



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JANI ZULEIMA **APELLIDOS:** SARABIA QUINTERO

NOMBRE (S): MANUEL EDGARDO **APELLIDOS:** JULIO ILLERA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JAVIER **APELLIDOS:** NUMA NUMA

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATÉGICO PARA LA SECRETARÍA DE CULTURA,
TURISMO, RECREACIÓN Y DEPORTE DEL CARMEN NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

Se efectuó una investigación interna y externa que permitió un diagnóstico general conociendo así aspectos relacionados con los procesos y actividades desarrolladas por el Centro. Igualmente, se planteó las matrices (Dofa e interna externa), buscando analizar la situación del centro y de esta manera obtener su diagnóstico estratégico. Por ultimo, se elaboró el plan estratégico que contempló: Misión, Visión, planteamiento de estrategias de mejoramiento, objetivos principios y valores corporativos, actividades, metas, indicadores y responsables y su respectivo presupuesto, diseñando las estructuras organizacionales del ente y su manual de funciones.

Palabras clave: plan, estratégico, secretaría, cultura, turismo, recreación, deporte.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 82

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA SECRETARÍA DE CULTURA, TURISMO,
RECREACIÓN Y DEPORTE DEL CARMEN NORTE DE SANTANDER

JANI ZULEIMA SARABIA QUINTERO
MANUEL EDGARDO JULIO ILLERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA SECRETARÍA DE CULTURA, TURISMO,
RECREACIÓN Y DEPORTE DEL CARMEN NORTE DE SANTANDER

JANI ZULEIMA SARABIA QUINTERO
MANUEL EDGARDO JULIO ILLERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Comercial y Financiero

Director
JAVIER NUMA NUMA
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M

FECHA: 04 de Octubre del 2013

LUGAR: CREAD*OCAÑA

JURADOS: JOSÉ IVAN ARDILA

ELMAR JOSÉ CRIADO CASADIEGO

ANGELA MARÍA SEPÚLVEDA MONTEJO

TÍTULO DE LA TESIS: "PLAN ESTRATEGICO PARA LA SECRETARÍA DE CULTURA, TURISMO, RECREACIÓN Y DEPORTE DE EL CARMEN NORTE DE SANTANDER"


DIRECTOR: JAVIER NUMA NUMA

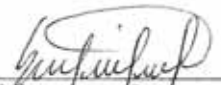
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>JANI ZULEIMA SARABIA QUINTERO</u>	<u>1490475</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO CERO</u>
<u>MANUEL EDGARDO JULIO ILLERA</u>	<u>1490415</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO CERO</u>

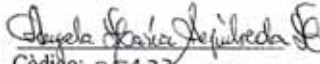
PLAN DE ESTUDIOS: CICLO PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05355
C.C. 88.144.6820 Ocaña


Código: 05980
C.C. 13.364.896 Ocaña


Código: 05422
C.C. 37.315.271 Ocaña

VoBo


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	15
1.5 OBJETIVOS	16
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	20
2.2 MARCO TEÓRICO	27
2.3 MARCO LEGAL	33
3. METODOLOGIA	44
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	44
3.2 POBLACIÓN	44
3.3 MUESTRA	44
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	45
3.5 TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	45
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	46

4.1 DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN INTERNA Y EXTERNA, CONOCIENDO ASÍ ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CENTRO.	46
4.2 PLANTEAMIENTO DE LAS MATRICES (DOFA E INTERNA EXTERNA), BUSCANDO ANALIZAR LA SITUACIÓN DEL CENTRO Y DE ESTA MANERA OBTENER SU DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO.	54
4.3 PLAN ESTRATÉGICO QUE CONTEMPLA: MISIÓN, VISIÓN, PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO, OBJETIVOS PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS, ACTIVIDADES, METAS, INDICADORES Y RESPONSABLES Y SU RESPECTIVO PRESUPUESTO	67
4.4 DISEÑAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL ENTE Y SU MANUAL DE FUNCIONES	70
5. CONCLUSIONES	76
6. RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS	79