limpieza y pavimentación.</p>



Figura 45 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Infraestructura Urbana.

Como se expresa en la figura 45, las respuestas generadas en la categoría de infraestructura urbana por parte de la comunidad externa establecen que los accesos de la circulación peatonal ubicados en la avenida 1 se encuentran en malas condiciones. Se destaca, además, que las escaleras de acceso, andenes peatonales y las rampas de movilidad reducida presentan un nivel de deterioro significativo, siendo las escaleras de acceso aquellas que presentan mayor problemática.

En relación a los temas de seguridad vial, se resalta que, con respecto a las señales de tránsito, el 56,7% de las personas encuestadas aseguran no existen, mientras que el 43,3% establece lo contrario. Es importante para este caso analizar que la ubicación actual de los implementos de

seguridad vial tales como las señales de tránsito se encuentran ubicadas en zonas de alta visibilidad.

Con respecto a las gestiones para el mantenimiento y mejoramiento del espacio público el 88,1 % aseguro que en el sector no se realizan acciones de mantenimiento y mejoramiento; por lo tanto el hábitat escolar que se encuentra relacionado con el entorno inmediato al colegio presenta condiciones deficientes en relación a su estado físico (bancas, mobiliario urbano, capa asfáltica, iluminación y espacio público en general), echo que incide directamente en la percepción de seguridad en donde se implanta el colegio.

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: INFRAESTRUCTURA URBANA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio?	El acceso se encuentra sobre la avenida primera es una vía muy transitada, lo cual es el mayor inconveniente, aunque si hay fácil acceso a la sede esta es peligrosa porque esta sobre la vía principal y presenta mucho tráfico.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes ?	Óptimas no, debido a que presenta algunos desniveles, no solo en el colegio sino también en las zonas aledañas.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa?	La sede no cuenta con buen sistema eléctrico, se presentan constantes cortos circuitos, y ya me informo el pagador que en ocasiones anteriores se presentaron oficios solicitando a la alcaldía el mantenimiento y el cambio de la red eléctrica, porque son redes viejas y obsoletas lo que presenta constantes problemas.

<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué?</p>	<p>Por ahora no, con esto de la pandemia soy recién llegada de la Institución y sobre eso apenas el gobierno local se estaba instalando y armando el plan de desarrollo, entonces creo que por el momento no es la prioridad mirar eso, además como estamos con el estudio en casa ellos están atendiendo la parte sanitaria. Sin embargo el alcalde nos advirtió que toda intervención o trabajo sería evaluado y sometido a estudio riguroso dijo que no se descuida de eso que se podrían hacer inversiones.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana ?</p>	<p>Como le digo apenas estoy llegando a la Institución, entonces no tengo mucho tiempo y no tuve tiempo para hacerlo y ahorita la priorización de los recursos no está para infraestructura. Sin embargo, a la sede se le hará una intervención por parte de la alcaldía pero para las baterías sanitarias, eso si se logró porque estaban en un estado bastante deplorable, entonces se hizo la gestión. En cuanto al restaurante escolar eso si estábamos mirando para hacerlo, pero en este momento de parte de la Secretaría de Educación nos piden que prioricemos los gastos y que no hagamos inversiones que por el momento no se requieren que tengamos el dinero disponible para lo estrictamente necesario.</p>

Figura 46 Respuestas de la entrevista: Rectora. – Infraestructura Urbana.

Dentro de la categoría de infraestructura urbana la rectora de la Institución Educativa como se puede apreciar en la figura 46, asegura que el hecho que la Institución Educativa este ubicada en una vía principal como lo es la avenida 1, genera mayor riesgo e inseguridad para la comunidad académica en general; siendo esto una de las principales preocupaciones de la Institución.

De la misma manera dentro del trabajo de campo desarrollado en esta investigación se pudo evidenciar que el sector donde en el cual se encuentra implantado la Institución Educativa en estudio presenta deficiencia y deterioros físicos de componentes urbanos asociados al espacio público, los cuales dificultan la movilidad motorizada y no motorizada (peatonal) así como la accesibilidad y la inclusión dentro de las áreas colindantes a la Institución Educativa (Ver figura 47).



DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER: <b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
ESTADO FÍSICO	Algunas de las calles fueron renovadas pero otras están en mal estado, así mismo los andenes peatonales se encuentran en un alto estado de deterioro para transitar; no se cuenta con rampas o escaleras de acceso a la institución, pero si cuenta con buena iluminación ya que fue renovada hace poco.
SÍMBOLOS DE TRANSITO	Los alrededores de la institución no cuentan con los símbolos de tránsito requeridos como el de la zona escolar y los de movilidad reducida. Solo hay presencia de símbolos de paso peatonal y de prohibido parquear.

 <p>SEÑALIZACIÓN</p>	 <p>CALLE EN BUEN ESTADO</p>
	 <p>CALLE EN MAL ESTADO</p>

Figura 47 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Infraestructura Urbana.

**2) RESULTADOS POR CATEGORÍA – MOVILIDAD:**

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Avenida 1 = <b>51</b></p> <p>Total respuestas = <b>51</b></p>	<p>- Un 76,1% de la comunidad si conocen las rutas de transporte público y por mayoría de respuestas su ubicación esta en la Avenida 1 , pero un 23,9% desconoce la existencia de rutas y su localización específica.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Avenida 1 = <b>8</b> - Calle 29 = <b>4</b> - En el parque = <b>3</b></p> <p>Total respuestas = <b>15</b></p>	<p>- Un 77,6% de la comunidad conocen la existencia de un paradero formal en la Avenida 1 específicamente situado en el parque San Rafael, sin embargo no tienen claridad en la ubicación de sus respuestas. El 22,4% desconoce la existencia de paraderos.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Av. 1 / Mototaxi = <b>38</b> - Frente al colegio = <b>9</b></p> <p>Total respuestas = <b>48</b></p>	<p>- Un 73,1% de la comunidad conocen la existencia de paraderos informales en la Avenida 1 junto a los Mototaxi específicamente situado frente al colegio, pero el otro 26,9% de los estudiantes desconocen la existencia de paraderos informales.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Tráfico vehicular = <b>13</b> - Basura / Escombro = <b>8</b> - Muchas personas = <b>5</b> - Vendedor informal = <b>3</b> - Andenes mal estado = <b>1</b></p> <p>Total respuestas = <b>30</b></p>	<p>- Un 46,3% conoce los obstáculos para transitar alrededor de la institución educativa, con un total de 30 respuestas específicas sobre basuras, tráfico vehicular, escombros, andenes en mal estado. El 53,7% no observa dificultades para transitar.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>	<p>67 respuestas</p>	<p>- Tráfico vehicular = <b>14</b> - Falta seguridad vial = <b>12</b> - Exceso de velocidad = <b>8</b> - Habitantes de calle = <b>1</b></p> <p>Total respuestas = <b>35</b></p>	<p>- El 64,2% de la comunidad tiene conocimiento sobre lo inseguro que es el paso vehicular, de acuerdo con las respuestas generadas la mayoría afirma que se genera tráfico, exceso de velocidad, presencia de habitantes de la calle y falta seguridad vial.</p>

Figura 48 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Movilidad.

Para esta categoría de movilidad según las respuestas dadas por la comunidad externa en la figura 48, se establece que existe una buena afluencia de transporte público localizado especialmente en la avenida 1 sobre la cual se encuentra ubicada la Institución Educativa, dado

que los encuestados respondieron con un 76,1% afirmativamente y el restante 23,9% desconoce o no utiliza el servicio público de transporte. Lo cual quiere decir que la Institución no presenta inconvenientes para que la comunidad tanto académica como la externa se desplace fácilmente.

En relación al tema de paraderos, se realiza la comparación de que el 77,6 % de la comunidad afirma que no hay paraderos formales y un 73,1% establece que hay presencia de paraderos informales; lo cual se puede concluir que hay mayor prioridad de uso del paradero informal que el formal para el transporte público.

De igual manera, el 46,3% afirman que hay presencia de obstáculos al transitar alrededor de la Institución Educativa y que los estudiantes se ven enfrentados a percibir cuando circulan al momento del ingreso y salida, cabe resaltar que el 64,2% establece el paso vehicular no es seguro para los estudiantes porque hay presencia de tráfico y exceso de velocidad para llegar a la Institución.

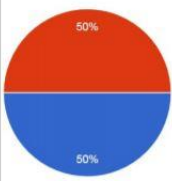
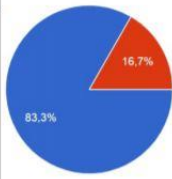

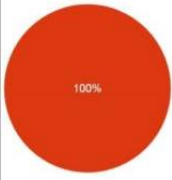
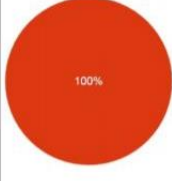
TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad - Jóvenes</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- En el parque = 3</p> <p>- Avenida I = 1</p> <p>Total respuestas = 4</p>	<p>- Un 50% de los docentes conoce la existencia de un paradero formal en la Avenida I específicamente situado en el parque San Rafael, pero el otro 50% de habitantes desconoce la existencia de paraderos de transporte público.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad - Jóvenes</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- Frente al colegio = 5</p> <p>- No sabe = 1</p> <p>Total respuestas = 6</p>	<p>- Un 83,3% de los docentes conoce la existencia de paraderos informales en la Avenida I específicamente situado frente al colegio, pero el otro 16,7% de habitantes desconocen la existencia de paraderos informales.</p>
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- Basuras/vehículos = 6</p> <p>Total respuestas = 6</p>	<p>- El 100% de los docentes conoce los obstáculos para transitar alrededor de la institución educativa.</p> <p>- Presenta un total de 6 respuestas específicas sobre basuras y vehículos como la principal dificultad para transitar.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- Tráfico vehicular = 3</p> <p>- Falta seguridad vial = 3</p> <p>Total respuestas = 6</p>	<p>- El 100% de los docentes tiene conocimiento sobre lo inseguro que es el paso vehicular, de acuerdo con las respuestas generadas la mayoría afirman que se genera tráfico y falta seguridad vial.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- No = 1</p> <p>Total respuestas = 1</p>	<p>- El 100% de los docentes encuestados responde no debido a la inexistencia de parqueo exclusivo en la institución educativa, es decir los docentes no tienen donde parquear sus vehículos.</p>

Figura 49 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Movilidad.

Dentro de la categoría de movilidad, según lo expresado por los docentes se puede apreciar en la figura 49, que ellos no tienen el conocimiento certero sobre la ubicación de los paraderos formales e informales ya que se establecen los porcentajes de 50% generados para cada opción



de respuesta (si y no). Aun así, el 83,3% afirma que hay predominio del paradero informal; por lo tanto, se recomienda el realizar la implementación de nuevas paradas de transporte formal con el objeto de mejorar el sistema de puntos de concentración de personas para la espera del transporte público la cual no obstruya tanto la circulación vehicular como peatonal y también implementar zonas de parqueo para los docentes en la Institución Educativa donde se les facilite su acceso.

Con respecto a al paso vehicular, se encuentran obstáculos para transitar alrededor de la Institución Educativa, debido al tráfico vehicular y la poca seguridad vial que existe en los alrededores, el cual afecta el bienestar al momento de ingreso y salida de los estudiantes.

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad</p>	<p>39 respuestas</p>	<p>● Si ● No</p> <p>- Avenida 1 = <b>16</b> - Av. Libertadores = <b>6</b> - No sabe = <b>3</b> - Avenida 2 = <b>2</b></p> <p>Total respuestas = <b>27</b></p>	<p>- Un 82,1% de los estudiantes jóvenes es consciente de la ruta de transporte público y su ubicación en la Avenida 1, pero el 17,9 % desconoce las rutas y su localización específica.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad - Docentes</p>	<p>39 respuestas</p>	<p>● Si ● No</p> <p>Total respuestas = <b>4</b> - Avenida 1 = <b>6</b> - En el parque = <b>5</b> - Frente al colegio = <b>5</b> - No sabe = <b>4</b></p> <p>Total respuestas = <b>20</b></p>	<p>- Un 59% de los jóvenes conocen la existencia de un paradero formal ubicado en la Avenida 1 específicamente en el parque San Rafael y toman el paradero informal frente a la institución como formal. El 41% desconoce la existencia de paraderos.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Comunidad - Docentes</p>	<p>39 respuestas</p>	<p>● Si ● No</p> <p>- Frente al colegio = <b>9</b> - En el parque = <b>5</b> - Avenida 1 = <b>3</b> - No sabe = <b>1</b></p> <p>Total respuestas = <b>18</b></p>	<p>- Un 46,2% de los jóvenes conocen la existencia de paraderos informales en la Avenida 1 específicamente situado frente al colegio y en el parque, pero el otro 53,8% de los docentes desconocen la existencia de paraderos informales.</p>

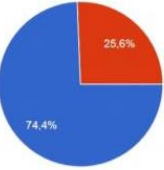
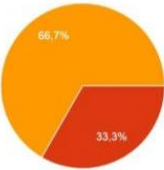
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>	 <p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afuera del colegio = 19</li> <li>- En la entrada = 3</li> <li>- No sabe = 3</li> <li>- Adentro del colegio = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 26</p>	<p>- El 74,4% de estudiantes jóvenes considera que existe una zona de parqueo exclusivo, de acuerdo a la mayoría este se encuentra situado afuera del colegio y dentro de la institución. El 25,6% responde que no existe una zona de parqueo.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	 <p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avenida I = 14</li> <li>- No hay = 5</li> <li>- Av. libertadores = 4</li> </ul> <p>Total respuestas = 23</p>	<p>- El 66,7% de los estudiantes jóvenes tienen conocimiento sobre el paso de cebrá y según la mayoría de respuestas se encuentra en la Avenida I, sin embargo el 33,3% desconoce la señalización y su ubicación.</p>

Figura 50 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Movilidad.

Según lo expresado en la figura 50, las respuestas de los estudiantes jóvenes en la categoría de movilidad se pueden establecer que hay buena presencia de transporte público debido a que el porcentaje mayor es del 82.1%. En relación al tema de paraderos, los jóvenes establecen con un 59% que hay presencia de paraderos informales, por lo tanto, al igual a como se estableció con la comunidad se recomienda el realizar la implementación de nuevas paradas de transporte formal con el objeto de mejorar el sistema de puntos de concentración de personas para la espera del transporte público la cual no obstruya tanto la circulación vehicular como peatonal y también implementar zonas de parqueo en la Institución Educativa donde se les facilite su acceso a la comunidad académica.



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER:	MOVILIDAD 
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?	No es en el momento de ingreso y salida de vehículos, es peatonal ya que todos los estudiantes se desplazan a pie porque son niños que viven cerca a la sede. Pero la sede si está ubicada por la avenida principal y por allí hay mucha ruta de transporte que se dirige a los patios, casi que todas las rutas de los patios tienen que pasar el frente de la sede, entonces el tráfico peatonal hacia el pórtico, los patios y el retorno de la libertadores es constante porque es una vía principal de la ciudad.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes?	Si hay paraderos, pero no para estudiantes porque ellos no se desplazan en bus se desplazan a pie. En la sede principal si hay paraderos, inclusive si está el puente peatonal, pero lamentablemente la educación vial de la comunidad no es la mejor entonces no los utilizan.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor, explique.	No de transporte la verdad no, por parte del transporte es en la sede principal, que la gente no utiliza el puente peatonal pero ahí en la sede la alianza no se han reportado casos ni situaciones al menos en el tiempo que he estado yo ahí presente.
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?	La normal, la que tiene la alcaldía que es la señalización de tránsito normal, por parte de la Institución no podemos hacer ese tipo de inversiones, eso lo hace es la alcaldía.
<b>PREGUNTA 5:</b> En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?	No, muy poca en el sentido que la gente le falta mayor educación vial, no tienen en cuenta las normas ni las señales de tránsito y entonces hay que hacer mayor educación vial al respecto.
<b>PREGUNTA 6:</b> ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?	La señalización externa si es responsabilidad de la ciudad, porque nosotros no podemos incurrir en el gasto de otra autoridad. Nosotros solamente hacemos la señalización interna, pero si podemos acudir a las autoridades para gestionar que lo hagan, sin embargo, la señalización existe solo que no hay educación vial por parte de las personas.
<b>PREGUNTA 7:</b> Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?	Si, se hace por cursos tengo entendido que las docentes van saliendo por cursos, preescolar sale por un sector diferente y los de primaria salen por el portón principal pero la salida es por cursos y ordenada por parte de las titulares.
<b>PREGUNTA 8:</b> ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?	Si, de hecho se hizo una invitación a los señores de tránsito, ellos habían quedado de ir el miércoles de ceniza pero no llegaron, se les llamo y manifestaron que tenían una situación que atender y que lo programarían para otra fecha, luego caímos en la pandemia, pero si se ha visto la necesidad sobre todo en la sede principal, por el peligro a que están expuestos los estudiantes al no usar el puente peatonal.

Figura 51 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Movilidad.

Dentro de la categoría de movilidad la rectora de la Institución Educativa como se puede apreciar en la figura 51 indica que, aunque se presentan problemas de tráfico debido a la cantidad de rutas y vehículos que pasan por frente a la Institución Educativa, la mayoría de los estudiantes se desplazan a pie ya que viven en las cercanías de la sede, debido a esto la salida de los estudiantes se hace por grupos para evitar aglomeraciones. Se reafirma que el estado de los andenes no son los mejores para la circulación, así mismo, se expresa que hace falta conocimiento sobre educación vial a los estudiantes y algunos ciudadanos, ya que no respetan los puntos de paradas de transporte público, cruce peatonal y señalización, entre otros. Por lo tanto, como lo establece la Rectora, la Institución Educativa debe optimizar dicha problemática a través de clases y asesorías con la ayuda de las oficinas de tránsito y realizar el mejoramiento de andenes peatonales, calzadas y materialidad del espacio físico construido.

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER: MOVILIDAD	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
TRANSPORTE PÚBLICO	El sector cuenta con muy buena presencia de transporte público, hay predominio de los paraderos informales que los establecidos, lo que produce congestión vehicular en algunos lugares, principalmente en horas pico. Presencia de transporte informal como mototaxis afuera de la institución.
SEÑALIZACIÓN	Se señala adecuadamente la dirección de la vía y el lugar donde esta el cruce peatonal con el debido color representativo, pero hace falta la correcta señalización para una zona escolar.



RUTA TRANSPORTE PÚBLICO



PARADERO FORMAL



PARADERO INFORMAL

Figura 52 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Movilidad.



De la misma manera, el sector donde se encuentra la Institución Educativa en estudio, cuenta con muy buena presencia de transporte público y conexión en rutas, muchas de las rutas se dirigen hacia el municipio de los patios. Existe un predominio mayor en paraderos informales que en los establecidos, los cuales generan tráfico vehicular en algunos lugares, por ello se recomienda implementar puntos estratégicos para evitar dichas congestiones (Ver figura 52).

Así mismo, la Rectora establece que se presenta transporte informal a las afueras de la Institución Educativa en especial los grupos de moto-taxistas genere aglomeración en los andenes peatonales, debido a esto se debe diseñar bahías para este tipo de transporte donde no tengan la necesidad de obstruir el paso peatonal y estén al servicio para la comunidad académica que los necesite.

Presenta deficiencia en la señalización de la zona escolar, aunque muestra adecuadamente la dirección de la vía y el cruce peatonal. Por lo tanto, amerita implementar señalización de zona escolar en la vía donde se encuentra localizada la Institución Educativa.



### **3) RESULTADOS POR CATEGORÍA – ANÁLISIS DEL ENTORNO:**

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES:		COMUNIDAD EXTERNA	
CATEGORÍA:		ANÁLISIS DEL ENTORNO	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habitantes de calle = <b>24</b></li> <li>- Ladrones = <b>11</b></li> <li>- Vendedores informal = <b>5</b></li> <li>- Tráfico vehicular = <b>5</b></li> <li>- Poca iluminación = <b>3</b></li> </ul> <p>Total respuestas = <b>48</b></p>	<p>- El 74,6% de la comunidad establece que el sector es inseguro para los estudiantes y según la mayoría predominan habitantes de la calle, ladrones y existe poca iluminación. El 25,4% no catalogan al sector inseguro.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comida/Agua/Dulce = <b>32</b></li> <li>- Frutas = <b>9</b></li> <li>- Tintos = <b>3</b></li> <li>- Minutos = <b>3</b></li> <li>- Manillas = <b>2</b></li> <li>- Licor = <b>2</b></li> </ul> <p>Total respuestas = <b>52</b></p>	<p>- El 80,6% de la comunidad tiene conocimiento sobre la existencia de comercio informal en relación con la mayoría de respuestas predomina la venta de comidas, frutas, tintos, minutos, manillas y licor.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiendas = <b>26</b></li> <li>- Supermercados = <b>16</b></li> <li>- Licorería = <b>5</b></li> <li>- Droguería = <b>3</b></li> <li>- Papelería = <b>2</b></li> </ul> <p>Total respuestas = <b>50</b></p>	<p>- El 83,6% de la comunidad tiene conocimiento sobre la existencia de comercio formal en relación con la mayoría de respuestas predomina el comercio de tiendas, supermercados, licorería, droguería y papelería.</p>
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc.?</p> <p>- En caso de que si cuentan con dichos espacios públicos especifique ¿Cuáles?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cancha de fútbol = <b>21</b></li> <li>- Parque = <b>3</b></li> <li>- Biblioteca = <b>2</b></li> <li>- Puesto de policía = <b>1</b></li> </ul> <p>Total respuestas = <b>27</b></p>	<p>- El 58,2% de la comunidad tiene conocimiento sobre la existencia de espacio público, en relación con la mayoría de respuestas el sector cuenta con cancha de fútbol, parque, biblioteca y puesto de policía.</p>

Figura 53 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Análisis del Entorno.

Para esta categoría de análisis del entorno según las respuestas dadas por la comunidad externa en la figura 53, con un 74.6% se establece que el sector donde se encuentra la Institución Educativa es inseguro para los estudiantes ya que circulan muchos habitantes de calle, ladrones, vendedores informales, iluminación deficiente y tráfico vehicular. Por ello se debe implementar puntos de seguridad cercanos a la Institución con el objeto de evitar ese tipo de inconvenientes que afectan el bienestar de los estudiantes.

Cabe resaltar que con un 58,2% se afirma que en la zona no hay variedad de espacio público para los residentes, por ello se amerita el diseño de nuevas zonas de ocio y recreación tanto para los estudiantes como para los habitantes del sector.

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER:	ANÁLISIS DEL ENTORNO 
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc)</p>	<p>Bueno ahí en la sede la actividad comunitaria si es bastante grande, porque la presidenta de la acción comunal la señora Clara, realiza encuentros informativos y hace actividades con la comunidad y pues nosotros le facilitamos la sede le promocionamos pues las actividades, ella inclusive se nos ha vinculado con el sector de limpieza, porque la gente se quejaba de que habían unos potes de aseo urbano donde depositaban las basuras del sector y que por ahí pasaba el camión del aseo y los olores eran nauseabundos, hablamos con ella de esa situación y ellos periódicamente hacen limpieza de esos tanques y los retiraron de la zona en la que se encontraban e hicieron limpieza por los alrededores del puente que se construyó recientemente, entonces con la junta de acción comunal ese tipo de acciones se apoyan y se colaboran, es lo que más se realiza. Ahora otras instituciones y organizaciones lo hacen pero con la sede principal, la razón de eso es porque como no tenemos personal administrativo y estas actividades ocurren en jornadas de los fines de semana, pues la verdad no tenemos quien pueda atenderlos y hacerse cargo de la custodia y vigilancia de la sede mientras la utilizan. Sin embargo, confiamos en la responsabilidad de la presidenta de la junta y de alguna de las personas de la comunidad, dar nuestra confianza para que ellas puedan desarrollar su actividades sin mayores inconvenientes.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?</p>	<p>Pues en este año así lo típico me decía la presidenta de la junta de acción comunal que era recurrente, por lo menos una vez al mes, habían reuniones con la comunidad, hacían actividades comunitarias y encuentros cada cierto tiempo, por lo menos una vez en el semestre, pero este año no hemos tenido ninguno. Eso sí, este año se han programado entrega de mercados a la comunidad por parte de diferentes donaciones y las hemos realizado para la gente del sector, pero por iniciativa de la junta de acción comunal.</p>

<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)</p>	<p>Si, la verdad es que la zona es bastante insegura, nosotros hemos sido víctimas de hurtos y robos constantes, el consumo de microtráfico de estupefacientes también es muy notable, la parte del hurto y el ratonero por esa zona es bastante delicada, entonces toda esta problemática de inseguridad si la evidenciamos en esta zona.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio ?</p>	<p>Nosotros en la parte externa procuramos que la sede este lo suficientemente iluminada que no hayan sitios oscuros, ahorita se está mirando la parte del reforzamiento de la seguridad en los muros instalando cercas eléctricas, no dejando cosas dañadas y por lo menos eso de que los postes ahí estuvieran mal puestos pues procuramos que el ambiente alrededor este organizado y limpio para no dar lugar a que estos habitantes de la calle se hagan allí y busquen su sitio u acomodo. Además la sede está ubicada en un sitio de tránsito donde no hay lugar como para congregarse, porque si usted se reúne ahí ya está dificultando el paso, entonces la verdad no hay espacio para reunirse o fomentar grupos.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?</p>	<p>Ahí la parte que nos afecta es la bomba de San Rafael el expendido de combustible, es el riesgo más cercano, en cuanto a la parte comercial, lo otro pues realmente son tiendas yo no he visto bares, ni ningún tipo de ese negocio, hay tiendas familiares donde la gente va y consume sus productos pero no veo que ofrezcan ningún riesgo, tampoco hay sitios de internet ni sitios de pool, por ese sector no he visto.</p>
<p><b>PREGUNTA 6:</b> ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?</p>	<p>No, que yo sepa ese protocolo no está elaborado.</p>

Figura 54 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Análisis del entorno.

Según la figura 54, la Rectora establece que el sector ha realizado actividades con la Institución Educativa y que la iniciativa se ha dado por la comunidad externa, por lo tanto evidencia que el comedor escolar puede convertirse en un espacio multifuncional donde se vea reflejado un cambio de visión social donde se vinculen a la comunidad implicada en la sede y su entorno, ya que permite trabajar modelos donde se transformen los estándares de vida y calidad para el servicio tanto de los estudiantes como de la comunidad.

En relación al tema de la inseguridad, la Rectora comunica que en la Institución se han presenciado robos constantes ya que el cerramiento de la Institución no presenta la seguridad suficiente lo que provoca dichos inconvenientes, por ello se requiere del diseño de un cerramiento con mayor seguridad y que al mismo tiempo este en armonía con el entorno del hábitat escolar implementando materiales sostenibles.




RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
PREGUNTAS GENERALES:	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p><b>PREGUNTA GENERAL:</b> ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)</p>	<p>Han sido colaboraciones pero con las universidades para el apoyo de los estudiantes en prácticas, con bomberos con la parte del llenado de los extintores, la cruz roja para cursos de capacitaciones de primeros auxilios a docentes y personal administrativo, con el ICBF hemos hecho actividades que se han puesto con condiciones en casos con niños de posible vulneración de derechos, y con la policía estuvimos trabajando la parte de narcótico hicieron todo un programa a principio de año duraron casi un mes trabajando a mitad de febrero y lo que pudimos alcanzar de marzo con un programa sobre prevención y sustancias psicoactivas y después de eso, ellos venían a trabajar con el programa de infancia y adolescencia a través del programa Abre tus Ojos, pero eso se suspendió, también con el CAIMA de la fiscalía, la doctora Nidia veníamos también con esa misma línea de trabajar porque la problemática de los jóvenes en ese sector es bastante fuerte y se requiere hacer mucha promoción y prevención.</p>
<p><b>PREGUNTA GENERAL:</b> ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?</p>	<p>Pues dentro de lo que está estipulado con el operador no, y yo por lo que he estado en las instituciones educativas la verdad la Secretaría de Educación y la Alcaldía, no lo permite, a no ser que sea una cosa que realmente lo amerite. Lo otro es también el buen uso y cuidado que las personas de la comunidad le den a las instalaciones, en la otra institución de la que vengo prestábamos el comedor para hacer algunas actividades para madres cabeza de hogar que les daban cursos de culinarias y teníamos bastantes problemas porque se perdían los utensilios, entonces como eso no es nuestro sino de la Alcaldía a la hora de responder por esos inventarios era delicado, entonces a la comunidad en ese sentido le pone sus límites. Pero en esta comunidad no he visto que lo hayan programado, en la otra institución nos toca decir que no porque salíamos perjudicados, esta se llama Camilo torres de la zona rural.</p>

Figura 55 Respuestas de la entrevista: Rectora. – Preguntas generales.

Con relación a la figura 55, se puede apreciar que en primera pregunta se concluye que hubo buena participación de varias entidades que han interactuado con la Institución, apoyando en diferentes aspectos como: prácticas educativas, seguridad, capacitaciones de emergencia, acompañamiento y prevenciones sociales, trabajando siempre con la finalidad de brindar un bienestar a la comunidad estudiantil. Con respecto a la segunda pregunta se puede establecer que desde la propia Institución no se puede hacer préstamos de los espacios para uso de la comunidad, ya que estas están vinculadas a entes gubernamentales y no lo permiten, a no ser que sea una situación que lo amerite y den la aprobación para su uso. Como lo es en estos momentos la entrega de ayudas humanitarias a causa del COVID-19, se reconoce que estos espacios pueden generar un buen impacto en algunas actividades que puedan servir para el desarrollo de la

comunidad, pero por el momento la comunidad no ha presentado petición para el uso de las instalaciones de la institución.

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER: ANÁLISIS DEL ENTORNO	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
ESPACIO PÚBLICO	Solo se cuenta con una zona de espacio publico, ubicado a 300m de la Institución Educativa.
COMERCIO	El sector tiene presencia de comercio de diferentes tipos, el informal en el cual predominan las ventas de comida y el comercio formal hay predominan las tiendas o locales comerciales.
INSEGURIDAD	Gran parte de la comunidad afirma que el sector es muy inseguro, por a la presencia de habitantes de calle y consumidores de droga, además los constantes hechos de hurto que se presentan a diferentes horas del día.
SEGURIDAD	Las personas concluyen que no es seguro transitar por el sector, debido al poco espacio que poseen los andenes y no hay separación en las calles de alto flujo vehicular. El sector cuenta con presencia de policía y un CAI ubicado en el parque de San Rafael.
EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR	El sector cuenta con varios equipamientos, como lo son: - Iglesia San Rafael.                      - Supermercados - Norte Salud                                      - IPS San Rafael y Clínica de la Piel.

Figura 56 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Análisis del Entorno.

Según la figura 56, el contexto de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso, presenta cambios que van surgiendo de la complejidad de las dinámicas de la cotidianidad de la comunidad, la cual refleja inseguridad, hurtos por habitantes de la calle y carencia de espacio público. Sin embargo, el sector cuenta con buen funcionamiento del transporte público y equipamientos que le dan vida y sostenibilidad al sector, donde se puede aprovechar las diferentes dinámicas del mismo para desarrollo e interacción social de la Institución y la comunidad.

#### 4) RESULTADOS POR CATEGORÍA – AMBIENTE:

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector? - En caso de que, si cuentan con dichos espacios de interacción social, especifique ¿Dónde se realizan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salón comunal = 8</li> <li>- Coliseo = 1</li> <li>- En el colegio = 1</li> <li>- Coliseo y comedor = 1</li> <li>- Parque de San Rafael = 1</li> <li>- Avenida 2 una casa = 1</li> </ul> <p><b>Total de respuestas = 13</b></p>	<p>- El 71,6% establece que si cuentan con espacios de interacción social y según lo otorgado en las respuestas la mayoría evidencia un salón comunal.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué lugar del colegio y cuáles actividades?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Act. deportivas = 12</li> <li>- Bazares = 11</li> <li>- Act. tercera edad = 4</li> <li>- Act. lúdicas = 3</li> <li>- Reuniones comunales = 2</li> <li>- Celebraciones = 1</li> </ul> <p><b>Total respuestas = 33</b></p>	<p>- Un 53,7% acuerda con realizar actividades en la institución. - Referente al uso del colegio la comunidad si le gustaría utilizar el colegio para actividades deportivas, bazares, entre otros.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comedor = 3</li> <li>- Bazares = 2</li> <li>- Actividades = 1</li> </ul> <p><b>Total respuestas = 6</b></p>	<p>- Un 91% establece que no usan el comedor estudiantil para realizar actividades. - Lo indicado en las respuestas 6 personas afirman que si se utiliza el comedor para realizar actividades como bazares.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Árboles = 18</li> <li>- Zonas verdes = 2</li> </ul> <p><b>Total respuestas = 20</b></p>	<p>- Un 65,7% evidencia que hay escasez de vegetación. Sin embargo, en las respuestas otorgadas 20 personas establecen que hay presencia de árboles y zonas verdes.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El tipo de encerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc.) presenta alguna problemática al sector? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>67 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muros enrejados = 1</li> <li>- Riesgo de derrumbe = 1</li> <li>- Inseguridad = 1</li> <li>- Malla insuficiente = 1</li> </ul> <p><b>Total respuestas = 4</b></p>	<p>- Según lo establecido en la gráfica el 94% afirma que el cerramiento presenta inseguridad al sector y en las respuestas se evidencia causas como derrumbes, malla insuficiente, entre otros.</p>

Figura 57 Tabla de resultados: Comunidad Externa. - Categoría: Ambiente.

Como se expresa en la figura 57, las respuestas generadas en la categoría de ambiente por parte de la comunidad externa establecen que un 71.6% afirma que el sector no presenta variedad de espacios para la recreación y esparcimiento de los residentes, por lo que se amerita el realizar

nuevas zonas de ocio y recreación cerca de la Institución con el objeto de que los estudiantes y la comunidad tenga beneficio de los mismos.

En relación a prestar el servicio del comedor a la comunidad estudiantil, se establece con 91% que no utilizan el dicho espacio para realizar actividades porque en su perspectiva no es posible el acceso, sin embargo, la Institución Educativa considera la posibilidad de prestar el espacio para realizar otro tipo de actividades que vinculen a la comunidad.

Con respecto a los temas de arborización existente en la Institución y a su alrededor, el 66.7% establece que hay escasa vegetación, por lo que se requiere de la implementación de nuevas zonas verdes que otorguen al sector un ambiente más sostenible. Cabe resaltar que el 94% afirma que la Institución Educativa no genera ningún tipo de problema con el encerramiento de muros para ellos, sin embargo, el 6% establece que dicho cerramiento puede causar derrumbes e inseguridad debido a su malla insuficiente, por lo tanto aun cuando el puntaje es mayor a que no se presenta ningún inconveniente si es necesario el realizar una remodelación al muro de cerramiento de la Institución Educativa para garantizar totalmente la seguridad a toda la comunidad académica.



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil? Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros - Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes</p>			- Según lo generado en la gráfica los docentes establecen que el comedor estudiantil no cuenta con buena ventilación, iluminación y mobiliario.
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes</p>		<p>- A la cancha = 2 - A los salones = 1 - No = 1</p> <p>Total respuestas = 4</p>	- El 33.3% afirma que las ventanas se encuentran ubicadas a sectores de contaminación y según lo dado en las respuestas su localización es hacia la cancha y los salones provocando contaminación auditiva.
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>		<p>- Un solo contenedor = 5 - Marcados con papel = 1</p> <p>Total respuestas = 6</p>	- Un 83.3% establece que los contenedores de basura no se encuentran demarcados ya que la mayoría de respuestas afirman que solo hay presencia de un contenedor y el 16,7% comenta que si se encuentran demarcados.



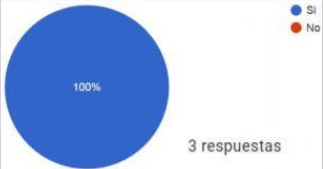
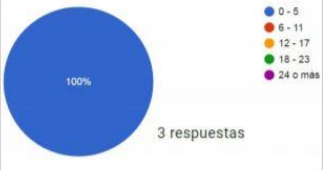
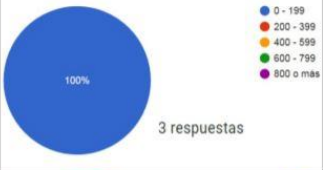
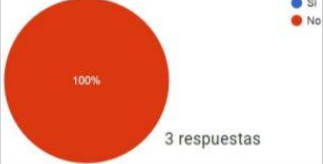
Figura 58 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Ambiente.

De acuerdo a la figura 58, las respuestas generadas en la categoría de ambiente por parte de los docentes establecen que, en el espacio del comedor, sus condiciones no son óptimas porque se presentan calificaciones muy bajas en aspectos como iluminación, ventilación y mobiliario para comodidad y confort, ocasionando incomodidad en el contexto inmediato. Por lo tanto, se requiere de la implementación de ventanales que favorezcan el clima del comedor escolar e incentivarlo aún más con la adición de espacios verdes donde se garantice el confort del estudiante, y diseñar un mobiliario adecuado a todas las necesidades del estudiante independientemente de su condición física.

Además, en el sentido de la ubicación de las ventanas el 66.3% comentan que no están conformes con la orientación, porque va en dirección a los salones provocando contaminación

auditiva y distracciones a los estudiantes, es por ello que se debe diseñar un nuevo sistema de ventanas que posean acondicionamiento acústico y no genere ese tipo de contaminación.

En elementos como los contenedores de basuras el 83.3% dicen que las basuras no cuentan con las características apropiadas en cuanto a la demarcación, y que presentan contaminación en su ubicación para los estudiantes, por lo tanto, se necesita de la implementación de nuevos contenedores de basuras con la respectiva demarcación que demarca la Norma técnico colombiana 4595.

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES:		PERSONAL DE COCINA 	
CATEGORÍA:		AMBIENTE 	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jovenes</p>	 <p>3 respuestas</p>		- Con un total del 100%, el personal de cocina confirma que si están demarcados los contenedores de basura para los residuos sólidos.
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	 <p>3 respuestas</p>		- Los resultados son positivos al 100%, donde confirman la cantidad de personal que se demarca dentro de un rango de 0 a 5 personas.
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	 <p>3 respuestas</p>		- El personal de la cocina establece con el 100% que la cantidad de estudiantes atendidos en el comedor está dentro de un rango de 0 a 199.
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos docentes?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	 <p>3 respuestas</p>		- El 100% del resultado obtenido dice que los docentes no tienen vinculo con el servicio del comedor, por lo tanto solo los estudiantes del colegio reciben el programa de alimentación.

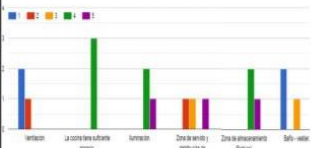
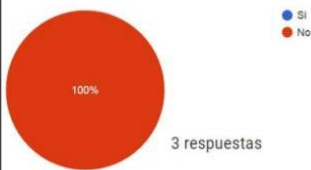
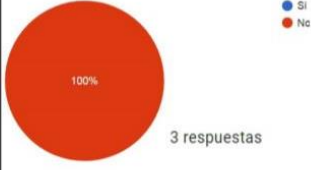
<p><b>PREGUNTA 5:</b> Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina? Ventilación - La cocina tiene suficiente espacio – Iluminación - Zona de servido y distribución de alimentos - Zona de almacenamiento (Bodega) - Baño – vestier.</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			<p>- Los resultados obtenidos sobre los aspectos de la cocina establecen que cuenta con espacio suficiente, buena zona de almacenamiento e iluminación, pero en cuanto a la ventilación y el baño - vestier es muy malo.</p>
<p><b>PREGUNTA 6:</b> ¿La ubicación de las ventanas en el espacio de la cocina se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			<p>- El 100% afirma que las visuales obtenidas desde las ventanas de la cocina no se observan ningún tipo de contaminación..</p>
<p><b>PREGUNTA 7:</b> ¿Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué tipo de puerta presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>		<p>- Puerta metálica = 2</p> <p>Total respuestas = 2</p>	<p>- El 100% afirma que no hay presencia de la ventana en la puerta ya que según las respuestas otorgadas se establece que la puerta es metálica.</p>

Figura 59 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Ambiente.

Como puede verse en el cuadro resumen de la figura 59 correspondiente a la percepción del personal de cocina en la categoría de ambiente, y como ellos califican las condiciones de la cocina, se puede concluir que los aspectos peor calificados corresponden a la iluminación y ventilación.

El lugar de la preparación de los alimentos no cuenta con puerta de vaivén, lo cual no los pueden visualizar, dando inseguridad a los estudiantes al momento de ellos ingerir los alimentos y no tener supervisores cerca.

Expresan que los baños y el vestier están deterioradas, aunque cuente con condiciones para el servicio sanitario.

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES			
CATEGORÍA : AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil? Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros – Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>			<p>- Conforme a los datos de la gráfica los jóvenes no están conformes con ningún aspecto del comedor escolar ya que el porcentaje mayor de las calificaciones de cada uno de ellos se proyecta de regular a muy malo.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>		<p>- No = 3 - Salones = 2 - Si = 1 - Calle = 1 - No sabe = 1</p> <p>Total respuestas = 8</p>	<p>- Los resultados dados por la gráfica evidencia que un 84.6% dice que el comedor no está ubicado hacia áreas de contaminación y un 15.4% establece que si especificando su ubicación en los salones y la calle.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>		<p>- Verde, gris, rojo, azul = 14 - No sabe = 3 - Cintas reflexivas = 1</p> <p>Total respuestas = 18</p>	<p>- Los jóvenes afirman con un 66,7% que los contenedores si se encuentran demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos y 14 estudiantes confirman el color de cada uno.</p>

Figura 60 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Ambiente.

Según los jóvenes en sus respuestas en la categoría de ambiente muestran la inconformidad del espacio del comedor debido a que en la calificación generada en los aspectos a evaluar como ventilación, suficiente espacio, color de muros e iluminación es muy baja. Y que un 84.6% no están conformes con la ubicación de las ventanas, pero que el 66.7% afirman el correcto uso de los contenedores de basura. Con base a esto se concluye que son claros en conocer espacialmente el espacio que habitan para el servicio de alimentación en la Institución Educativa y que tienen conocimiento sobre las falencias presentadas en el área.





TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: NIÑOS			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil? Comedor - Color de las paredes - Iluminación</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			- Según lo expresado en la gráfica, los niños otorgan una buena calificación a cada aspecto evaluado.
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porque son pequeñas y no alcanzo= 1</li> <li>- Porque son pesadas = 0</li> <li>- No me gusta el color= 1</li> <li>- Todas las anteriores = 3</li> </ul> <p>Total respuestas = 6</p>	- Un 80% de los niños confirman que si les gustan las sillas del comedor estudiantil, sin embargo un 20% dice que no por que son pequeñas, pesadas y no les gusta el color.
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porque son pequeñas y me pego = 0</li> <li>- Porque me pego con las esquinas = 0</li> <li>- No me gusta el color= 3</li> <li>- Todas las anteriores = 2</li> </ul> <p>Total respuestas = 5</p>	- Un 83.3% de los niños comentan que si les gusta las mesas del comedor estudiantil y el 16.7% no porque no les gusta el color, son pequeñas y se pegan con las esquinas.
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil? - De acuerdo al enunciado anterior especifique ¿Por qué?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace mucho frío = 0</li> <li>- Hace mucho Calor = 12</li> <li>- Me gusta = 16</li> </ul> <p>Total respuestas = 28</p>	- Según los niños un 60% dicen que si les gusta el clima del comedor, pero un 40 % dicen que no porque hace mucho calor.
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades? - Si su respuesta es SI, ¿Qué actividades le gustaría tener?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Celebrar Cumpleaños= 4</li> <li>- Juegos de mesa = 3</li> <li>- Juegos = 2</li> <li>- Actos culturales = 2</li> <li>- Obras de teatro = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 12</p>	- Según los niños un 60% dicen que no les gustaría realizar otras actividades, en cambio un 40 % si les gustaría realizar actividades como celebración de cumpleaños, juegos, obras de teatro y actos culturales.

Figura 61 Tabla de resultados: Niños. - Categoría: Ambiente.

Se concluye que los estudiantes niños en la categoría de ambiente, se siente conformes con el espacio del comedor estudiantil, ya que hay algunos aspectos donde no todos los estudiantes encuentran agradables, tales como: Mobiliario el 80% lo encuentran ideal, debido al peso y color, ventilación, pero el 60% afirma que hace calor en el momento del servicio de

alimentación. Cabe resaltar que la mayoría, el 60% no les gustaría realizar otro tipo de actividades aparte de la alimentación, aun así, los que si les gustaría tener desarrollo de otras actividades predomina la actividad de celebrar cumpleaños (Ver figura 61).

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: AMBIENTE 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué?	Participa casi la totalidad del alumnado, porque ellos están focalizados por tener la escuela en la modalidad de jornada única, quienes quedaron por fuera son aquellos estudiantes que no se matricularon el 6 de diciembre del año 2019, que fue la fecha límite que estableció la Secretaría de Educación, pero la mayoría de los estudiantes están focalizados para el programa.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes?	No definitivamente es muy reducido.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional?	Si, de hecho, las profesoras han renunciado a la posibilidad de que exista la jornada única como tal, porque la infraestructura del comedor no les permite prestar el servicio en el tiempo establecido, es muy pequeño para la cantidad de estudiantes y en dos horas no pueden ser atendidos a todos, entonces, no cumple con las condiciones.



<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos?</p>	<p>Si, queda junto al salón de quinto grado y los olores generan el movimiento después de la 11:00 am, el ruido es constante, sin embargo, le he pedido a la profesora que si puede trasladarse de allí pero dice que el aula que está disponible tuvo que salirse porque se encuentra cerca al portón principal y la gente llegaba a toda hora y tocaban por lo que le molestaba, entonces ella prefirió aguantarse los olores de la cocina y no estar toda la mañana abriendo y cerrando el portón ya que no contamos con servicio de personal de portería.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar?</p>	<p>No, solo es para el comedor.</p>
<p><b>PREGUNTA 6:</b> ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?</p>	<p>No, realmente la comunidad no lo ha pedido, me piden si para reuniones de la junta y reuniones comunitarias, pero no para uso del comedor.</p>

Figura 62 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Ambiente.

Según lo dicho por la rectora, no se tiene exclusividad al momento de participar en el servicio del restaurante escolar, porque todo el alumnado tiene jornada escolar única. Además, el espacio destinado al servicio de comedor es muy reducido e interfiere con el desarrollo de algunas clases y el diseño de la cocina no les permite atender a todos al mismo tiempo, lo que hace que se deba asistir a través de turnos y el tiempo se vuelve un factor limitante para la jornada escolar. Se establece como un espacio que solo tiene un único uso, ya que en la institución no se hace ninguna otra actividad ahí, con lo que la Rectora piensa en otra ubicación y amplitud para un mejor servicio y uso del mismo (Ver figura 62).

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER: AMBIENTE	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
HACINAMIENTO	Para el caso de la cocina, la zona de descarga de alimentos no se encuentra establecida, no cuenta con ventanas para la buena circulación de aire e iluminación. Tanto el área del comedor escolar como de la cocina son muy reducidos para la cantidad de estudiantes presentes en la Institución.
MOBILIARIO	Se atiende un total de 178 personas, los cuales cuentan con dos lavamanos dentro del espacio que se encuentra en malas condiciones. No cuenta con un mobiliario adecuado para niños pequeños, en cambio hay presencia de un total de 14 mesas y 56 sillas normales, una puerta en estado regular y vanos haciendo la representación de ventanas. La iluminación del lugar es buena debido a patio interno que permite la entrada de luz, pero la ventilación es mala ya que el espacio no permite la circulación de aire. En temporadas de lluvias se acumula el agua en algunos espacios.

The figure consists of a table and a composite image. The table has two rows: 'HACINAMIENTO' and 'MOBILIARIO'. The 'HACINAMIENTO' row notes that the kitchen area lacks established food discharge zones and adequate windows for air and light circulation. The 'MOBILIARIO' row notes that the space serves 178 people with two sinks in poor condition, inadequate furniture for children, and 14 tables with 56 chairs. It also mentions that while lighting is good due to an internal patio, ventilation is poor and rainwater accumulates in some areas.

The composite image below the table includes:
 

- Interior of the kitchen (2): A photo showing a narrow kitchen area with a sink and stove.
- Interior of the dining room (3): A photo showing a long, narrow dining area with tables and chairs.
- Access to dining room (1): A photo of a doorway with a 90cm measurement indicated.
- Unused space (4): A photo of an outdoor area with a blue water tank and a concrete structure.
- Floor plan: A detailed architectural drawing of the kitchen and dining area, showing the kitchen, dining space, and three classrooms. The dining area is labeled 'ESPACIO PARA COMEDOR' and the unused area is 'ESPACIO SIN USO'. The kitchen is labeled 'COCINA'. The floor plan also shows a 'BANC' (bench) and 'W.C.' (toilet).

Figura 63 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Ambiente.

Con esta categoría se puede concluir que el ambiente en el que se realiza la labor del comedor estudiantil no cuenta con las debidas funciones de las áreas para albergar a todos los usuarios en un mismo tiempo determinado, no obstante, esto hace que el servicio se congestione debido a la carencia de mobiliario, iluminación, ventilación y servicio sanitario entorno a la necesidad de los usuarios, sin embargo, se hace la repartición por grupos para que este espacio no se presente aglomeración. Con respecto al clima debido, es caluroso y en tiempos de lluvia se acumula agua internamente, se debe hacer unos cambios que brinden la buena funcionalidad y aprovechamiento del espacio para su uso y mejorar las condiciones de los usuarios (Ver figura 63).

## 5) RESULTADOS POR CATEGORÍA – EDUCACIÓN INCLUSIVA:

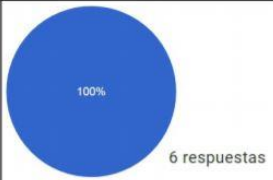
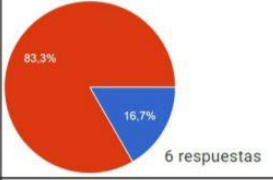
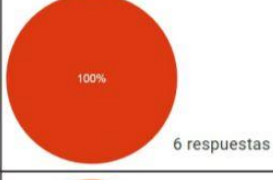
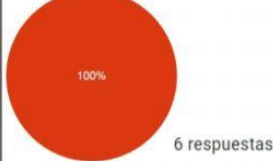
TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- 1 estudiantes = 1 - 2 estudiantes = 2</p> <p>Total respuestas = 3</p>	<p>- Según lo expresado en la gráfica los docentes indican que si asisten estudiantes con discapacidad al comedor escolar.</p> <p>- De acuerdo con las respuestas dadas, 2 estudiantes con discapacidad asisten al comedor escolar.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- No = 1 - En la pared = 1</p> <p>Total respuestas = 2</p>	<p>- Conforme al porcentaje mayor, se establece que no hay presencia de señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille, sin embargo un 16,7% asegura que si hay presencia de las señales y que se encuentran ubicadas en la pared.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- No = 1</p> <p>Total respuestas = 1</p>	<p>- Conforme al porcentaje de la gráfica todos los docentes concuerdan que no hay presencia de piso en madera para las personas con discapacidad auditiva.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<p>- No = 1</p> <p>Total respuestas = 1</p>	<p>- Conforme al porcentaje de la gráfica y lo respondido en la pregunta complementaria, todos los docentes concuerdan que no hay presencia de mobiliario especial para las personas con movilidad reducida.</p>

Figura 64 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Educación Inclusiva.

Sobre la categoría de educación inclusiva, el 100% de los docentes encuestados reconocen que si asisten estudiantes con discapacidad al comedor (dos estudiantes), pero en sus respuestas el 83.3% dice que del espacio del comedor no está acondicionado en aspectos de señales visuales, y el 100% coincide en que las condiciones del espacio del comedor no son incluyentes desde su materialidad y mobiliario (preguntas 3 y 4). Además, no todos los docentes concuerdan en las respuestas respecto a las señales visuales, lo que se puede percibir como ausencia de reconocimiento del espacio o poco conocimiento del tema (Ver figura 64).

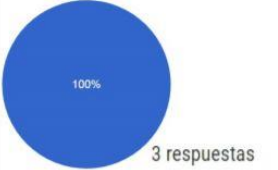
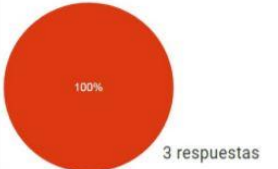
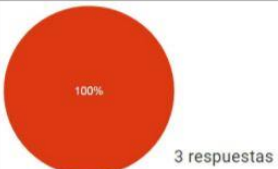
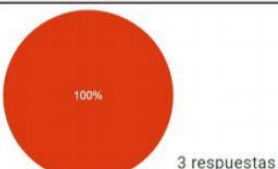
TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantil con necesidades especiales?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>		<p>- 175 estudiantes = I</p> <p>Total respuestas = I</p>	<p>- Según los datos de la gráfica, el colegio si presenta estudiantes con discapacidad.</p> <p>- Un usuario de la cocina establece la cantidad de estudiantes a nivel general que atiende en el comedor la cual es de 175 estudiantes.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>			<p>- Según los datos de la gráfica, todo el personal de la cocina afirma que el colegio no cuenta con señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>			<p>- Según los datos de la gráfica, todo el personal de la cocina concuerdan que no hay presencia de piso en madera para las personas con discapacidad auditiva.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>			<p>- Según los datos de la gráfica, todo el personal de la cocina concuerdan que no hay presencia de mobiliario especial para las personas con movilidad reducida.</p>

Figura 65 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Educación Inclusiva.

Las respuestas establecidas por el personal de cocina establecen que 175 estudiantes son los que tienen el acceso al comedor, y la totalidad afirma que si acuden estudiantes con discapacidad. Las condiciones de espacialidad no son óptimas ya que el 100% de las respuestas afirman que el espacio no se encuentra adecuadamente equipado en aspectos de señales visuales, materialidad y mobiliario para que el servicio en el área del comedor sea funcional e incluyente como se esclarece en la normativa y que se debe dar cumplimiento (Ver figura 65).



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 estudiantes = 3</li> <li>- 5 estudiantes = 2</li> <li>- 1 estudiantes = 1</li> <li>- 7 estudiantes = 1</li> <li>- 10 estudiantes = 1</li> <li>- 13 estudiantes = 1</li> <li>- 20 estudiantes = 1</li> <li>- 50 estudiantes = 1</li> <li>- 100 estudiantes = 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un 79% establece que en el colegio no hay presencia de estudiantes con discapacidad.</li> <li>- Las respuestas generadas concluyen que los jóvenes no tienen conciencia sobre cuantos estudiantes con discapacidad asisten al comedor.</li> </ul>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alrededor = 2</li> <li>- No = 1</li> <li>- Paredes = 1</li> <li>- 0 = 1</li> <li>- No como ahí = 1</li> <li>- Texto específico = 1</li> <li>- San Rafael = 1</li> <li>- Mejor = 1</li> <li>Total respuestas = 9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El 82% de los jóvenes afirman que en el colegio no hay presencia de señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille, sin embargo el 17,9% concuerda que si hay señales y están ubicadas alrededor del comedor.</li> </ul>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 = 1</li> <li>- 0 = 1</li> <li>- No como ahí = 1</li> <li>- 10 = 1</li> <li>- No sé = 1</li> <li>- 2 = 1</li> <li>- No = 1</li> <li>Total respuestas = 7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según la respuesta complementaria, los estudiantes no son conscientes del que haya presencia de un piso en madera para las personas con discapacidad auditiva.</li> </ul>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 = 1</li> <li>- Lo he visto = 1</li> <li>- En la gaceta = 1</li> <li>- Atrás = 1</li> <li>- Nunca he ido a un comedor = 1</li> <li>- No = 1</li> <li>Total respuestas = 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un 89,7% establece que no hay presencia de mobiliario especial para las personas con movilidad reducida, aun así en las respuestas complementarias afirman que lo han visto, está en la parte de atrás y otro los ubica en la gaceta.</li> </ul>

Figura 66 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Educación Inclusiva.

De la categoría de educación inclusiva, el 79.5% de los estudiantes jóvenes dice que no acuden estudiantes con discapacidad al comedor (no conocen los estudiantes), sin embargo, el 82.1% dice que no cuenta con señales visuales o pictogramas, el 92.3% que la materialidad no es la adecuada y el 89.7% que el mobiliario no es el ideal y que no se encuentra con las condiciones y adecuaciones óptimas, por normativa, el espacio debe estar adecuado para prestar un servicio de comedor incluyente (Ver figura 66).



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: EDUCACIÓN INCLUSIVA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad?	No son las más adecuadas, porque la ruta es bastante extensa e inclusive una profesora se nos accidentó un día dirigiéndose en dirección al comedor, debido a que el piso estaba mojado, entonces las condiciones en esa parte no están muy adecuadas y se necesita hacer una revisión de fondo y hacer las adecuaciones pertinentes.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor ?	No, realmente la sede tiene, creo que es un solo niño el que está caracterizado en este momento inclusive la profesora no sabía que lo estaba, porque la condición de él actual no da como para estar caracterizado, entonces se le remitió que debe tener una nueva valoración para su revisión, porque es más de tipo psicosocial que de otra cosa, había otro niño de la sede de transición, pero ese niño nunca se presentó.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física ? ¿Por qué?	Las adaptaciones que se le hacen es sobre todo a los chicos que son zurdos, cuando son pupitres universitarios, pero la mayoría de los niños tienen son mesas y las mesas están al nivel de ellos. Sin embargo, en la parte del comedor si creo yo que se requiere para los niños pequeños unas mesas más adecuadas para ellos, por que utilizan las mismas de los grandes.

Figura 67 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Educación Inclusiva.

A partir de la entrevista realizada a la Rectora en relación a la categoría de educación inclusiva, se concluye que la Institución Educativa no cuenta con las condiciones necesarias de adaptabilidad para atender estudiantes con discapacidad.

Sin embargo, manifiesta que se está trabajando para implementar esta necesidad y que está en proceso el proyecto con las autoridades a cargo para realizar las mejoras de la infraestructura de estos espacios con el objeto de lograr ambientes de interacción social, no obstante, se requiere del respaldo de las entidades competentes para satisfacer las áreas que requieran esta adecuaciones y así brindar una seguridad y desplazamiento para los niños, jóvenes y personal de institución que requieran esta necesidad para beneficio de su desarrollo físico y social (Ver figura 67).



DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER: EDUCACIÓN INCLUSIVA	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
MOVILIDAD REDUCIDA	No es un comedor incluyente, debido a que no cuenta con lo necesario para la atención a personas con movilidad reducida (Piso establecido, rampa de acceso, mobiliario) dentro del espacio del comedor.
SEÑALES VISUALES	Se cuenta con pictogramas de señalización pero no con texto braille.

		
ACCESO AL ESPACIO DEL COMEDOR	MATERIALIDAD DEL SUELO	
		SEÑALIZACIÓN DENTRO DEL ESPACIO

Figura 68 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías – Educación Inclusiva.

De acuerdo a las estadísticas presentadas, se puede concluir que ninguno de los actores considera que el espacio destinado como comedor incluyente, ya que no posee las condiciones necesarias para atender a personas con movilidad reducida o con alguna discapacidad.

Durante la observación participante se confirma que solo cuenta con un acceso reducido sin rampas y sin barandas, el piso no es el adecuado para prestar el servicio, no poseen el tipo de mobiliario específico. De igual manera, con la señalización del espacio, se observan señales de salida o de ubicación de algunos objetos, pero no cuenta con señalización en texto braille para personas invidentes (Ver figura 68).

## 6) RESULTADOS POR CATEGORÍA – SITUACIONES DE EMERGENCIA:

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA:		SITUACIONES DE EMERGENCIA	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa presentan simulacros de emergencia? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cada cuanto se realizan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una vez al año = 4</li> <li>- Cada dos años = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 5</p>	<p>- De acuerdo con la gráfica el 83,3% afirma el realizar simulacros de emergencia y según las mayoría de respuestas dadas, se efectúan una vez al año.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el comedor = 1</li> <li>- Lo tiene la rectora = 1</li> <li>- No = 1</li> <li>- En paredes visuales = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 4</p>	<p>- Según lo expresado tanto en la gráfica como en las respuestas, los docentes no tienen conocimiento certero sobre los planos de evacuación y menos saben de su ubicación.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la cocina = 2</li> <li>- En la pared = 2</li> <li>- No = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 5</p>	<p>- Un 66,7% establece que si hay presencia de los extintores para casos de emergencia y en las respuestas algunos concuerdan que están ubicados en la cocina y otros que están situados en la pared.</p>
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>6 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la cocina = 3</li> <li>- En un armario = 1</li> <li>- En un estante = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 5</p>	<p>- El 83,3% establecen que si hay presencia de un botiquín de primeros auxilios y una camilla, con respecto a su ubicación la mayoría comentan que se encuentran situados en la cocina.</p>

Figura 69 Tabla de resultados: Docentes. - Categoría: Situaciones de Emergencia.

Según lo expresado en la figura 69, el 83.3% los docentes tienen conocimiento sobre el simulacro de evacuación el cual se realiza anualmente, se presenta una respuesta compartida en lo que menciona la presencia de planos de evacuación en el área del comedor, el 66.7% afirma que hay presencia de extintores, y el 83.3% que si se cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla. De forma general, se concluye que el tema se maneja con poca rigurosidad pese a la importancia que se debe tener para enfrentar una situación de emergencia en la institución educativa.



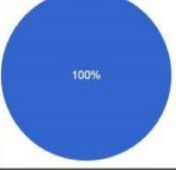
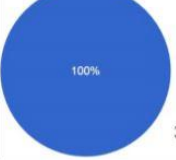
TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA		SITUACIONES DE EMERGENCIA	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa presentan simulacros de emergencia? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cada cuanto se realizan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>3 respuestas</p>	<p>- Una vez al año = 1</p> <p>Total respuestas = 1</p>	<p>- Según los datos de la gráfica, todo el personal de la cocina concuerdan que la institución educativa realiza simulacros de emergencia y de acuerdo a las respuestas presentadas se efectúan una vez al año.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>3 respuestas</p>	<p>- En cada sección = 1</p> <p>- Lo tiene el responsable = 1</p> <p>Total respuestas = 2</p>	<p>- Conforme a los datos de la gráfica, todo el personal de la cocina concuerdan que si hay presencia de planos de evacuación, no obstante según lo establecido en las respuestas no saben con certeza donde se encuentra ubicado.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>3 respuestas</p>	<p>- Cocina = 2</p> <p>Total respuestas = 2</p>	<p>- El 100% del personal de la cocina concuerdan que si cuentan con los extintores para casos de emergencias y que se encuentran situados en la cocina.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>	 <p>3 respuestas</p>	<p>- Cocina = 2</p> <p>Total respuestas = 2</p>	<p>- El 100% del personal de la cocina concuerdan que si cuentan con los un botiquín de primeros auxilios y una camilla, según las respuestas generadas dichos implementos se encuentran situados en la cocina.</p>

Figura 70 Tabla de resultados: Personal de cocina. - Categoría: Situaciones de Emergencia.

Como se evidencia en la figura 70, las respuestas generadas por el personal de cocina en la categoría de situaciones de emergencia, en el espacio del comedor estudiantil, en su totalidad de 100% se tiene el conocimiento respecto a simulacros, planos de evacuación, extintores y botiquín de primeros auxilios. De lo mencionado anteriormente, se concluye que se encuentran informados y posiblemente capacitados para el manejo y control adecuado en caso de una situación de emergencia.





TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES			
CATEGORÍA: SITUACIONES DE EMERGENCIA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa presentan simulacros de emergencia? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cada cuanto se realizan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 vez al año = 10</li> <li>- 2 veces al año = 5</li> <li>- 3 veces al año = 4</li> <li>- 0 veces al año = 3</li> <li>- 4 veces al año = 3</li> <li>- 5 veces al año = 2</li> </ul> <p>Total respuestas = 27</p>	<p>- Conforme a lo presentado en la gráfica el 76,9% de los jóvenes consolidan que si se realizan simulacros de emergencia, sin embargo dado por las respuestas la mayoría no son conscientes de cada cuanto se efectúan.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sabe = 4</li> <li>- En la entrada = 4</li> <li>- En la pared = 3</li> <li>- Si = 2</li> <li>- En el comedor = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 14</p>	<p>- Conforme a lo presentado en la gráfica el 64,1% de los jóvenes no saben de la existencia de los planos de evacuación, aún así el 36% si conoce sobre los planos de evacuación y 4 personas comentan que se encuentran en la entrada.</p>
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sabe = 6</li> <li>- En la entrada = 4</li> <li>- En la pared = 4</li> <li>- En la esquina = 1</li> <li>- En el comedor = 1</li> <li>- En el patio = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 17</p>	<p>- Conforme a lo presentado en la gráfica el 64,1% de los jóvenes no saben de la existencia de los planos de evacuación, aún así el 36% si conoce sobre los planos de evacuación y 4 personas comentan que se encuentran en la entrada.</p>
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Personal de Cocina</p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sabe = 4</li> <li>- En la pared = 4</li> <li>- En rectoría = 3</li> <li>- En los salones = 3</li> <li>- En la entrada = 3</li> <li>- No hay = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 18</p>	<p>- Al realizar la comparación de la gráfica se puede observar que los jóvenes no tienen certeza de la presencia del botiquín de primeros auxilios y la camilla, así mismo se evidencia en las respuestas ya que todos comentan lugares diferentes.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿En situaciones de emergencia el tamaño del corredor es óptimo para la evacuación de todos los estudiantes? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con cuántos accesos cuenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>	<p>39 respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 = 4</li> <li>- Varios = 4</li> <li>- Amplios = 3</li> <li>- No hay = 3</li> <li>- 2 = 2</li> <li>- 0 = 1</li> </ul> <p>Total respuestas = 17</p>	<p>- Al comparar los resultados se evidencia que los jóvenes no tienen certeza sobre si el corredor del comedor es óptimo para la evacuación y con respecto a la pregunta complementaria se genera confusión con el área del corredor y la cantidad de accesos.</p>

Figura 71 Tabla de resultados: Jóvenes. - Categoría: Situaciones de Emergencia.

Según lo expresado en la figura 71, en la categoría de situaciones de emergencia, el 76.9% de los estudiantes jóvenes afirman que si se realizan simulacros de evacuación periódicamente pero el 64.1% desconocen o no tienen certeza de la posible existencia de planos de evacuación, y el 51.3% no tiene conocimiento o no sabe la ubicación del botiquín de primeros auxilios, camilla.

Estos datos mencionados son relevantes y de vital importancia, ya que todos deben tener conocimiento sobre ello, además, deben reconocer cada cuanto se realizan los simulacros de emergencia para puedan ser capacitados y generar conciencia para enfrentar situaciones futuras de emergencia o riesgo.

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: SITUACIONES DE EMERGENCIA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?	La única ruta que tenemos a parte de preescolar que es una puerta estrecha, es el portón principal, sin embargo, la sede cuenta con un espacio amplio en el cual se puede hacer el punto de encuentro y este año dentro de plan de emergencia que estamos preparando estaba precisamente eso de todo lo que se refiere a la evacuación, porque el año pasado se adquirieron los extintores y para este año teníamos como meta la consecución de los botiquines escolares y la parte que se refiere a evacuación eso quedo de proyecto porque a la fecha no se pudieron realizar.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?	NO.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?	No, los planos de evacuación como tal no existen, quedaron este año proyectados para realizarse porque lo que se ha hecho hasta el momento ha sido ir implementando poco a poco, porque como le digo estoy recién llegada a la institución pero si estuve conociendo el proyecto PEIR (Proyecto escolar de Riesgos) y las acciones realizadas y ellos el año pasado participaron en el simulacro de evacuación, pero creo solo en la sede principal, en la de primaria creo que no estuvieron participando, y lo que sé es que para este año el proyecto era ese, que se implementara la parte de evacuación apoyados por la cruz roja que es quien les estaba apoyando en las parte de primeros auxilios, ellos les orientaron también un poco en eso ya que estaba contenido por el proyecto del PEIR Y EL COPA (Comité Paritario) ambos son de salud y seguridad en el trabajo) para este año. La sede No tiene plano de evacuación, creo que todavía no, por lo menos yo no los he visto.

<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?</p>	<p>Si como le dije, se hizo el inventario y hacen falta pues los elementos que lo conforman en su mayoría, se han ido gastando y no se han remplazado, la camilla de la sede creo que esta un pasillo, por ejemplo el año pasado los extintores se dotaron y se hizo el inventario de los botiquines y hacían falta pero creo que las camillas si cada sede tiene al menos una, ahora la ubicación en esa sede no me acuerdo si en un salón o un pasillo, lo que pasa es que si deja en un pasillo, la sede es azotada por los delincuentes y todo se lo llevan, entonces las razones de inseguridad son altas a pesar que tenemos cerca el CAI de la policía.</p>
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia?</p>	<p>No, no cuenta con ninguna.</p>
<p><b>PREGUNTA 6:</b> ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?</p>	<p>La institución sí, le digo que venía participando en el simulacro nacional, que se realiza en octubre eso si la institución se adjunta para eso ya ha participado en los últimos años. Que yo sepa solo lo hacen es cuando es el simulacro nacional, que vienen apoyados por la parte de la defensa civil y los orientan, creo que hasta el momento solamente estaban participando en eso, de otros simulacros no he sido informada y no estoy segura de si se hayan realizado.</p>
<p><b>PREGUNTA 7:</b> ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?</p>	<p>Atreves del PEGI se dan acciones a nivel interdisciplinario, es decir transversalmente a las áreas deben trabajar desde el curriculum es aparte con acciones muy concretas, entonces ya ese desarrollo curricular de las diferentes asignaturas que ellos ven que van desde el auto cuidado de la prevención y el uso de los elementos, pero hace falta mayor rigurosidad en esa parte y no dejarlo como un tema visto y no más si no que haya mayor insistencia.  -Grado: 10° y 11°</p>
<p><b>PREGUNTA 8:</b> ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?</p>	<p>No grupos de brigadistas no, en la parte de secundaria existe el servicio social, pero ellos prestan otros tipos de servicio pero no como brigadistas, hay pero brigadistas del medio ambiente, así para esa parte del riesgo como tal no se les ha preparado. Los estudiantes brigadistas del medio ambiente son de los grados 10° y 11°.</p>
<p><b>PREGUNTA 9:</b> ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del como manejarlas? ¿Por que?</p>	<p>Yo creo que no tienen, por lo menos los de primaria no soy la más adecuada para hablar de eso porque con primaria estuve solo un mes al frente de la Institución con clases presenciales entonces no es un tema que fuese abordado. Quizás en el transcurso del año lo hicieran los docentes con mayor rigurosidad o sistematicidad, por el momento en el que estuve tuvimos un proceso de adaptación al ambiente escolar y en nivelaciones apenas estábamos terminando el primer periodo, entonces tuvimos que salir de la respectiva sede por eso, no considero que tenga mucho conocimiento y dominio en ese tema.</p>
<p><b>PREGUNTA 10:</b> Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, cada, ¿Cada cuánto las realizan?</p>	<p>No, la Institución tiene un contrato con bomberos, el servicio de llenado de extintores, pero que ellos hagan visitas para ir a mirar las instalaciones no tengo información al respecto que hayan hecho.</p>

Figura 72 Respuestas de la entrevista: Rectora. - Categoría: Situaciones de Emergencia.

Según la figura 72, se puede confirmar en las respuestas dadas por la rectora en la entrevista, la Institución no cuenta con planos ni sistema de alarma para evacuación y hacen faltan implementos para tener un adecuado funcionamiento, sin embargo, los profesores realizan laborales con el PEI los cuales trabajan con los estudiantes para cada área en planes y estudios en



casos de auto cuidado y situaciones de emergencia, también se involucran con los simulacros que se realizan a nivel nacional y van acompañados de la defensa civil. Por motivos de pandemia del COVID-19, está en proceso realizar las compañías pedagógicas con los estudiantes para mantenerlos preparados en caso de alguna emergencia después que pase la pandemia.

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO	
CATEGORÍA A RESPONDER:	SITUACIONES DE EMERGENCIA
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
RUTA DE EVACUACIÓN	No se cuenta con planos de evacuación dentro del espacio de la cocina, pero si se conoce el punto estratégico de encuentro que es afuera de la institución. Si se cuenta con las herramientas de extinción de fuego y primero auxilios. Cabe mencionar que la entrada al comedor es muy pequeña (0.9m) para la salida de emergencia de las personas.
 <p>PLANTA COCINA ESC: 1:50</p>	 <p>UBICACIÓN BOTIQUÍN</p>  <p>PLANO DE RIESGO O EVACUACIÓN</p>  <p>SEÑALIZACIÓN Y PUNTO DE ENCUENTRO EN EL EXTERIOR DE LA INSTITUCIÓN</p> 

Figura 73 Tabla de resultados de las fichas de inventario por categorías.

Aunque la ruta de evacuación no existe dentro del comedor estudiantil, tienen el punto de encuentro referenciado, y el área del comedor cuenta con instrumentos como extintor de fuego y kit de primeros auxilios, los cuales dan seguridad al momento de situación de emergencia, sin embargo, para la totalidad de usuarios que presta el servicio el área del lugar la condiciones no son las más adecuadas para brindar un ambiente a todos en un mismo tiempo (Ver figura 73).

En dicho análisis de resultados, se generaron mapeos en algunas preguntas de las fichas evaluativas para establecer comparaciones entre las respuestas generadas con los diferentes actores y verificar si estas coincidían y si concordaban con lo expuesto en la realidad.



Figura 74 Mapeo de preguntas sobre infraestructura urbana. – Actor: Comunidad Externa.

Según lo expresado en la figura 74, la comunidad externa tiene conocimiento sobre los símbolos de tránsito localizados en el sector, entre ellos se destaca la velocidad máxima permitida ubicada en la avenida 1, aun así no hay presencia del símbolo de tránsito de la zona escolar lo cual es deficiente ya que es de vital importancia que el sector cuente con dicho símbolo para que los vehículos tengan conocimiento sobre la presencia de la Institución Educativa y con ello garantizar la seguridad de los estudiantes.

**MAPEO DE PREGUNTAS SOBRE MOVILIDAD - JÓVENES**

5. ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa?

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?

**RESPUESTAS LOCALIZADAS EN EL MAPA**



**Avenida 1 frente al colegio**



**Avenida Libertadores**



**Observaciones:** Las respuestas generadas por los estudiantes no coinciden con la realidad.

 Paso de Cebra o paso de peatones

**MAPEO DE PREGUNTAS SOBRE MOVILIDAD - COMPARACIÓN COMUNIDAD CON JÓVENES**

2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran?

**RESPUESTAS LOCALIZADAS EN EL MAPA**

- Ubicación 3D de las respuestas generadas por la comunidad.

**Avenida 1 entre Calle 24 y 26**



- Ubicación 3D de las respuestas generadas por los estudiantes jóvenes.

**Ubicado en el parque San Rafael**



**En la esquina del colegio**



**Observaciones:** Una de las respuestas generadas por los estudiantes jóvenes no coincide con lo establecido en la pregunta ya que el paradero que se encuentra localizado frente a la institución educativa es una parada informal, sin embargo ambos actores concuerdan con el paradero formal ubicado en el parque San Rafael.

 Paraderos Formales dados por la comunidad

 Paraderos Formales dados por los estudiantes jóvenes

Figura 75 Mapeos de preguntas por categorías.

Imagen 1: Mapeo de preguntas sobre movilidad – Actor: Jóvenes.

Imagen 2: Mapeo de preguntas sobre movilidad – Actores: Comunidad externa con Jóvenes.

Según lo expresado en la figura 75, la comunidad tiene más conocimiento acerca de donde están ubicadas las diferentes señales de tránsito y lo que estas significan, mientras que los jóvenes dan pocos detalles sobre las mismas, lo que evidencia que se tiene poco conocimiento del tema. Y en lo que se refiere a los paraderos formales de transporte público, ambos coinciden en el paradero ubicado en el parque de San Rafael, el cual es de uso constante. Por parte de los jóvenes establecen un paradero informal ubicado frente a la sede, lo cual se evidencia que presentan confusión con los términos de paraderos formales e informales.

De acuerdo a los resultados obtenidos del proceso de evaluación realizada a la infraestructura educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, se presenta el siguiente cuadro de resumen con posibles iniciativas, programas y/o proyectos a manera de ideas e intenciones para abordar cada una de las categorías evaluadas, tomando como ejemplo los referentes consultados y respondiendo con el cumplimiento al objetivo general del proyecto:

- Cuadro de Iniciativas:

Tabla 2 Cuadro de iniciativas.

<b>Categoría de estudio</b>	<b>Resultados de la Evaluación</b>	<b>Iniciativa, Plan y /o Proyecto</b>
Infraestructura Urbana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los accesos de la circulación peatonal se encuentran en malas condiciones.</li> <li>• No se presenta señalización escolar.</li> <li>• Seguridad vial: ubicación y estado de las señales de tránsito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de intervención del espacio público, Colegio Luis Carlos Galán sede Numero 3 entre la avenida 1 con calle 28.</li> <li>• Plan estratégico de seguridad vial infraestructura educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> <li>• Proyecto de Educación vial.</li> </ul>



Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto índice de tráfico motorizado que afecta el desplazamiento peatonal de la comunidad educativa de los estudiantes.</li> <li>• Gran parte de la población estudiantil realiza desplazamiento a la Institución Educativa de forma peatonal.</li> <li>• No se utilizan los puntos de paradas de transporte público, cruce peatonal y señalización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de intervención del espacio público, institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso entre la avenida 1 con calle 28.</li> <li>• Instalación de reductores de velocidad o semáforos, para evitar alta velocidad de los vehículos.</li> <li>• Campañas de educación vial para la comunidad educativa de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> </ul>
Análisis del Entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstaculización del espacio público por contenedores de basura localizado en la calle 28.</li> <li>• Contaminación por acumulación de basuras localizado en la calle 28.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de intervención en el espacio público, infraestructura educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso, en la redoma que conecta con la avenida 1 y la avenida Libertadores.</li> <li>• Programa de manejo de residuos sólidos.</li> <li>• Instalación de soterrados para el manejo de los residuos sólidos en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> </ul>
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sector no presenta variedad de espacios para la recreación y esparcimiento de los residentes.</li> <li>• La zona donde se encuentra localizada la Institución cuenta con muy poca vegetación.</li> <li>• Los estudiantes no cuentan con las condiciones óptimas en aspectos de iluminación, ventilación y mobiliario para su comodidad en el comedor escolar.</li> <li>• La orientación de las ventanas de los salones va en dirección al comedor provocando contaminación de tipo auditiva y olfativa.</li> <li>• El área del comedor escolar no da respuesta al número de estudiantes.</li> <li>• La Institución no presenta una ruta de evacuación de residuos.</li> <li>• La puerta de la cocina no cuenta con un elemento que permita mantener un contacto visual con el exterior.</li> <li>• El espacio de la cocina no cuenta con la suficiente iluminación y ventilación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convertir el espacio del comedor como un espacio multifuncional Educativo (E.M.E)</li> <li>• Diseño e implementación de zonas verdes internas para los espacios comunes institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> <li>• Proyecto de Adecuación del comedor estudiantil de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso en cumplimiento a la normativa NTC 4595 y de infraestructura educativa definida por el Ministerio de Educación Nacional, en pro del mejoramiento de aspectos como la accesibilidad, la iluminación natural, la orientación de las ventanas, la ventilación cruzada y la cocina, el hábitat escolar y los espacios tipo F en general.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El espacio del comedor no es utilizado con fines de actividades complementarias.</li> </ul>	
Educación Inclusiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las condiciones de espacialidad no son óptimas y no se encuentran adecuadamente equipadas en aspectos de señales visuales, materialidad y mobiliario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación, diseño e implementación de un plan de inclusión para la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> </ul>
Situaciones de Emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Institución no cuenta con planos ni sistema de alarma para evacuación y hacen falta implementos para tener un adecuado funcionamiento.</li> <li>• Los estudiantes tienen poco conocimiento sobre las situaciones de riesgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación, diseño e implementación de un plan de gestión del riesgo en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso.</li> </ul>

Posterior a ello se realizó una infografía con contenido de los datos del cuadro de iniciativas, se ejecutó tanto para el área interna que es el comedor escolar como la externa que hace referencia al sector donde se encuentra localizada la Institución Educativa:

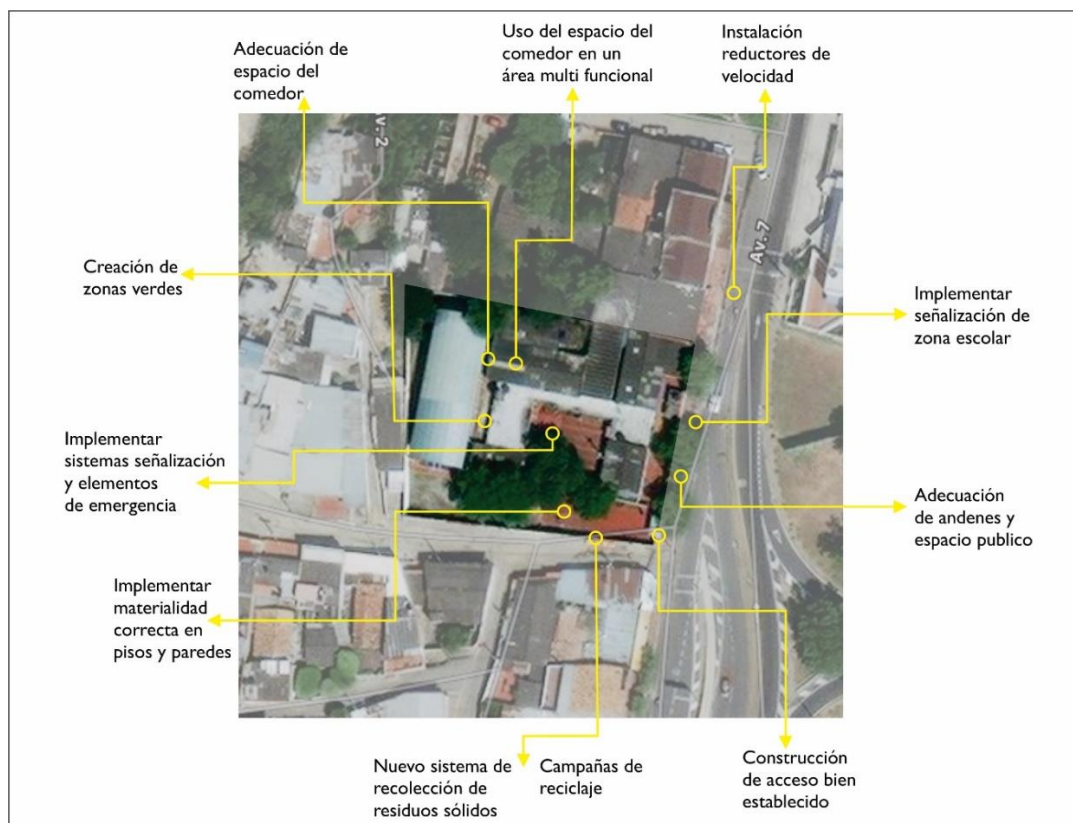


Figura 76 Infografía del cuadro de iniciativas.



Finalmente, se realizaron las conclusiones finales de los resultados obtenidos por categorías de manera general, la cual establecen en qué condiciones se encuentra la Institución Educativa de forma puntual en cada categoría y se puede confirmar que esta no se encuentra en buenas condiciones por lo tanto amerita la intervención por parte de las entidades gubernamentales para solventar aquellas problemáticas presentadas (Ver Figura 77).

CONCLUSIONES FINALES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR CATEGORÍAS 			
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La señalización que se encuentra en el sector es deficiente ya que los habitantes no son conscientes de ellas.</li> <li>- Los espacios de circulación para los peatones no están en buenas condiciones, excluyendo a las personas con movilidad reducida y la comunidad no realiza actividades o gestiones para contribuir al mejoramiento de estas fallencias.</li> </ul>	<b>AMBIENTE</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según todos los resultados obtenidos se puede establecer que el comedor escolar puede mejorar en sus aspectos para brindar un ambiente seguro, cálido y de confort para la comunidad estudiantil, e igualmente debería de adquirir un papel importante en su infraestructura de manera que mejore de forma significativa la calidad del espacio y obtener una buena planificación.</li> </ul>
<b>MOVILIDAD</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con la comunidad y docentes el tráfico vehicular es un obstáculo principal para el tránsito de peatones alrededor de la institución, es decir presenta ausencia de seguridad vial y no se presenta una claridad en diferenciar paradas de transporte público formal e informal ni su ubicación en el sector.</li> </ul>	<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El comedor escolar no es incluyente debido a que no cuenta con un área adecuada para los estudiantes con discapacidad y según lo generado en las respuestas tampoco hay presencia de un mobiliario especial para ellos.</li> <li>- La institución educativa debe implementar un plan de educación incluyente donde los estudiantes con necesidades especiales tengan las mismas garantías de educación que el resto de los estudiantes.</li> </ul>
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En conclusión los estudiantes jóvenes y niños están expuestos a los peligros de la comunidad, debido a que en el sector hay presencia de habitantes de calle, poca iluminación y exceso de velocidad en las vías, es por ello que se presenta un alto grado de inseguridad alrededor de la institución educativa.</li> </ul>	<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes no entienden los protocolos de emergencia.</li> <li>- Hace falta pedagogía que incentive a los estudiantes a adquirir el conocimiento del como actuar en un momento de riesgo.</li> <li>- La institución debe generar un nuevo plan de atención a implementar en caso de emergencias y desastres.</li> </ul>

Figura 77 Conclusiones finales de resultados obtenidos por categorías.

## 11.1 Producto final: Manual de instrumentos de evaluación para espacios tipo f en infraestructuras educativas de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander

Gracias a la aplicación en el caso de estudio de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso, permitieron evidenciar cuales eran las

falencias que se presentaban en los instrumentos evaluativos y se pudieron realizar sus respectivas modificaciones dando paso al producto final denominado “Manual de instrumentos de evaluación para espacios tipo f en infraestructuras educativas de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander”, el cual podrá ser aplicado a otras Instituciones Educativas, que estos instrumentos evaluativos puedan ser usados por otros consultorios de investigación en futuros proyectos de intervención de los espacios tipo F y que sean convertidos en diseños de ambientes multifuncionales. Así mismo, sirve de ayuda para la toma de decisiones por parte de las entidades gubernamentales para presentar mejoras, aumentar su eficiencia y potenciamiento en los espacios tipo F o también conocidos como ambientes pedagógicos complementarios. A continuación, se evidencia el producto final:

- 1) Categorías y subcategorías a evaluar:

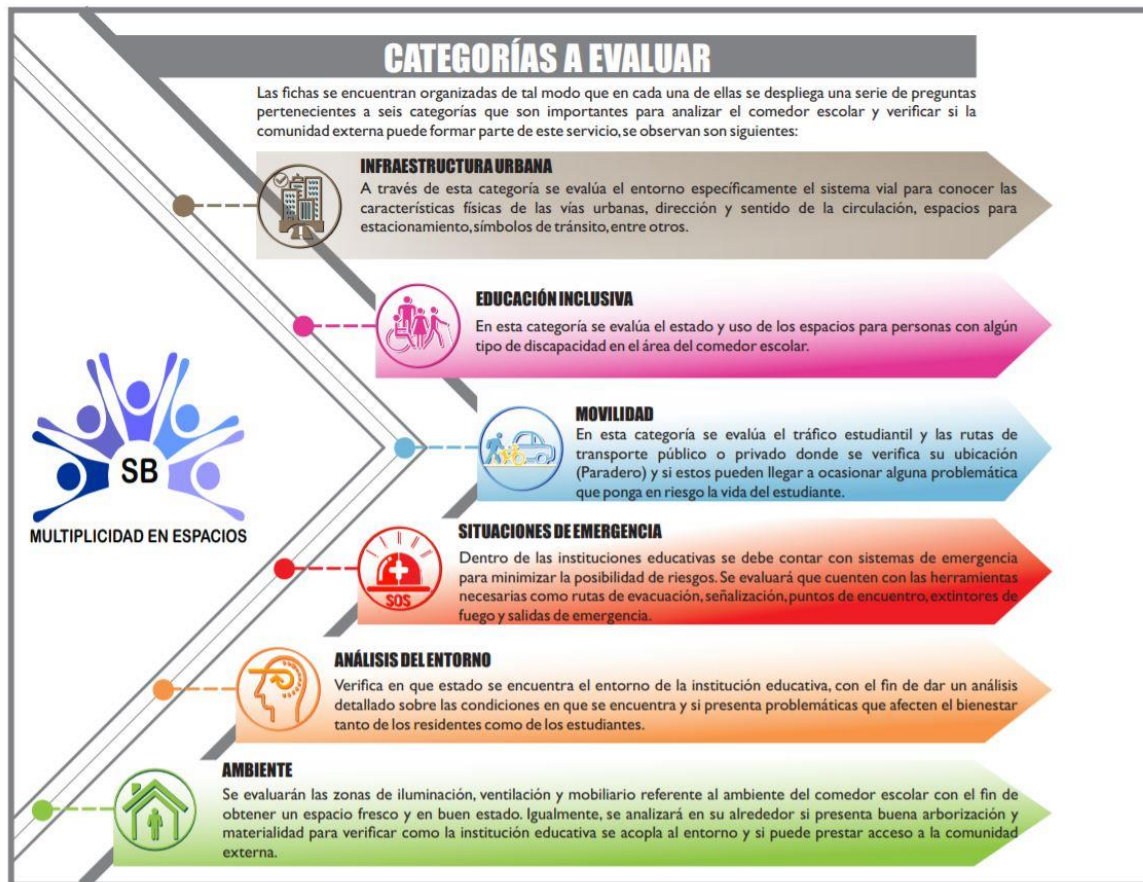


Figura 78 Producto final: Categorías a evaluar.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	SISTEMA VIAL	Se evalúa el estado físico de las vías y andenes con el objeto de contar con las condiciones óptimas de mejoramiento y mantenimiento del ambiente institucional y brindar un buen servicio a las actividades culturales y educativas tanto de los estudiantes como la comunidad.
<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	DIVERSIDAD FUNCIONAL	Pretende pensar las diferencias marcando una ruta de transformación en el servicio del comedor escolar para transitar hacia un modelo de inclusión, donde se mantenga el concepto de equidad independientemente de la condición física del estudiante.
<b>MOVILIDAD</b> 	TRANSPORTE PÚBLICO Y TRANSPORTE PRIVADO  SEÑALIZACIÓN	Verifica si hay presencia de rutas de transporte público cerca a la institución educativa, si presenta zonas de parqueo formal e informal y se analiza el estado de la señalización en las vías. Esto con el objeto de mantener las buenas condiciones de accesibilidad y seguridad tanto para la comunidad como para los estudiantes.
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	MEDIDAS PREVENTIVAS	Se analiza si el comedor escolar presenta todas las medidas preventivas en caso de riesgo naturales o físicos, fijándose en las señalizaciones, presencia de extintores y botiquín de primeros auxilios, comprobar las rutas de evacuación y mantener los accesos despejados en caso de alerta.
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 	USOS DEL SUELO	El análisis del entorno se da en relación de los usos del suelo, es decir, si el sector cuenta con zonas de comercio formal e informal, espacio público y equipamientos. Además se verifica si presenta casos de inseguridad que afecte el bienestar de los estudiantes y la comunidad externa.
<b>AMBIENTE</b> 	ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN MOBILIARIO HACINAMIENTO ARBORIZACIÓN	Se evalúa el estado físico de las vías y andenes con el objeto de contar con las condiciones óptimas. Se evalúa el área disponible del comedor escolar para que todos los estudiantes y la comunidad externa puedan gozar de este espacio, se verifica el buen estado del mobiliario y el cómo se encuentra el sistema de ventilación e iluminación natural. Además, se verifica que la institución educativa posea buenas zonas verdes a su alrededor para generar sombra y frescura.

Figura 79 Producto final: Subcategorías a evaluar.

2) Tabla de actores:









CUADRO DE ACTORES	
<p><b>RECTORA</b></p>  <p>Persona que nos brindará con mas detalle el como se encuentra el comedor y si se puede prestar el espacio para que la comunidad externa también participe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INFRAESTRUCTURA URBANA</li> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA</li> <li>- MOVILIDAD</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA</li> <li>- AMBIENTE</li> <li>- PERCEPCIÓN DEL ENTORNO</li> </ul>	<p><b>NIÑOS</b></p>  <p>Al grupo de actores al cual pertenecen los niños se le asignará una encuesta de percepción de como observan y se vinculan ellos al lugar, también se tendrá en cuenta las actividades físicas que realizan</p> <p>Se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación *Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>
<p><b>DOCENTES</b></p>  <p>Personal calificado para la selección de la encuesta a desarrollar por motivos de conocer el lugar y a los estudiantes y tener un ámbito mas profesional al momento de hablar sobre el tema, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y Transporte privado</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación *Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>	<p><b>JÓVENES</b></p>  <p>Este grupo de actores están mas vinculados a la institución puesto que llevan mas estancia en el lugar y tiene sentido de pertenencia, se escogen por motivo y se les asignará una metodología mas a nivel de percepción y medición.</p> <p>Se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y privado *Señalización</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación *Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>
<p><b>PERSONAL DE COCINA</b></p>  <p>Este actor fue escogido para profundizar en la temática para averiguar como se encuentra el estado de la cocina a profundidad, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EDUCACIÓN INCLUSIVA: *Diversidad funcional</li> <li>- SITUACIONES DE EMERGENCIA: *Medidas preventivas</li> <li>- AMBIENTE: *Iluminación *Ventilación *Mobiliario *Hacinamiento</li> </ul>	<p><b>COMUNIDAD EXTERNA</b></p>  <p>A este grupo de actores pertenecen las personas que viven en los alrededores de la institución educativa, que con la ayuda de ellos se logrará tener una percepción con mas detalle del sector, se evaluarán las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INFRAESTRUCTURA URBANA: *Sistema Vial</li> <li>- MOVILIDAD: *Transporte público y Transporte privado</li> <li>- ANÁLISIS DEL ENTORNO: *Usos de suelo</li> <li>- AMBIENTE: *Accesibilidad *Arborización</li> </ul>

Figura 80 Producto final: Tabla de Actores.

3) Revisión documental-normativa con la normativa legal vigente de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander:

TABLA DE PARÁMETROS									
MARCO JURIDICO PRINCIPAL	NORMA	TEMÁTICA	META	PARÁMETRO O INDICADORES	UBICACIÓN DENTRO DEL DOCUMENTO NORMATIVO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTO	RECOMENDACIONES
LEY 388 DE 1997.	Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta)	SUBCAPÍTULO 3.Frente a la estructura funcional y de servicios.	Verificar si el espacio público presenta un deterioro físico con el fin de incentivar su mejoramiento y mantenimiento, otorgando así un beneficio para la comunidad y los estudiantes.	2. Realizar intervenciones para mejoramiento y mantenimiento de espacio público existente.	Artículo 35.Estrategias de la políticas de espacio público. Página 15.	• Infraestructura Urbana.	• Sistema Vial.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario estado del entorno. • Entrevista.	• Se realiza un análisis sobre el estado físico del espacio público para que se genere un mejoramiento y mantenimiento especialmente al andén peatonal y la malla vial con el objeto de brindar seguridad al sector donde se encuentra ubicada la Institución Educativa.
LEY 400 DE 1997	NORMA COLOMBIANA DE CONSTRUCCIÓN SISMO RESISTENTE – NSR 10-	Título J - REQUISITOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EDIFICACIONES	Brindar seguridad a la comunidad estudiantil, con el objeto de que la infraestructura escolar cuente con las herramientas necesarias para la protección contra incendios.	J.2.4.4—HIDRANTES—Debe instalarse, por lo menos, un hidrante para el área de la Educación. Cada hidrante debe tener suministro permanente de agua y debe tener, por lo menos, el caudal de 63 L/s. J.2.4.4.1—HIDRANTES - Color del Hidrante— La parte superior del hidrante debe pintarse de acuerdo con su caudal y siguiendo normas internacionales, tal como se establece a continuación: Rojo: Caudales hasta de 32 litros por cada segundo (L/s). Amarillo: Caudales entre 32 L/s y 63 L/s. Verde: Caudales superiores a 63 L/s. J.2.4.5—Por lo menos un hidrante debe estar situado a no más de 100 m de distancia de un acceso al edificio. Los demás deberán estar razonablemente repartidos por el perímetro de la edificación y ser accesibles para los vehiculos del servicio del cuerpo de bomberos.	J.2.4 —PREVENCIÓN DE LA PROPAGACIÓN DEL FUEGO HACIA EL EXTERIOR. Páginas J-4, J-5.	• Situaciones de Emergencia.	• Medidas Preventivas .	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Entrevista.	• Se analiza si el comedor escolar presenta todas las medidas preventivas en caso de incendios, fijándose en la presencia de extintores para evitar la propagación de este.

<p>LEY 400 DE 1997</p>	<p>NORMA COLOMBIANA DE CONSTRUCCIÓN SISMO RESISTENTE - NSR 10-</p>	<p>Título K - REQUISITOS COMPLEMENTARIOS</p>	<p>Comprobar que cargas de ocupación posee el comedor escolar e igualmente conocer el ancho y el número de salidas de evacuación con el objeto de evitar aglomeración en momentos de riesgo.</p>	<p>K.3.3.1.2—La carga de ocupación debe determinarse por el mayor de los dos valores siguientes: (a) Número real de ocupantes para los cuales este diseñado, según el caso, cada espacio, piso o edificación. (b) El número resultante de dividir el área del espacio, piso o edificación, por el índice de ocupación previsto en el numeral K.3.3.2, para los Grupos de Ocupación especificados, excepto para áreas con asientos fijos, caso en el cual la carga de ocupación debe ser igual al número de asientos contenidos.  <b>K.3.3.2—FACTOR DE CARGA DE OCUPACIÓN</b>—En la tabla K.3.3-1 se presentan los valores normales del factor de carga que deben utilizarse para el cálculo de la carga de ocupación de un piso o espacio ocupado, según los diferentes Grupos de Ocupación.  K.3.3.4.1—Cuando la vía de acceso a una salida sea única, la capacidad, en términos de su ancho, debe ser por lo menos igual a la que exija la salida hacia la cual se proyecta.  K.3.3.4.2—Cuando exista más de una vía de acceso a la salida, éstas deben tener el ancho adecuado para acomodar el número de personas que requieran.  Tabla K.3.3-2 Índices de ancho de salida por persona.  K.3.4.1.1—En toda edificación, o área de ésta, cuya ocupación, tamaño y disposición sea tal que la seguridad de sus ocupantes se vea comprometida por el bloqueo de alguno de los medios de evacuación en caso de incendio u otra emergencia, éstos deben ubicarse tan alejados entre sí como sea posible y de tal manera que se minimice la posibilidad de que ambos medios se bloqueen simultáneamente.  <b>K.3.4.2—NUMERO DE SALIDAS</b>—El número mínimo de salidas por carga de ocupación está dado en la tabla K.3.4-1.  K.3.7.2.1—Las salidas deben proporcionar protección contra el fuego y el humo a lo largo de todo su recorrido, por medio de separaciones levantadas con materiales no combustibles. K.3.7.2.2—Todas las aberturas de las salidas deben protegerse con marcos y puertas de materiales de combustión lenta o incombustible.  K.3.8.1.1—Es preciso que todas las salidas se localicen de tal manera que sean claramente visibles; su ubicación debe indicarse claramente y su acceso debe mantenerse sin obstrucciones y libres de obstáculos durante todo el tiempo.  K.3.8.1.2—Toda salida debe desembocar directamente a la calle, a un espacio abierto o a un área de refugio no obstruido por fuego, humo u otra causa, y tener dimensiones tales que aseguren la evacuación de los ocupantes.  <b>K.3.8.7.1—Deben constar de escalera, vestíbulo y muros de cerramiento, construidos con materiales no combustibles o de alta resistencia al fuego.</b>  <b>K.3.8.7.2—Deben descargar sus ocupantes en el exterior del edificio o en un pasaje de salida que conduzca a él. En edificaciones de seis o más pisos de altura, por lo menos una de las salidas debe ser a prueba de humo.</b>  <b>K.3.8.7.3—Acceso</b>—El acceso a la escalera debe hacerse en cada piso a través de un descanso o plataforma de ancho mayor o igual al de la escalera.  <b>K.3.8.7.4—Muros</b>—Los muros de cerramiento de las escaleras deben construirse con material no combustible.</p>	<p>K.3.3 — CAPACIDAD DE LOS MEDIOS DE EVACUACIÓN Páginas K-15 - K-18.</p>	<p>• Ambiente.</p>	<p>• Hacinamiento</p>	<p>• Fichas evaluativas.  • Ficha de inventario Instituciones Educativas.  • Entrevista.  <b>POSIBLE APLICACIÓN:</b>  • Fichas evaluativas.  • Ficha de inventario Instituciones Educativas.  • Entrevista.  • Se verifica cual es la carga de ocupación presentada en el comedor escolar y comprobar si las medidas de las puertas y pasillos de circulación cuentan con el ancho necesarios en caso de aglomeración de personas en situaciones de emergencia.  • Se comprueba si la Institución Educativa cuenta con rutas de evacuación.  <b>SE RECOMIENDA APLICAR: Es importante incorporar a futuro el verificar si los muros de cerramiento en las salidas de evacuación para casos de incendio son de materiales no inflamables e igualmente comprobar si la Institución Educativa cuenta con escalera de emergencia como debe ser el diseño de su infraestructura para generar una mayor seguridad al estudiante.</b></p>
------------------------	--	--	--	--	---	--------------------	-----------------------	---

<p>LEY 115 DE 1994</p>	<p>Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones</p>	<p>5. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) Y AMBIENTES ESCOLARES</p>	<p>Evaluar si el espacio de la cocina cumple con el calculo de su área según lo establecido en la normativa y verificar si el acceso del baño/vestier se encuentre localizado en dirección hacia afuera de la cocina.</p>	<p>5.4.3 Las áreas de cocina para establecimientos con 240 y más estudiantes deben calcularse de acuerdo con la Tabla 7.  • Para el cálculo del área de cocina con matrículas menores a 240 estudiantes en el momento de mayor ocupación se debe disponer de 20 m2 para área de cocina y depósitos hasta 30 servicios y de 29 m2 para área de cocina y depósitos de 31 a 100 servicios.  • Para las cocinas que requieran producir entre 101 y 239 servicios, se puede calcular el área de cocina y depósitos interpolando proporcionalmente entre 29 m2 y 56 m2.  • En todos los casos, el acceso al baño/vestier debe producirse desde fuera del área de trabajo de la cocina o su depósito.  • Los ambientes F pueden operar como comedores previendo que queden contiguos a la cocina y provean un área de 1.1 m2 para al menos un tercio de la matrícula de estudiantes a mayor capacidad.  <b>NOTA.</b> En los casos en que se utilicen los comedores o ambientes F para nivel preescolar, tener en cuenta la cantidad y escala del mobiliario.</p>	<p>5.4 Ambientes Pedagógicos Complementarios Páginas 16 - 17.</p>	<p>• Ambiente.</p>	<p>• Hacinamiento</p>	<p>• Fichas evaluativas.  • Ficha de inventario Instituciones Educativas.  • Entrevista.  • Se comprueba con la ayuda del plano arquitectónico si el área de la cocina cumple o no cumple con la normativa establecida e igualmente verificar donde se encuentra localizado el acceso del baño/vestier.</p>
		<p>6. REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESIBILIDAD</p>	<p>Asegurar que la Institución educativa cumpla con las condiciones básicas de accesibilidad, procurando la autonomía, la seguridad y la comodidad de las personas con discapacidad.</p>	<p>6.3.4.4 En los ambientes F se debe disponer de puestos accesibles (máximo dos seguidos), ubicados al comienzo y al final de las filas centrales. Se debe calcular el 2 % de la capacidad para proveer estos puestos. Se recomienda contar con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos con personas con discapacidad auditiva.</p>	<p>6.3.4 Espacios Interiores (Para movilidad reducida) Página 25.</p>	<p>• Educación Inclusiva.</p>	<p>• Diversidad Funcional.</p>	<p>• Fichas evaluativas.  • Ficha de inventario Instituciones Educativas.  • Entrevista.  • Se confirma si el comedor de la Institución Educativa es incluyente con respecto a la adaptabilidad de cada estudiante independientemente de su condición física, esto se evalúa tanto en el aspecto espacial como en el mobiliario.</p>



LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones	7.2 Instalaciones Eléctricas	Cumplir con el sistema de iluminación establecido en la norma, así mismo verificar que el espacio en general este compuesto por tonalidades claras con el objeto de proteger la salud visual de los estudiantes.	7.2.2 El diseñador debe tener en cuenta que el índice de reproducción de color (IRC) no debe ser inferior al 80 %, combinado con una adecuada temperatura de color de la fuente luminosa, que puede variar desde temperaturas neutras (4 000 K) a frías (6 500 K). • En concordancia con los objetivos de esta norma y del RETILAP, se debe proteger la salud visual de los usuarios de las instalaciones escolares, luego, las superficies de las mesas, muros, entre otros, deben ser difusas, es decir mate. En particular, los muros deben ser difusos y de colores claros. Nota. El sistema de iluminación artificial debe dar cumplimiento a lo estipulado en el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP).	Páginas 26 - 27.	• Ambiente.	• Iluminación.	POSSIBLE APLICACIÓN: • Fichas evaluativas. • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Entrevista.	SE RECOMIENDA APLICAR: Es importante incorporar a futuro la verificación del sistema de iluminación para incorporar mejoras en su funcionamiento y el correcto diseño del espacio.
		8.3 Comodidad Higrotérmica	Concientizar el confort térmico sobre el espacio del comedor escolar.	8.3.2.8 Altura mínima de piso en metros: Fría/templada:2,2, Cálida seca: 2,2, Cálida húmeda 2,2. 8.3.3.4 Cubierta en fibrocemento, arcillas, metal entre otros por placa de transmisión al interior superior al 4% de energía solar debe contar con cielo raso falso con una cámara interior de aire no inferior a 0,02m de alto.	8.3.2 Condiciones de ventilación. Páginas 39 - 40.	• Ambiente.	• Ventilación.	POSSIBLE APLICACIÓN: • Ficha de inventario Instituciones Educativas.	SE RECOMIENDA APLICAR: Analizar a detalle los materiales y medidas establecidas para una mejora en su funcionamiento.
		8.5 Calidad del Aire	Verificar que la ubicación de las puertas y ventanas en el comedor escolar no estén dirigidas hacia posibles áreas de contaminación, la cual afecten el bienestar de los estudiantes.	8.5.6 Zonificar, aislar, controlar y extraer las emisiones generadas por manipulación de sustancias dentro de cocinas. 8.5.7 Tomas de aire, puertas y ventanas que son requeridas como parte del sistema de ventilación natural, deben estar localizadas en la distancia más corta desde la toma hasta una de las fuentes potenciales específicas de contaminación sea igual o mayor. Escapes contaminados significativamente: 5,0m. Entrada de garajes y parqueaderos: 5,0m. Zona de carga de camiones, área de parqueo/espera de buses: 7,5m. Vías públicas con bajo volumen de tráfico/ zonas de parqueo vehicular: 1,5m. Vías públicas con alto volumen de tráfico: 7,5m. Depósito de basuras /recogida de basuras: 5,0m	Páginas 45 - 46.	• Ambiente.	• Ventilación. • Arborización.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Ficha de inventario estado del entorno.	• Se comprueba que tanto las ventanas como las puertas no se localicen en dirección de posibles áreas de contaminación, sino que estas se encuentren ubicadas hacia zonas verdes para garantizar un mejor confort al espacio del comedor escolar.
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones	9.4 Prevención de Riesgos por uso de las Instalaciones Escolares	Asegurar que la Institución Educativa tenga el cumplimiento de los criterios que deben regir el planeamiento, el diseño y la construcción de las instalaciones escolares, para reducir a un mínimo el riesgo de accidentes ocasionados por el uso diario de éstas.	9.4.1 Las rutas vehiculares y peatonales deben estar claramente señalizadas con señales multilingües (véase la NTC 4596) y deben discurrir por senderos diferentes. Deben asegurar mediante su diseño o uso, el tránsito de los estudiantes de preescolar, independiente de los estudiantes de los demás niveles. Los cerramientos de los predios no pueden tener alambre de púas ni terminaciones en punta a una altura inferior de 2,00 m. El espaciado entre varas verticales no debe ser superior a 0,07 m. En caso de utilizar enmallados, se recomienda que éstos tengan retículas, con espaciado máximo de 0,05 m. 9.4.2 Las rampas, los corredores y las escaleras con materiales antideslizantes. Corredores exteriores con pendientes hasta del 2 % que aseguren la evacuación del agua, en caso de lluvia, hacia áreas circundantes o desagües. Tramos de escaleras con menos de tres gradas deben señalizarse con colores contrastantes con los de la circulación de la cual derivan. Escaleras deben tener un retroceso no inferior a 0,30, contrahuellas que obstruyan la visión hacia la parte inferior de la escalera. Pasamanos de las escaleras con materiales de alta resistencia al astillamiento. 9.4.4 Las puertas de vaivén deben contar con una ventana que facilite la comunicación visual entre los dos lados de la puerta, altura de montaje desde 0,90 m hasta por lo menos 1,80 m para posibilitar la visión de infantes y adultos. 9.4.5 Los basculantes de las ventanas deben estar ubicados a una altura que evite, al momento de estar abiertas sus hojas, la intrusión en zonas de permanencia o circulación de estudiantes. De no ser posible, deben contar con elementos de fachada o nichos que aislen las hojas, de la circulación de los peatones. De igual manera, deben contar con mecanismos de apertura de fácil manejo. Las aberturas o ventanas de los diferentes espacios ubicados en pisos distintos al primero, especialmente cuando se instalen en recintos para uso de niños de preescolar y básica primaria, deben llevar rejas u otros elementos de protección.	Páginas 47 - 49.	• Ambiente. • Movilidad.	• Mobiliario. • Transporte Público - Transporte Privado. • Señalización.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Ficha de inventario estado del entorno. POSSIBLE APLICACIÓN: • Ficha de inventario Instituciones Educativas. • Entrevista.	• Se verifican varios aspectos como que el sector donde se encuentra localizada la Institución tenga la correcta señalización escolar, que el cerramiento del colegio no afecte el bienestar tanto de la comunidad como de los estudiantes, que los diferentes tipos de circulación estén en buen funcionamiento y que las puertas de la cocina tengan comunicación con el comedor escolar. SE RECOMIENDA APLICAR: Evidenciar a detalle en términos de medidas y fotografías sobre las ventanas para promover unas condiciones térmicas eficientes.
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones	9.6 Mantenimiento	Evaluar las condiciones de diseño sobre la cocina para un eficiente funcionamiento.	9.6.1.2 Las cocinas deben tener recubrimientos de piso y paredes resistentes al agua que posibiliten su aseo y mantenimiento. 9.6.2.2 El transporte interno de los residuos sólidos se debe efectuar observando las condiciones sanitarias para empaque, protección y presentación. La separación de los residuos sólidos debe ser de carácter obligatorio y de acuerdo con la clasificación contenida en la GTC 24. Carton y papel: Gris, Plásticos: Azul, Vidrio: Blanco, Orgánicos: Crema, Residuos metálicos: Cafe oscuro, Madera: Naranja, Ordinarlos: Verde.	Página 49 - 51.	• Ambiente.	• Hacimientos. • Mobiliario.	• Fichas evaluativas. • Entrevista. POSSIBLE APLICACIÓN: • Ficha de inventario Instituciones Educativas.	• Se realiza la evaluación del diseño de la cocina para verificar si se presenta una buena circulación de los residuos sólidos y si posee la correcta clasificación para la separación de dichos residuos. SE RECOMIENDA APLICAR: Es importante incorporar a futuro de que tipo de material esta compuesto los pisos y las paredes de la cocina para verificar si estos son resistentes al agua para poder realizar el debido aseo y mantenimiento.
LEY 115 DE 1994	Norma técnico colombiana 4596. "Señalización para instalaciones y ambientes escolares"	3. COMPONENTES DEL SISTEMA DE SEÑALIZACIÓN	Evaluar si el comedor escolar es incluyente con respecto a las señalizaciones para los estudiantes que presentan discapacidad visual.	3.2.1 Los servicios complementarios deben contar con señales visuales provistas de pictograma y/o texto de identificación en colores de alto contraste y texto en sistema Braille ubicadas en los sitios de acceso a ellos. 3.2.3 Zonas vehiculares y de parqueo 3.2.3.1 Símbolo de tránsito, en poste, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida, ubicado en el punto de acceso de vehículos a la institución escolar. 3.2.3.2 Señal en forma de flecha sobre el piso o pavimento del parqueadero, indicando sentido de la vía (entrada y salida). 3.2.3.4 Señal con símbolo de accesibilidad para personas discapacitadas, colocada en un poste o pared y acompañada de señalización en el piso, en la parte más cercana al acceso de la edificación a la que corresponda. 3.2.3.5 Señales en el piso "cebras" en los casos en donde sea necesario diferenciar paso peatonal en la vía vehicular.	3.2 Señalización De Los Distintos Ambientes. Páginas 3 - 4.	• Educación Inclusiva. • Infraestructura Urbana.	• Diversidad Funcional. • Sistema Vial.	• Fichas evaluativas. • Ficha de inventario estado del entorno. • Entrevista.	• Comprobar si el comedor escolar es incluyente con respecto a la señalización para los estudiantes que presentan discapacidad visual. • Evaluar como se ejecutan los diferentes símbolos de tránsito alrededor de la Institución Educativa. • Conocer si la comunidad externa respeta y comprende el significado de cada uno de los símbolos de tránsito presentes en el sector.

Figura 81 Producto final: Revisión documental-normativa con la normativa legal vigente de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

#### 4) Manual de instrucciones para aplicar los instrumentos evaluativos:

- Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos de forma presencial:

**Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos**

- Con este instructivo se podrá conocer el cómo aplicar de manera correcta los diversos instrumentos evaluativos sobre la Institución Educativa a evaluar y su entorno.

Antes de aplicar los instrumentos evaluativos se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

**1 LOCALIZACIÓN:**

- Georreferenciar la zona de la Institución Educativa a intervenir.
- Establecer una ruta con Google StreetView para conocer de manera rápida y fácil la ubicación del colegio.
- Verificar si la comuna y el barrio donde se encuentra ubicada la institución Educativa para conocer si está localizada en un sector peligroso.
- En caso de que el colegio este localizado en un sector peligroso (presencia de guerrilla, robos, entre otros) se requiere ir acompañado de una persona que conozca el lugar.

**2 PERMISO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:**

- Realizar una carta donde se solicita la autorización de la Institución Educativa para poder realizar el trabajo de campo y que esta se encuentre firmada por la Universidad o el Director (a) con el que este realizando este proyecto.

**NOTA:** Se recomienda tener el permiso de la Institución Educativa para seguir con los siguientes pasos.

**- Una vez obtenido la autorización de la Institución Educativa, tener la ruta clara para poder desplazarse hacia el colegio y conocer las condiciones en las que se encuentra el sector se procede con los siguientes pasos:**

**3 DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO :**

- Llevar los documentos de identificación (Cédula de ciudadanía y Carnet de la Universidad).

**Nota:** Tener presente estar activos a un sistema de riesgos de accidente.

- Llevar impresos todos los instrumentos evaluativos con sus respectivos manuales de instrucciones: Fichas evaluativas, ficha de inventario de la Institución Educativa, ficha de inventario estado del entorno y entrevista.

**NOTA:** Para conocer cuantas fichas evaluativas se deben aplicar con la población estudiantil y la comunidad, se debe obtener una muestra con la ayuda de la fórmula de Murray y Larry (2009).

- Camara fotográfica.
- Decámetro.
- Tabla de apoyo.

**4 PUNTO Y HORA DE ENCUENTRO:**

- Llegar a un acuerdo el día anterior con el rector (a) de la Institución Educativa sobre la fecha y hora de encuentro para realizar el trabajo de campo.
- Una vez acordado la fecha y hora, se debe asistir puntualmente a la Institución Educativa a intervenir.



### 5 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LAS FICHAS EVALUATIVAS:

- Presentarse con los diferentes tipos de actores a encuestar mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.
- Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
- Dar una breve introducción del tema explicando a los actores de manera convincente: ¿Por qué se realizan estas fichas evaluativas? y ¿Para qué es importante la participación de ellos en este análisis y su entorno con el barrio?. Seguidamente exponer el manual de instrucciones para responder las fichas evaluativas.
- Responder de manera coherente ante las dudas e inquietudes que se presenten durante la encuesta y hablar con palabras de fácil comprensión.

**NOTA:** En el caso de la comunidad pedir un contacto ya sea correo electrónico o teléfono por si hay dudas del tema, tener en cuenta si la persona da el permiso.

- Hacer registro fotográfico si la persona da el permiso, para evidencia de las fichas evaluativas realizadas.
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la encuesta.

### 6 COMO REALIZAR DE MANERA CORRECTA LA ENTREVISTA:

- Saludar de manera cordial al rector (a) de la Institución Educativa.
- Antes de empezar, pedirle de manera cordial al rector (a) si puede ser grabada la entrevista. En caso de que no le permita grabar debe llevar consigo una libreta para tomar notas de cada respuesta dada.
- Dar una breve introducción sobre cada categoría a preguntar para contextualizar al entrevistado.
- Realizar las preguntas de manera fluida, esperar que el rector (a) conteste la primera pregunta para después realizar la siguiente.
- Durante todo el desarrollo de la entrevista se debe mostrar alto interés por cada categoría presentada y estar atentos a cualquier duda o inconveniente que presente el rector (a).
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la entrevista.

### 7 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- Pedir de manera cordial los planos arquitectónicos a el rector (a) de la Institución Educativa para anexarlo en la casilla de planimetría.
- Localizar la Institución Educativa a intervenir en la página <https://satellites.pro/Colombia>, una vez realizado este procedimiento se procede a tomar captura para ser ubicada en la casilla de Localización.
- Antes de ingresar a la Institución Educativa se debe tomar una fotografía de la fachada para anexarla en la casilla de información general.
- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 1 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Con el debido permiso del rector (a) y el personal de la cocina tomar registro fotográfico tanto del comedor escolar como de la cocina para anexarlo en la casilla de imágenes del estado del espacio.
- Con la ayuda del decámetro tomar medidas de las siguientes áreas: área completa del comedor escolar (cocina, comedor y baños), cocina, zona de carga y descarga, zona de repartición de alimentos, zona de piso en madera y accesos. Esto se realiza para posteriormente agregar cada área en las casillas correspondientes.

### 8 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO:

- Con la ayuda de la herramienta de Google Earth localizar la Institución Educativa a intervenir y posteriormente realizar un círculo con radio de 500 m para conocer los diferentes equipamientos presentados en el lugar, luego anexarlos en la casilla de equipamientos en el sector.

**NOTA:** Con base a esto una vez situados de forma presencial en la Institución Educativa tomar las fotografías acordes a cada equipamiento localizado.

- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 2 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Ubicados en la Institución Educativa a intervenir tomar fotografías del norte, sur, este y oeste para anexarlas en la casilla de evidencia fotográfica del sector.
- Para poder responder las casillas de comercio, frecuencia de las rutas, congestión vehicular e inseguridad se recomienda preguntar a la comunidad con el objeto de otorgar un conocimiento exacto de las situaciones que se presentan entorno a la Institución Educativa.

**NOTA:** Para llevar a cabo el paso anterior se debe realizar de la siguiente manera:

1. Presentarse hacia la persona mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.

2. Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.

3. Preguntar de manera cordial sobre:

- ¿Qué tipo de comercio informal hay en el sector? ¿Cuál predomina?

- ¿Qué tipo de comercio formal hay en el sector? ¿Cuál predomina?

- ¿Cómo son las frecuencias de las rutas?

- ¿Se considera un sector peligroso? ¿Hay presencia de indigentes?

4. Dar las gracias de manera respetuosa por la ayuda prestada.

Figura 82 Producto final: Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos de forma presencial.

- Modificaciones presentadas por el COVID-19 - Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos:



## MODIFICACIONES PRESENTADAS POR EL COVID-19

### Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos

- Debido a las restricciones presentadas por el virus **COVID-19** surgen unos cambios en la aplicación de los instrumentos evaluativos, la cual se brinda una solución para llevar a cabo el proyecto con la mayor rigurosidad y prudencia necesaria.

-Antes de aplicar los instrumentos evaluativos se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

#### 1 LOCALIZACIÓN:

- Georreferenciar la zona de la Institución Educativa a intervenir.
- Establecer una ruta con Google StreetView para conocer de manera rápida y fácil la ubicación del colegio.
- Verificar si la comuna y el barrio donde se encuentra ubicada la institución Educativa para conocer si está localizada en un sector peligroso.
- En caso de que el colegio este localizado en un sector peligroso (presencia de guerrilla, robos, entre otros) se requiere ir acompañado de una persona que conozca el lugar.

#### 2 PERMISO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

- Realizar una carta donde se solicita la autorización de la Institución Educativa a través de correo electrónico, para poder realizar el trabajo de campo y obtener la información fotográfica del espacio interno del comedor, así mismo solicitar el número de contacto tanto de profesores y estudiantes como del personal de cocina y que esta se encuentre firmada por la Universidad o el Director (a) con el que este realizando este proyecto.

**NOTA:** Se recomienda tener el permiso de la Institución Educativa para seguir con los siguientes pasos.

- Una vez obtenido la autorización de la Institución Educativa, tener la ruta clara para poder desplazarse hacia el colegio y conocer las condiciones en las que se encuentra el sector se procede con los siguientes pasos:

#### 3 DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO :

- Llevar los documentos de identificación (Cédula de ciudadanía y Carnet de la Universidad).
- Implementos de bioseguridad (Tapabocas, Gel antibacterial).

**NOTA:** Tener presente estar activos a un sistema de riesgos de accidente.

- Llevar impresos todos los instrumentos evaluativos con sus respectivos manuales de instrucciones: Fichas evaluativas, ficha de inventario de la Institución Educativa, ficha de inventario estado del entorno y entrevista.

**NOTA:** Para conocer cuantas fichas evaluativas se deben aplicar con la población estudiantil y la comunidad, se debe obtener una muestra con la ayuda de la fórmula de Murray y Larry (2009).

- Cámara fotográfica.
- Decámetro y tabla de apoyo.

#### 4 PUNTO Y HORA DE ENCUENTRO:

- Llegar a un acuerdo el día anterior con el rector (a) de la Institución Educativa sobre la fecha correspondiente al pico y cédula determinada por la alcaldía de San José de Cúcuta y hora de encuentro para realizar el trabajo de campo.
- Una vez acordado la fecha y hora, se debe asistir puntualmente a la Institución Educativa a intervenir.

#### 5 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LAS FICHAS EVALUATIVAS:

- Presentarse con el tipo de actor a encuestar mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía (Aplicación exclusivamente para la comunidad, debido a que los demás actores fueron intervenidos a través de contacto telefónico y correo electrónico, enviando los debidos formularios de Google).
- Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
- Dar una breve introducción del tema explicando a los actores de manera convincente: ¿Por qué se realizan estas fichas evaluativas? y ¿Para qué es importante la participación de ellos en este análisis y su entorno con el barrio?. Seguidamente exponer el manual de instrucciones para responder las fichas evaluativas.
- Responder de manera coherente ante las dudas e inquietudes que se presenten durante la encuesta y hablar con palabras de fácil comprensión.

**NOTA:** En el caso de la comunidad pedir un contacto ya sea correo electrónico o teléfono por si hay dudas del tema, tener en cuenta si la persona da el permiso.

- Hacer registro fotográfico si la persona da el permiso, para evidencia de las fichas evaluativas realizadas.
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la encuesta a los diferentes tipos de actores ya sea de forma presencial o vía web.

#### 6 COMO REALIZAR DE MANERA CORRECTA LA ENTREVISTA:

- Saludar de manera cordial al rector (a) de la Institución Educativa.
- Antes de empezar, pedirle de manera cordial al rector (a) si puede ser grabada la entrevista. En caso de que no le permita grabar debe llevar consigo una libreta para tomar notas de cada respuesta dada.
- Dar una breve introducción sobre cada categoría a preguntar para contextualizar al entrevistado.
- Realizar las preguntas de manera fluida, esperar que el rector (a) conteste la primera pregunta para después realizar la siguiente.
- Durante todo el desarrollo de la entrevista se debe mostrar alto interés por cada categoría presentada y estar atentos a cualquier duda o inconveniente que presente el rector (a).
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la entrevista.

**NOTA:** Se debe realizar previamente un acuerdo con el Rector (a) de la Institución Educativa para programar la fecha y hora, a través de la plataforma Google Meet.

#### 7 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- Pedir de manera cordial los planos arquitectónicos a el rector (a) de la Institución Educativa para anexarlo en la casilla de planimetría.
- Localizar la Institución Educativa a intervenir en la página <https://satellites.pro/Colombia>, una vez realizado este procedimiento se procede a tomar captura para ser ubicada en la casilla de Localización.
- Antes de ingresar a la Institución Educativa se debe tomar una fotografía de la fachada para anexarla en la casilla de información general.
- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 1 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Con el debido permiso del rector (a) y el personal de la cocina tomar registro fotográfico tanto del comedor escolar como de la cocina para anexarlo en la casilla de imágenes del estado del espacio.
- Con la ayuda del decámetro tomar medidas de las siguientes áreas: área completa del comedor escolar (cocina, comedor y baños), cocina, zona de carga y descarga, zona de repartición de alimentos, zona de piso en madera y accesos. Esto se realiza para posteriormente agregar cada área en las casillas correspondientes. **NOTA:** Dicho proceso se debe realizar con todos los protocolos de bioseguridad el mismo día en que se realicen las encuestas a la comunidad para cumplir con el pico y cédula que estableció la alcaldía de San José de Cúcuta.

**6 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO:**

- Con la ayuda de la herramienta de Google Earth localizar la Institución Educativa a intervenir y posteriormente realizar un círculo con radio de 500 m para conocer los diferentes equipamientos presentados en el lugar, luego anexarlos en la casilla de equipamientos en el sector.

**NOTA:** Con base a esto una vez situados de forma presencial en la Institución Educativa tomar las fotografías acordes a cada equipamiento localizado.

- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 2 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Ubicados en la Institución Educativa a intervenir tomar fotografías del norte, sur, este y oeste para anexarlas en la casilla de evidencia fotográfica del sector.
- Para poder responder las casillas de comercio, frecuencia de las rutas, congestión vehicular e inseguridad se recomienda preguntar a la comunidad con el objeto de otorgar un conocimiento exacto de las situaciones que se presentan entorno a la Institución Educativa.

**NOTA:** Para llevar a cabo el paso anterior se debe realizar de la siguiente manera:

- Presentarse hacia la persona mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.
- Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
- Preguntar de manera cordial sobre:
  - ¿Qué tipo de comercio informal hay en el sector? ¿Cuál predomina?
  - ¿Qué tipo de comercio formal hay en el sector? ¿Cuál predomina?
  - ¿Cómo son las frecuencias de las rutas?
  - ¿Se considera un sector peligroso? ¿Hay presencia de indigentes?
- Dar las gracias de manera respetuosa por la ayuda prestada.

**NOTA:** Dicho proceso se debe realizar con todos los protocolos de bioseguridad el mismo día en que se realicen las encuestas a la comunidad para cumplir con el pico y cédula que estableció la alcaldía de San José de Cúcuta.

Figura 83 Producto final: Modificaciones presentadas por el virus COVID - 19. Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos.



### 5) Manual de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas evaluativas:

<b>MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR LAS FICHAS</b>																															
<b>TIPO DE PREGUNTA #1</b>	<b>TIPO DE PREGUNTA MIXTA #2</b>																														
<p>• ESTILO LIKERT PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN</p> <p>A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta que consta de un enunciado y cinco (5) opciones de respuesta. De acuerdo a cada aspecto marque el nivel con el que se encuentra más satisfecho o menos satisfecho. Usted debe demarcar sus respuestas según el ejemplo a continuación:</p> <p><b>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</b></p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vías vehiculares.</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andenes peatonales.</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vegetación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Vías vehiculares.		X				Andenes peatonales.			X			Vegetación.					X	Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.	X					<p>• PREGUNTA CUANTITATIVA DISCRETA</p> <p>A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta cuantitativa discreta que establece la cantidad de datos numéricos específicos a evaluar. De acuerdo a cada pregunta marque el dato que se aproxime a su respuesta.</p> <p>Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p><b>2. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Ninguno          <input checked="" type="radio"/> 1 X 5          <input type="radio"/> 6 - 11          <input type="radio"/> 12 - 17          <input type="radio"/> 18 o más     </p> <p>• PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA</p> <p>Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p>En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique, ¿Dónde se realizan? <b>En el parque central del barrio.</b></p>
	1	2	3	4	5																										
Vías vehiculares.		X																													
Andenes peatonales.			X																												
Vegetación.					X																										
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.	X																														
<b>TIPO DE PREGUNTA MIXTA #3</b>																															
<p>• PREGUNTA CERRADA SI Y NO</p> <p>A continuación encontrará un ejemplo de pregunta cerrada que se elige entre un conjunto específico de respuestas, tales como "sí o no", donde permite obtener un resultado más concreto.</p> <p><b>3. ¿Existe comercio informal en el entorno de la institución educativa ?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input checked="" type="radio"/> SI          <input type="radio"/> NO     </p>	<p>• PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA</p> <p>Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:</p> <p>En caso de ser afirmativa su respuesta especifique, ¿Qué tipo? <b>Puestos de fruta, carritos de helado, puestos de pasteles.</b></p>																														



Figura 84 Producto final: Manual de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas evaluativas







## 6) Fichas evaluativas:



<b>FICHA No 1. - INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	<b>FICHA No 2. - MOVILIDAD</b> 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - SISTEMA VIAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>																																				
<p><b>Nombre de la Institución Educativa:</b></p> <p>_____</p> <p><b>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</b></p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1" data-bbox="358 554 753 709"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vías vehiculares.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andenes peatonales.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escaleras de acceso.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida .</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luminarias.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2. ¿Alrededor de la institución educativa se encuentran símbolos de tránsito?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado? _____</p> <p><b>3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo de gestión? _____</p> <p><b>4. ¿Hay algún semáforo en el cruce de la llegada al colegio?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué condiciones se encuentra? _____</p>	Aspectos	1	2	3	4	5	Vías vehiculares.						Andenes peatonales.						Escaleras de acceso.						Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida .						Luminarias.						<p><b>1. ¿ Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está? _____</p> <p><b>2. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____</p> <p><b>3. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____</p> <p><b>4. ¿ Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa ?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc) _____</p> <p><b>5. ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta? _____</p>
Aspectos	1	2	3	4	5																																
Vías vehiculares.																																					
Andenes peatonales.																																					
Escaleras de acceso.																																					
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida .																																					
Luminarias.																																					



FICHA No 3. - ANÁLISIS DEL ENTORNO 	FICHA No 4. - AMBIENTE 
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - USOS DEL SUELO</b>	<b>• SUBCATEGORÍA - ACCESIBILIDAD - ARBORIZACIÓN</b>
<p>1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____</p>	<p>1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?</p> <p style="text-align: center;">Ninguno    1 - 5    6 - 11    12 - 17    18 o más</p> <p>En caso de que si cuenten con dichos espacios, especifique ¿Dónde se realizan? _____</p>
<p>2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____</p>	<p>2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que lugar del colegio y cuáles actividades? _____</p>
<p>3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____</p>	<p>3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades? _____</p>
<p>4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc?</p> <p style="text-align: center;">Ninguno    1 - 5    6 - 11    12 - 17    18 o más</p> <p>En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique ¿Cuáles? _____</p>	<p>4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo? _____</p>
	<p>5. ¿El tipo de cerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc) presenta alguna problemática al sector?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta? _____</p>

FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - MOVILIDAD 
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> _____	
<p>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____</p>	<p>1. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>
<p>2. ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>	<p>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____</p>
<p>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área ? _____</p>	<p>3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran? _____</p>
<p>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____</p>	<p>4. ¿ Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc) _____</p>
	<p>5. ¿La velocidad en la que circulan los vehículos es segura para los estudiantes?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Por qué? _____</p>

FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA 	FICHA No 4. - AMBIENTE 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<p>1. ¿ Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Ninguno   <input type="radio"/> 3 meses   <input type="radio"/> 6 meses   <input type="radio"/> 9 meses   <input type="radio"/> 1 año         </p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Verde: Materiales sólidos.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios ?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>	<p>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____</p> <p>3. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.</li> <li>• Orgánicos: Crema.</li> <li>• Madera: Naranja.</li> <li>• Plásticos: Azul.</li> <li>• Residuos metálicos: Café oscuro.</li> <li>• Ordinarios: Verde.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> </ul> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados? _____</p> <p>4. ¿ Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener? _____</p>		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					


FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - SITUACIONES DE EMERGENCIA 
<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>	<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<p>Nombre de la Institución Educativa: _____</p> <p>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con alguna discapacidad?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____</p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área ? _____</p> <p>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado? _____</p> <p>5. ¿El comedor escolar cuenta con baño auxiliar para discapacitados para los estudiantes?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado ? _____</p>	<p>1. ¿ Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Ninguno   <input type="radio"/> 3 meses   <input type="radio"/> 6 meses   <input type="radio"/> 9 meses   <input type="radio"/> 1 año         </p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Verde: Materiales sólidos.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios ?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI   <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>





<b>FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>	<b>FICHA No 4. - AMBIENTE</b>																																				
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<p>1. ¿Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> Ninguno                <input type="radio"/> 3 meses                <input type="radio"/> 6 meses                <input type="radio"/> 9 meses                <input type="radio"/> 1 año         </p> <p>2. ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <p>• Verde: Materiales sólidos.    • Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.              • Amarillo: Metal combustible.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>4. ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>5. ¿En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántas salidas de evacuación hay? _____</p>	<p>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>2. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____</p> <p>3. ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos?</p> <p>• Cartón y papel: Gris.    • Orgánicos: Crema.    • Madera: Naranja.              • Plásticos: Azul.    • Residuos metálicos: Café    • Ordinarios: Verde.              • Vidrio: Blanco.    • oscuro.</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados? _____</p> <p>4. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener? _____</p>		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					



<b>FICHA No 1. - AMBIENTE</b>	<b>FICHA No 5. - AMBIENTE</b>																								
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS</b>																								
<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																								
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> _____	<b>5. ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil?</b> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?</p> <p> <input type="checkbox"/> Porque son pequeñas y me pego en las rodillas con la silla.  <input type="checkbox"/> Porque me pego con las esquinas.  <input type="checkbox"/> No me gusta el color.  <input type="checkbox"/> Todas las anteriores.         </p>																								
<p>1. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil?</p> <p>• Por favor marque con una X donde la carita enojada es muy malo y la carita enamorada es muy bueno.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>😡</td> <td>😞</td> <td>😐</td> <td>😊</td> <td>😍</td> </tr> <tr> <td>Comedor</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de las paredes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		😡	😞	😐	😊	😍	Comedor						Color de las paredes						Iluminación						<p>6. ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• De acuerdo al enunciado anterior especifique ¿Por qué?</p> <p> <input type="checkbox"/> Hace mucho frío.    <input type="checkbox"/> Hace mucho calor.    <input type="checkbox"/> Me gusta.         </p>
	😡	😞	😐	😊	😍																				
Comedor																									
Color de las paredes																									
Iluminación																									
<p>2. ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?</p> <p> <input type="checkbox"/> Porque son pequeñas y no alcanzo la mesa.  <input type="checkbox"/> Porque son muy pesadas.  <input type="checkbox"/> No me gusta el color.  <input type="checkbox"/> Todas las anteriores.         </p>	<p>5. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• Si su respuesta es SI, ¿Qué actividades le gustaría tener?</p> <p>_____</p>																								
<p>4. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• Si su respuesta es SI, especifique ¿Con qué espacios tiene relación? _____</p>	<p><b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> </p> <p>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO         </p> <p>• Si su respuesta es SI, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta? _____</p>																								

**FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA** 

**TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS**

• **SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS**

1. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores para apagar el fuego?

 **SI**  **NO**


• Si su respuesta es SI, indique ¿ De que color son?

Verde.



Amarillo.

Rojo.

Todas las anteriores.





2. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla ?

 **SI**  **NO**

• Si su respuesta es SI, especifique ¿Donde están?

\_\_\_\_\_

3. ¿ En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?

 **SI**  **NO**

• Si su respuesta es SI, especifique  
¿Cuántas salidas hay?

\_\_\_\_\_








Figura 85 Producto final: Fichas evaluativas.

7) Entrevista al rector (a) de la Institución Educativa:



<b>ENTREVISTA</b>	
<b>TIPO DE ACTOR: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	Nombre de la Institución Educativa:
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	<b>MOVILIDAD</b> 
<p>1. ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio?</p> <p>2. ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes? Por favor explique.</p> <p>3. ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa? Por favor complemente su respuesta.</p> <p>4. ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué?</p> <p>5. ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana?</p>	<p>1. Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?</p> <p>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes? Por favor explique.</p> <p>3. ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor explique.</p> <p>4. ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?</p> <p>5. En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?</p> <p>6. ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?</p> <p>7. Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?</p> <p>8. ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?</p>
<b>AMBIENTE</b> 	<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 
<p>1. ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes?</p> <p>3. ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional?</p> <p>4. ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos?</p> <p>5. Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar?</p> <p>6. ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?</p>	<p>1. ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad?</p> <p>2. ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor?</p> <p>3. ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física? ¿Por qué?</p> <p>4. ¿Considera importante que el comedor escolar cuente con un baño auxiliar para discapacitados? ¿Por qué?</p> <p>5. ¿La Institución ha organizado algún proyecto para incorporar mejoras referentes al tema de educación inclusiva? ¿Cuál?</p>



<b>ENTREVISTA</b>	
<b>TIPO DE ACTOR: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>	<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?</li> <li>2. ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?</li> <li>3. ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?</li> <li>4. ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?</li> <li>5. ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia? Por favor explique.</li> <li>6. ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?</li> <li>7. ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?</li> <li>8. ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?</li> <li>9. ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del cómo manejarlas? ¿Por qué?</li> <li>10. Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, ¿Cada cuánto las realizan?</li> </ol>	 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc)</li> <li>2. Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?</li> <li>3. ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)</li> <li>4. ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio?</li> <li>5. ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?</li> <li>6. ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?</li> <li>7. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?</li> </ol> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>PREGUNTAS GENERALES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)</li> <li>2. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?</li> </ol> </div>

Figura 86 Producto final: Entrevista Rector (a) de la Institución Educativa.

8) Manuales de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas de inventario:

## MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR LA FICHA DE INVENTARIO 1

• En este instrumento se divide en cuatro partes donde se refleja la información general y tres categorías (Situaciones de emergencia, Educación Inclusiva y Ambiente).

### FICHA INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS

**LOCALIZACIÓN:**



**INFORMACIÓN GENERAL:**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Área Total: \_\_\_\_\_

Total Alumnos: \_\_\_\_\_

Servicio de Comedor: SI  NO

CONSULTORIO DE ARQUITECTURA U.S. Universidad Francisco de Paula Santander

---

**IMÁGENES DEL ESTADO DEL ESPACIO**

**SITUACIONES DE EMERGENCIA**

**SEÑALES VISUALES**

Señales en pictograma: SI  NO

Señales en texto Braille: SI  NO

**ruta de evacuación**

Planos de evacuación: SI  NO

Punto estratégico (Ubicación): \_\_\_\_\_

Extintores para casos de incendio (Rojo, verde y amarillo): SI  NO

Botiquín de primeros auxilios: SI  NO

**EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**MOVILIDAD REDUCIDA**

Zona de piso en madera: SI  NO

Área: \_\_\_\_\_

Acceso en rampa: SI  NO

Área: \_\_\_\_\_

¿Cuántos accesos hay? \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

**PLANIMETRÍA**

	1	2	3	4	5
Natural (Ventanas)					
Artificial (Luces)					
Natural (Ventanas)					
Artificial (Ventanas, aires acondicionados)					

Observaciones Generales: \_\_\_\_\_

• **PARTE 1:** Formulación de datos sobre información general.

• **PARTE 2:** Formulación de datos sobre la categoría de Situaciones de Emergencia.

• **PARTE 3:** Formulación de datos sobre la categoría de Educación Inclusiva.

• **PARTE 4:** Formulación de datos sobre la categoría de Ambiente.

## MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR LA FICHA DE INVENTARIO 2

• En este instrumento se divide en cuatro partes donde evidencia la información general en relación al estado del entorno de la institución educativa, dicho esto las categorías que lo demarcan son: Infraestructura Urbana, Movilidad y Análisis del Entorno.

### FICHA INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO

**INFRAESTRUCTURA URBANA**

	1	2	3	4	5
Vías vehiculares.					
Andenes peatonales.					
Escaleras de acceso.					
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.					
Estado de las luminarias.					

Observaciones: \_\_\_\_\_

**MOVILIDAD**

**TRANSPORTE PÚBLICO**

Presencia de transporte público: SI  NO

Paradero informal: SI  NO

Paradero formal: SI  NO

Congestión vehicular: SI  NO

Frecuencia de las Rutas: 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**SEÑALIZACIÓN**

Señal de indicación del sentido de la vía modo de representación "flecha": SI  NO

Color Representativo: \_\_\_\_\_

Señal tipo "cebra" para diferenciar el paso peatonal: SI  NO

Observaciones: \_\_\_\_\_

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL SECTOR:**

	Norte	Este	Sur	Oeste
1.				
2.				

Observaciones Generales: \_\_\_\_\_

---

**ANÁLISIS DEL ENTORNO**

**ESPACIO PÚBLICO**

Distancia en m del parque más cercano a la institución: \_\_\_\_\_

¿Con cuántas zonas de ocio cuenta el sector?: \_\_\_\_\_

**COMERCIO:**

Comercio Informal: SI  NO

-Descripción: \_\_\_\_\_

Comercio Formal: SI  NO

-Descripción: \_\_\_\_\_

¿Cuales productos predominan? \_\_\_\_\_

**INSEGURIDAD**

¿Se considera un sector peligroso? SI  NO

Indigencia: SI  NO

**SEGURIDAD**

¿Cuenta con barandas los andenes? SI  NO

Estado: 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

• **PARTE 1:** Formulación de datos sobre la categoría de Infraestructura Urbana.

• **PARTE 2:** Formulación de datos sobre la categoría de Movilidad.


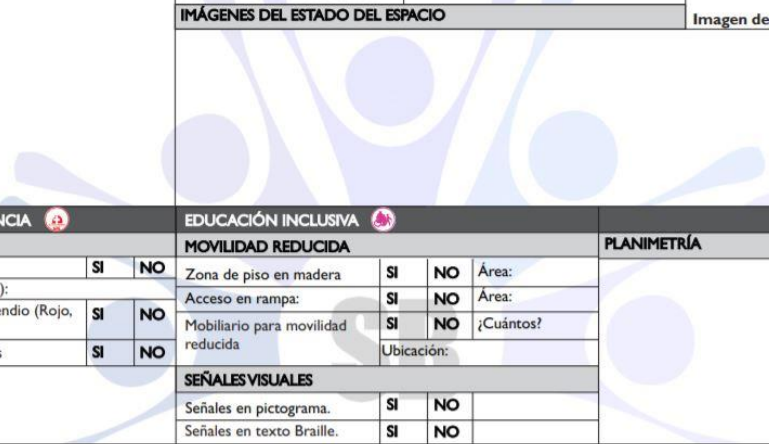



• **PARTE 3:** Fotografías en relación al entorno que se encuentra alrededor de la institución educativa.

• **PARTE 4:** Formulación de datos sobre la categoría de Análisis del entorno.

Figura 87 Producto final: Manuales de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas de inventario.



## 9) Fichas de Inventario:

<b>FICHA INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>				CONSULTORIO INVESTIGACIÓN Y PROYECTO DE ARQUITECTURA URB		CIR ARU		Universidad Francisco de Paula Santander											
<b>LOCALIZACIÓN:</b>				<b>INFORMACIÓN GENERAL:</b>															
				Nombre de la Institución:															
				Dirección:															
				Servicio de Comedor:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>										
				Área Total del comedor:															
				Total Alumnos en la Institución:															
				<b>IMÁGENES DEL ESTADO DEL ESPACIO</b>		<b>Imagen de la fachada</b>													
																			
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 										<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 				<b>PLANIMETRÍA</b>					
<b>RUTA DE EVACUACIÓN</b>										<b>MOVILIDAD REDUCIDA</b>									
Planos de evacuación.		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Área:							
Punto estratégico (Ubicación):										Zona de piso en madera		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:			
Extintores para casos de incendio (Rojo, verde y amarillo).		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Acceso en rampa:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:	
Botiquín de primeros auxilios		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Mobiliario para movilidad reducida		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántos?	
Observaciones:										Ubicación:									
										<b>SEÑALES VISUALES</b>									
										Señales en pictograma.		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
				Señales en texto Braille.		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>										
<b>AMBIENTE</b> 																			
<b>HACINAMIENTO</b>				<b>MOBILIARIO</b>															
Hay bodega?		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Mobiliario adecuado para niños		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>								
Dotación para equipos frios:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántos?				Iluminación:		Natural (Ventanas)							
Zona de carga y descarga:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Lavamanos		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Artificial (Luces)							
Área:				Ubicación:		¿Cuántos?				Ventilación:		Natural (Ventanas)							
Zona de repartición de alimentos		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Cantidad para jóvenes:		Mesas		Sillas		Artificial (Ventiladores, aires acondicionados)							
Área:				Cantidad para niños:		Mesas		Sillas		Observaciones Generales:									
Zona del comedor		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántas puertas hay?		Estado											
Área:				¿Cuántas ventanas hay?		Estado													
Zona de Cocina:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:		Cantidad de personas atendidas :											

FICHA INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO										CONSULTORIO DE ARQUITECTURA URBANA		CIR ARQ		US ES Universidad							
Nombre de la Institución:																					
INFRAESTRUCTURA URBANA					MOVILIDAD					EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL SECTOR:											
<b>ESTADO FÍSICO</b>					<b>TRANSPORTE PÚBLICO</b>					Norte		Este									
Vías vehiculares.					Presencia de transporte público					SI		NO									
Andenes peatonales.					Frecuencia de las Rutas					1		2		3		4		5			
Escaleras de acceso.					Paradero informal					SI		NO									
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida .					Paradero formal					SI		NO									
Estado de las luminarias.					Congestión Vehicular					SI		NO									
Observaciones:					<b>SEÑALIZACIÓN</b>					Sur		Oeste									
					Señal de indicador del sentido de la vía modo de representación "flecha"					SI		NO									
					Color Representativo:																
<b>SÍMBOLOS DE TRÁNSITO</b>					Señal tipo "cebra" para diferenciar el paso peatonal					SI		NO									
Símbolo para movilidad reducida.					SI		NO														
Símbolo para zona escolar.					SI		NO														
Ubicación:					Observaciones:					Observaciones Generales:											
Observaciones:																					
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>					<b>INSEGURIDAD</b>					Evidencia fotográfica de equipamientos											
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>					<b>INSEGURIDAD</b>					1.		2.									
Distancia en m del parque más cercano a la institución:					¿Se considera un sector peligroso?					SI		NO									
					Indigencia:					SI		NO		Luminarias:		SI		NO			
¿Con cuantas zonas de ocio cuenta el sector?:					<b>SEGURIDAD</b>																
<b>COMERCIO:</b>					¿Cuenta con barandas los andenes?					SI		NO									
Comercio Informal:					SI		NO			Estado:		1		2		3		4		5	
-Descripción					-¿Cuales productos predominan?					Presencia de personal de seguridad:					SI		NO				
										-¿Que tipo?					3.		4.				
Comercio Formal:					SI		NO			<b>EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR</b>											
-Descripción					-¿Cuales productos predominan?					1.											
										2.											
										3.											
										4.											

Figura 88 Producto final: Fichas de inventario.

10) Manual de instrucciones para diligenciar las tablas de resultados por actores:



## INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR LAS TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES

**Instrucción de forma general para la ejecución de las tablas de resultados por actores, en base a todas las fichas evaluativas desarrolladas previamente. Estas tablas se dividen en 5 partes donde se evidencia lo que se debe completar.**

- Una vez desarrollado el trabajo de campo, se procede a recopilar las fichas evaluativas de forma física haciendo una separación para diferenciar las respuestas por cada actor intervenido.
- Realizar la transcripción en los formularios de Google de las fichas evaluativas aplicadas de forma presencial, con sus respectivas categorías, subcategorías y preguntas con sus tipologías de respuesta.
- Teniendo realizada cada ficha evaluativa en la plataforma de Google, se deben pasar todas las respuestas ejecutadas por cada actor correspondiente a cada ficha evaluativa.
- Finalizado el traslado de respuestas a cada formulario de Google, en la sección de RESPUESTAS en esta misma plataforma por cada ficha evaluativa se va generando las diferentes gráficas con los respectivos porcentajes.
- Seguidamente se procede a tomar captura de la pantalla a cada respuesta generada para anexarlas en la columna de gráficas de acuerdo a cada actor.

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA URBANA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa? Donde se repite la pregunta:			Según los datos de la gráfica las escaleras de acceso, rampas para movilidad reducida y andenes, no se encuentran en buenas condiciones para la circulación de peatones, sin embargo hacia la institución educativa si cuenta con luminarias eficientes.
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado? Donde se repite la pregunta:		- Avenida 1 = 14 - Avenida 2 = 5 - 30 km/h = 5 - Zona escolar = 3 Total respuestas = 27	- Un 56,7 % de la comunidad desconoce los señales de tránsito que colindan con la institución educativa y un 43,3% de personas conocen la señalización que existe en la avenida primera aunque no hay claridad sobre la ubicación de sus respuestas.
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión? Donde se repite la pregunta:		- Mejoramiento = 3 - Bazaros = 2 - Limpieza = 2 - Pavimentación = 1 Total respuestas = 8	- El 86,7% de la comunidad no realiza algún tipo de gestión para el mejoramiento del sector, sin embargo el 13,3% de habitantes conocen algunas actividades como bazaros, limpieza y pavimentación.

- **PARTE 1:** Preguntas establecidas de cada ficha evaluativa.
- **PARTE 2:** Ubicación de la gráfica procedente de los formularios de Google.
- **PARTE 3:** Espacio para la respuesta complementaria de forma reducida procedente de los formularios de Google.
- **PARTE 4:** Espacio para observaciones, análisis general de las respuestas por cada pregunta.
- **PARTE 5:** Franja con el tipo de actor y categoría a diligenciar con su respectivo logo.

Figura 89 Producto final: Instructivo para diligenciar las tablas de resultados por actores.

### 11) Tabla de preguntas por grupos de actores:

CATEGORÍAS	PREGUNTAS	GRUPOS DE ACTORES					
		COMUNIDAD	DOCENTES	NIÑOS	JOVENES	PERSONAL COCINA	RECTORA
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>	1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa? Vías vehiculares - Andenes peatonales - Escaleras de acceso - Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida - Luminarias	X					X
	2. ¿Alrededor de la institución educativa se encuentran símbolos de tránsito? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?	X					
	3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión?	X					
	4. ¿Hay algún semáforo en el cruce de la llegada al colegio? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué condiciones se encuentra?	X					
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>						
	4. ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio?						
	5. ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes? Por favor explique.						
	6. ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa? Por favor complemente su respuesta.						
7. ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué?						X	
8. ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana?							

MOVILIDAD	1. ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?	X			X		
	2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?	X	X		X		X
	3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X	X		X		X
	4. ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)	X	X				
	5. ¿La velocidad en la que circulan los vehículos es segura para los estudiantes? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Por qué?	X	X				
	6. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X		
	7. ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?				X		X
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>						
	8. Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?						
	9. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes? Por favor explique.						
10. ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor explique.							
11. ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?							
12. En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?							
13. ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?							
14. Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?							
15. ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?						X	

ANÁLISIS DEL ENTORNO	1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X
	2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X
	3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa? - En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					X
	4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc.? - En caso de que si cuenten con dichos espacios públicos especifique ¿Cuáles?	X					
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>						
	5. ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc.)						
	6. Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?						
	7. ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)						
	8. ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio?						X
	9. ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?						
10. ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?							

AMBIENTE	1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector? - En caso de que, si cuenten con dichos espacios de interacción social, especifique ¿Dónde se realizan?	X					
	2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué lugar del colegio y cuáles actividades?	X					
	3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades?	X					X
	4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?	X					
	5. ¿El tipo de cerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc.) presenta alguna problemática al sector? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta?	X					
	6. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil? Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros - Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas		X		X		X
	7. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?		X		X	X	
	8. ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?		X		X	X	
	9. ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?					X	
	10. ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?					X	X

AMBIENTE	11. ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos docentes?					X	
	12. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina? Ventilación - La cocina tiene suficiente espacio - Iluminación - Zona de servido y distribución de alimentos - Zona de almacenamiento (Bodega) - Baño - vestier.					X	X
	13. ¿Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta? - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué tipo de puerta presenta?					X	
	14. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil? Comedor - Color de las paredes - Iluminación			X			X
	15. ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?			X			
	16. ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?			X			
	17. ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil? - De acuerdo al enunciado anterior especifique ¿Por qué?			X			
	18. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades? - Si su respuesta es SI, ¿Qué actividades le gustaría tener?			X			
	19. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio de la cocina se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles?					X	
	20. ¿El comedor escolar cuenta con ventanas? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?		X	X	X	X	



AMBIENTE	21. ¿Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener?		X		X		
	22. ¿El comedor escolar cuenta con baño exclusivo para los estudiantes? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado?					X	
	23. ¿La cocina tiene una relación directa con el área de descarga de alimentos? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está ubicada?						X
	24. ¿Los depósitos de basura se encuentran cercanos al comedor escolar? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde están ubicados?						X
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b> 20. ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué? 21. ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes? 22. ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional? 23. ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos? 24. Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar? 25. ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?						

EDUCACIÓN INCLUSIVA	1. ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?		X	X	X	X		
	2. ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X	X		
	3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área?		X		X	X		
	4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?		X		X	X		
	5. ¿El comedor escolar cuenta con baño auxiliar para discapacitados para los estudiantes? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado?						X	
	<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b> 5. ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad? 6. ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor? 7. ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física? ¿Por qué? 8. ¿Considera importante que el comedor escolar cuente con un baño auxiliar para discapacitados? ¿Por qué? 9. ¿La Institución ha organizado algún proyecto para incorporar mejoras referentes al tema de educación inclusiva? ¿Cuál?							X

<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>	1. ¿Cada cuánto la institución educativa realiza simulacros de emergencia? Ninguno - 3 meses - 6 meses - 9 meses - 1 año		X		X	X	
	2. ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?		X		X	X	
	3. ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?		X	X	X	X	
	4. ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?		X	X	X	X	
	5. ¿En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántas salidas de evacuación hay?			X	X		X
<b>PREGUNTAS EXCLUSIVAS PARA LA RECTORA:</b>							
6. ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?							
7. ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?							
8. ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?							
9. ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?							
10. ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia? Por favor explique.						X	
11. ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?							
12. ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?							
13. ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?							
14. ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del cómo manejarlas? ¿Por qué?							
15. Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, ¿Cada cuánto las realizan?							
<b>PREGUNTAS GENERALES PARA EL RECTOR (A)</b>							
1. ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)							
2. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?						X	

Figura 90 Producto final: Tabla de preguntas por grupos de actores.

12) Tabla de resultados por actores de las fichas evaluativas:



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA URBANA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa se encuentran símbolos de tránsito?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de gestión?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Hay algún semáforo en el cruce de la llegada al colegio?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué condiciones se encuentra?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</p> <p>-En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa? - En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>			
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido negativa, especifique ¿Qué problemática presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: ANÁLISIS DEL ENTORNO			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta a la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc.?</p> <p>- En caso de que si cuentan con dichos espacios públicos especifique ¿Cuáles?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector?</p> <p>- En caso de que, si cuentan con dichos espacios de interacción social, especifique ¿Dónde se realizan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué lugar del colegio y cuáles actividades?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuáles actividades?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: COMUNIDAD EXTERNA			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El tipo de cerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc) presenta alguna problemática al sector?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de problemática presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿ántos puestos hay en esa área?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Comunidad - Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Comunidad - Jóvenes</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: MOVILIDAD			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta en la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿De qué tipo? (Basuras, vehículos, etc.)</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Comunidad</p>			
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿La velocidad en la que circulan los vehículos es segura para los estudiantes?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Por qué?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA:		SITUACIONES DE EMERGENCIA	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ninguno</li> <li>- 3 Meses</li> <li>- 6 Meses</li> <li>- 9 Meses</li> <li>- 1 Año</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA:		AMBIENTE	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</p> <p>Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros - Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El comedor escolar cuenta con ventanas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartón y papel: Gris</li> <li>-Plásticos:Azul.</li> <li>-Vidrio: Blanco.</li> <li>-Orgánicos: Crema.</li> <li>-Residuos metálicos: Café</li> <li>-Madera: Naranja.</li> <li>-Ordinarios: Verde.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: DOCENTES			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿ Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ?</p> <p>-En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes</p>			

TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con alguna discapacidad?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos puestos hay en esa área?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida? - En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			



TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA 			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿El comedor escolar cuenta con baño auxiliar para discapacitados para los estudiantes?</p> <p>- En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado ?discapacidad presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Docentes - Jóvenes</p>			



TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA 			
CATEGORÍA: SITUACIONES DE EMERGENCIA 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <p>- Ninguno - 3 Meses - 6 Meses - 9 Meses - 1 Año</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Jóvenes - Personal de Cocina</p>			



TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA 			
CATEGORÍA: AMBIENTE 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántos docentes?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar cuenta con baño exclusivo para los estudiantes? - En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde está ubicado</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Docentes - Jóvenes</p>			











TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA 			
CATEGORÍA: AMBIENTE 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 5:</b> Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina? Ventilación - La cocina tiene suficiente espacio - Iluminación - Zona de servido y distribución de alimentos - Zona de almacenamiento (Bodega) - Baño - vestier.</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 6:</b> ¿El comedor escolar cuenta con ventanas? -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 7:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - Cartón y papel: Gris -Plásticos: Azul. -Vidrio: Blanco. -Orgánicos: Crema. -Residuos metálicos: Café -Madera: Naranja. -Ordinarios: Verde. - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina</p>			







TABLA DE RESULTADOS POR ACTORES: PERSONAL DE COCINA 			
CATEGORÍA: AMBIENTE 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 8:</b> ¿Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Qué tipo de puerta presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 9:</b> ¿La cocina tiene una relación directa con el área de descarga de alimentos?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está ubicada?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 10:</b> ¿ Los depósitos de basura se encuentran cercanos al comedor escolar?</p> <p>-En relación a la respuesta seleccionada, especifique ¿Dónde están ubicados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿ántos puestos hay en esa área?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Personal de Cocina</p>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Personal de Cocina</p>			



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: MOVILIDAD 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Comunidad</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>- Comunidad</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: MOVILIDAD 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿Existen rutas de transporte público alrededor de la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta de la pregunta anterior haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>-</p>			
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa?</p> <p>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En que avenida o calle está?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <p>-</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: SITUACIONES DE EMERGENCIA 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿En la institución educativa realiza simulacros de emergencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ninguno</li> <li>- 3 Meses</li> <li>- 6 Meses</li> <li>- 9 Meses</li> <li>- 1 Año</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentra ubicado?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde se encuentran ubicados?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: SITUACIONES DE EMERGENCIA 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 5:</b> ¿En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Cuántas salidas de evacuación hay?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: AMBIENTE 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil? Ventilación - El comedor tiene suficiente espacio - Color de muros - Iluminación - Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿El comedor escolar cuenta con ventanas? -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos? - Cartón y papel: Gris -Plásticos:Azul. -Vidrio: Blanco. -Orgánicos: Crema. -Residuos metálicos: Café -Madera: Naranja. -Ordinarios: Verde. - En caso de que su respuesta haya sido negativa, especifique ¿Cómo se encuentran demarcados?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Personal de Cocina</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: JÓVENES 			
CATEGORÍA: AMBIENTE 			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 4:</b> ¿ Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ? -En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué actividades le gustaría tener?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes</p>			

TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: NIÑOS			
CATEGORÍA: AMBIENTE			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil? Comedor - Color de las paredes - Iluminación</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil? - Si su respuesta es NO, indique ¿Por qué no le gustan?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿El comedor escolar cuenta con ventanas? - Si su respuesta es SI, especifique ¿Con qué espacios tiene relación?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> -</p>			



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: NIÑOS			
CATEGORÍA: EDUCACIÓN INCLUSIVA			
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿Acuden al comedor estudiantes con discapacidad? - En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Qué tipo de discapacidad presenta?</p> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b> - Jóvenes - Personal de Cocina - Docentes</p>			



TABLAS DE RESULTADOS POR ACTORES: NIÑOS			
CATEGORÍA:		SITUACIONES DE EMERGENCIA	
PREGUNTAS	GRÁFICA	RESPUESTA DE PREGUNTA COMPLEMENTARIA	CONCLUSIÓN PRELIMINAR
<p><b>PREGUNTA 1:</b> ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores para apagar el fuego?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verde</li> <li>- Amarillo</li> <li>- Rojo</li> <li>- Todas las anteriores</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 2:</b> ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios y camilla ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si su respuesta es SI, especifique ¿Donde están?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			
<p><b>PREGUNTA 3:</b> ¿ En situaciones de emergencia el comedor escolar cuenta con salidas de evacuación para todos los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si su respuesta es SI, especifique ¿Cuántas salidas hay?</li> </ul> <p><b>Donde se repite la pregunta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes</li> <li>- Personal de Cocina</li> </ul>			

Figura 91 Producto final: Tabla de resultados por actores de las fichas evaluativas.

13) Mapeos de preguntas de las fichas evaluativas:

 **MAPEO DE PREGUNTAS SOBRE INFRAESTRUCTURA URBANA - COMUNIDAD** 

**2. ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?**

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿Dónde está situado?



**RESPUESTAS LOCALIZADAS EN EL MAPA**

**Espacio para anexar iconos representativos a las respuestas generadas.**

**Respuesta 1**

**Respuesta 2**

**Observaciones:**

 **MAPEO DE PREGUNTAS SOBRE MOVILIDAD - JÓVENES** 

**5. ¿Hay señales en el piso “cebras” para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa?**

En caso de que su respuesta haya sido afirmativa, especifique ¿En qué avenida o calle está?

**RESPUESTAS LOCALIZADAS EN EL MAPA**

**Espacio para anexar iconos representativos a las respuestas generadas.**

**Respuesta 1**

**Respuesta 2**

**Observaciones:**











 <b>MAPEO DE PREGUNTAS SOBRE MOVILIDAD - COMPARACIÓN COMUNIDAD CON JÓVENES</b> 	
<p><b>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público?</b>            En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran?</p>	
<p><b>RESPUESTAS LOCALIZADAS EN EL MAPA</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 140px; width: 240px; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="border: 1px solid black; height: 140px; width: 240px;"></div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación 3D de las respuestas generadas por la comunidad.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Respuesta 1</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 220px; margin: 0 auto;"></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación 3D de las respuestas generadas por los estudiantes jóvenes.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Respuesta 1</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 220px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;"><b>Respuesta 2</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 220px; margin: 0 auto;"></div> <p><b>Observaciones:</b></p>
<p> Paraderos Formales dados por la comunidad</p> <p> Paraderos Formales dados por los estudiantes jóvenes</p>	



Figura 92 Producto final: Mapeos de preguntas de las fichas evaluativas.

14) Respuestas de la entrevista al rector (a) de la Institución Educativa:



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: INFRAESTRUCTURA URBANA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio?	
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes ?	
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: INFRAESTRUCTURA URBANA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué?	
<b>PREGUNTA 5:</b> ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana ?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: MOVILIDAD 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?	
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes?	
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor, explique.	
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: MOVILIDAD 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 5:</b> En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?	
<b>PREGUNTA 6:</b> ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?	
<b>PREGUNTA 7:</b> Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?	
<b>PREGUNTA 8:</b> ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?	







RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: AMBIENTE 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué?	
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes?	
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: AMBIENTE 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos?	
<b>PREGUNTA 5:</b> Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar?	
<b>PREGUNTA 6:</b> ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: EDUCACIÓN INCLUSIVA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad?	
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor ?	
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física ? ¿Por qué?	



RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: EDUCACIÓN INCLUSIVA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Considera importante que el comedor escolar cuente con un baño auxiliar para discapacitados? ¿Por qué?	
<b>PREGUNTA 5:</b> ¿La Institución ha organizado algún proyecto para incorporar mejoras referentes al tema de educación inclusiva? ¿Cuál?	

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: SITUACIONES DE EMERGENCIA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?	
<b>PREGUNTA 2:</b> ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?	
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?	

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: SITUACIONES DE EMERGENCIA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?	
<b>PREGUNTA 5:</b> ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia?	
<b>PREGUNTA 6:</b> ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?	
<b>PREGUNTA 7:</b> ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?	

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: SITUACIONES DE EMERGENCIA 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 8:</b> ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?	
<b>PREGUNTA 9:</b> ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del como manejarlas? ¿Por que?	
<b>PREGUNTA 10:</b> Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, cada, ¿Cada cuánto las realizan?	

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: ANÁLISIS DEL ENTORNO 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 1:</b> ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc)	
<b>PREGUNTA 2:</b> Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?	

RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
CATEGORÍA A RESPONDER: ANÁLISIS DEL ENTORNO 	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA 3:</b> ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)	
<b>PREGUNTA 4:</b> ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio ?	
<b>PREGUNTA 5:</b> ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?	
<b>PREGUNTA 6:</b> ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?	


RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN 	
PREGUNTAS GENERALES:	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>PREGUNTA GENERAL:</b> ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)	
<b>PREGUNTA GENERAL:</b> ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?	



Figura 93 Producto final: Respuestas de la entrevista al rector (a) de la Institución Educativa.

15) Tablas de resultados para las fichas de inventario por categorías:

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO 	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER:</b> <b>AMBIENTE</b> 	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
INDICE DE OCUPACIÓN	
MOBILIARIO	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER:</b> <b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 	
ESPACIO PÚBLICO	
COMERCIO	
INSEGURIDAD	
SEGURIDAD	
EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR	

DATOS OBTENIDOS DE LAS FICHAS DE INVENTARIO 	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER: SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	
SUBCATEGORÍAS	OBSERVACIONES
RUTA DE EVACUACIÓN	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER: EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	
MOVILIDAD REDUCIDA	
SEÑALES VISUALES	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER: INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 	
ESTADO FÍSICO	
SÍMBOLOS DE TRÁNSITO	
<b>CATEGORÍA A RESPONDER: MOVILIDAD</b> 	
TRANSPORTE PÚBLICO	
SEÑALIZACIÓN	

Figura 94 Producto final: Tablas de resultados para las fichas de inventario por categorías

16) Tabla de conclusiones finales de los resultados obtenidos por categorías:

CONCLUSIONES FINALES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR CATEGORÍAS 			
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b> 		<b>AMBIENTE</b> 	
<b>MOVILIDAD</b> 		<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b> 		<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	

Figura 95 Producto final: Tabla de conclusiones finales de los resultados obtenidos por categorías.

## 12. CONCLUSIONES

Este estudio prospectivo contó con una propuesta metodológica esquematizada en el diseño de unos instrumentos evaluativos para ser desarrollados en infraestructuras educativas de contextos de comunidades vulnerables, que permitieron identificar cuáles eran las problemáticas que se presentaban en los ambientes pedagógicos complementarios especialmente en el comedor escolar, esto con el fin de conocer las condiciones en las que se encuentra por medio de las percepciones de unos actores y verificar si se cumplían con las normativas legales vigentes para que así sirva de ayuda para la toma de decisiones por parte de las entidades gubernamentales para presentar mejoras y aumentar su eficiencia y potenciamiento.

Así mismo, la valoración de infraestructuras educativas en materia de espacios tipo F fue fundamental para determinar qué tan óptimo puede ser el comedor escolar en todos los aspectos relevantes como: área, materialidad, mobiliario, entre otros que brinden o que puedan ofrecer a futuro una funcionalidad adecuada con la rigurosidad de cumplir con la normativa correspondiente y brindar un área de experiencias compartidas entre la comunidad externa y la población educativa, sin obstruir su importancia primordial que es la alimentación. Además, en el caso de estudio se planteó una valoración a través de los instrumentos evaluativos que nos permitió conocer a fondo las problemáticas que se presentaban y no solamente en el espacio del comedor escolar, sino que también en otras áreas de la Institución Educativa como en presentar mejoras en la malla vial, mejorar el sistema de movilidad, de fomentar pedagogías que incentiven a los estudiantes a adquirir el conocimiento del cómo actuar en un momento de riesgo, entre otros.

Este proyecto de investigación resaltó la normativa legal vigente relacionada con los ambientes F en la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander, la cual permitió llevar un desarrollo adecuado de los diferentes parámetros a evaluar en la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento – Sede No 3 La Alianza Para el Progreso. La normativa fue una herramienta fundamental la cual se investigó de forma transparente para así poder realizar una tabla en conjunto con cada una de las normas mencionadas a continuación; Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta), Artículo 38 “Estrategias de la política de equipamientos colectivos”, pág. 15, Norma Colombiana de Construcción Sismo Resistente – NSR 10-, Norma Técnico Colombiana 4595 Artículos 3, 4 y 7, Norma Técnico Colombiana 4596 Artículo 3. Además, nuestro equipo de trabajo realizó una revisión documental de intervenciones anteriores a los espacios tipo F de las infraestructuras educativas en la ciudad, a nivel nacional e internacional para conocer el contexto al cual nos estábamos enfocando y analizar las oportunidades para llevar el proyecto a una escala mayor.

El tener el conocimiento base de proyectos anteriores enfocados en diferentes categorías de análisis y evaluación, permitió el poder conocer más a detalle las categorías en relación al tema de los espacios tipo F, ya que representan las problemáticas principales que se deben tener en cuenta para poder establecer el buen manejo del comedor escolar, así mismo gracias a la ayuda de los diferentes actores intervenidos dio paso a poder reflejar la gran necesidad que se proyecta en dicho espacio y que el gobierno no lo está teniendo en cuenta. Dichas categorías buscan potencializar la infraestructura del comedor escolar mediante instrumentos evaluativos que permiten conocer las necesidades particulares dando paso al desarrollo sostenible



del comedor escolar y generando igualmente un progreso de inclusión donde tanto la comunidad estudiantil como la comunidad externa puedan interactuar en dicho espacio en diferentes momentos.

Fue indispensable desarrollar una metodología de evaluación para los espacios tipo F que sirvieran en niveles de básica y media de infraestructuras educativas. Pero esto se hizo posible gracias a la Revisión documental-normativa establecida previamente, ya que de ahí se realizó el listado de preguntas y el diseño del lenguaje visual para la aplicación en los diferentes instrumentos evaluativos. Sin embargo, todos los actores no iban a diligenciar las mismas categorías es por ello que se hizo la selección de los actores definidos a evaluar por cada categoría, de esa manera nos permitió equilibrar los resultados generando un balance entre pregunta y respuesta para analizar cada parámetro. En esta metodología se estipuló un manual de instrucciones para diligenciar de manera correcta las fichas, entonces cada actor conocería previamente como responder a cada pregunta establecida y evitaría contestar de manera errónea.

Así mismo, al realizar una propuesta metodológica se demostró la importancia que deben tener la infraestructura de los ambientes pedagógicos complementarios ya que dicha propuesta busca potencializar su desarrollo mediante el seguimiento y cumplimiento de las normativas establecidas fortaleciendo el crecimiento sostenible de dichos espacios, todo esto a través de los diferentes instrumentos evaluativos que proyectan el estado actual de cada comedor institucional, conocer más a detalle el porqué de la problemática con la ayuda de las diferentes percepciones de los actores intervenidos y además se aportan soluciones a las entes gubernamentales para que identifiquen por medio del desempeño cuales son las instituciones educativas que

requieren con mayor urgencia un cambio a dichos ambientes complementarios.

Para la aplicación de la metodología de evaluación para los ambientes pedagógicos complementarios del caso de estudio, fue una experiencia gratificante pese a las circunstancias presentadas actualmente en la ciudad referido al virus COVID – 19. Sin embargo, no hubo impedimento para llevar a cabo el proyecto de la manera más adecuada posible, cabe resaltar que se hicieron algunos cambios en la ejecución del mismo, ajustando detalles para atender con prudencia las órdenes y acatar cada lineamiento sobre bioseguridad en la salida de campo. El proceso de permisos, manual de instrucciones y diligenciamiento de los instrumentos evaluativos fue desarrollado con la misma rigurosidad y pensamiento positivo que se tenía antes de la pandemia.

Finalmente, en el desarrollo del lenguaje de representación de resultados fue óptimo la realización de logotipos por categoría, ya que esto permitió esclarecer y diferenciar el concepto a evaluar generando una identidad, un sello característico de SB – Multiplicidad en espacios en todas las fichas para que al momento de su aplicación los instrumentos evaluativos fuesen recopilados de manera organizada y ordenada. En definitiva, se puede concluir que los resultados fueron proporcionados gracias a las diferentes gráficas representativas de resultados por actores donde se analiza cada pregunta y en las descripciones finales se da una conclusión general por cada categoría, mencionando las falencias y aspectos a recomendar para el mejoramiento de los espacios tipo F.

Dentro del marco del proyecto de investigación se propone una serie de iniciativas, la cuales se encuentran estipuladas a los programas y/o proyectos a realizar en cumplimiento al objetivo general, dentro de los cuales se destacan: proyectos de

intervención del espacio público focalizado en la avenida 1 con calle 28, convertir el espacio del comedor escolar como un área multifuncional, implementación de zonas verdes internas para los espacios comunes de la Institución, entre otros. La cual, están enfocadas en la optimización de la Institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander.

### 13. RECOMENDACIONES

Este proyecto es recomendado en su totalidad porque permite evaluar de forma integral los ambientes pedagógicos complementarios para potencializar su funcionalidad, una vez realizada la aplicación de los instrumentos evaluativos los observadores encargados analizan las categorías y se evidencian las falencias, teniendo en cuenta ese alcance y del conocer los resultados se procede a buscar las soluciones pertinentes que mitiguen dichas falencias y se pueda mejorar la Institución Educativa donde se aplique. Dada esta información, la implementación de estos instrumentos puede trascender con el tiempo, sin embargo, se pueden realizar varios ajustes si la normativa legal vigente es actualizada, además la aplicación puede hacerse a nivel local o nacional siempre y cuando tenga el sello de SB – Multiplicidad en Espacios.

Al momento de realizar la aplicación en el caso de estudio de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento Sede No 3 La Alianza Para el Progreso se evidenciaron varias modificaciones en los instrumentos, lo cual fue de un gran beneficio para el desarrollo del proyecto ya que permitió el conocer cuáles eran las diferentes falencias que se presentaban al ser ejecutados y que no se podían percatar a simple vista, sino que se requería de una intervención. Gracias a esto se pudo llevar a cabo la presentación de un producto final modificado para ser aplicado de manera correcta sin presentar ningún inconveniente.

Este proyecto de investigación se presenta como una oportunidad para que las entidades gubernamentales reciban comentarios sistemáticos sobre el nivel de desempeño de cada institución educativa localizada en la ciudad de San José de Cúcuta, por medio de las gráficas de representación de resultados que genera una descripción

interpretativa de la Institución Educativa a intervenir evidenciando las falencias en los espacios tipo F y al mismo tiempo ayudando a la búsqueda de un plan de acción para solucionarlo de forma eficiente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta (2018). 529 alumnos del colegio Integrado Juan Atalaya estrenan comedor infantil. Recuperado de: <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/noticias-735287/529-alumnos-del-colegio-integrado-juan-atalaya-estrenan>
- Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta (2018). Infraestructura educativa sigue beneficiando a los niños cucuteños. Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta. Recuperado de: <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/noticias-735287/infraestructura-educativa-sigue-beneficiando-a-los-ninos>
- Alcaldía San José de Cúcuta (2019). Informe de gestión garantía de los derechos de la infancia, La adolescencia y la juventud 2016-2019. Recuperado de: [http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000660/32995\\_informe-primer-infancia-infancia-adolescencia-y-juventud\\_compressed-2.pdf](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000660/32995_informe-primer-infancia-infancia-adolescencia-y-juventud_compressed-2.pdf)
- Alonso, J.A. (2003). Metodología. Recuperado de: [http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF\\_zoomeducativo\\_3.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF_zoomeducativo_3.pdf)
- Amérigo, M. (2003). Satisfacción residencial. Un análisis psicológico de la vivienda y su entorno. Alianza Universidad. Madrid, 1995. 169pp. Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-420.htm>
- ArchDaily (2015). Aula Multifuncional Mazaronkiari / Marta Maccaglia + Paulo Afonso. Marta Maccaglia, Paulo Afonso. Mazaronkiari, Pangoa. Recuperado de: <https://www.archdaily.co/co/778511/aula-multifuncional-mazaronkiari-ama>

- Architizer (2014). Aula Multifuncional Mazaronkiari. Marta Maccaglia, Paulo Afonso. Mazaronkiari, Pangoa. Recuperado de: <https://architizer.com/projects/multipurpose-classroom-in-mazaronkiari/>
- Arends L. (2012). Encuesta Satisfacción Residencial. Universidad Politécnica de Catalunya. Recuperado de: [https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/18212/report5\\_LENIMAR\\_SATISFACCION+RESIDENCIAL+-+ENCUESTA.pdf;jsessionid=9A10764E09D11F44128B5018F73E0A00?sequence=1](https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/18212/report5_LENIMAR_SATISFACCION+RESIDENCIAL+-+ENCUESTA.pdf;jsessionid=9A10764E09D11F44128B5018F73E0A00?sequence=1)
- Arquitectura Expandida (2016). Potocine- sala de cine autogestionada. Arquitectura Expandida. Ciudad bolívar, Bogotá. Recuperado de: <http://arquitecturaexpandida.org/potocine/>
- Baldwin, E. (2017). Los nuevos espacios de aprendizaje en zonas rurales de Ghana. Maude Cannat y Rachel Méau; Anna Schweiger y Jaap Willemsen; Alberto Figueroa; Irene Librando y Nadia Peruggi; Andrea Tabocchini y Francesca Vittorini. Ghana. Recuperado de: [https://www.archdaily.co/co/932425/los-nuevos-espacios-de-aprendizaje-en-zonas-rurales-de-ghana?ad\\_source=search&ad\\_medium=search\\_result\\_all](https://www.archdaily.co/co/932425/los-nuevos-espacios-de-aprendizaje-en-zonas-rurales-de-ghana?ad_source=search&ad_medium=search_result_all)
- Bartrina J. A, Pérez, C, Dalmau, J, Gil, A, Lama, R., Martín, M. A, Martínez V., Pavón, P, y Suárez L. (2008). El comedor escolar: situación actual y guía de recomendaciones. Recuperado de: <https://www.analesdepediatria.org/es-el-comedor-escolar-situacion-actual-articulo-S1695403308702431>
- Canchón, Y., Plaza G. y Zapata G. (2013). Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas. Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10104/Gustavo%20Anibal%20Canchon%20et%20al%20-%20Dise%C3%B1o%20y%20validaci%C3%B3n%20de%20un%20instrumento%20para%20medir%20el%20clima%20escolar%20en%20instituciones%20educativas.pdf>

20Zapata%20Sanchez%20TESIS.pdf;jsessionid=919922BA9ACE18974073A9C69F081  
B85?sequence=1

Castillo, M (2009). Utilidad de los métodos de pretest para la evaluación de los cuestionarios en la investigación mediante encuesta. Recuperado de:  
<https://hera.ugr.es/tesisugr/18595820.pdf>

Chong, M. C, Olivares, A. C y Pérez, M.A (2012). El análisis de sitio y su entorno en el desarrollo de proyectos arquitectónicos y urbanos. Recuperado de:  
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/40119/RUA8p15.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

El concejo municipal de san José de Cúcuta (2019). Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta). Recuperado de: <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/tema/pot-980890>

Estrada, W., Rodríguez, h.m. Hábitat (r) pedagógico. Recuperado de:  
[http://bdigital.unal.edu.co/51715/1/Habitat\\_pedagogico\\_ActasHabitat1.pdf](http://bdigital.unal.edu.co/51715/1/Habitat_pedagogico_ActasHabitat1.pdf)

Fuentes, J. (2013). Instrumento de autoevaluación institucional para identificar el nivel de madurez en innovación educativa con uso de TIC. Recuperado de:  
[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1390/fuentesgamboa\\_juanastella\\_2013.pdf?sequence=1](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1390/fuentesgamboa_juanastella_2013.pdf?sequence=1)

Haramoto, E. (2002). Sistema medición satisfacción beneficiarios vivienda básica: síntesis del informe de consultoría. Instituto de la Vivienda – División Técnica de Estudio y Fomento Habitacional. MINVU, FAUUCH, Santiago, Chile. Recuperado de:  
[http://valpo.serviu.cl/Doc\\_Difusion/2011/CentroOIRS/Sistema%20Madici%C3%B3n%20Satisfacci%C3%B3nBeneficiarios%20Vivienda%20B%C3%A1sica%20.PDF](http://valpo.serviu.cl/Doc_Difusion/2011/CentroOIRS/Sistema%20Madici%C3%B3n%20Satisfacci%C3%B3nBeneficiarios%20Vivienda%20B%C3%A1sica%20.PDF)

La Opinión (2017, noviembre 22). Cuatro sedes educativas de Cúcuta por fin tendrán arreglos.

Recuperado de: <https://www.laopinion.com.co/por-los-barrios/cuatro-sedes-educativas-de-cucuta-por-fin-tendran-arreglos-144124#OP>

La Opinión (2019, mayo 8). Con Cúcuta diagnostican el PAE. Recuperado de:

<https://www.laopinion.com.co/cucuta/con-cucuta-diagnostican-el-pae-176468#OP>

Laguna, A. C. (2017). Diseño de un instrumento tipo escala Likert para la descripción de las actitudes hacia la tecnología por parte de los profesores de un colegio público de Bogotá.

Recuperado de:

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/6881/1/BedoyaLagunaCristianAlberto2017.pdf>

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2010). TÍTULO A — Requisitos generales de diseño y construcción sismo resistente NSR -10. Recuperado de:

<https://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/titulo-a-nsr-100.pdf>

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2010). TÍTULO J — Requisitos de protección contra incendios en edificaciones NSR -10. Recuperado de:

<https://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/10titulo-j-nsr-100.pdf>

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (2010). TÍTULO K — Requisitos complementarios NSR -10. Recuperado de:

<https://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/11titulo-k-nsr-100.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2018). Gobierno Nacional presentó en Cúcuta estrategias de permanencia y cobertura para los procesos de matrícula, la atención de la situación

migratoria, la planta de personal docente y la política de educación rural. Recuperado de:  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-379262.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-379262.html?_noredirect=1)

Ministerio de Educación Nacional (2019, septiembre 20). Ministerio de Educación pública resultados de la convocatoria de mejoramiento de infraestructura para sedes educativa rurales, comedores, cocinas y residencias escolares. Recuperado de:

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/388457:Ministerio-de-Educacion-publica-resultados-de-la-convocatoria-de-mejoramiento-de-infraestructura-para-sedes-educativa-rurales-comedores-cocinas-y-residencias-escolares>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (2006). Norma Técnica Colombiana NTC 4595. Norma Técnica Colombiana NTC 4596. Recuperado de:

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-96894\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-96894_Archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación. (2017). ¿Cómo se relaciona la infraestructura de la escuela con los aprendizajes de los estudiantes? (Zoom educativo N° 3). Lima: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. Recuperado de: [http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF\\_zoomeducativo\\_3.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/05/VF_zoomeducativo_3.pdf)

ONU – Hábitat. Iniciativa de prosperidad de la ciudad (CPI). ONU – Hábitat. Nairobi, Kenia.

Recuperado de: <https://cpi.unhabitat.org/>

Ospina, M. R y Sanabria, P. E. (2010). Un enfoque de mercadeo de servicios educativos para la gestión de las organizaciones de educación superior en Colombia. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3686564>

Pintos, P. (2019). Centro Educativo Eco Moyo. Architectopia, Arkitekter Uten Grenser, Jan

Kazimierz Godzimirski. Kenia. Recuperado de:



[https://www.archdaily.co/co/932466/centro-educativo-eco-moyo-arkitekter-uten-grenser-plus-architectopia-plus-jan-kazimierz-godzimirski?ad\\_source=search&ad\\_medium=search\\_result\\_all](https://www.archdaily.co/co/932466/centro-educativo-eco-moyo-arkitekter-uten-grenser-plus-architectopia-plus-jan-kazimierz-godzimirski?ad_source=search&ad_medium=search_result_all)

Rada, C., Gutiérrez, I. y Lozano, A. (2012). Herramienta didáctica, para la utilización de los estudiantes en la valoración de la sostenibilidad de proyectos arquitectónicos, de un programa de arquitectura en Barranquilla. Carlos Antonio Rada Solano, Ingrid Gutiérrez Escobar y Armando Lozano Zajar. Barranquilla. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4496100>

Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (2001). La concepción pedagógica como categoría de análisis para el proceso de formación de maestros de las escuelas rurales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27031202.pdf>

Rivera, A., Ayala, E. y Coronel L. (2019). Inventario del patrimonio cultural según la metodología del ministerio de cultura casa torre del reloj, San José de Cúcuta. Recuperado de:  
[https://www.academia.edu/42250531/INVENTARIO\\_SEGUN\\_LA\\_METODOLOGIA\\_DEL\\_MINISTERIO\\_DE\\_CULTURA\\_TORRE\\_DEL\\_RELOJ\\_CASA\\_Fuente\\_Elaboracion\\_Propia\\_DEL\\_PATRIMONIO\\_CULTURAL](https://www.academia.edu/42250531/INVENTARIO_SEGUN_LA_METODOLOGIA_DEL_MINISTERIO_DE_CULTURA_TORRE_DEL_RELOJ_CASA_Fuente_Elaboracion_Propia_DEL_PATRIMONIO_CULTURAL)

Rosado, M. A. (2006). Metodología de investigación y evaluación. Recuperado de:  
<http://www.redage.org/publicaciones/metodologia-de-investigacion-y-evaluacion>

Sarrionandia, G. E y Homad, C. D (2008). Inclusión educativa. Recuperado de:  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?sequence](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?sequence)

Terán, A. (2020). Cómo hacer la categorización de la información en una investigación.

Recuperado de: <https://online-tesis.com/como-hacer-la-categorizacion-de-la-informacion-en-una-investigacion/>

Unidad Básica de Prevención - Salud Laboral (Sin fecha). Situaciones de emergencia.

Recuperado de: <https://www.euskadi.eus/informacion/publicaciones/web01-s2oga/es/adjuntos/GuiaSL05c.pdf>

## ANEXOS

## Anexo 1 Revisión documental-normativa con las normativas legales vigentes de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.

MARCO JURÍDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 388 DE 1997	Proyecto de acuerdo 2019 (POT San José de Cúcuta)	Artículo 38. Estrategias de la política de equipamientos colectivos.	1. Construir durante los tres (3) periodos de vigencia, nuevos equipamientos culturales, de salud, educación, bienestar social, entre otros, en las comunas de la ciudad. 2. Gestionar intervenciones para mejoramiento y mantenimiento de los equipamientos existentes. 3. Gestionar el suelo mediante el reparto de cargas y beneficios en planes parciales. 4. Desarrollar proyectos estratégicos de nuevos equipamientos en los nodos propuestos. 5. Impulsar la construcción de equipamientos colectivos, en las áreas de cesión tipo 1, en las zonas formales donde los urbanizadores han cumplido con la entrega de las mismas, para materializar este tipo de infraestructuras.	Página 15	-Infraestructura Urbana	-Sistema Vial	-Comunidad
LEY 400 DE 1997	Norma colombiana de construcción sismo resistente – NSR 10-	Título A - Requisitos generales de diseño y construcción sismo resistente.	A.2.5.1-Grupos de Uso- existen diferentes grupos de uso en los cuales las construcciones deben clasificarse. A.2.5.1.1-Grupo IV- Edificaciones Indispensables- Grupo de edificaciones que deben seguir funcionando después de un sismo. A.2.5.1.2-Grupo III-Edificaciones de atención a la comunidad - Edificaciones indispensables para atención de personas después de una emergencia.	Páginas 37 - 38	-Situaciones de Emergencia	-Medidas Preventivas	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.
		Título J - Requisitos de protección contra incendios en edificaciones.	<b>Capítulo J.1 Generalidades</b> J.1.1-Propósitos y alcance J.1.1.1- Requisitos que deben cumplir en base a la norma del título, en cuanto a la protección de las edificaciones en caso de incendios evitando la propagación de este. Tabla J.2.4-1 Área construida y caudal mínimo requerido, datos de colegios.	Página 5, 8, J-4	-Situaciones de Emergencia	-Medidas Preventivas	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.
LEY 400 DE 1997	Norma colombiana de construcción sismo resistente – NSR 10-	Título K - Requisitos Complementarios.	<b>K.1.1 — GENERALIDADES</b> K.1.1.1 — PROPOSITO — Se definen los lineamientos y especificaciones arquitectónicas y constructivas en cuanto a la protección y cuidar la vida de los ocupantes y usuarios de las distintas edificaciones basada en el título K. Descripción: Se tendrá en cuenta las especificaciones para: entradas y salidas rampas, iluminación, medios de evacuación señalización, y el material del vidrio se debe usar en estos lugares donde hay aglomeración de personas. Tabla K.2.1-1 Grupos y subgrupos de ocupación K.2.6.4 — SUBGRUPO DE OCUPACIÓN INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN (I-3) —Se clasifican las edificaciones o espacios empleados para la reunión de personas con propósitos educativos y de instrucción. Tabla K.2.6-3 Subgrupo de ocupación institucional de educación para reunión por personas (I-3)	Página 9,11	-Situaciones de Emergencia. -Ambiente.	-Medidas Preventivas. -Índice de ocupación.	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.
			K.3.3.1 — CARGA DE OCUPACIÓN — Para determinar la carga de ocupación. Tabla K.3.3-1 (continuación) Índice de ocupación, por estudiante Área neta de piso en metros cuadrados por ocupante 13 serían 2m2. en Educación (Salones de Clase). Tabla K.3.3-2 Índices de ancho de salida por persona. Descripción: Se tendrá en cuenta las especificaciones para: entradas y salidas rampas, iluminación, medios de evacuación señalización, y el material del vidrio se debe usar en estos lugares donde hay aglomeración de personas.	Página 21	-Ambiente.	-Índice de ocupación	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.

MARCO JURÍDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones.	5.4 Ambientes Pedagógicos Complementarios	<p>5.4.3 Las áreas de cocina para establecimientos con 240 y más estudiantes deben calcularse de acuerdo con la Tabla 7.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para el cálculo del área de cocina con matrículas menores a 240 estudiantes en el momento de mayor ocupación se debe disponer de 20 m<sup>2</sup> para área de cocina y depósitos hasta 30 servicios y de 29 m<sup>2</sup> para área de cocina y depósitos de 31 a 100 servicios.</li> <li>Para las cocinas que requieran producir entre 101 y 239 servicios, se puede calcular el área de cocina y depósitos interpolando proporcionalmente entre 29 m<sup>2</sup> y 56 m<sup>2</sup>.</li> <li>En todos los casos, el acceso al baño/vestier debe producirse desde fuera del área de trabajo de la cocina o su depósito.</li> <li>Los ambientes F pueden operar como comedores previendo que queden contiguos a la cocina y provean un área de 1,1 m<sup>2</sup> para al menos un tercio de la matrícula de estudiantes a mayor capacidad.</li> </ul> <p>NOTA. En los casos en que se utilicen los comedores o ambientes F para nivel preescolar, tener en cuenta la cantidad y escala del mobiliario.</p>	Páginas 16 - 17.	-Ambiente.	- Índice de ocupación	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.
		6.3.4 Espacios Interiores (Para movilidad reducida)	<p>6.3.4.4 En los ambientes F se debe disponer de puestos accesibles (máximo dos seguidos), ubicados al comienzo y al final de las filas centrales. Se debe calcular el 2 % de la capacidad para proveer estos puestos. Se recomienda contar con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos con personas con discapacidad auditiva.</p>	Página 25.	-Ambiente	- Índice de ocupación y Mobiliario.	-Personal de cocina, Docentes y Estudiantes Jóvenes.

MARCO JURÍDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones.	7.2 Instalaciones Eléctricas	<p>7.2.2 El diseñador debe tener en cuenta que el índice de reproducción de color (IRC) no debe ser inferior al 80 %, combinado con una adecuada temperatura de color de la fuente luminosa, que puede variar desde temperaturas neutras (4 000 K) a frías (6 500 K).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En concordancia con los objetivos de esta norma y del RETILAP, se debe proteger la salud visual de los usuarios de las instalaciones escolares, luego, las superficies de las mesas, muros, entre otros, deben ser difusas, es decir mate. En particular, los muros deben ser difusos y de colores claros.</li> </ul> <p>Nota. El sistema de iluminación artificial debe dar cumplimiento a lo estipulado en el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP).</p>	Páginas 26 - 27.	-Ambiente.	-Iluminación	Personal de cocina, Docentes, Estudiantes niños y Estudiantes Jóvenes.
		8.3 Comodidad Higrotermica	<p>8.3.2 Condiciones de ventilación.</p> <p>8.3.2.7 Área mínima de ventilación: Fría/ Templada, de 1/15 a 1/12 del área de la planta, cálida seca 1/9, cálida húmeda 1/6.</p> <p>8.3.2.8 Altura mínima de piso en metros: Fría/Templada: 2,2, Cálida seca: 2,2, Cálida húmeda 2,2.</p> <p>8.3.3.4 Cubierta en fibrocemento, arcillas, metal entre otros por placa de transmisión al interior superior al 4% de energía solar debe contar con cielo raso falso con una cámara interior de aire no inferior a 0,02m de alto.</p>	Páginas 39 - 40	-Ambiente.	-Ventilación.	-Personal de cocina, Docentes, Estudiantes niños y Estudiantes Jóvenes.

MARCO JURÍDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones.	8.5 Calidad del Aire	<p>8.5.4 Tasa mínima de ventilación, áreas de alimentación. Tasa aire exterior para personas (Tp), Ls-Persona: 3,80. Tasa aire exterior del área (Ta), L/s-m2: 0,90. Densidad de ocupación: Cantidad de personas/1000pie2 o cantidad personas/100m2: 70. Tasa combinada aire exterior, L,s persona c: 5,10. Clase aire: 2.</p> <p>8.5.6 Zonificar, aislar, controlar y extraer en forma segura las emisiones generadas por manipulación de sustancias dentro de cocinas.</p> <p>8.5.7 Tomas de aire, puertas y ventanas que son requeridas como parte del sistema de ventilación natural, deben estar localizadas en la distancia más corta desde la toma hasta una de las fuentes potenciales específicas de contaminación sea igual o mayor. Escapes contaminados significativamente: 5,0m. Entrada de garajes y parqueaderos: 5,0m. Zona de carga de camiones, área de parqueo/espera de buses: 7,5m. Vías públicas con bajo volumen de tráfico/ zonas de parqueo vehicular: 1,5m. Vías públicas con alto volumen de tráfico: 7,5m. Depósito de basuras /recogida de basuras: 5,0m</p>	Página 45 - 46	-Ambiente.	-Ventilación.	-Personal de cocina, Docentes, Estudiantes niños y Estudiantes Jóvenes.
		9.4 Prevención de Riesgos por uso de las Instalaciones Escolares	9.4.1 Las rutas vehiculares y peatonales deben estar claramente señalizadas con señales multilingües. Los cerramientos de los predios no pueden tener alambre de púas ni terminaciones en punta a una altura inferior de 2,00 m. El espaciamento entre varas verticales no debe ser superior a 0,07 m.	Página 47 - 49	-Ambiente. -Movilidad.	-Mobiliario. -Transporte privado y Transporte público.	Docentes, Comunidad



MARCO JURÍDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones.	9.4 Prevención de Riesgos por uso de las Instalaciones Escolares	<p>En caso de utilizar enmallados, se recomienda que éstos tengan retículas, con espaciamento máximo de 0,05 m.</p> <p>9.4.2 Las rampas, los corredores y las escaleras con materiales antideslizantes. Corredores exteriores con pendientes hasta del 2 % que aseguren la evacuación del agua, en caso de lluvia, hacia áreas circundantes o desagües. Tramos de escaleras con menos de tres gradas deben señalizarse con colores contrastantes con los de la circulación de la cual derivan. Escaleras deben tener un retroceso no inferior a 0,30, contraheallas que obstruyan la visión hacia la parte inferior de la escalera. Pasamanos de las escaleras con materiales de alta resistencia al astillamiento.</p> <p>9.4.4 Las puertas de vaivén deben contar con una ventana que facilite la comunicación visual entre los dos lados de la puerta, altura de montaje desde 0,90 m hasta por lo menos 1,80 m para posibilitar la visión de infantes y adultos.</p> <p>9.4.5 Los basculantes de las ventanas deben estar ubicados a una altura que evite, al momento de estar abiertas sus hojas, la intrusión en zonas de permanencia o circulación de estudiantes. De no ser posible, deben contar con elementos de fachada o nichos que aislen las hojas, de la circulación de los peatones. De igual manera, deben contar con mecanismos de apertura de fácil manejo. Las aberturas o ventanas de los diferentes espacios ubicados en pisos distintos al primero, especialmente cuando se instalen en recintos para uso de niños de preescolar y básica primaria, deben llevar rejas u otros elementos de protección.</p>	Página 47 - 49	-Ambiente. -Movilidad.	-Mobiliario. -Transporte privado y Transporte público.	Docentes, Comunidad





MARCO JURIDICO	NORMA	ASPECTO A EVALUAR	PARÁMETRO O INDICADORES	PAGINA	CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	ACTORES
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4595. "Ingeniería civil y arquitectura. Planeamiento y diseño de instalaciones.	9.6 Mantenimiento	9.6.1.2 Los muros deben contar con recubrimientos que permitan el lavado y el aseo periódicos. Las zonas en las cuales se utilice en forma continua el agua u otras sustancias, en especial los cuartos para almacenamiento de residuos sólidos. Las cocinas deben tener recubrimientos de piso y paredes resistentes al agua que posibiliten su aseo y mantenimiento. 9.6.2.2 El transporte interno de los residuos sólidos se debe efectuar observando las condiciones sanitarias para empaque, protección y presentación. La separación de los residuos sólidos debe ser de carácter obligatorio y de acuerdo con la clasificación contenida en la GTC 24. Carton y papel: Gris, Plásticos:Azul,Vidrio: Blanco, Organicos: Crema, Residuos metalicos: Cafe oscuro, Madera: Naranja, Ordinarios:Verde.	Página 49 - 51	-Ambiente.	- Mobiliario.	-Docentes, Personal de Cocina, Estudiantes Niños y Estudiantes Jóvenes.
LEY 115 DE 1994	Norma técnica colombiana 4596. "Señalización para instalaciones y ambientes escolares"	3.2 Señalización De Los Distintos Ambientes	3.2.1 Los servicios complementarios deben contar con señales visuales provistas de pictograma y/o texto de identificación en colores de alto contraste y texto en sistema Braille ubicadas en los sitios de acceso a ellos. <b>3.2.3 Zonas vehiculares y de parqueo</b> 3.2.3.1 Símbolo de tránsito, en poste, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida, ubicado en el punto de acceso de vehiculos a la institución escolar. 3.2.3.2 Señal en forma de flecha sobre el piso o pavimento del parqueadero, indicando sentido de la vía (entrada y salida). 3.2.3.4 Señal con símbolo de accesibilidad para personas discapacitadas, colocada en un poste o pared y acompañada de señalización en el piso, en la parte más cercana al acceso de la edificación a la que corresponda. 3.2.3.5 Señales en el piso "cebras" en los casos en donde sea necesario diferenciar paso peatonal en la vía vehicular.	Páginas 3 - 4.	-Movilidad.	-Transporte privado y Transporte público.	-Docentes, Comunidad

## Anexo 2 Fichas Evaluativas



### 17) Encuesta comunidad externa



FICHA No 1. - INFRAESTRUCTURA URBANA 	FICHA No 2. - MOVILIDAD 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - SISTEMA VIAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>																																				
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b>  <b>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?</b> • Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Aspectos</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vías vehiculares.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Andenes peatonales.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escaleras de acceso.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luminarias.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Aspectos	1	2	3	4	5	Vías vehiculares.						Andenes peatonales.						Escaleras de acceso.						Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.						Luminarias.						<b>1. ¿ Existen rutas de transporté publico alrededor de la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que avenida o calle está? _____
Aspectos	1	2	3	4	5																																
Vías vehiculares.																																					
Andenes peatonales.																																					
Escaleras de acceso.																																					
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.																																					
Luminarias.																																					
<b>2. ¿Hay algún símbolo de tránsito, con la indicación de zona escolar y la máxima velocidad permitida?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde está situado? _____	<b>2. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte publico?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran? _____																																				
<b>3. ¿La comunidad realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de equipamientos en el sector?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo de gestión? _____	<b>3. Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte publico?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran? _____																																				
	<b>4. ¿ Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿De que tipo? (Basuras, vehiculos, etc) _____																																				
	<b>5. ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Qué problemática presenta? _____																																				





FICHA No 3. - ANÁLISIS DEL ENTORNO 	FICHA No 4. - AMBIENTE 
<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>	<b>TIPO DE ACTOR: COMUNIDAD</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - USOS DEL SUELO</b>	<b>• SUBCATEGORÍA - ACCESIBILIDAD - ARBORIZACIÓN</b>
<p>1. ¿El sector presenta inseguridad el cual afecta el bienestar de los estudiantes de la institución ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo?</p> <p>_____</p>	<p>1. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?</p> <p style="text-align: center;">(Ninguno)    (1 - 5)    (6 - 11)    (12 - 17)    (18 o más)</p> <p>En caso de que si cuentan con dichos espacios especifique, ¿Dónde se realizan?</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Existe comercio informal alrededor de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo?</p> <p>_____</p>	<p>2. ¿Podría la comunidad utilizar el colegio para realizar algún tipo de actividad ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que lugar del colegio y cuáles actividades?</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Existe comercio formal alrededor de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo?</p> <p>_____</p>	<p>3. ¿La comunidad que vive en el sector utiliza el comedor estudiantil para realizar actividades ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles actividades?</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Este sector cuenta con espacios públicos como centros de salud, canchas, parques, bibliotecas, etc?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> 1    <input type="radio"/> 2    <input type="radio"/> 3    <input type="radio"/> 4    <input type="radio"/> 5</p> <p style="text-align: center;">Ninguno    1 - 5    6 - 11    12 - 17    18 o más</p> <p>En caso de que si cuentan con dichos espacios especifique, ¿Cuáles?</p> <p>_____</p>	<p>4. ¿En los alrededores de la institución educativa presenta buena vegetación?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo?</p> <p>_____</p>
	<p>5. ¿El tipo de encerramiento de la institución educativa (muros, enrejados, etc) presenta alguna problemática al sector?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Qué tipo?</p> <p>_____</p>

## 18) Encuesta Docentes

FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - MOVILIDAD 
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>
<p><b>Nombre de la Institución Educativa:</b></p> <p>_____</p>	
<p>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos?</p> <p>_____</p>	<p>1. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿ El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado?</p> <p>_____</p>	<p>2. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte publico?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran?</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos puestos hay en esa área ?</p> <p>_____</p>	<p>3. Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte publico?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran?</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado?</p> <p>_____</p>	<p>4. ¿ Encuentra obstáculos para transitar alrededor del área de influencia de la institución educativa ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿De que tipo? (Basuras, vehículos, etc)</p> <p>_____</p>
	<p>5. ¿El paso vehicular para llegar a la institución educativa es seguro para los estudiantes?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Qué problemática presenta?</p> <p>_____</p>

<b>FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 	<b>FICHA No 4. - AMBIENTE</b> 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: DOCENTES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<p>1. ¿ En la institución educativa presentan simulacros de emergencia?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cada cuanto se realizan? _____</p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Verde: Materiales sólidos.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>	<p>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc.</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles ? _____</p> <p>3. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.</li> <li>• Plásticos: Azul.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> <li>• Orgánicos: Crema.</li> <li>• Residuos metálicos: Café oscuro.</li> <li>• Madera: Naranja.</li> <li>• Ordinarios: Verde.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Como se encuentran demarcados? _____</p>		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					

























## 19) Encuesta personal de cocina

<b>FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 	<b>FICHA No 2. - SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 
<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>	<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<p>Nombre de la Institución Educativa: _____</p> <p>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos? _____</p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos puestos hay en esa área ? _____</p> <p>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____</p>	<p>1. ¿ En la institución educativa presentan simulacros de emergencia?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cada cuanto se realizan? _____</p> <p>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p> <p>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Verde: Materiales sólidos.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran ubicados? _____</p> <p>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquín de primeros auxilios ?</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> SI      <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____</p>







FICHA No 3. sección 1 - AMBIENTE 	FICHA No 3. sección 2 - AMBIENTE 																																										
<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>	<b>TIPO DE ACTOR: PERSONAL DE COCINA</b>																																										
<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																										
<p>1. ¿Cuántas personas trabajan en la cocina ?</p> <p><input type="radio"/> 0 - 5    <input type="radio"/> 6 - 11    <input type="radio"/> 12 - 17    <input type="radio"/> 18 - 23    <input type="radio"/> 24 o más</p> <p>2. ¿Cuántos niños se encuentran recibiendo el servicio del comedor?</p> <p><input type="radio"/> 0 - 199    <input type="radio"/> 200 - 399    <input type="radio"/> 400 - 599    <input type="radio"/> 600 - 799    <input type="radio"/> 800 o más</p> <p>3. ¿Los docentes participan del servicio del comedor escolar?</p> <p><input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos docentes? _____</p> <p>4. Desde su punto de vista. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos de la cocina?</p> <p>• Por favor marque con una X donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La cocina tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zona de servicio y distribución de alimentos.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zona de almacenamiento (Bodega).</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baño - vestier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	Ventilación						La cocina tiene suficiente espacio.						Iluminación.						Zona de servicio y distribución de alimentos.						Zona de almacenamiento (Bodega).						Baño - vestier.						<p>5. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio de la cocina se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación? Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc.</p> <p><input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles? _____</p> <p>6. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.    • Orgánicos: Crema.    • Madera: Naranja.</li> <li>• Plásticos:Azul.    • Residuos metálicos: Café    • Ordinarios:Verde oscuro.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> </ul> <p><input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Como se encuentran demarcados? _____</p> <p>7. ¿ Las puertas tanto del comedor como de la cocina cuentan con una ventana que facilita la comunicación visual entre los dos lados de la puerta?</p> <p><input type="radio"/> SI    <input type="radio"/> NO</p> <p>En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Que tipo de puerta presenta? _____</p>
	1	2	3	4	5																																						
Ventilación																																											
La cocina tiene suficiente espacio.																																											
Iluminación.																																											
Zona de servicio y distribución de alimentos.																																											
Zona de almacenamiento (Bodega).																																											
Baño - vestier.																																											

## 20) Encuesta estudiantes niños

FICHA No 1. sección 1 - AMBIENTE 	FICHA No 1. sección 2 - AMBIENTE 																				
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES NIÑOS</b>																				
<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																				
Nombre de la Institución Educativa: _____																					
1. ¿Cómo calificaría usted, los siguientes puntos del servicio del comedor estudiantil?	3. ¿Le gustan las mesas del comedor estudiantil ?																				
<p>• Por favor marque con una X donde la carita enojada es muy malo y la carita enamorada es muy bueno.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comedor</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de las paredes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Comedor					Color de las paredes					Iluminación					<p><input type="radio"/>  SI    <input type="radio"/> NO </p> <p>• Si su respuesta es NO, ¿ Por qué no le gustan ?</p> <p><input type="checkbox"/> Porque son pequeñas y me pego en las rodillas con la silla.</p> <p><input type="checkbox"/> Porque me pego con las esquinas.</p> <p><input type="checkbox"/> No me gusta el color.</p> <p><input type="checkbox"/> Todas las anteriores. </p>
																					
Comedor																					
Color de las paredes																					
Iluminación																					
2. ¿Le gustan las sillas del comedor estudiantil ?	4. ¿Le gusta el clima del comedor estudiantil ?																				
<p><input type="radio"/>  SI    <input type="radio"/> NO </p> <p>• Si su respuesta es NO, ¿ Por qué no le gustan ?</p> <p><input type="checkbox"/> Porque son pequeñas y no alcanzo la mesa.</p> <p><input type="checkbox"/> Porque son muy pesadas.</p> <p><input type="checkbox"/> No me gusta el color.</p> <p><input type="checkbox"/> Todas las anteriores. </p>	<p><input type="radio"/>  SI    <input type="radio"/> NO </p> <p>• ¿Por qué?</p> <p><input type="checkbox"/> Hace mucho frío.    <input type="checkbox"/> Hace mucho calor.    <input type="checkbox"/> Me gusta.</p>																				
	5. ¿ Le gustaría que se usara el comedor estudiantil para otras actividades ?																				
	<p><input type="radio"/>  SI    <input type="radio"/> NO </p> <p>• Si su respuesta es SI, ¿Qué actividades le gustaría tener ? _____</p>																				


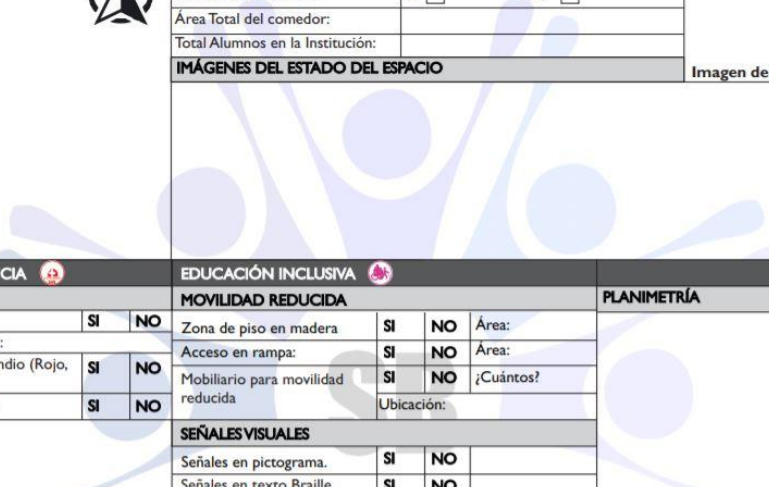



## 21) Encuesta estudiantes jóvenes

FICHA No 1. - EDUCACIÓN INCLUSIVA 	FICHA No 2. - MOVILIDAD 
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>
<b>• SUBCATEGORÍA - DIVERSIDAD FUNCIONAL</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - TRANSPORTE PÚBLICO - TRANSPORTE PRIVADO</b>
<b>Nombre de la Institución Educativa:</b> _____ <b>1. ¿Acuden al comedor estudiantes con necesidades especiales?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos? _____ <b>2. ¿ El área del comedor escolar posee señales visuales provistas de pictograma y texto en sistema Braille?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____ <b>3. ¿El comedor cuenta con un área de piso en madera para poder desarrollar trabajos en personas con discapacidad auditiva?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuántos puestos hay en esa área ? _____ <b>4. ¿El comedor escolar posee mobiliario especial para las personas de movilidad reducida?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que sección del comedor se encuentra ubicado? _____	<b>1. ¿Existe una zona de parqueo exclusivo para la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____ <b>2. ¿ Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte publico?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran? _____ <b>3. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos informales de transporte publico?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran? _____ <b>4. ¿ Existen rutas de transporté publico alrededor de la institución educativa?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que avenida o calle está? _____ <b>5. Hay señales en el piso "cebras" para diferenciar el paso peatonal en la vía vehicular hacia la institución educativa .</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿En que avenida o calle está? _____

FICHA No 3. - SITUACIONES DE EMERGENCIA 	FICHA No 4. - AMBIENTE 																																				
<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>	<b>TIPO DE ACTOR: ESTUDIANTES JÓVENES</b>																																				
<b>• SUBCATEGORÍA - MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>• SUBCATEGORÍAS - ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN - MOBILIARIO - HACINAMIENTO</b>																																				
<b>1. ¿ En la institución educativa presentan simulacros de emergencia?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cada cuanto se realizan? _____ <b>2. ¿ El área del comedor escolar cuenta con planos de evacuación?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentra ubicado? _____ <b>3. ¿ En situaciones de incendio, el comedor escolar cuenta con los extintores adecuados?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde: Materiales sólidos.      • Rojo: Líquido combustible inflamable y grasas.</li> <li>• Amarillo: Metal combustible.</li> </ul> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran ubicados? _____ <b>4. ¿ En situaciones de emergencia, el comedor escolar cuenta con botiquin de primeros auxilios y camilla ?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Dónde se encuentran ubicados? _____ <b>4. ¿ En situaciones de emergencia el tamaño del corredor es optimo para la evacuación de todos los estudiantes?</b> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Con cuantos accesos cuenta? _____	<b>1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos del servicio del comedor estudiantil?</b> • Por favor marque con una X donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El comedor tiene suficiente espacio.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Color de muros</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iluminación.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <b>2. ¿La ubicación de las ventanas en el espacio del comedor escolar se encuentran ubicadas hacia posibles áreas de contaminación?</b> Ejemplo: Parqueaderos, vías públicas, depósitos de basura, etc. <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido afirmativa especifique, ¿Cuáles ? _____ <b>3. ¿ Los contenedores de basura están demarcados con los colores establecidos para la separación de residuos sólidos ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartón y papel: Gris.      • Orgánicos: Crema.      • Madera: Naranja.</li> <li>• Plásticos: Azul.      • Residuos metálicos: Café      • Ordinarios: Verde oscuro.</li> <li>• Vidrio: Blanco.</li> </ul> <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO En caso de que su respuesta haya sido negativa especifique, ¿Como se encuentran demarcados? _____		1	2	3	4	5	Ventilación						El comedor tiene suficiente espacio.						Color de muros						Iluminación.						Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.					
	1	2	3	4	5																																
Ventilación																																					
El comedor tiene suficiente espacio.																																					
Color de muros																																					
Iluminación.																																					
Las características, el tamaño y estado de las mesas y sillas.																																					

## Anexo 3 Fichas de inventario

- Ficha de inventario dirigida al comedor escolar

FICHA INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS				CONSULTORIO DISEÑO Y PROYECTO DE ARQUITECTURA URBANA		C I R A R S		Universidad Francisco de Paula Santander											
<b>LOCALIZACIÓN:</b>				<b>INFORMACIÓN GENERAL:</b>															
				Nombre de la Institución:															
				Dirección:															
				Servicio de Comedor:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>										
				Área Total del comedor:															
				Total Alumnos en la Institución:															
				<b>IMÁGENES DEL ESTADO DEL ESPACIO</b>				Imagen de la fachada											
																			
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b> 										<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b> 				<b>PLANIMETRÍA</b>					
<b>RUTA DE EVACUACIÓN</b>										<b>MOVILIDAD REDUCIDA</b>									
Planos de evacuación.		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Zona de piso en madera		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:	
Punto estratégico (Ubicación):										Acceso en rampa:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:			
Extintores para casos de incendio (Rojo, verde y amarillo).		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Mobiliario para movilidad reducida		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántos?	
Botiquín de primeros auxilios		SI	<input type="checkbox"/>							NO	<input type="checkbox"/>	Ubicación:							
Observaciones:										<b>SEÑALES VISUALES</b>									
										Señales en pictograma.		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
										Señales en texto Braille.		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
<b>AMBIENTE</b> 																			
<b>ÍNDICE DE OCUPACIÓN</b>				<b>MOBILIARIO</b>															
Hay bodega?		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Mobiliario adecuado para niños		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Iluminación:	Natural (Ventanas)						
Dotación para equipos fríos:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántos?						Artificial (Luces)							
Zona de carga y descarga:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Lavamanos		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Ventilación:	Natural (Ventanas)						
Área:				Ubicación:		¿Cuántos?				Artificial (Ventiladores, aires acondicionados)									
Zona de repartición de alimentos		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Cantidad para jóvenes:		Mesas		Sillas		Observaciones Generales:							
Área:				Cantidad para niños:		Mesas		Sillas											
Zona del comedor		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	¿Cuántas puertas hay?		Estado											
Área:				¿Cuántas ventanas hay?		Estado													
Zona de Cocina:		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>	Área:		Cantidad de personas atendidas :											

- Ficha de inventario para conocer el estado del entorno de la Institución Educativa





FICHA INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO										CONSULTORIO DE ARQUITECTURA URBANA		CIR ARS		USPS	
Nombre de la Institución:															
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>					<b>MOVILIDAD</b>					<b>EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL SECTOR:</b>					
<b>ESTADO FÍSICO</b>					<b>TRANSPORTE PÚBLICO</b>					Norte		Este			
Vías vehiculares.					Presencia de transporte público										
Andenes peatonales.					Frecuencia de las Rutas					1 2 3 4 5					
Escaleras de acceso.					Paradero informal					SI NO					
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.					Paradero formal					SI NO					
Estado de las luminarias.					Congestión Vehicular					SI NO					
Observaciones:					<b>SEÑALIZACIÓN</b>					Sur		Oeste			
					Señal de indicador del sentido de la vía modo de representación "flecha"					SI NO					
					Color Representativo:										
<b>SÍMBOLOS DE TRÁNSITO</b>					Señal tipo "cebra" para diferenciar el paso peatonal					SI NO					
Símbolo para movilidad reducida.										SI NO					
Símbolo para zona escolar.										SI NO					
Ubicación:					Observaciones:					Observaciones Generales:					
Observaciones:															
<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>					<b>EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE EQUIPAMIENTOS</b>					1.		2.			
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>					<b>INSEGURIDAD</b>										
Distancia en m del parque más cercano a la institución:					¿Se considera un sector peligroso?					SI NO					
					Indigencia:					SI NO		Luminarias: SI NO			
¿Con cuantas zonas de ocio cuenta el sector?:					<b>SEGURIDAD</b>										
<b>COMERCIO:</b>					¿Cuenta con barandas los andenes?					SI NO					
Comercio Informal:					Estado:					1 2 3 4 5					
-Descripción					Presencia de personal de seguridad:					SI NO					
-¿Cuales productos predominan?					-¿Que tipo?					3.		4.			
Comercio Formal:					<b>EQUIPAMIENTOS EN EL SECTOR</b>										
-Descripción					1.										
-¿Cuales productos predominan?					2.										
					3.										
					4.										

Anexo 4 Entrevista Rector o Rectora de la Institución Educativa

<b>ENTREVISTA</b>	
<b>TIPO DE ACTOR: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	Nombre de la Institución Educativa:
<b>INFRAESTRUCTURA URBANA</b>	<b>MOVILIDAD</b>
<p>1. ¿Cómo son las condiciones de accesibilidad al colegio?</p> <p>2. ¿Los andenes se encuentran en condiciones óptimas para la circulación de los estudiantes? Por favor explique.</p> <p>3. ¿Cómo considera usted el estado de la iluminación en las áreas exteriores de la institución educativa? Por favor complemente su respuesta.</p> <p>4. ¿Existe algún proceso en curso con la alcaldía con el fin de realizar acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la circulación peatonal? ¿Por qué?</p> <p>5. ¿Cómo representante de la institución educativa que gestiones ha realizado referente a la infraestructura urbana?</p>	<p>1. Según su criterio, ¿Por qué se genera tráfico vehicular en el momento de ingreso y salida de los estudiantes?</p> <p>2. ¿Alrededor de la institución educativa hay paraderos formales de transporte público para los estudiantes? Por favor explique.</p> <p>3. ¿Si alrededor de la institución educativa hay paradas habituales de transporte público informal, esto genera alguna problemática? Por favor explique.</p> <p>4. ¿Qué tipo de señalización se tiene implementada alrededor del colegio?</p> <p>5. En su opinión, ¿Considera que la ciudadanía responde a la señalización que actualmente hay en el colegio?</p> <p>6. ¿Usted considera que la señalización es responsabilidad del colegio o de la ciudad? ¿Por qué?</p> <p>7. Si existe un protocolo de carga y descarga de estudiantes, ¿Cómo se ejecuta?</p> <p>8. ¿Tiene algún proceso en curso con la Secretaría de Tránsito para que haya un acompañamiento de las intervenciones que deban hacerse en el sector con el objeto de mejorar la movilidad del colegio?</p>
<b>AMBIENTE</b>	<b>EDUCACIÓN INCLUSIVA</b>
<p>1. ¿De todos los estudiantes que se encuentran en la institución, quienes participan del servicio del comedor? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿El área establecida para el comedor estudiantil posee las condiciones óptimas para atender a todos los estudiantes?</p> <p>3. ¿El diseño de la cocina cumple con las necesidades actuales o hay alguna problemática en su parte funcional?</p> <p>4. ¿La ubicación del comedor en el colegio causa algún impacto para el funcionamiento de otros espacios educativos?</p> <p>5. Aparte de la alimentación, ¿Qué otras actividades realizan los estudiantes en el espacio del comedor escolar?</p> <p>6. ¿La comunidad ha realizado algún tipo de actividad en el comedor escolar? ¿Cuáles?</p>	<p>1. ¿Cómo son las condiciones de adaptabilidad del comedor escolar para los estudiantes con discapacidad?</p> <p>2. ¿Cuántos estudiantes con necesidades especiales y de qué tipo acuden al comedor?</p> <p>3. ¿Considera importante la adecuación del mobiliario para cada estudiante independientemente de su condición física? ¿Por qué?</p> <p>4. ¿Considera importante que el comedor escolar cuente con un baño auxiliar para discapacitados? ¿Por qué?</p> <p>5. ¿La Institución ha organizado algún proyecto para incorporar mejoras referentes al tema de educación inclusiva? ¿Cuál?</p>



<b>ENTREVISTA</b>	
<b>TIPO DE ACTOR: RECTOR O RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	
<b>SITUACIONES DE EMERGENCIA</b>	<b>ANÁLISIS DEL ENTORNO</b>
 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Dónde se encuentran ubicados las salidas, rutas y puntos de encuentro en la institución educativa?</li> <li>2. ¿El colegio cuenta con un sistema de alarma para casos de emergencia y éste se encuentra en un área que está al alcance de todos?</li> <li>3. ¿Dónde se encuentran ubicados los planos de evacuación? ¿Usted considera que es un lugar visible para todos los estudiantes?</li> <li>4. ¿Cómo es el protocolo de disposición del mobiliario de auxilio (Camilla, botiquín de primeros auxilios)? ¿Dónde están ubicados?</li> <li>5. ¿El colegio cuenta con iluminación especial para situaciones de emergencia? Por favor explique.</li> <li>6. ¿La institución educativa realiza periódicamente simulacros de emergencia? ¿Cada cuánto?</li> <li>7. ¿Cómo involucran a los estudiantes en el plan de manejo de riesgos?</li> <li>8. ¿Hay grupos de brigadistas dentro de los estudiantes? ¿De qué grados?</li> <li>9. ¿Qué porcentaje le otorga al conocimiento de los estudiantes en relación a las situaciones de emergencia y del cómo manejarlas? ¿Por qué?</li> <li>10. Si los bomberos llevan a cabo visitas en la Institución Educativa, ¿Cada cuánto las realizan?</li> </ol>	 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué tipo de iniciativa se da entre la institución educativa y el barrio, o alguna comunidad del sector? (Corporación, escuela de baile, etc)</li> <li>2. Si la institución educativa lleva a cabo actividades con los vecinos, ¿Cada cuánto las realiza?</li> <li>3. ¿El sector ha presentado problemáticas que generen inseguridad a los estudiantes? ¿Cuáles? (Robos, sustancias psicoactivas)</li> <li>4. ¿Qué tipo de iniciativas ha liderado la institución educativa para mejorar la percepción de seguridad y la accesibilidad al colegio?</li> <li>5. ¿Cuáles son las dinámicas de comercio y qué riesgo presenta para los estudiantes?</li> <li>6. ¿Existe un protocolo de seguridad donde los vecinos participan para el bienestar de los estudiantes? ¿Cómo se desarrolla?</li> <li>7. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?</li> </ol> <div style="background-color: #d9d9d9; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><b>PREGUNTAS GENERALES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con qué entidades ha interactuado el colegio y en qué situaciones? (bomberos, bienestar familiar, alcaldía)</li> <li>2. ¿Usted considera que se podría prestar el espacio del comedor escolar para que la comunidad realice actividades?</li> </ol> </div>

### Anexo 5 Manuales de instrucciones

- Manual de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas evaluativas

## MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA DILIGENCIAR LAS FICHAS

### TIPO DE PREGUNTA #1

• ESTILO LIKERT PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN  
A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta que consta de un enunciado y cinco (5) opciones de respuesta. De acuerdo a cada aspecto marque el nivel con el que se encuentra más satisfecho o menos satisfecho. Usted debe demarcar sus respuestas según el ejemplo a continuación:

**1. Desde su punto de vista, ¿Cómo calificaría usted, los siguientes aspectos para llegar hacia la institución educativa?**

• Por favor marque con una X donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho.

	1	2	3	4	5
Vías vehiculares.		X			
Andenes peatonales.			X		
Vegetación.					X
Estado de las rampas de acceso para movilidad reducida.	X				

### TIPO DE PREGUNTA MIXTA#2

• PREGUNTA CUANTITATIVA DISCRETA

A continuación, encontrará un ejemplo de pregunta cuantitativa discreta que establece la cantidad de datos numéricos específicos a evaluar. De acuerdo a cada pregunta marque el dato que se aproxime a su respuesta.

Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:

**2. ¿Cuántos espacios de interacción social (salones comunales, bazares u otras actividades) cuenta el sector ?**

Ninguno  5  6 - 11  12 - 17  18 o más

• PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA

Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:

En caso de que si cuenten con dichos espacios especifique, ¿Dónde se realizan? **En el parque central del barrio.**

### TIPO DE PREGUNTA MIXTA #3

• PREGUNTA CERRADA SI Y NO

A continuación encontrará un ejemplo de pregunta cerrada que se elije entre un conjunto específico de respuestas, tales como "sí o no", donde permite obtener un resultado más concreto.

**3. ¿Existe comercio informal en el entorno de la institución educativa ?**

SI  NO

• PREGUNTA ABIERTA COMPLEMENTARIA

Seguidamente, se evidencia una pregunta abierta complementaria, donde permite que los encuestados sean más específicos en sus respuestas y de esta forma realizar un mejor análisis de investigación. Posteriormente se muestra como responder de manera correcta:

En caso de ser afirmativa su respuesta especifique, ¿Qué tipo? **Puestos de fruta, carritos de helado, puestos de pasteles.**

- Manual de instrucciones para el diligenciamiento de las fichas de inventario





- Manual de instrucciones para la aplicación de los instrumentos evaluativos en modo presencial

### Manual de instrucciones para el desarrollo y aplicación de los instrumentos evaluativos

- Con este instructivo se podrá conocer el cómo aplicar de manera correcta los diversos instrumentos evaluativos sobre la Institución Educativa a evaluar y su entorno.

Antes de aplicar los instrumentos evaluativos se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

#### 1 LOCALIZACIÓN:

- Georreferenciar la zona de la Institución Educativa a intervenir.
- Establecer una ruta con Google StreetView para conocer de manera rápida y fácil la ubicación del colegio.
- Verificar si la comuna y el barrio donde se encuentra ubicada la institución Educativa para conocer si está localizada en un sector peligroso.
- En caso de que el colegio este localizado en un sector peligroso (presencia de guerrilla, robos, entre otros) se requiere ir acompañado de una persona que conozca el lugar.

#### 2 PERMISO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

- Realizar una carta donde se solicita la autorización de la Institución Educativa para poder realizar el trabajo de campo y que esta se encuentre firmada por la Universidad o el Director (a) con el que este realizando este proyecto.

**NOTA:** Se recomienda tener el permiso de la Institución Educativa para seguir con los siguientes pasos.

- Una vez obtenido la autorización de la Institución Educativa, tener la ruta clara para poder desplazarse hacia el colegio y conocer las condiciones en las que se encuentra el sector se procede con los siguientes pasos:

#### 3 DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO :

- Llevar los documentos de identificación (Cédula de ciudadanía y Carnet de la Universidad).
- Nota:** Tener presente estar activos a un sistema de riesgos de accidente.
- Llevar impresos todos los instrumentos evaluativos con sus respectivos manuales de instrucciones: Fichas evaluativas, ficha de inventario de la Institución Educativa, ficha de inventario estado del entorno y entrevista.

**NOTA:** Para conocer cuantas fichas evaluativas se deben aplicar con la población estudiantil y la comunidad, se debe obtener una muestra con la ayuda de la fórmula de Murray y Larry (2009).

- Cámara fotográfica.
- Decámetro.
- Tabla de apoyo.

#### 4 PUNTO Y HORA DE ENCUENTRO:

- Llegar a un acuerdo el día anterior con el rector (a) de la Institución Educativa sobre la fecha y hora de encuentro para realizar el trabajo de campo.
- Una vez acordado la fecha y hora, se debe asistir puntualmente a la Institución Educativa a intervenir.

#### 5 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LAS FICHAS EVALUATIVAS:

- Presentarse con los diferentes tipos de actores a encuestar mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.
- Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.
- Dar una breve introducción del tema explicando a los actores de manera convincente: ¿Por qué se realizan estas fichas evaluativas? y ¿Para qué es importante la participación de ellos en este análisis y su entorno con el barrio?. Seguidamente exponer el manual de instrucciones para responder las fichas evaluativas.
- Responder de manera coherente ante las dudas e inquietudes que se presenten durante la encuesta y hablar con palabras de fácil comprensión.

**NOTA:** En el caso de la comunidad pedir un contacto ya sea correo electrónico o teléfono por si hay dudas del tema, tener en cuenta si la persona da el permiso.

- Hacer registro fotográfico si la persona da el permiso, para evidencia de las fichas evaluativas realizadas.
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la encuesta.

#### 6 COMO REALIZAR DE MANERA CORRECTA LA ENTREVISTA:

- Saludar de manera cordial al rector (a) de la Institución Educativa.
- Antes de empezar, pedirle de manera cordial al rector (a) si puede ser grabada la entrevista. En caso de que no le permita grabar debe llevar consigo una libreta para tomar notas de cada respuesta dada.
- Dar una breve introducción sobre cada categoría a preguntar para contextualizar al entrevistado.
- Realizar las preguntas de manera fluida, esperar que el rector (a) conteste la primera pregunta para después realizar la siguiente.
- Durante todo el desarrollo de la entrevista se debe mostrar alto interés por cada categoría presentada y estar atentos a cualquier duda o inconveniente que presente el rector (a).
- Dar las gracias de manera respetuosa al momento de terminar la entrevista.

#### 7 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- Pedir de manera cordial los planos arquitectónicos a el rector (a) de la Institución Educativa para anexarlo en la casilla de planimetría.
- Localizar la Institución Educativa a intervenir en la página <https://satellites.pro/Colombia>, una vez realizado este procedimiento se procede a tomar captura para ser ubicada en la casilla de Localización.
- Antes de ingresar a la Institución Educativa se debe tomar una fotografía de la fachada para anexarla en la casilla de información general.
- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 1 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Con el debido permiso del rector (a) y el personal de la cocina tomar registro fotográfico tanto del comedor escolar como de la cocina para anexarlo en la casilla de imágenes del estado del espacio.
- Con la ayuda del decámetro tomar medidas de las siguientes áreas: área completa del comedor escolar (cocina, comedor y baños), cocina, zona de carga y descarga, zona de repartición de alimentos, zona de piso en madera y accesos. Esto se realiza para posteriormente agregar cada área en las casillas correspondientes.

### **8 COMO APLICAR DE MANERA CORRECTA LA FICHA DE INVENTARIO ESTADO DEL ENTORNO:**

- Con la ayuda de la herramienta de Google Earth localizar la Institución Educativa a intervenir y posteriormente realizar un círculo con radio de 500 m para conocer los diferentes equipamientos presentados en el lugar; luego anexarlos en la casilla de equipamientos en el sector.

**NOTA:** Con base a esto una vez situados de forma presencial en la Institución Educativa tomar las fotografías acordes a cada equipamiento localizado.

- Leer el manual de instrucciones para diligenciar la ficha de inventario 2 con el objeto de conocer el como responder de manera correcta cada casilla.
- Ubicados en la Institución Educativa a intervenir tomar fotografías del norte, sur, este y oeste para anexarlas en la casilla de evidencia fotográfica del sector.

- Para poder responder las casillas de comercio, frecuencia de las rutas, congestión vehicular e inseguridad se recomienda preguntar a la comunidad con el objeto de otorgar un conocimiento exacto de las situaciones que se presentan entorno a la Institución Educativa.

**NOTA:** Para llevar a cabo el paso anterior se debe realizar de la siguiente manera:

1. Presentarse hacia la persona mostrando el carnet de la universidad o la cédula de ciudadanía.

2. Su actitud debe reflejar siempre un alto grado de madurez y profesionalismo.

3. Preguntar de manera cordial sobre:

- ¿Qué tipo de comercio informal hay en el sector? ¿Cuál predomina?

- ¿Qué tipo de comercio formal hay en el sector? ¿Cuál predomina?

- ¿Cómo son las frecuencias de las rutas?

- ¿Se considera un sector peligroso? ¿Hay presencia de indigentes?

4. Dar las gracias de manera respetuosa por la ayuda prestada.

## **Anexo 6 ACTIVIDADES DESARROLLADAS COMO PARTE DE LA PASANTIA**

### **1. ROL EN LA ESTRUCTURACION: “LIMPIEZA Y VISIBILIZACIÓN DE CONTENIDOS”.**

#### **1.1 Subactividad A: Estado del arte**

Se hizo una exploración sobre diferentes páginas web para conocer la variedad de usos que se le puede dar y como organizar la información para su fácil entendimiento en donde se pretende darle un mejoramiento al Consultorio de investigación y proyectos de Arquitectura (CIPARQ) en el modo de presentar toda la información disponible de una manera rápida y sencilla.

- **Referentes Internacionales:**



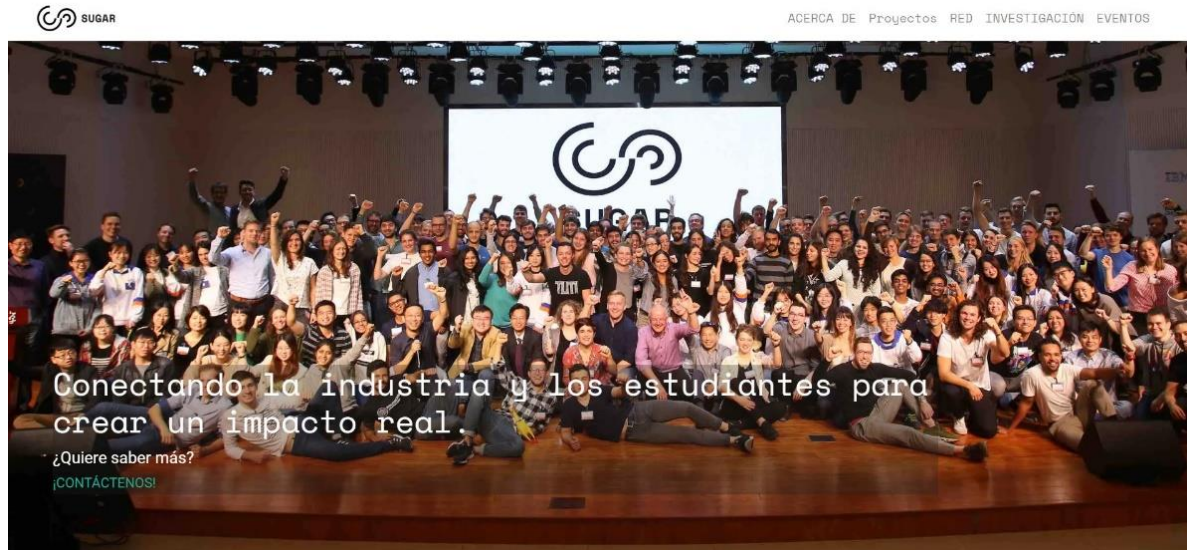


Ilustración 1- Página web SUGAR.

Fuente: <https://sugar-network.org/>

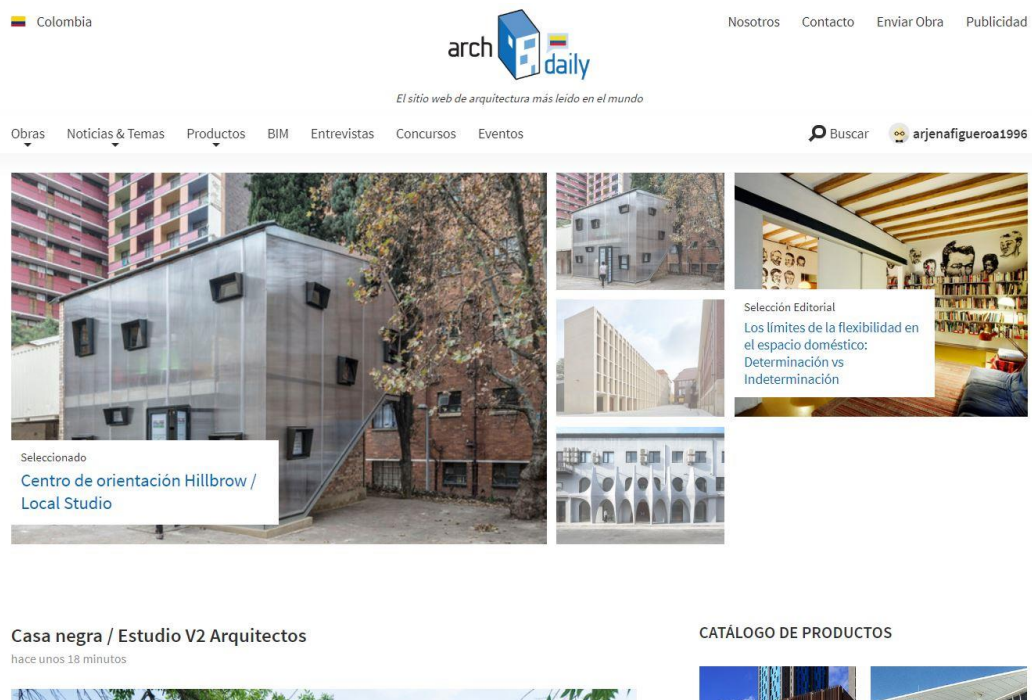


Ilustración 2 - Página web ArchDaily.

Fuente: <https://www.archdaily.co/co>

- **Referente Nacional:**



Ilustración 3 - Página web Arquitectura Expandida. Bogotá.

Fuente: <http://arquitecturaexpandida.org>

- **Referente Local:**

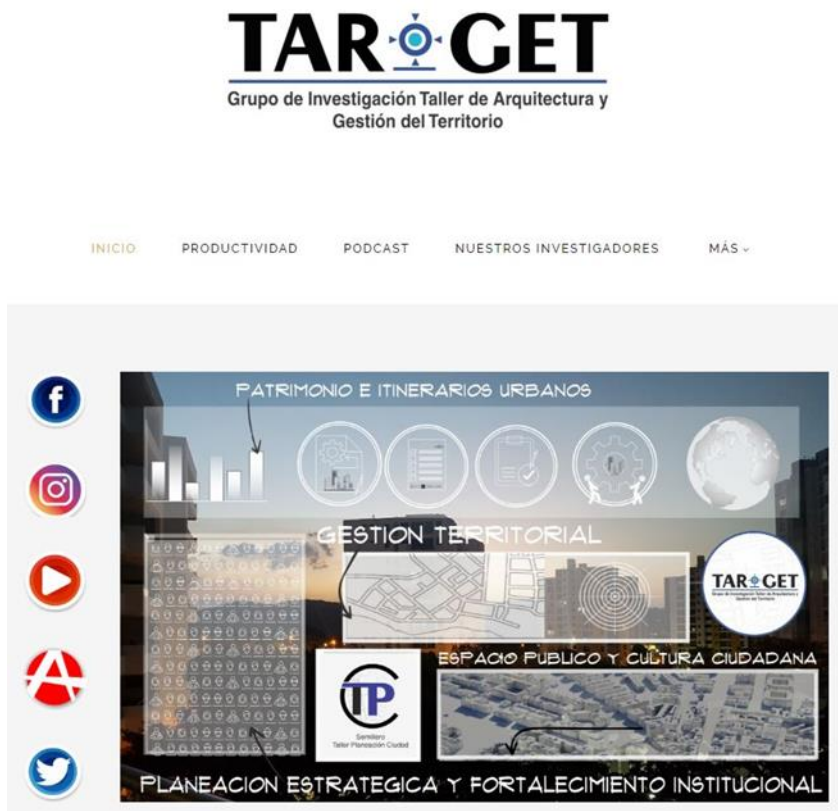


Ilustración 4- Página web TARGET UFPS.

Fuente: <https://www.targetufps.co/>

## 1.2 Subactividad B: Elaboración de la página web oficial del CIPARQ

Con el objetivo de dar un nivel profesional y visibilizar el impacto que ha tenido el CIPARQ desde que lo crearon, ya que las redes sociales no eran suficientes.

En el desarrollo de esta plataforma se visualizan los siguientes aspectos:

- Se realiza una exploración de las soluciones arquitectónicas entregadas por los grupos CIPARQ 2018 y 2019 con el objetivo de llevar un registro de los aportes que ha hecho el consultorio. Igualmente, los proyectos realizados por el equipo 2020-1 se establecen como consultorías en desarrollo.
- **REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS GRUPOS ACTUALES DEL CIPARQ:** Se procedió a recopilar toda la información brindada por los otros grupos donde se estructuró cada temática en una sección en la página web.

The image shows a screenshot of the CIPARQ website. At the top, there is a navigation menu with tabs for 'Inicio', 'Ciparq', 'Soluciones Arquitectónicas', 'Equipo', 'Eventos', and 'Más'. Below the menu is a large red banner with a white rounded rectangle containing the quote: "Creo que la forma en que la gente vive puede ser dirigida un poco por la arquitectura" Tadao Ando. Below the quote, it says "El CIPARQ es un proyecto del departamento de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander." At the bottom of the banner is a collage of photos showing people and architectural work. To the right of the banner is a list of roles for the 2020-1 groups, each with a colored square icon corresponding to the website's color scheme.

**CIPARQ** Inicio Ciparq Soluciones Arquitectónicas Equipo Eventos Más

**Roles de los grupos 2020-1**

- Desarrollo del manual de identidad visual por URBAGRAM
- Información inicial realizado por SB - Multiplicidad en Espacios
- Información del CIPARQ general realizado por P.A.B.
- Información de las soluciones arquitectónicas realizado por U.E.
- Información sobre el equipo realizado por SB - Multiplicidad en Espacios
- Información sobre los eventos realizado por Kenopsia

Ilustración 5 - Roles de los grupos del CIPARQ 2020-1.