

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/244

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) CARMEN ALEIDA APELLIDOS QUINTERO RODRÍGUEZ
 NOMBRE(S) RUBIELA APELLIDOS CÁCERES CHACÓN

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ELIZABETH APELLIDOS GONZALEZ CARRASCAL

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA TRANSMATERIALES TIBÚ, UBICADA EN LA CIUDAD DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN. El trabajo permito que el manual de funciones y procedimientos es una herramienta útil y necesaria por pequeña que sea una empresa, pues debido a la normatividad vigente y por temas de Sistemas de Gestión de Calidad se deben tener establecidos tales mecanismos para poder ser certificadas. La elaboración del portafolio de servicios es una iniciativa que toda empresa que se desee proyectar a mejores trabajos debe tener, se notó que no tienen ninguno establecido y las empresa todo lo hace mediante terceros o recomendados lo cual debe cambiar

PALABRAS CLAVES: portafolio, manual de funciones, elaboración, normatividad.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 244 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA TRANSMATERIALES TIBÚ,
UBICADA EN LA CIUDAD DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

CARMEN ALEIDA QUINTERO RODRÍGUEZ
RUBIELA CÁCERES CHACÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
CREAD - TIBU
2017

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA TRANSMATERIALES TIBÚ,
UBICADA EN LA CIUDAD DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

CARMEN ALEIDA QUINTERO RODRÍGUEZ
RUBIELA CÁCERES CHACÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administrador Financiero

Director
ELIZABETH GONZALEZ CARRASCAL
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
CREAD - TIBU

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M.
FECHA: MARZO 20 DEL 2017
LUGAR: CREAD TIBU
JURADOS: CLAUDIA PATRICIA SANDOVAL
JESUS MARIA ORTEGA ORTEGA
JHON ALEXANDER PINTO COLLANTES

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA TRANSMATERIALES TIBU, UBICADA EN TIBU NORTE DE SANTANDER.

DIRECTOR: ELIZABETH GONZALEZ CARRASCAL

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>CACERES CHACON RUBIELA</u>	<u>1490699</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>QUINTERO RODRIGUEZ CARMEN ALEIDA</u>	<u>1490703</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Claudia Sandoval

VoBo.

Jesús María Ortega Ortega

Jhon Alexander Pinto Collantes

Elizabeth González Carrascal
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Limitaciones	18
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	21
2.2.1 Teoría de planeación estratégica	21
2.2.2 Beneficios de la planeación estratégica	23
2.2.3 Diagnóstico estratégico	24
2.2.4 El perfil de capacidad interna (PCI)	25
2.2.5 Análisis DOFA	28
2.2.6 Direccionamiento estratégico	29
2.2.7 Organigrama	33
2.2.8 Opciones estratégicas.	35
2.2.9 Imagen corporativa.	38
2.2.10 Portafolio de servicios.	39

2.3 Marco Conceptual	40
2.4 Marco Legal	43
3. Metodología	46
3.1 Tipo de investigación	46
3.2 Población y muestra	46
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	47
3.3.1 Fuente primaria	47
3.3.2 Fuente secundaria	47
3.4 Técnicas para la Recolección de la Información	47
3.5 Presentación y Análisis de la Información	47
3.5.1 Análisis de la encuesta.	48
4. Desarrollo del Plan Estratégico	53
4.1 Estado actual de empresa Análisis DOFA	53
4.2 Diseño de Plan Estratégico	60
4.2.1 Planeación estratégica	60
4.2.2 Organigrama.	67
4.3 Diseño del manual de funciones y procedimientos de la empresa	70
4.3.1 Manual de funciones	70
4.3.2 Manual de procedimientos	119
4.4 Imagen Institucional	129
5. Conclusiones	137
6. Recomendaciones	139
Referencias bibliográficas	141

