

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** YANITZA                      **APELLIDOS** BAYONA LINDARTE

**NOMBRE(S):** ELIANA PATRICIA                      **APELLIDOS:** ARDILA RODRIGUEZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ELMAR JOSE                      **APELLIDOS:** CRIADO CASADIEGO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE EVENTOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

**RESUMEN**

El proyecto de investigación tiene como finalidad realizar una Plan de negocios para la creación de una empresa de eventos en la Ciudad de Ocaña, Norte de Santander. Para ello, se elabora una investigación descriptiva mediante la cual se conocen las preferencias de los habitantes de Ocaña, en relación con la puesta en marcha de una nueva Casa de eventos. En los resultados se estudian las características del mercado existente en relación a la demanda y oferta de las casas de eventos. Seguidamente, se identifican las preferencias del público objetivo. Igualmente, se realiza un estudio de mercados que determine la oferta y la demanda. Finalmente, se analiza el mercado local en cuanto a la demanda y oferta de los servicios que se ofrecen en las casas de eventos en la ciudad de Ocaña, por medio de la encuesta, con el objetivo de determinar el valor de los servicios y productos a ofrecer.

**PALABRAS CLAVE:** Plan de negocios, estudio de mercado, oferta de servicios.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 214    **PLANOS:**         **ILUSTRACIONES:**         **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE EVENTOS EN LA  
CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

BAYONA LINDARTE YANITZA  
ARDILA RODRIGUEZ ELIANA PATRICIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA DE EVENTOS EN LA  
CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

BAYONA LINDARTE YANITZA  
ARDILA RODRIGUEZ ELIANA PATRICIA

Trabajo de grado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Director:

Mg. ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M  
FECHA: 23 de Septiembre del 2017

LUGAR: CREAD - OCAÑA

JURADOS: JOSÉ IVÁN ARDILA

JUAN PABLO BACCA MANZANO

ANGELA MARIA SEPÚLVEDA MONTEJO

TITULO DE LA TESIS: "PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA  
EMPRESA DE EVENTOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER"

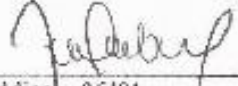
DIRECTOR: MG. CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSÉ

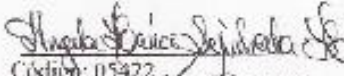
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
BAYONA LINDARTE YANITZA	1490863	4.0	CUATRO CERO
ARDILA RODRIGUEZ ELIANA PATRICIA	1490864	4.0	CUATRO CERO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
Código: 05355  
C.C. 88.144.682007

  
Código: 06401  
C.C. 1001.664202

  
Código: 05422  
C.C. 37.315.271

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## **Dedicatoria**

A Dios

Por ser siempre ese sentimiento de alegría, tranquilidad y serenidad en cada momento de esta etapa de vida que está próxima a culminar espero ser digna por tan valioso esfuerzo.

A mis padres y hermanos

No hay un día en el que no le agradezca a dios el haberme colocado entre ustedes, la fortuna más grande es tenerlos conmigo y el tesoro más valioso son todos y cada uno de los valores que me inculcaron.

A mi esposo

Por el apoyo incondicional que me ha brindado para poder salir adelante y así terminar esta etapa de mi vida.

Deseo dedicarles este trabajo en especial a todas las personas que siempre creyeron en mi capacidad, es grato saber la fuerza y determinación que poseemos cuando queremos alcanzar algo.

Si algo me enseñó esta carrera es que existen personas valiosas, como mis compañeros de estudio porque valió la pena luchar juntos por una meta, al terminar esta etapa me queda la satisfacción de haber compartido con personas tan valiosas como ustedes, les doy las gracias por su apoyo y afecto.

Por ultimo agradecerles a los profesores gracias por su dedicación y esfuerzo, ante tantos grupos, supieron como guiarnos en tan arduo trabajo deseo expresar mi gratitud hacia ustedes deseándoles éxito y el mayor de los augurios en su trayectoria profesional.

“...se requiere de muchos estudios para ser profesional, pero se requiere de toda una vida para aprender a ser persona...”

Eliana Patricia Ardila Rodríguez

## **Dedicatoria**

A Dios

Por darme la vida, por las bendiciones que derrama sobre mi cada día, por estar a mi lado desde que me levanto hasta que me acuesto, por iluminarme y por haber puesto en mi camino a las personas que han sido soporte de mi vida, tanto personal como profesional.

A mi madre

Por ser la persona que me llevó en su vientre sin desfallecer y dejarme ver la luz del mundo, por estar a mi lado en los momentos tristes y en los triunfantes, por darme su cariño y apoyo incondicional, por sus sabios consejos y por enseñarme a caminar por el camino del bien.

A mis amigos

Por alentarme con sus palabras y apoyo en los momentos en que pensaba que no podía continuar, en especial a mi compañera de tesis Eliana, por su esfuerzo y dedicación en el desarrollo de este proyecto.

A quienes partieron a la eternidad

Por acompañarme desde el cielo, por darme fortaleza y porque cuando estuvieron en este mundo me dieron todo su apoyo. En especial a José del Carmen Duarte quien partió a la eternidad hace poco tiempo, dejando un vacío en todos nosotros, pero a quien le doy las gracias por su colaboración.

A mis maestros

Por el tiempo que me dedicaron, ofreciéndome sus conocimientos. Agradecimiento especial a nuestro Director Elmar José Criado Casadiego, quien nos acompañó en este proceso.

“...Al romper las barreras se verá la luz del sol, hay que recordar que paso a paso se llega a la meta deseada...”

Yanitza Bayona Lindarte



## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	17
1. El Problema	19
1.1 Planteamiento del Problema	19
1.2 Formulación del Problema	20
1.3 Objetivos de la Investigación	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación	20
1.5 Delimitación del Problema	22
1.5.1 Conceptual	22
1.5.2 Operativa	22
1.5.3 Temporal	22
1.5.4 Espacial	22
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes históricos	25
2.1.2 Antecedentes empíricos	33
2.1.3 Antecedentes bibliofiguras	34
2.2 Marco Teórico	35
2.3 Marco Conceptual	47
2.4 Marco Contextual	67
2.5 Marco Legal	86
3. Diseño Metodológico	98
3.1 Tipo de Investigación	98
3.2 Población	98
3.3 Muestra	99
3.3.1 Determinación de la muestra	99
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	100

3.5 Procesamiento y Análisis de la Información	101
3.6 Presentación de Resultados	101
4. Resultados	102
4.1 Elaboración del Diagnóstico y Viabilidad para la Implementación de Una Casa de Eventos en la Ciudad de Ocaña, Norte de Santander	102
4.1.1 Encuesta realizada a los habitantes del Municipio de Ocaña	102
4.2 Diagnostico General de la Situación Actual de las Casas de Eventos que Existen en la Actualidad en la Ciudad de Ocaña, Norte de Santander	114
4.2.1 Estudio de mercados	114
4.2.1.1 Diagnostico situacional general del servicio	114
4.2.1.2 Análisis de la demanda	115
4.2.1.3 Análisis de la oferta	116
4.2.1.4 Determinación de precios	116
4.2.1.5 Publicidad y promoción	116
4.2.1.6 Proyección del mercado	116
4.3 Estudio Técnico	117
4.3.1 Ubicación	117
4.3.2 Tamaño del Proyecto	117
4.3.3 Requerimiento de Equipos, muebles y enseres	118
4.3.4 Personal humano necesario	119
4.4 Estudio Administrativo	120
4.4.1 Estudio administrativo	120
4.4.1.1 Estructura organizacional	120
4.4.1.2 Reglamento interno de trabajo	121
4.5 Estudio Financiero	193
4.5.1 Estudio financiero	193
4.5.1.1 Proyección de la demanda para cinco (5) años	193
5. Conclusiones	200
6. Recomendaciones	201
Referencias Bibliográficas	202
Anexos	206