

 Vigilada Mineducación	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): RONNY ALBERTO APELLIDOS: BERBESÍ CORTÉS

NOMBRE(S): PEDRO PABLO APELLIDOS: MÁRQUEZ PATIÑO

FACULTAD: ECUACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): RAIZA LORENA APELLIDOS: BARRERA VEGA

CO-DIRECTOR

NOMBRE(S): LUZ KARIME APELLIDOS: CORONEL RUIZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS DEL CONSULTORIO DE ARQUITECTURA (CIPARQ) DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto realizó un plan de estrategias para el fortalecimiento de los procesos técnicos del consultorio de arquitectura. Para ello, se realizó una investigación tipo cualitativa, ya que se encaminó al fortalecer el funcionamiento del consultorio. La recolección de información se obtuvo del trabajo de campo y un análisis documental. La población, corresponde al consultorio de arquitectura. La muestra, hace referencia a los procesos y actividades que se realizaron en el consultorio. Se elaboró el plan de estrategias para el fortalecimiento de los procesos técnicos y administrativos. Se realizó un diagnóstico general del Consultorio de Arquitectura. Seguidamente, se definieron las estrategias para la elaboración del plan de estrategias. Posteriormente, se formuló el plan de estrategias CIPARQ, para su implementación y seguimiento. Finalmente, se implementaron las actividades programadas en la gestión institucional del primer semestre académico del año 2020.

PALABRAS CLAVE: procesos técnicos, plan de estrategias, fortalecimiento.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 133 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Copia No Controlada

PLAN DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS
TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS DEL CONSULTORIO DE ARQUITECTURA (CIPARQ)
DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA

RONNY ALBERTO BERBESÍ CORTÉS
PEDRO PABLO MÁRQUEZ PATIÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

PLAN DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS
TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS DEL CONSULTORIO DE ARQUITECTURA (CIPARQ)
DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA

RONNY ALBERTO BERBESÍ CORTÉS

PEDRO PABLO MÁRQUEZ PATIÑO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Arquitecto

Directora:

RAIZA LORENA BARRERA VEGA

Arquitecta

Codirectora:

LUZ KARIME CORONEL RUIZ

Arquitecta

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

**ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS – mediadas por las TIC
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA**

Fecha: Septiembre 28 de 2020

TITULO: PLAN DE ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS
TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS DEL CONSULTORIO DE ARQUITECTURA (CIPARQ) DE
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA

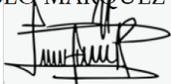
Presentado por: RONNY ALBERTO BERBESI CORTES Código 1500818
PEDRO PABLO MARQUEZ PATIÑO, Código 1500776

Modalidad: Investigación.

JURADO LUISA FERNANDA RODRIGUEZ VEGA
FABIAN ALFREDO MENA USCATEGUI
JAVIER ALBERTO MARIÑO DIAZ

DIRECTOR: RAIZA LORENA BARRERA VEGA
Co directora LUZ KARIME CORONEL RUIZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN	A. M. L.
RONNY ALBERTO BERBESI CORTES	4.5	MERITORIA
PEDRO PABLO MARQUEZ PATIÑO	4.5	MERITORIA


LUISA FERNANDA RODRIGUEZ VEGA


JAVIER ALBERTO MARIÑO DIAZ


FABIAN ALFREDO MENA USCATEGUI


CARMEN XIOMARA DIAZ FUENTES
Directora Comité Curricular

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Pregunta del Problema	21
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	22
1.5 Justificación	22
1.6 Alcance	25
1.6.1 Delimitación.	26
1.6.1.1 Delimitaciones espaciales	26
1.6.1.2 Delimitaciones temporales	27
1.6.2 Limitaciones.	27
2. Marco Referencial	28
2.1 Antecedentes	28
2.1.1 Antecedentes consultorios de facultades y/o programas de arquitectura	29
2.1.1.1 Internacionales	29
2.1.1.2 Nacionales	32
2.1.2 Antecedentes de unidades de proyectos	35
2.1.2.1 Internacionales	35
2.1.2.2 Nacionales	37

2.2 Marco Teórico	38
2.2.1 Teoría general sobre la gestión de proyectos	38
2.2.2 Planeación estratégica	39
2.2.3 Teoría de la unidad estratégica	41
2.2.4 La universidad y el desarrollo social	43
2.3 Marco Conceptual	44
2.3.1 Definición de conceptos	44
2.4 Marco Contextual	46
3. Marco Metodológico	48
3.1 Método del Proyecto	48
3.2 Tipo de Investigación	48
3.3 Población y Muestra	49
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	50
4. Diagnostico General CIPARQ	52
4.1 Generalidades Del CIPARQ	53
4.2 Diagnostico	56
4.3 Metodologia Aplicada Para la Realización del Diagnóstico	58
4.4 Aplicación de la Dofa (CIPARQ)	59
4.5 Balance de la Actividad	60
4.6 Resultados Matriz Dofa	61
5. Diseño de Estrategias CIPARQ	65
5.1 La Estrategia Como Concepto	65
5.2 Metodologia para el Diseño de las Estrategias	66
5.3 Aplicación Dofa Cruzada CIPARQ	68

5.4 Balance de la Actividad	70
5.5 Resultados Matriz Dofa Cruzada	70
6. Implementación y Prueba Plan de Estrategias (U.E.P) Unidad Estratégica de Proyectos CIPARQ	73
6.1 Plan Alianzas Estratégica (Hélice Cuádruple)	73
6.2 Plan de Participación en Convocatorias	74
6.3 Plan de Actualización de Conceptos y Herramientas de	74
6.4 Estrategia “Estudio y Análisis Urbanos”	74
6.5 Estrategia de Fortalecimiento - “Formulación y Presentación de Proyectos”	75
6.6 Planeación Estratégica CIPARQ	75
6.7 Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión	76
6.8 Documentación e Implementación del Proceso de Comunicaciones CIPARQ	76
6.9 Creación del Banco de Proyectos CIPARQ	76
6.10 Estrategia de Flexibilización de la Modalidad (Virtual/Presencial)	76
6.11 Procedimiento para la Atención y Gestión con la Comunidad	77
6.12 Diseño de Pagina Web y de Redes Sociales	77
6.13 Acto Normativo o Resolutorio	77
6.14 Plan de Acceso y Fortalecimiento en el Uso de las Tic´S	78
6.15 Identificación de Perfiles y Base de Datos CIPARQ	78
6.16 Gestión Documental CIPARQ	78
6.17 Estrategia día Institucional CIPARQ	79
6.18 Implementación de Indicadores de Desempeño para el CIPARQ	79
6.19 Diseño del Portafolio de Servicios CIPARQ	79
6.20 Estrategia Organizacional de Trabajo (CIPARQ)	80

6.21 Taller de Planeación Estratégica	80
7. Plan de Estrategias y Acciones (Proyectos) CIPARQ	82
8. Proceso de Implementación Estrategias Semestre 1-2020	87
8.1 Implementación de Estrategias de acuerdo a Matrices DOFA	94
9. Conclusiones	126
10. Recomendaciones	130
Referencias Bibliográficas	131