

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TESIS DE GRADO

### AUTOR (ES):

NOMBRE (S): INGRID CAROLINA APELLIDOS: ORTEGA SANDOVAL

NOMBRE (S): MARIO JOSÚE APELLIDOS: SANDOVAL GÓMEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

### DIRECTOR:

NOMBRE (S): TELÉSFORO APELLIDOS: BLANCO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DOCUMENTAL DE LA GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA PARA LA SECRETARÍA DE HACIENDA DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

### RESUMEN:

El propósito de este trabajo fue analizar las posibilidades de avanzar en la articulación de la programación estratégica gubernamental con la asignación y aplicación de recursos presupuestarios del sector público, con especial referencia a los países de América Latina. Se tomaron en cuenta algunas experiencias recientes de países que han realizado esfuerzos en tal sentido y han logrado resultados significativos, como Brasil, Colombia, Guatemala, México y Uruguay. En especial, se analizaron algunos aspectos institucionales que favorecieron la investigación.

PALABRAS CLAVE: GESTIÓN, DISEÑO, DOCUMENTAL, SECRETARÍA DD

### CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 148 PLANOS:            ILUSTRACIONES:            CD-ROM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DOCUMENTAL DE LA GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA PARA LA  
SECRETARÍA DE HACIENDA DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

INGRID CAROLINA ORTEGA SANDOVAL

MARIO JOSUÉ SANDOVAL GOMEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DOCUMENTAL DE LA GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA PARA LA  
SECRETARÍA DE HACIENDA DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

INGRID CAROLINA ORTEGA SANDOVAL

MARIO JOSUÉ SANDOVAL GOMEZ

Trabajo de Grado presentado para optar al título de  
Administradores Financieros

Director

Telésforo Blanco

Administrador público de la ESAP

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 04:00 PM  
**FECHA:** SEPTIEMBRE 23 DEL 2017  
**LUGAR:** CREAD 1 PISO SALA DE TUTORES  
**JURADOS:** PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
LUIS AUGUSTO FORERO  
LUISA STELLA PAZ MONTES

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO DOCUMENTAL DE LA GESTIÓN FINANCIERA PÚBLICA  
PARA LA SECRETARÍA DE HACIENDA DE LA ALCALDÍA DE CÚCUTA

**DIRECTOR:** TELESFORO BLANCO

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>INGRID CAROLINA ORTEGA SANDOVAL</u>	<u>1490747</u>	<u>3.5</u>	<u>TRES. CINCO</u>
<u>MARIO JOSUE SANDOVAL GOMEZ</u>	<u>1490785</u>	<u>3.5</u>	<u>TRES. CINCO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

VoBo.

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Tabla de contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	8
1. El Problema	12
1.1 Título del Problema	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	14
1.4 Objetivos de la Investigación	15
1.4.1 Objetivo General	15
1.4.2 Objetivos Específicos	15
1.5 Justificación	15
1.6 Limitaciones .....	17
1.7 Alcances	17
2. Marco Teórico	18
2.1 Bases Legales	70
2.2 Determinación de Términos	71
3. Metodología	87
3.1 Tipo de Investigación	87
3.2 Técnica de Recolección de Datos	87
4. Indicadores Financieros que se aplicarán desde el Diseño Documental para la Gestión Financiera en el municipio San José de Cúcuta	88
5. Fundamento Teórico de la Gestión Financiera que ayudará a la Planeación	108
5.1 Ingresos Tributarios	124
5.2 Ingresos No Tributarios	125
6. Conclusiones	132
Referencias	146