

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): Juan José APELLIDOS: Quintero Quintero

NOMBRE(S): María Esperanza APELLIDOS: Ramírez Muñoz

FACULTAD: Educación, Arte y Humanidades

PLAN DE ESTUDIOS: Arquitectura

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Bierman APELLIDOS: Suárez Martínez

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Diseño de producto y nuevas configuraciones de productos existentes para generar desarrollo, innovación y competitividad a la empresa arcillera Tejar de Pescadero de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander

RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo el desarrollo e innovación de nuevos productos y productos existentes para la empresa Tejar de Pescadero con el fin de revalorizar la industria del gres en el mercado actual, y por medio de estrategias de promoción de producto, buscar una mayor competitividad en el sector cerámico de Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: Arcilla, Arquitectura, Diseño, Gres, Innovación.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 103 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 60 CD ROOM: X

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE PRODUCTO Y NUEVAS CONFIGURACIONES DE PRODUCTOS
EXISTENTES PARA GENERAR DESARROLLO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD A
LA EMPRESA ARCILLERA TEJAR DE PESCADERO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA,
NORTE DE SANTANDER

JUAN JOSÉ QUINTERO QUINTERO

MARÍA ESPERANZA RAMÍREZ MUÑOZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DE PRODUCTO Y NUEVAS CONFIGURACIONES DE PRODUCTOS
EXISTENTES PARA GENERAR DESARROLLO, INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD A
LA EMPRESA ARCILLERA TEJAR DE PESCADERO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA,
NORTE DE SANTANDER

JUAN JOSÉ QUINTERO QUINTERO

MARÍA ESPERANZA RAMÍREZ MUÑOZ

Proyecto de grado como requisito para optar por el título de
Arquitecto

Director de proyecto:

BIERMAN SUÁREZ MARTÍNEZ

Arquitecto

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA

Fecha: San José de Cúcuta, 10 de agosto de 2016
Lugar: salón 103 edificio aula sur
Hora: 2: 00 a 4:00 p.m

TITULO: "DISEÑO DE PRODUCTOS Y NUEVAS CONFIGURACIONES DE PRODUCTOS EXISTENTES PARA GENERAR DESARROLLO, INNOVACION Y COMPETITIVIDAD A LA EMPRESA ARCILLERA TEJAR DE PESCADERO DE LA CIUDAD DE CUCUTA, NORTE DE SANTANDER"

Presentado por: MARIA ESPERANZA RAMIREZ MUÑOZ Código 1500460
JUAN JOSE QUINTERO QUINTERO Código 1500468

JURADOS ERIKA TATIANA AYALA GARCIA
CARMEN XIOMARA DIAZ FUENTES
MIGUEL PEÑARANDA CANAL

DIRECTOR: BIERMAN SUAREZ MARTINEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN	A. M. L.
MARIA ESPERANZA RAMIREZ MUÑOZ	5.0	LAUREADA
JUAN JOSE QUINTERO QUINTERO	5.0	LAUREADA

ERIKATATIANA AYALA GARCIA

CARMEN XIOMARA DIAZ FUENTES

MIGUEL PEÑARANDA CANAL

MIGUEL PEÑARANDA CANAL
Coordinador Comité Curricular

Agradecimientos

Queremos expresar nuestros a la Universidad Francisco de Paula Santander y a nuestros profesores por formarnos como profesionales, capaces de afrontar los nuevos retos y realizar con sabiduría nuestro quehacer como Arquitectos, y al Arquitecto y Director de proyecto Bierman Suárez por guiarnos no solo durante estos meses en la realización de la pasantía, sino en el transcurso de nuestra vida universitaria, siempre dispuesto a colaborarnos, escucharnos y compartirnos sus conocimientos.

Al Doctor Juan Carlos Barco, Gerente General de Tejar de Pescadero y a Noralba Pérez Directora Comercial, por el constante acompañamiento y apoyo durante el desarrollo de este proyecto, al igual que a toda la familia Pescadero, Comercial, Producción, Quema, Administrativos, quienes nos recibieron con los brazos abiertos y dispuestos a ayudarnos en este proceso.

Y un agradecimiento especial a nuestros padres, quienes siempre nos apoyaron y estuvieron en cada etapa de nuestro proceso de aprendizaje, viéndonos crecer y formándonos como Arquitectos.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	12
Capítulo 1. Título	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Objetivos	13
1.2.1. Objetivo General	13
1.2.2. Objetivos Específicos	13
1.3. Justificación	14
1.4. Alcance y delimitaciones	15
1.4.1. Alcance	15
1.4.2. Delimitación espacial	15
1.4.3. Delimitación temporal	15
1.4.4. Delimitación conceptual	15
1.5. Gráficos	16
1.5.1. Cronograma de actividades	16
Capítulo 2.	17
2.1. Marco Teórico	17
2.1.1. Estado del arte	17
2.1.1.1. Historia de la arcilla	17
2.1.1.2. Desarrollo de la industria cerámica y artesanal	21
2.1.1.3. Matriz Estado del Arte Cerámica	29
2.1.1.4. Proceso general de fabricación de piezas cerámicas	30
2.1.1.5. La cerámica y el gres en Colombia	31
2.1.2. Tejar de Pescadero	35
2.1.2.1. Infografía proceso de producción Tejar de Pescadero	38
2.1.2.2. Características del Proceso de producción Tejar de Pescadero	39
2.1.2.3. Estado de Arte Tejar de Pescadero	41
2.2. Marco Conceptual	43
2.4. Marco Legal	46
2.5. Marco Contextual	50
Capítulo 3.	51
3.1. Metodología de trabajo	51
3.1.1. Actividades principales	53
3.1.1.1. Stand Feria Expocamacol 2016 Tejar de Pescadero	54
3.1.1.2. Nuevas configuraciones	63
3.1.1.3. Nuevos productos	75
3.1.2. Actividades complementarias	80
3.1.3. Actividades formativas	81

Capítulo 4.	82
4.1. Análisis e interpretación de resultados	82
4.1.1. Stand	82
4.1.2. Nuevas configuraciones	83
4.1.3. Nuevos productos	83
4.1.1.1. Diseño y forma	83
4.1.1.2. Elaboración de piezas	84
4.1.1.3. Secado y cocción	85
4.1.1.4. Pandeo y Fisuramiento	87
4.1.1.5. Producto final	88
Capítulo 5.	90
5.1. Conclusiones y recomendaciones	90
5.1.1. Conclusiones	90
5.1.2. Recomendaciones	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
ANEXOS	96