



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MARIA YURLEY **APELLIDOS:** GAMBOA LOPEZ

NOMBRE (S): WILIAM **APELLIDOS:** GAONA MALPICA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): FRANCISCO ESTEBAN **APELLIDOS:** RODRIGUEZ ISIDRO

TITULO DE LA TESIS: EJES ESTRATEGICOS PARA EL DESARROLLO DE LA FUNDACIÓN AMIGOS POR COLOMBIA

RESUMEN:

El presente proyecto tuvo como propósito establecer ejes estratégicos para desarrollar la Fundación como un ente sin ánimo de lucro que trabajar por la creación, la transformación de las áreas sociales, de producción, cultura y medio ambiente, comprometiendo e involucrando a diferentes sectores de la sociedad en todas sus formas y promoviendo su uso en todos los campos de grupos vulnerables para solucionar las necesidades de la ciudad en la parte benéfica. Se logró diagnosticar el funcionamiento interno, de la gestión y del clima laboral de la entidad. Igualmente, se presentó un plan de acción para satisfacer las necesidades y derechos de las personas receptoras de la fundación, mantener sostenibilidad e innovación económico-financiera y fortalecer el posicionamiento de la entidad, los aportes sociales que realiza y su incidencia política.

Palabras clave: diagnóstico estratégico, gestión social, medio ambiente, innovación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 116 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD-ROM:** 1

EJES ESTRATEGICOS PARA EL DESARROLLO DE LA FUNDACIÓN AMIGOS POR
COLOMBIA

MARIA YURLEY GAMBOA LOPEZ
WILIAM GAONA MALPICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2015

EJES ESTRATEGICOS PARA EL DESARROLLO DE LA FUNDACIÓN AMIGOS POR
COLOMBIA

MARIA YURLEY GAMBOA LOPEZ

WILIAM GAONA MALPICA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Director:

FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ ISIDRO

Mg. Planificación Global

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 04:00 P.M.
FECHA: SEPTIEMBRE 3 DE 2015
LUGAR: CREAD SALA 3
JURADOS: MARTHA BEATRIZ DELGADO
OMAR ENRIQUE PEÑA CACERES
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

TITULO DE LA TESIS: EJES ESTRATEGICOS PARA EL DESARROLLO DE LA
FUNDACION AMIGOS POR COLOMBIA

DIRECTOR: FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ ISIDRO

| NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES | CODIGO | NOTA | CALIFICACION |
|-----------------------------------|----------------|-------------|-----------------------|
| <u>MARIA YURLEY GAMBOA LOPEZ</u> | <u>1490541</u> | <u>4.4</u> | <u>CUATRO. CUATRO</u> |
| <u>WILIAM GAONA MALPICA</u> | <u>1490539</u> | <u>4.4</u> | <u>CUATRO. CUATRO</u> |

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Martha Beatriz Delgado

VoBo.

COORDINADOR COMITE CURRICULAR

Dedicatoria

A Dios por demostrarme tantas veces su existencia, con ello darme fuerzas para salir adelante en cada tropiezo y guiarme en esta etapa de mi vida.

A mi amado esposo por su amor, comprensión, confianza y apoyo incondicional que me brinda cada día y el deseo de aportar en este importante proceso de formación académica; sobre todo le agradezco por toda la felicidad, por los momentos inolvidables y los sueños que hemos alcanzado durante los 12 años de matrimonio.

A mi querido padre que está en el cielo que con sus enseñanzas me forjó como un buen ser humano, con valores, estímulo, apoyo y la educación que fue su mejor herencia.

A mis amados hijos quienes han sido mi aliciente y a quienes he tenido que dejar muchas veces solos por ocuparme de mis estudios.

María Yurley Gamboa

Dedicatoria

Dedico a DIOS este trabajo de grado culminado con mucho esfuerzo y a la memoria de mis abuelos Félix y María Elena quienes me inculcaron buenos valores.

A mi compañera incondicional Mariela por apoyarme cada día a seguirme superando.

A mis padres por acompañarme y brindarme su apoyo en las decisiones de mi vida.

Gracias

William Gaona Malpica

Agradecimientos

Los autores agradecen:

A nuestro Director de Proyecto Francisco Esteban Rodríguez Isidro por su orientación y apoyo en la elaboración del presente documento.

A la Universidad Francisco de Paula Santander, especialmente a la facultad de Ciencias Empresariales División de Distancia, bajo la dirección de Alirio Jurado.

A la Fundación Amigos por Colombia por colaborarnos en este proyecto y confiar en nosotros

A todas aquellas personas que contribuyen directa o indirectamente a la realización del presente trabajo.

Contenido

| | pág. |
|--|-------------|
| Introducción | 17 |
| 1. Problema | 20 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 20 |
| 1.2 Justificación | 21 |
| 1.3 Objetivos | 23 |
| 1.3.1 Objetivo general | 23 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 23 |
| 2. Marco Referencial | 24 |
| 2.1 Antecedentes | 24 |
| 2.2 Marco Teórico | 25 |
| 2.3 Marco Conceptual | 29 |
| 2.4 Marco Histórico | 33 |
| 2.4.1 Fundación es en Colombia | 33 |
| 2.4.2 Fundación es en Norte de Santander | 37 |
| 3. Diseño Metodológico | 39 |
| 3.1 Tipos de Investigación | 39 |
| 3.2 Población y Muestra | 40 |
| 3.3 Muestreo Estratificado | 40 |
| 4. Diagnostico Estratégico | 42 |
| 4.1 Historia | 42 |
| 4.2 Misión | 43 |
| 4.3 Visión | 43 |

| | |
|--|----|
| 4.4 Objetivo | 43 |
| 4.5 Objeto Social | 43 |
| 4.6 Estructura Organizacional | 45 |
| 4.7 Servicios | 46 |
| 4.8 Matriz Foda | 47 |
| 5. Estudio de la Población Vulnerada | 50 |
| 5.1 Tibú | 50 |
| 5.2 Bucarasica | 52 |
| 5.3 Clasificación de la Población | 52 |
| 5.4 Objetivo General de la Encuesta | 53 |
| 5.5 Objetivos Específicos | 53 |
| 5.6 Ficha Técnica | 53 |
| 5.7 Análisis e Interpretación de los Datos | 55 |
| 6. Evaluación Financiera | 57 |
| 6.1 Estados Financieros Básicos Fundación Amigos por Colombia | 58 |
| 6.2 Análisis del Balance General Fundación Amigos por Colombia | 60 |
| 6.2.1 Análisis vertical del balance general Fundamicol | 63 |
| 6.2.2 Análisis horizontal del balance general Fundamicol | 64 |
| 6.3 Análisis del Estado de Resultados Fundamicol | 66 |
| 6.3.1 Análisis horizontal del estado de resultados Fundamicol | 67 |
| 6.4 Aplicación de Indicadores Financieros | 68 |
| 6.5 Análisis de la Situación de Fundación Amigos por Colombia | 70 |
| 6.6 Fundación es Sin Ánimo de Lucro en Cúcuta | 71 |
| 6.6.1 Fundación impulsar desarrollo social y participativo | 71 |

| | |
|--|-----|
| 6.6.2 Fundación pasos de felicidad | 73 |
| 6.7 Análisis Comparativo entre Fundación Amigos por Colombia y la Fundación Impulsar Desarrollo Social y Participativo | 77 |
| 6.8 Análisis Comparativo entre Fundación Amigos por Colombia y Fundación Pasos de Felicidad | 81 |
| 7. Direccionamiento Estratégico | 82 |
| 7.1. Situación Actual | 83 |
| 7.2 ¿Hacia Donde Queremos Dirigirnos? | 83 |
| 7.3 ¿Como lo Lograremos? | 85 |
| 7.4 Misión, Visión y Valores | 86 |
| 8. Plan Estratégico para la Fundación Amigos por Colombia | 88 |
| 8.1 Estrategias y sus Objetivos | 88 |
| 9. Plan de Acción para la Ejecución de las Estrategias Elaboradas | 90 |
| 10. Conclusiones | 101 |
| 11. Recomendaciones | 102 |
| Referencias Bibliográficas | 103 |
| Anexos | 105 |