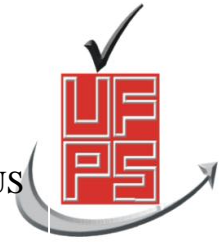




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA  
SANTANDER  
DIVISION BIBLIOTCA EDUARDO COTE LAMUS



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

AUTORES:

NOMBRE(S) YUDY LILIANA APELLIDO(S) ACEVEDO VEGA  
NOMBRE(S) NINI YOHANNA APELLIDO(S) HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S) EDUARDO APELLIDO(S) CRISTANCHO GUERRERO

TÍTULO DE LA TESIS: ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS ALCALDÍA MUNICIPAL DE CÁCHIRA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

En el actual proyecto se plantea la necesidad de implementar la actualización del manual se hace necesario la formulación de un documento que plasme las funciones y responsabilidades de cada uno de ellos, buscando un mejoramiento continuo en la excelencia del servicio de esta importante entidad. El trabajo está fundamentado en tres conceptos básicos: el archivo histórico de la Alcaldía Municipal, los aportes de los funcionarios quienes se encargan directamente de laborar y ejercer como servidores públicos y la normas que rigen los manuales en general. **Palabras claves:** material didáctico, material concreto, software educativo, fracciones, aprendizaje significativo, manipulación, interactividad

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 153 PLANOS        ILUSTRACIONES    CD-ROM: 1

ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CÁCHIRA, NORTE DE SANTANDER

YUDY LILIANA ACEVEDO VEGA  
NINI YOHANNA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER,  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
CREAD CÁCHIRA  
2016

ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS  
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CÁCHIRA, NORTE DE SANTANDER

YUDY LILIANA ACEVEDO VEGA  
NINI YOHANNA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administrador  
Financiero

Director  
EDUARDO CRISTANCHO GUERRERO  
Comunicador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
CREAD CÁCHIRA  
2016

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACION

HORA: 10:00 A.M.  
FECHA: 05 DE DICIEMBRE DE 2015  
LUGAR: COOPERATIVA INTEGRAL DE CACHIRA -COINCA  
JURADOS: HECTOR MORINELLI  
SANDRA ROSARIO HERNANDEZ CELY  
NANCY YANETH SANABRIA FLOREZ.

TÍTULO DE LA TESIS: "ACTUALIZACION DEL MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS, ALCALDIA MUNICIPAL DE CACHIRA, NORTE DE SANTANDER".

DIRECTOR: EDUARDO CRISTANCHO GUERRERO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>YUDY LILIANAN ACEVEDO VEGA</u>	<u>1490553</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>
<u>NINI YOHANNA HERNANDEZ SANCHEZ</u>	<u>1490551</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE FINANCIERA

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LOS JURADOS

Sandra Rosario Hernandez Cely  
C.C 37545.451  
COD:

Nancy Yaneth Sanabria Florez  
C.C 6334290  
COD: 5425

Hector Morinelli  
C.C 5420.4425  
COD:

[Firma]  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## **Agradecimientos**

Primero para nuestro Dios, quien es el que traza nuestras vidas para un mejoramiento continuo de ella es el que con su sabiduría dispuso de los recursos materiales y espirituales para que juntas pudiéramos realizar la carrera profesional como Administradoras Financieras.

A nuestros esposos, padres, hermanos, sobrinos, hijos, compañeros y jefes, quienes de diferentes maneras nos colaboraron con este proyecto les damos mil gracias, porque sabemos de su gran acompañamiento en el logro de este gran objetivo.

Para todos los docentes y a la Universidad Francisco de Paula Santander quienes son formadores de personas con un alto nivel profesional con calidad humana.

## CONTENIDO

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Enunciado del Problema	14
1.3 Planteamiento del problema	15
1.4 Formulación del problema	16
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
1.6 Justificación	16
1.7 Delimitación y alcance	17
1.7.1 Delimitaciones	17
1.7.2 Alcances	18
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedente de la Investigación	19
2.2 Marco Legal	22
2.1 Marco conceptual	22
3. Marco Metodológico	25
3.1 Plan de recolección de la información.	25
3.2 Tipo de Investigación	28
3.3 Población y muestra	29

	7
3.3.1 Población	29
3.3.2 Muestra	30
3.4 Instrumentos	30
3.5 Técnicas para la Recolección de Información	30
3.6 Técnicas de Análisis	32
4. Estructura Organizacional	33
4.1 Tamaño de la Organización:	33
4.2 Planta de Personal	34
4.3 Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales	41
4.4 Nivel Directivo	138
4.5 Nivel profesional	141
4.6 Nivel técnico	143
5. Conclusiones	147
6. Recomendaciones	149
Referencias bibliografía	152