



**RESUMEN TESIS DE GRADO  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** DIANA MARÍA \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** TOBON PEÑALOZA \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES \_\_\_\_\_

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA \_\_\_\_\_

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** AGUSTÍN \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** OCHOA TORRES \_\_\_\_\_

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA COOPERATIVA DE APOORTE Y CRÉDITO EN APOYO A LOS ESTRATOS 1,2 Y3 DE LA CIUDADELA DE JUAN ATALAYA UBICADA EN LA CIUDAD CÚCUTA \_\_\_\_\_

**RESUMEN:**

En este proyecto se elaboró una investigación de mercados para conocer la aceptación y demanda de la cooperativa, se realizó un estudio técnico sobre la ubicación y acondicionamiento de la cooperativa, seguidamente se creó el reglamento y los estatutos para el buen direccionamiento y funcionamiento de esta cooperativa.

Por ultimo se hizo el diseño empresarial según el modelo administrativo, organizacional y legal que requiere el estudio y se diseño un estudio financiero para conocer el comportamiento económico en mediano plazo.

**Palabras clave:** investigación de mercados, cooperativa, modelo administrativo, estudio financiero

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 170 **PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_ **CD-ROM:** 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA COOPERATIVA DE  
APOORTE Y CRÉDITO EN APOYO A LOS ESTRATOS 1,2 Y3 DE LA CIUDADELA DE  
JUAN ATALAYA UBICADA EN LA CIUDAD CÚCUTA

DIANA MARÍA TOBON PEÑALOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA COOPERATIVA DE  
APOORTE Y CRÉDITO EN APOYO A LOS ESTRATOS 1,2 Y 3 DE LA CIUDADELA DE  
JUAN ATALAYA UBICADA EN LA CIUDAD CÚCUTA

DIANA MARÍA TOBON PEÑALOZA

Trabajo de grado presentado como requisito optar el título de:

Administrador Financiero

Director:

AGUSTÍN OCHOA TORRES

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIAL  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 3:30 P.M.  
**FECHA:** MARZO 28 DE 2015  
**LUGAR:** CREAD SALA 3  
**JURADOS:** SANDRA PATRICIA AVENDAÑO SANCHEZ  
OMAR ENRIQUE PEÑA CACERES  
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE LA COOPERATIVA DE APOORTE Y CREDITOS EN APOYO A LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 DE LA CIUDADELA DE JUANA ATALAYA EN LA CUIDAD CÚCUTA

**DIRECTOR:** AGUSTIN OCHOA TORRES

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>DIANA MARIA TOBON PEÑALOZA</u>	<u>1490487</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

Sandra Patricia Avendaño Sánchez  
Omar Enrique Peña Cáceres  
Jose Alirio Tirado Colmenares  
VoBo.  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. El Problema	17
1.1 El Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	19
1.5 Alcances	20
2. Marco Teórico	21
2.1 Antecedentes Históricos en el Mundo	21
2.2 Antecedentes Históricos en Colombia	22
2.2 Bases Legales	29
2.3 Definición de Términos	44
3. Metodología	46
3.1 Tipo de Investigación	46
3.1.1 Método	46
3.1.2 Inductivo	46
3.1.3 Deductivo	46
3.1.4 Investigación experimental	46
3.1.5 Investigación descriptiva	46

3.1.6 Según el periodo	47
3.1.7 Técnicas de investigación	47
3.1.7.1 Directa o de campo	47
3.1.7.2 Indirecta o Bibliográfica	47
3.2 Población	47
3.3 Muestra	48
3.4 Instrumentos	49
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	50
3.6 Técnica de Análisis	51
4. Conformación Inicial y Análisis del Grupo de Asociados	52
4.1 Conformación Inicial	52
4.1.1 Identificación de la necesidad y propuesta	52
4.1.2 Selección del tipo de cooperativa	53
4.1.3 Requisitos mínimos del grupo promotor	53
4.2 Análisis del Grupo de Asociados	54
4.2.1 Objetivos	54
4.2.2 Proceso de aplicación de encuesta	55
4.2.3 Tabulación de los resultados	55
4.2.4 Graficación y análisis de resultados	57
5. Perfil Estratégico	65
5.1 Estrategias	65
5.1.1 Administrativas	65
5.1.2 Financieras	65

5.1.3 Comerciales	65
5.2 Misión	65
5.3 Visión	66
5.4 Valores	66
5.4.1 Filosofía cooperativa	66
5.4.2 Valores	66
5.4.2.1 Valores en la cooperativa	67
5.4.2.2 Valores en los asociados	68
5.4.2.3 Clasificación de los principios cooperativos	69
5.4.2.4 Clasificación de los principios de los asociados	69
5.5 Identificación de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas	70
6. Organización Administrativa	72
6.1 Objetivos de la Organización	72
6.1.1 Objetivo general de la organización	72
6.1.2 Manual de funciones	72
6.1.2.1 Asamblea general	73
6.1.2.2 Revisor fiscal	74
6.1.2.3 Junta de vigilancia	75
6.1.2.4 Consejo de administración	76
6.1.2.5 Gerente	77
6.1.2.6 Secretario o asistente	79
6.1.2.7 Mensajero	80
6.1.2.8 Contador	80

6.1.2.9 Comité de educación	81
6.1.2.10 Comité de créditos	81
6.1.2.11 Otros Comités	82
6.1.2.12 Contabilidad y finanzas	82
6.2 Organigrama	83
6.3 Proceso de Creación y Formalización de la Cooperativa	84
6.3.1 Capacitación cooperativa	84
6.3.2 Planificación de la capacitación cooperativa	85
6.3.3 Objetivos de la capacitación	86
6.3.4 Contenido	87
6.3.5 Entidad capacitadora	91
6.4 Asamblea de Constitución	92
6.4.1 Convocatoria	92
6.4.2 Orden del día de la Asamblea de Constitución	92
6.4.3 Elección del consejo de administración	93
6.4.4 Elección de la junta de vigilancia	93
6.4.5 Elección del representante legal y tesorero	93
6.4.6 Lectura y aprobación de estatutos	93
6.4.7 Firma y aportes iniciales de los asociados	93
6.4.8 Acta de la Asamblea de constitución	94
6.5 Trámites para la Aprobación Legal de la Cooperativa de aporte y crédito	94
6.5.1 Registro en la Cámara de Comercio	95
6.5.2 Aprobación de la personería jurídica	95



6.5.3 Solicitud del R.U.T. y asignación del N.I.T	95
6.6 Admisión de Asociados	96
7. Estudio Económico y Financiero	102
7.1 Análisis Financiero Inicial	102
7.1.1 Cuota de admisión	102
7.1.2 Aporte inicial	104
7.1.3 Aportes sociales	105
7.1.4 Fondos y reservas	105
7.2 Presupuesto	106
7.2.1 Cálculo de nuevos asociados	106
7.2.2 Ingresos	106
7.2.3 Egresos	109
7.3 Balance Inicial	109
7.4 Presupuesto Inicial	121
7.5 Excedentes y Pérdidas	122
7.6 Flujo Neto de Efectivo	122
8. Conclusiones	123
9. Recomendaciones	124
Bibliografía	125