

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): RUTH ELENA **APELLIDOS:** CASTAÑEDA AVILA
NOMBRE(S): YANEIDA **APELLIDOS:** MENDOZA GÓMEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FRANCISCO ESTEBAN **APELLIDOS:** RODRIGUEZ ISIDRO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE RECONVENCIÓN LABORAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ANTIGUOS VENDEDORES INFORMALES DE COMBUSTIBLE (PIMPINEROS) EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El proyecto investigación tiene como finalidad evaluar el impacto del programa de reconversión laboral en la calidad de vida de los antiguos vendedores informales de combustible denominados (pimpineros), en la ciudad de Cúcuta. Para ello, se elabora una cuantitativa, que permite recolectar datos en el trabajo de campo para comprobar hipótesis, que se logra con la medición numérica y el análisis estadístico. En los resultados se establece la situación actual, desde lo socio económico, de las familias de los antiguos vendedores informales de combustible denominados. Seguidamente, se realiza un análisis socio crítico del programa de reconversión impulsado por el Gobierno Nacional, para la atención de las familias de los antiguos vendedores informales de combustible. Finalmente, se generan recomendaciones financieras que pueden coadyuvar en un escenario prospectivo a elevar la calidad de vida de dichas personas.

PALABRAS CLAVE: Reconversión laboral, vendedores informales, combustible.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 79 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA DE RECONVENCIÓN LABORAL EN LA
CALIDAD DE VIDA DE LOS ANTIGUOS VENDEDORES INFORMALES DE
COMBUSTIBLE (PIMPINEROS) EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RUTH ELENA CASTAÑEDA AVILA

YANEIDA MENDOZA GÓMEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2017

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA DE RECONVENCIÓN LABORAL EN LA
CALIDAD DE VIDA DE LOS ANTIGUOS VENDEDORES INFORMALES DE
COMBUSTIBLE (PIMPINEROS) EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RUTH ELENA CASTAÑEDA AVILA

YANEIDA MENDOZA GÓMEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Tecnólogo Comercial y Financiera y Administración Financiera

Director:

FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ ISIDRO

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSE DE CUCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 11:30 AM
FECHA: SEPTIEMBRE 16 DEL 2017
LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIALES LE -103
JURADOS: LUISA STELLA PAZ MONTES
LUIS AUGUSTO FORERO SEPULVEDA
FABIO DUARTE CEPEDA

TITULO DE LA TESIS: EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA DE RECONVENCIÓN LABORAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ANTIGUOS VENDEDORES INFORMALES DE COMBUSTIBLES (PIMPINEROS) EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

DIRECTOR: FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>YANEIDA MENDOZA GOMEZ</u>	<u>1490827</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO.CERO</u>
<u>RUTH ELENA CASTAÑEDA AVILA</u>	<u>1490803</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO.CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Luisa Stella Paz Montes

VoBo.

Fabio Duarte Cepeda

Francisco Esteban Rodriguez
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Titulo	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	18
1.4.1 General	18
1.4.2 Específicos	18
1.5 Justificación	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Marco Teórico	20
2.1.1 Antecedentes teóricos	20
2.2 Marco Conceptual	25
2.3 Marco Legal	33
2.4 Marco Histórico	37
3. Diseño Metodológico	41
3.1 Naturaleza de la investigación	41
3.2 Diseño de la Investigación	41
3.3 Población	42
3.4 Muestra	42
3.5 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	43
3.6 Validez del Instrumento	43

4. Análisis de Resultados	44
5. Conclusiones	65
Referencias Bibliográficas	74
Anexos	77