

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JOHANA MARCELA _____
NOMBRE(S): MAYTE _____

APELLIDOS: BUITRAGO MUÑOZ _____
APELLIDOS: RUIZ ORTIZ _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA _____

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLAUDIA DEL PILAR _____ **APELLIDOS:** CARRILLO MORGADO _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREAR UN CENTRO DE REHABILITACIÓN FÍSICA Y KINESIOLÓGICA COMO ONG, PARA PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA _____

RESUMEN

El presente estudio de factibilidad para la creación de un centro de rehabilitación física y kinesiológica, permitiría dar mejores servicios exclusivamente a personas de clase social en condiciones vulnerables; por su carácter privado pero como organización no gubernamental sin ánimo de lucro; en su desarrollo se tuvo en cuenta el número de personas incapacitadas físicamente, la figura administrativa, la metodología para estructurar proyectos, la estructura de costos y como operan contablemente los recursos.

PALABRAS CLAVES: rehabilitación física, kinesiología, estudio de factibilidad, clase social vulnerable

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 151 **PLANOS:** ____ **ILUSTRACIONES:** ____ **CD ROOM:** 1 ____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREAR UN CENTRO DE REHABILITACIÓN
FÍSICA Y KINESIOLÓGICA COMO ONG, PARA PERSONAS EN CONDICIONES DE
VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JOHANNA MARCELA BUITRAGO MUÑOZ

MAYTE RUIZ ORTIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2016

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREAR UN CENTRO DE REHABILITACIÓN
FÍSICA Y KINESIOLÓGICA COMO ONG, PARA PERSONAS EN CONDICIONES DE
VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JOHANNA MARCELA BUITRAGO MUÑOZ

MAYTE RUIZ ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Directora:

CLAUDIA DEL PILAR CARRILLO MORGADO

Fisioterapeuta

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 8:00 A.M.
FECHA: 16 DE SEPTIEMBRE 2016
LUGAR: CREAD 3 PISO SALA 3
JURADOS: IVAN ENRIQUE VILLAMIZAR
MARIA ASCENCION ACEVEDO
LUDY VILLAMIZAR VILLAMIZAR

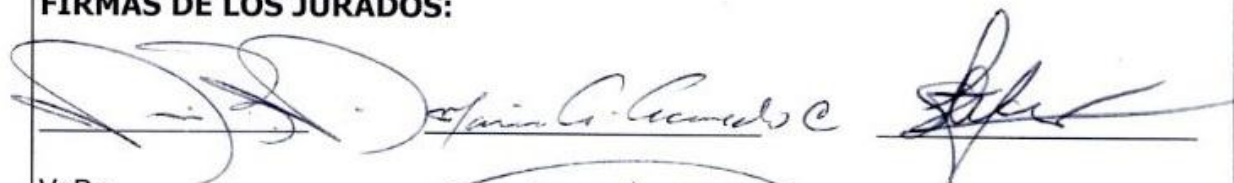
TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA CREAR UN CENTRO DE REHABILITACIÓN FISICA Y KINESIOLOGICA COMO ONG, PARA PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD DE CUCUTA

DIRECTOR: CLAUDIA PILAR CARRILLO MORGADO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>JOHANNA MARCELA BUITRAGO MUÑOZ</u>	<u>1490654</u>	<u>4.4</u>	<u>CUATRO, CUATRO</u>
<u>MAYTE RUIZ ORTIZ</u>	<u>1490664</u>	<u>4.4</u>	<u>CUATRO, CUATRO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:



VoBo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Dedicatoria

Mi agradecimiento es a Dios por darnos la vida, la salud, las oportunidades, las bendiciones y las capacidades para poder dar cumplimiento a nuestras metas hasta ahora propuestas.

Agradezco a mis padres por la formación y el apoyo dado desde niña,

A mi hijo Snneider y a mi esposo Eduardo, porque de una u otra forma tuvieron paciencia y madurez para comprender que no tuve el tiempo que hubiese querido para compartir con ellos, puesto que estaba en el proceso de formación profesional,

A la Clínica San José por darme los permisos y espacios necesarios requeridos por este proceso durante estos años.

Johanna Marcela Buitrago Muñoz

Dedicatoria

A mi mamá que siempre ha sido mi gran apoyo, me ha guiado para a ser mejor mujer, amiga y a cumplir todo lo que me proponga,

A mi padre que a pesar de las circunstancias me facilitó los recursos económicos y me motivó a continuar con el proceso de formación profesional.

A mi hermano porque siempre me ha inspirado a ser un buen ejemplo y demás familiares que siempre han estado presentes en mi vida.

Mayte Ruiz Ortiz

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

A todas aquellas personas (docentes y compañeros) que hicieron parte de nuestro proceso de formación como Administradoras Financieras, compartiendo sus conocimientos y experiencias y así contribuir a nuestro crecimiento personal y profesional.

Contenido

	pág.
Introducción	20
1. El Problema	22
1.1 Planteamiento del Problema	22
1.2 Formulación del Problema	24
1.3 Objetivos de la Investigación	24
1.3.1 Objetivo general	24
1.3.2 Objetivos específicos.	25
1.4 Justificación	25
1.5 Alcances	27
1.6 Limitaciones.	28
2 Marco Teórico	31
2.1 Antecedentes Bibliográficos	31
2.2.1 A nivel internacional	31
2.2.2 A nivel nacional	33
2.2.3 A nivel local	34
2.2 Bases Teóricas	35
2.2.1 Desde la estructuración teórica de la rehabilitación	35
2.2.2 El enfoque de capacidades: una oportunidad para entender la discapacidad	39
2.2.3 La rehabilitación una respuesta a la discapacidad	43
2.2.4 Prioridades orientadas a lograr calidad de vida	46
2.3 Marco Contextual	47

2.3.1 Ubicación del Municipio de San José de Cúcuta	47
2.3.2 Breve reseña de las ONG en Colombia	49
2.3.3 Reseña histórica de la rehabilitación física	58
2.4 Definición de Términos	62
2.5 Bases Legales	63
3. Metodología	67
3.1 Tipo de Investigación	67
3.2 Población y Muestra	67
3.3 Instrumentos de Recolección de Datos	69
3.4 Fuentes de Información	69
3.4.1 Fuentes primaria	69
3.4.2 Fuentes secundarias	69
3.5 Técnicas de Análisis	69
3.6 Resultados de la Información Recolectada	70
3.6.1 Datos personas	70
3.6.2 Datos generales	73
4. Establecimiento de Personas Incapacitadas Físicamente y en Condiciones de Extremada Pobreza de la Ciudad de Cúcuta	78
4.1 Resultados	78
4.2 Resultados de la encuesta	79
4.2.1 Aspectos socioeconómicos	79
4.2.2 Deficiencias y limitaciones	79
4.2.3 Apoyo para rehabilitación	79

4.2.4 Satisfacción por la infraestructura de las personas que reciben apoyo con programas de rehabilitación	80
4.2.5 Preferencia por la creación, ubicación y medios publicitarios para crear el centro de rehabilitación física y kinesiológica	80
4.3 Resultados de Encuesta del DANE y el MINSALUD a Nivel Nacional	80
4.3.1 Aspectos socioeconómicos	80
4.3.2 Deficiencias y limitaciones	83
4.3.3 Afiliación al SGSSS y uso de servicios en salud de las PCD en el RLCPCD	83
4.4 Estudio de Mercado	85
4.4.1 Análisis del consumidor	85
4.4.2 Análisis de la competencia	85
4.4.3 Marketing Mix	87
4.4.3.1 Producto y/o servicio	87
4.4.3.2 Precio	88
4.4.3.3 Plaza	89
4.4.3.4 Promoción	89
4.5 Análisis DOFA	90
4.5.1 Fortalezas	91
4.5.2 Oportunidades	91
4.5.3 Debilidades	92
4.5.4 Amenazas	92
4.6 Matriz DOFA	92
5. Figura Administrativa	94

5.1 Tipo de Empresa	94
5.2 Naturaleza Jurídica	95
5.3 Objeto Social	96
5.4 Logo y Slogan	96
5.5 Estrategias Corporativas	97
5.5.1 Misión	97
5.5.2 Visión	97
5.5.3 Objetivos	97
5.5.3.1 Objetivo general	97
5.5.3.2 Objetivo estratégico	98
5.5.3.3 Objetivo táctico	98
5.5.3.4 Objetivo operativo	98
5.5.4 Filosofía	98
5.5.5 Valores	98
5.6 Estructura organizacional	99
5.7 Estipulación del Salario para las Entidades Sin Ánimo de Lucro	99
5.7.1 Seguridad Social compartida	100
5.7.2 Dotación y auxilio de transporte	101
6. Metodología para la Estructuración de Proyectos con Acceso a Recursos del Estado	102
6.1 Estrategias para Recaudar Fondos para la ONG ESAL	106
6.1.1 Estrategias de mercadeo social	106
6.1.2 Estrategias de cooperación	110

7. Costos de los servicios para el Centro de Rehabilitación Física y Kinesiológica J & M	
(ONG, ESAL)	111
7.1 Tamaño del Proyecto	111
7.1.1 Descripción del tamaño del proyecto	111
7.1.2 Capacidad del proyecto	111
7.1.2.1 Capacidad instalada	111
7.1.2.2 Capacidad proyectada	112
7.2 Localización	112
7.2.1 Macrolocalización	112
7.2.2 Microlocalización	113
7.3 Ingeniería del Proyecto	113
7.3.1 Diseño en planta	114
7.3.2 Descripción de atención de los servicios	114
7.3.3 Recursos	115
7.3.3.1 Recurso humano	115
7.3.3.2 Recurso físico	116
7.4 Presupuesto de inversión	118
7.4.1 Inversión inicial	118
7.4.2 Balance inicial	119
7.4.3 Fuentes de financiación	119
7.4.4 Recursos propios	119
7.4.5 Recursos con terceros	119
7.5 Proyección de ingresos y egresos	120

7.5.1 Egresos anuales	120
7.5.2 Ingresos anuales	120
7.6 Flujo de Caja	121
8. Conclusiones	123
7. Recomendaciones	125
Referencias Bibliográficas	127
Anexos	133