



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** MARIA RAMONA **APELLIDOS:** CONTRERAS SOTO

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** LUDY STELLA **APELLIDOS:** VILLAMIZAR VILLAMIZAR

**TITULO DE LA TESIS:** MODELO EMPRESARIAL Y ADMINISTRATIVO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD DE CONFECCIONES EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO CARCELARIO DE CÚCUTA "COCUC"

**RESUMEN:**

El presente proyecto tiene como propósito estructurar un modelo empresarial y administrativo para la organización de la productividad de confecciones en el complejo penitenciario carcelario "COCUC" RM3. La investigación fue de tipo descriptivo y de campo para establecer las características, identificar formas de conducta y actitudes de las personas que se encuentran en la organización. En los resultados del estudio se realizó un diagnóstico del proyecto productivo de confecciones y se presentó el diseño de la organización administrativa. Igualmente, se diseñó una propuesta para ampliar la oferta de productos y establecer opciones de venta para permanecer en el mercado. Por último, se realizó un presupuesto para calcular los recursos financieros necesarios para implementar el plan.

Palabras Clave: producción de confecciones, modelo empresarial, portafolio de productos.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 134 **PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_ **CD-ROM:** 1

MODELO EMPRESARIAL Y ADMINISTRATIVO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA  
PRODUCTIVIDAD DE CONFECCIONES EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO  
CARCELARIO DE CÚCUTA “COCUC”

MARIA RAMONA CONTRERAS SOTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

MODELO EMPRESARIAL Y ADMINISTRATIVO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA  
PRODUCTIVIDAD DE CONFECCIONES EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO  
CARCELARIO DE CÚCUTA “COCUC”

MARIA RAMONA CONTRERAS SOTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Directora:

LUDY STELLA VILLAMIZAR VILLAMIZAR

Especialista en Alta Gerencia

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.  
PLAN DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 10:00 A.M.  
**FECHA:** MARZO 20 DEL 2015  
**LUGAR:** INPEC  
**JURADOS:** LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS  
RAFAEL FOCION SALAS OBREGON  
RUBIELA RUEDA RUEDA

**TITULO DE LA TESIS:** MODELO EMPRESARIAL Y ADMINISTRATIVO PARA LA ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD DE CONFECCIONES EN EL COMPLEJO PENITENCIARIO CARCELARIO DE CUCUTA COCUC

**DIRECTOR:** LUDY VILLAMIZAR VILLAMIZAR

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>MARIA RAMONA CONTRERAS SOTO</u>	<u>1490461</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

VoBo.

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	18
1.1 Titulo	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Objetivos de la Investigación	19
1.3.1 General.	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	19
1.5 Limitaciones	20
1.6 Alcances	21
2. Marco Teórico	22
2.1 Reseña Inpec	22
2.2 Bases Teóricas	23
2.3 Bases Legales	27
2.3.1 Ley 65 de 1.993. La Legislación Colombiana a través de la ley 65 1993 expide el código Penitenciario y Carcelario	27
2.3.2 Ley 633 del 2000	33
2.3.3 Ley 1709 de 2014. Reforma del código Penitenciario	33
2.4 Definición de Términos	33
2.5 Sistema de Hipótesis	37
2.6 Sistema de Variables	37
3. Metodología	39

3.1 Tipo de Investigación	39
3.2 Población	39
3.3 Muestra	39
3.4 Instrumentos	39
3.4.1 Fuentes de información primaria	39
3.4.2 Fuentes de información secundaria	40
3.5 Técnica de Recolección de Datos	40
3.6 Técnica de Análisis	40
3.6.1 Análisis de resultados	40
4. Resultados	41
4.1 Cumplir con el Plan de Reintegración Social	41
4.1.1 Reseña histórica de confecciones	41
4.2 Caracterización de las Internas	41
4.3 Ubicación Geográfica de las Confecciones	42
4.4 Diagnóstico Actual del Modelo Empresarial y Administrativo para la Organización de la Productividad de Confecciones	42
4.5 Convenio del INPEC-con la Universidad Francisco de Paula Santander.	43
4.6 Productos Que ofrece las Confecciones	43
4.7 Costo Por unidad De Los Productos Elaborados En Las confecciones	44
4.8 Principales Elementos Utilizadas en el Taller de Confecciones	44
4.8.1 Maquinarias.	44
4.9 Resultados Encuesta Realizada a Internas	46
4.10 Resultados Encuesta Realizada a Clientes	55
4.11 Resultados Encuesta a Clientes Femeninas	60

4.12 Resultados Encuesta a Clientes Masculinos	61
5. Diagnostico Estratégico	64
5.1 Análisis Interno	64
5.1.2 Debilidades	65
5.2 Análisis Externo	66
5.2.1 Oportunidades	66
5.2.2 Amenazas	67
5.3 Factores de Análisis DOFA	68
5.4 Formulación de Estrategias Teniendo en Cuenta DOFA	69
6. Plan de Acción	71
6.1 Proyectos Estratégicos	72
6.2 Acciones Estratégicas	74
6.3 Presupuesto Estratégico	79
6.4 Perspectiva	80
7. Plan Publicitario	81
7.1 Objetivos	81
7.1.1 Objetivos comerciales y de posicionamiento para el producto	81
7.1.2 Objetivos organizacionales para la empresa.	81
7.1.3 Posicionamiento esperado.	82
7.1.4 Propuesta de Valor	82
7.2 Estrategias	82
7.2.1 Estrategias de producto	82
7.2.2 Estrategias de precio	82
7.2.3 Estrategias de promoción	82

7.2.4 Estrategias de plaza	83
7.3 Canales Promocionales	83
7.4 Imagen Corporativa	84
8. Ventajas Económicas y Sociales Que Generarían Establecer Nuevas Opciones de Venas para Permanecer en el Mercado	87
8.1 Económicos	87
8.2 Sociales	88
9. Conclusiones	90
10. Recomendaciones	92
Referencias Bibliográficas	94