



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): WILFREDO

APELLIDOS: GÉLVEZ PRADO

NOMBRE (S): CIRO ANTONIO

APELLIDOS: SÁNCHEZ PINZÓN

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JAVIER

APELLIDOS: NNUMA NUMA

TITULO DE LA TESIS: REORGANIZACIÓN DE LA FABRICA DE VELAS OCAÑA EN LA CIUDAD DE OCAÑA

RESUMEN:

Se realizó la reorganización de la Fábrica de velas Ocaña en la ciudad. Además, se ejecutó un diagnóstico situacional a la fábrica de Velas Ocaña para conocer la situación actual de la misma, en materia de administración, organización e implementación del sistema contable, a través de la investigación del mercado interno. Así mismo, se diseñaron herramientas y organizacionales como misión, visión, organigrama, manual de funcionamiento y manual de procedimientos. Y por último se determinó y diseñó el modelo contable y financiero que se ajuste al tipo de empresa, fundamentado en los aspectos legales para el caso. En la elaboración de la propuesta de reorganización de la Fábrica de Velas Ocaña, queriendo lograr su eficiencia y su eficacia, se desarrolló la investigación interna a través de la aplicación de una encuesta-entrevista al gerente y empleados de la misma, cuyos resultados mostraron que dicha empresa tiene una situación crítica con respecto a herramientas organizacionales y administrativas que contemplen: Estructura orgánica, manual de funciones, procedimientos, misión y visión.

Palabras Claves: Fabrica de Velas, Ocaña, Diagnóstico situacional, Organización, Administración, Mercado, Herramientas, Propuestas, Desarrollo.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 128

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

REORGANIZACIÓN DE LA FABRICA DE VELAS OCAÑA EN LA CIUDAD DE
OCAÑA

WILFREDO GÉLVEZ PRADO
CIRO ANTONIO SÁNCHEZ PINZÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

REORGANIZACIÓN DE LA FABRICA DE VELAS OCAÑA EN LA CIUDAD DE
OCAÑA

WILFREDO GÉLVEZ PRADO
CIRO ANTONIO SÁNCHEZ PINZÓN

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador financiero.

Director
JAVIER NNUMA NUMA
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M

FECHA: 04 de Octubre del 2013

LUGAR: CREAD*OCAÑA

JURADOS: MARY RAMONA BOHORQUEZ CASADIEGO

LUCENITH GUERRERO DURÁN

LUIS ALFREDO JIMENEZ RODRIGUEZ

TITULO DE LA TESIS: "REORGANIZACIÓN DE LA FABRICA DE VELAS EN LA CIUDAD DE OCAÑA"

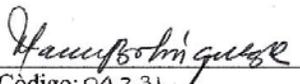
DIRECTOR: JAVIER NNUMA NUMA

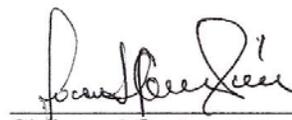
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>CIRO ANTONIO SANCHE PINZÓN</u>	<u>1490418</u>	<u>3.8</u>	<u>TRES OCHO</u>
<u>GELVEZ PARDO WILFREDO</u>	<u>1490417</u>	<u>3.8</u>	<u>TRES OCHO</u>

PLAN DE ESTUDIOS: CICLO PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 04231
C.C.37.239.813 Teorama


Código: 03584
C.C. 39332.033 Decencia


Código: 05569
C.C. 12189.791 D h

VoBo


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

RESUMEN

En la elaboración de la propuesta de reorganización de la Fábrica de Velas Ocaña, queriendo lograr su eficiencia y su eficacia, se desarrolló la investigación interna a través de la aplicación de una encuesta-entrevista al gerente y empleados de la misma, cuyos resultados mostraron que dicha empresa tiene una situación crítica con respecto a herramientas organizacionales y administrativas que contemplan: Estructura orgánica, manual de funciones, procedimientos, misión y visión.

Los autores del proyecto aportan a la empresa, el diagnóstico situacional, donde se muestran las consecuencias de la carencia de herramientas administrativas; la estructura organizacional, el organigrama en el cual se puede visualizar la posición de cada empleado en la empresa y la definición de las líneas de autoridad; un manual de funciones donde encontrarán las funciones a desempeñar en cada uno de los cargos que les ha asignado la empresa; el manual de procedimientos donde queda compacta la forma de llevar a cabo cada una de las actividades permitiéndose así el desarrollo del trabajo en ausencia de algún empleado; las normas a seguir de acuerdo con reglamento interno de trabajo, tanto para el gerente como para los empleados, asimismo el planteamiento de la misión, la visión y los objetivos empresariales o corporativos propio para su mejoramiento.

Con la puesta en práctica de estas herramientas administrativas y organizacionales, la empresa tendrá mayores y mejores alternativas de desarrollo y aprovechamiento del Talento humano, los recursos físicos y financieros. Estos elementos le permitirán a los directivos, hacer de ésta fábrica una empresa competitiva, a nivel local, regional y nacional, además le facilitará la oferta de otros productos.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA	16
1.1 TÍTULO	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.5 OBJETIVOS	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 JUSTIFICACIÓN	17
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 MARCO HISTÓRICO	19
2.1.1 Evolución de las Organizaciones	19
2.1.2 Una nueva idea de funcionamiento en las Organizaciones	23
2.1.3 Historia de la fábrica de velas Ocaña	27
2.2 MARCO CONCEPTUAL	29
2.2.1 Conceptos relacionados con el proceso administrativo	29
2.2.2 Organizar	32

2.2.3	Conceptualización de herramientas organizacionales	48
2.2.4	Conceptualización de los elementos de planteamiento estratégico	54
2.3	MARCO LEGAL	57
2.3.1	Código de Comercio	57
2.3.2	Normatividad para establecimientos de comercio	58
3.	DISEÑO METODOLÓGICO	59
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	59
3.2	POBLACIÓN	59
3.3	MUESTRA	59
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	59
3.5	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	59
4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1	DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA FÁBRICA DE VELAS OCAÑA	60
4.1.1	Entrevista dirigida al propietario de la fábrica de velas Ocaña	60
4.1.2	Encuesta dirigida a los empleados de la parte productiva de la fábrica de velas Ocaña	60
4.1.3	Diagnóstico	66
4.2	DETERMINACIÓN DE HERRAMIENTAS ORGANIZACIONALES	68
4.2.1	Misión	68
4.2.2	Visión	68
4.2.3	Organigrama	68
4.2.4	Manual de funciones	69

4.2.5 Manual de procedimientos	78
4.3 DETERMINACIÓN Y DISEÑO CONTABLE Y FINANCIERO	86
4.3.1 Definición del ciclo contable	86
4.3.2 Diseño del sistema contable	86
4.3.3 Estructura de un sistema contable	87
4.3.4 Estructura del sistema contable a aplicar	90
4.3.5 Determinación y diseño del modelo de análisis financiero	115
5. CONCLUSIONES	121
6. RECOMENDACIONES	122
BIBLIOGRAFÍA	123
ANEXOS	125