



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ELIANA

APELLIDOS: RUEDA OVALLOS

NOMBRE (S): YOMAIRA

APELLIDOS: RODRÍGUEZ GARCÍA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): EVELIO

APELLIDOS: PARDO CASSIANI

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS TÉCNICO Y DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y COMPLEMENTARIOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA

RESUMEN:

Se buscó la oportunidad de participación del presente proyecto por medio de la realización de un diagnóstico situacional del servicio a prestar, buscando ahondar en aspectos del estudio de mercados y así poder crear un marco de referencia. Igualmente, se estableció la viabilidad en la realización del proyecto proyecto en un ámbito general a través de la ejecución de las siguientes medidas: Técnica, organizacional, administrativa, financiera, social y ambiental. Por ultimo, se evaluó la factibilidad del proyecto desde la óptica de los indicadores económicos: TIR. VPN. RCB que permitan avalar o rechazar la implementación del mismo.

Palabras clave: estudio, factibilidad, creación, empresa, servicios, computación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 119

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
SERVICIOS TÉCNICO Y DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y
COMPLEMENTARIOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA

ELIANA RUEDA OVALLOS
YOMAIRA RODRÍGUEZ GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
SERVICIOS TÉCNICO Y DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y
COMPLEMENTARIOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA

ELIANA RUEDA OVALLOS
YOMAIRA RODRÍGUEZ GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Comercial y Financiero

Director
JAVIER NUMA NUMA
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M
FECHA: 02 de Octubre del 2013
LUGAR: CREAD*OCAÑA
JURADOS: JOSÉ IVAN ARDILA

ELMAR JOSÉ CRIADO CASADIEGO

ANGELA MARÍA SEPÚLVEDA MONTEJO

TÍTULO DE LA TESIS: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS TÉCNICOS Y DE REPARACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y COMPLEMENTARIOS EN LA CIUDAD DE OCAÑA”


DIRECTOR: JAVIER NUMA NUMA

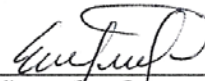
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ELIANA RUEDA OVALLOS</u>	<u>1490410</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>
<u>YOMAIRA RODRIGUEZ GARCIA</u>	<u>1490416</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO TRES</u>

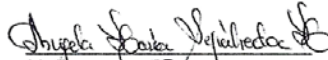
PLAN DE ESTUDIOS: CICLO PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

OBSERVACIONES: _____

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05355
C.C. 88.147.682


Código: 07980
C.C. 13.364.806 Ocaña


Código: 05423
C.C. 37.315.271 Ocaña.

VoBo


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
1.5 OBJETIVOS	19
2. REFERENTES TEORICOS	21
2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO TEORICO	35
2.3 MARCO LEGAL	42
3. METODOLOGIA	45
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2 POBLACIÓN	45
3.3 MUESTRA	45
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	49
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	50

4.1 DIAGNOSTICO QUE EVIDENCIA LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPACIÓN DEL PROYECTO CON BASE EN ASPECTOS DEL ESTUDIO DE MERCADOS	50
4.2 ESTABLECIMIENTO DE LA VIABILIDAD DEL PROYECTO DESDE LAS MEDIDAS: TÉCNICA, ORGANIZACIONAL, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL Y AMBIENTAL	94
4.3 EVALUACIÓN DE LA FACTIBILIDAD DEL PROYECTO DESDE LA ÓPTICA DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS: TIR. VPN. RCB	113
5. CONCLUSIONES	114
6. RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	117