



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) LUIS JAVIER . APELLIDO(S) RODRÌGUEZ FLÒREZ
NOMBRE(S) GERARDO . APELLIDO(S) GAMBOA CACIQUE

FACULTAD DE: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARIA ASCENCION APELLIDO(S) ACEVEDO CRUZ

TÍTULO DE LA TESIS: REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DROGUERÍA SOCIAL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Con el presente trabajo se logró analizar y determinar los procesos que se requerían para mejorar el funcionamiento de la droguería, se identificaron las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, se elaboraron políticas de mercadeo y se desarrollo el manual de funciones de la Droguería Social.

Palabras Clave: Auditoria del servicio Amenazas Diagnostico externo- interno
Direccionamiento estratégico.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 120 PLANOS _____ ILUSTRACIONES _____ CD-ROM: 1

REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DROGUERÍA SOCIAL EN LA
CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS JAVIER RODRÌGUEZ FLÒREZ
GERARDO GAMBOA CACIQUE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015

REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DROGUERÍA SOCIAL EN LA
CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS JAVIER RODRÍGUEZ FLÒREZ
GERARDO GAMBOA CACIQUE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administrador
Financiero

Directora
MARIA ASCENCION ACEVEDO CRUZ
Administradora de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 3:30 P.M.
FECHA: MARZO 25 DE 2015
LUGAR: CREAD SALA DE TUTORES
JURADOS: LUISA STELLA PAZ MONTES
CARLOS JULIO FERREIRA
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

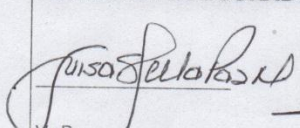
TITULO DE LA TESIS: REORGANIZACION ADMINISTRATIVA DE LA DROGUERIA
SOCIAL EN LA CIUDAD DE CUCUTA

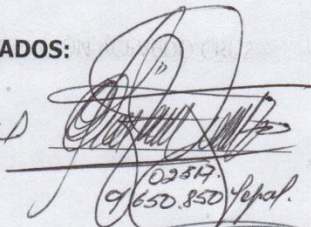
DIRECTOR: MARIA ASCENCION ACEVEDO CRUZ

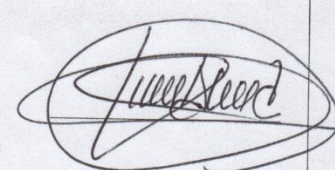
NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>LUIS JAVIER RODRIGUEZ FLOREZ</u>	<u>1490376</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>
<u>GERARDO GAMBOA CACIQUE</u>	<u>1490357</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>

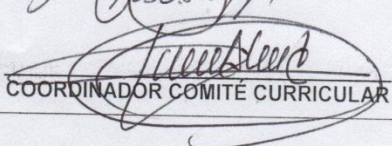
PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:


YoBo.


02517
9650.850 fepal.




COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÒN	6
1. Problema	7
1.1 Título	7
1.2 Planteamiento del problema	7
1.3 Formulación del problema	8
1.4 Justificación	8
1.5 Objetivos	9
1.5.1 Objetivo general	9
1.5.2 Objetivos específicos	9
2. MARCO REFERENCIAL	10
2.1 Antecedentes	10
2.2 Marco teórico	11
2.3 Marco conceptual	17
3. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo de investigación	19
3.2 Población y muestra	19
3.3 Fuentes de la información	19
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	19
4. DIAGNOSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	20
4.1 Cargos actualmente en la empresa	22
4.2 Estructura organizacional	23

	2
5. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	24
5.1 Planeación	24
5.2 Políticas	25
5.3 Políticas de mercadeo y ventas	25
5.4 Formatos de selección de personal	26
6. MANUAL DE FUNCIONES POR CARGOS DROGUERIA SOCIAL	50
6.1 Gerencia	50
6.2 Coordinador de ventas	56
6.3 Contador	60
6.4 Regente farmacia	64
6.5 Auxiliar administrativo	69
6.6 Auxiliar dispensación	73
6.7 Auxiliar bodega	77
6.8 Auxiliar contable	82
7. REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO DROGUERIA SOCIAL	87
8. CONCLUSIONES	112
9. RECOMENDACIONES	113
BIBLIOGRAFÍA	114