

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/101</b>

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): HEIDI YOJANA APELLIDOS: QUINTERO REYES

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): MARCO ANTONIO APELLIDOS: MOROS IBARRA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA TRANSFORMADORA DEL GRANO DE CACAO EN CHOCOLATE DE MESA PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA EN LA FINCA SAN NICOLAS EN EL MUNICIPIO DE RIONEGRO SANTANDER.

RESUMEN

Se realizó un estudio de mercado en la Ciudad de Bucaramanga donde se determino el comportamiento de la demanda del producto y el precio. Igualmente, se elaboro un estudio técnico para proyectar tamaño del proyecto, distribución de plata y tecnología a implementar. Por ultimo, se efectuó el estudio financiero, basado en el proceso de transformación del grano en chocolate.

PALABRAS CLAVE: estudio de factibilidad, creación de una empresa transformadora del grano de cacao, chocolate de mesa para la ciudad de Bucaramanga.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 101 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA  
TRANSFORMADORA DEL GRANO DE CACAO EN CHOCOLATE DE MESA PARA LA  
CIUDAD DE BUCARAMANGA EN LA FINCA SAN NICOLAS EN EL MUNICIPIO DE  
RIONEGRO SANTANDER.

HEIDI YOJANA QUINTERO REYES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA  
TRANSFORMADORA DEL GRANO DE CACAO EN CHOCOLATE DE MESA PARA LA  
CIUDAD DE BUCARAMANGA EN LA FINCA SAN NICOLAS EN EL MUNICIPIO DE  
RIONEGRO SANTANDER.

HEIDI YOJANA QUINTERO REYES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de  
Administrador Financiero.

Director

MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 05:00 P.M.  
**FECHA:** 20 DE SEPTIEMBRE 2016  
**LUGAR:** CREAD 3 PISO SALA DE PROYECCION  
**JURADOS:** FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ  
MARTHA BEATRIZ DELGADO  
ALVARO DAVID CARRILLO O.

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA TRANSFORMADORA DEL GRANO DE CACAO EN CHOCOLATE DE MESA PARA LA CIUDAD DE BUCARAMANGA EN LA FINCA SAN NICOLÁS EN EL MUNICIPIO DE RIONEGRO SANTANDER

**DIRECTOR:** MARCOS ANTONIO MOROS IBARRA

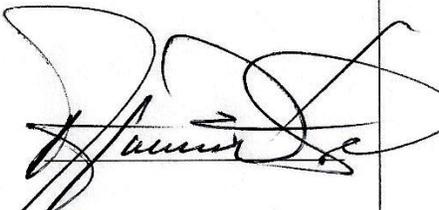
<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>HEIDI YOJANA QUINTERO REYES</u>	<u>1490671</u>	<u>3.6</u>	<u>TRES. SEIS</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
VoBo.

  
Martha Beatriz Delgado.



  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Descripción del Problema	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Objetivos	14
1.4 Justificación	15
2. Referentes Teóricos	17
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	19
2.3 Marco Legal	21
3. Metodología	26
3.1 Tipo de Investigación	26
3.2 Población	26
3.3 Muestra	26
3.4 Instrumentos	27
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	27
3.6 Técnica de Análisis de la Información	27
3.7 Estudio Piloto	28
4. Estudio de Mercado	29
4.1 Tabulación, Presentación Grafica y Análisis de Resultados	29
5. Análisis del Entorno	37

5.1 Análisis del Macro entorno	37
5.2 Análisis del Micro entorno	45
6. Análisis del Mercado	50
6.1 Descripción del Producto	50
6.2 Estimación del Mercado Potencial	53
6.3 Análisis de la Competencia	56
7. Estudio Técnico	67
7.1 Descripción del Tamaño del Proyecto	67
7.2 Capacidad Total Diseñada	67
7.3 Localización	67
7.4 Descripción Técnica del Proceso	67
7.5 Recursos	74
7.6 Recurso físico	74
7.7 Logística de distribución	75
8. Estudio Administrativo	77
8.1 Visión	77
8.2 Misión	77
8.3 Políticas	77
9. Estudio Financiero	81
9.1 Mano de Obra	81
9.2 Materia Prima	81
9.3 Activos Fijos	82
9.4 Valor actual neto	96

10. Conclusiones	98
11. Recomendaciones	99
Referencias Bibliográficas	100