



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ALEJANDRO

APELLIDOS: PINZON SUAREZ

NOMBRE (S): JULIO CESAR

APELLIDOS: VARGAS ANGEL

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JOSE ALIRIO

APELLIDOS: TIRADO COLMENARES

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA DE
CONTRATACION DE LA POLICIA METROPOLITANA DE CUCUTA

RESUMEN:

El proyecto utilizó un tipo de investigación descriptivo, realizando entrevistas y aplicando la encuesta bajo el concepto de una entrevista dirigida y estructural, cuyos resultados permitieron las conclusiones de los mismos y confirmar las ventajas de realizar el proyecto de acuerdo a cifras. Se realizó un diagnóstico situacional de la gestión de contratación a través de un análisis DOFA y se establecieron los objetivos y acciones estratégicas para el área de contratación. Se realizó el levantamiento de los procesos de la gestión del área de contratación de la Policía Metropolitana de Cúcuta. Por último, se elaboró una propuesta de mejoramiento e indicadores de gestión del área de contratación de la Policía Metropolitana de Cúcuta.

Palabras clave: diagnóstico estratégico, procesos, indicadores de gestión, contratación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 154

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA DE CONTRATACION DE LA
POLICIA METROPOLITANA DE CUCUTA

ALEJANDRO PINZON SUAREZ
JULIO CESAR VARGAS ANGEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA DE CONTRATACION DE LA
POLICIA METROPOLITANA DE CUCUTA

ALEJANDRO PINZON SUAREZ
JULIO CESAR VARGAS ANGEL

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar el título de
Administrador Financiero

Director
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 10:00 A.M.
FECHA: ABRIL 4 DE 2014
LUGAR: AUDITORIO CREAD
JURADOS: PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER
PAOLA ANDREA COBARIA
ALONSO TOSCANO NIÑO

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA DE
CONTRATACION DE LA POLICIA METROPOLITANA DE CUCUTA

DIRECTOR: JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ALEJANDRO PINZON SUAREZ</u>	<u>1490394</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>JULIO CESAR VARGAS ANGEL</u>	<u>1490404</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. EL PROBLEMA	17
1.1 TITULO DEL PROYECTO	17
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3 OBJETIVOS	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
1.5 LIMITACIONES	19
1.6 ALCANCES	20
2. MARCO DE REFERENCIA	21
2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS	21
2.2 ANTECEDENTES EMPÍRICOS	22
2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.4 MARCO TEORICO	23
2.4.1 Antecedentes de la planeación estratégica	23
2.4.2 Definición de la planeación estratégica	24
2.4.3 Importancia de la planeación estratégica	24
2.4.4 Ventajas y desventajas de la planeación estratégica	24
2.4.5 Planeación estratégica financiera	26

2.4.6 Teoría del control	26
2.4.7 Teoría de los sistemas	26
2.5 MARCO LEGAL	28
2.6 MARCO CONCEPTUAL	29
2.6.1 Diagnóstico empresarial	29
2.6.2 Mejoramiento de procesos	29
2.6.3 Herramientas para el análisis de datos	31
2.6.4 Estandarización	32
2.6.5 Metodología 9s's	33
2.6.6 Indicadores de gestión	34
3. DISEÑO METODOLOGICO	36
3.1 TIPOS DE INVESTIGACION	36
3.1.1 Descriptiva	36
3.2 POBLACIÓN	36
3.2.1 Población objetivo	36
3.2.2 Muestra	37
3.3 INSTRUMENTOS	37
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	37
3.4.1 Fuentes primarias	37
3.4.2 Fuentes secundarias internas	37
3.4.3 Fuentes secundarias externas	37
3.5 TÉCNICAS DE ANALISIS	38
4. GENERALIDADES DEL AREA DE CONTRATACION DE LA POLICIA METROPOLITANA DE CUCUTA	39

4.1 MISION	40
4.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	41
4.3 MANUAL DE FUNCIONES PERSONAL DEL ÁREA DE CONTRATACIÓN POLICÍA METROPOLITANA DE CÚCUTA	42
4.4 PLANTEAMIENTO DE LA METODOLOGÍA DE MEJORAMIENTO	44
4.4.1 Fase de definición	45
4.4.2 Fase de diagnóstico	45
4.4.3 Fase de análisis de causas	45
4.4.4 Fase de propuesta de mejoramiento del proceso	45
4.4.5 Fase de propuesta de sistema de indicadores	45
4.5 AMBIENTE EXTERNO	46
4.5.1 Contratación pública en Colombia	46
4.5.2 Principios y deberes de la contratación pública	46
4.5.3 Deberes de la contratación pública	47
4.5.4 Recurso humano	47
4.6 CÓMO CONTRATA LA POLICÍA METROPOLITANA DE CUCUTA	48
4.6.1 Contratación directa	49
4.6.2 Selección abreviada	50
4.7 ETAPAS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN	52
4.7.1 Etapa de planeación	52
4.7.2 Etapa precontractual	53
4.7.3 Etapa contractual	55
4.8 RESULTADOS DE ENCUESTA A CONTRATISTAS	56
4.9 RESULTADOS DE ENCUESTA A FUNCIONARIOS AREA DE CONTRATACION	63

4.10 ASPECTOS FAVORABLES	69
4.11 PROBLEMAS EVIDENCIADOS	69
5. ANÁLISIS DE CAUSAS	72
5.1 SELECCIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS	72
5.2 ANÁLISIS CAUSA-EFECTO	73
5.2.1 Análisis causa-efecto del proceso de contratación	74
6. PROPUESTAS DE MEJORA	79
6.1 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ETAPA DE PLANEACIÓN	79
6.1.1 Propuesta para la creación de un Departamento de planeación	79
6.2 PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ETAPA PRECONTRACTUAL.	80
6.2.1 Propuesta para la creación de un comité	80
6.2.2 Propuesta para el manejo de un sistema de información	81
6.2.3 Propuesta para la modificación del manual de contratación	82
6.2.4 Propuesta para revisión del manual de procedimientos	83
6.2.5 Propuesta para la estandarización del formato de hoja de ruta	84
6.2.6 Propuesta de mantenimiento preventivo de impresoras	85
6.2.7 Propuesta para la implementación de la metodología 9 S's	85
6.3 PROPUESTA DE MEJORA PARA LA ETAPA CONTRACTUAL	86
6.3.1 Propuesta para revisión y rediseño del manual de procedimientos	86
6.4 SOCIALIZACIÓN	87
7. SISTEMA INDICADORES DE GESTIÓN	88
7.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN	88
7.2 SISTEMA DE INDICADORES PROPUESTOS	89

7.3 INDICADORES DE GESTION PARA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN	90
8. CONCLUSIONES	92
9. RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	97