



PLAN ESTRATÉGICO PARA EL CONDOMINIO CAMPESTRE TORRES DEL  
CABLE DE LA CIUDAD DE OCAÑA

YACID TRIGOS PALLARES

ERIKA YAHAIRA MEZA VEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL CONDOMINIO CAMPESTRE TORRES DEL  
CABLE DE LA CIUDAD DE OCAÑA

YACID TRIGOS PALLARES

ERIKA YAHAIRA MEZA VEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Director:

Mg. ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGOS

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 02:00 PM  
**FECHA:** 22 DE SEPTIEMBRE DEL 2017  
**LUGAR:** CREAD - OCAÑA  
**JURADOS:** JOSE IVAN ARDILA  
JUAN PABLO BACCA MANZANO  
NERYS AMPARO MARTINEZ MIER

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN ESTRATEGICO PARA EL CONDOMINIO CAMPESTRE  
TORRES DEL CABLE DE LA CIUDAD DE OCAÑA.

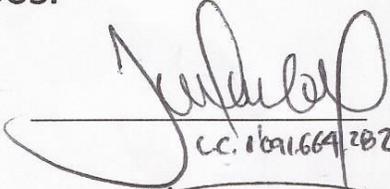
**DIRECTOR:** MG. CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSE

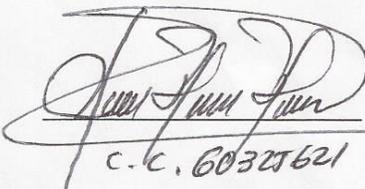
<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>MEZA VEGA ERIKA YAHAIRA</u>	<u>1490866</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO. CERO</u>
<u>TRIGOS PALLARES YACID</u>	<u>1490869</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO. CERO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
CC 88.144.682  
VoBo.

  
CC. 1691.669.282

  
c.c. 60325621

  
**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Plan Estratégico Para el Condominio Campestre Torres del Cable de la Ciudad de Ocaña	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	19
1.5 Delimitaciones	20
1.5.1 Delimitación conceptual	20
1.5.2 Delimitación temporal	20
1.5.3 Delimitación operativa	20
1.5.4 Delimitación geográfica	20
2. Marco Referencial	22
2.1 Marco Histórico	22
2.1.1 Antecedentes históricos de la planeación estratégica a nivel internacional	22
2.1.2 Antecedentes históricos de la planeación estratégica a nivel nacional	23
2.1.3 Antecedentes históricos de planeación estratégica a nivel local	26
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Teoría de la administración estratégica	28
2.3 Marco Conceptual	31

2.3.1 Estrategas	31
2.3.2 Ventaja competitiva	31
2.3.3 Matriz DOFA	31
2.3.4 Planeación estratégica	33
2.3.5 Tipos de estrategias	34
2.3.6 Implementación y evaluación de estrategias	35
2.3.7 Matriz de posición estratégica y evaluación de acción (PEEA)	36
2.3.8 Matriz de la gran estrategia	36
2.3.9 Matriz EFI	37
2.3.10 Matriz EFE	37
2.3.11 Matriz de Perfil Competitivo	37
2.3.12 Matriz IE	37
2.3.13 Toma de decisiones	38
2.3.14 Matriz Cuantitativa de la Planeación Estratégica	38
2.5 Marco Legal	39
2.5.1 Constitución política de Colombia 1991	39
2.5.2 Ley 675 de 2001. Por medio del cual se expide el reglamento de propiedad horizontal	39
3. Diseño Metodológico	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población	50
3.3 Muestra	50
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	51

3.5 Procesamiento y Análisis de Información	51
4. Resultados y Discusiones	52
4.1 Información Suministrada Por Los Miembros Del Condominio Campestre Torres Del Cable	52
4.2 Diagnóstico Estratégico Para el Condominio Campestre Torres del Cable de la Ciudad de Ocaña a Través de las Matrices EFI, EFE, DOFA, Perfil Competitivo,IE	63
4.2.1 Matriz de evaluación de factores internos EFI	63
4.2.2 Matriz de evaluación de factores externos (EFE)	65
4.2.3 Matriz de perfil competitivo	67
4.2.4 Matriz DOFA	69
4.2.5 Matriz Interna Externa (IE)	72
4.3 Misión, Visión, Principios Corporativos Organigrama y Manual de Funciones Propuestos, Acordes a la Realidad de la Organización	75
4.3.1 Misión	75
4.3.2 Visión	75
4.3.3 Principios	75
4.3.4 Estructura administrativa	76
4.3.5 Organigrama	76
4.3.6 Manual de Funciones	77
4.4 Plan de Acción Propuesto para el Fortalecimiento del Área Administrativa y Mejorar la Convivencia Interna	86
5. Conclusiones	89
6. Recomendaciones	90