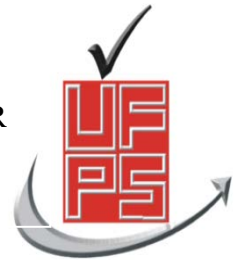




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) CARMEN VIVIANA APELLIDO(S) BARRERA NAVARRO
NOMBRE(S) ANDREA CAROLINA APELLIDO(S) TORRES MORENO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARIA ASCENCIÓN APELLIDO(S) ACEVEDO CRUZ

TÍTULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA PELUQUERIA COLOR
STILOS SS DE LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN

Con este trabajo se buscó realizar un plan estratégico con fundamentos financieros factibles que permita a la microempresa crecer y permanecer exitosamente en el mercado, se encontró como la ausencia de la utilización de herramientas publicitarias, disminuye el acercamiento de la empresa a nuevos mercados e incluso a cautivar los clientes ya existentes.

Palabras claves: plan estratégico, microempresa, peluquería, fundamentos financieros.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 75 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM: 1

PLAN ESTRATEGICO PARA LA PELUQUERIA COLOR STILOS SS DE LA CIUDAD
DE CUCUTA

CARMEN VIVIANA BARRERA NAVARRO
ANDREA CAROLINA TORRES MORENO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PLAN ESTRATEGICO PARA LA PELUQUERIA COLOR STILOS SS DE LA CIUDAD
DE CUCUTA

CARMEN VIVIANA BARRERA NAVARRO
ANDREA CAROLINA TORRES MORENO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administradora
Financiera

Director
MARIA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ
Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 3:30 P.M.
FECHA: ABRIL 5 DE 2014
LUGAR: SALA DE TUTORES EDIFICIO EL CREAD
JURADOS: CARLOS JULIO GALVIS FERREIRA
LUISA STELLA PAZ MONTES
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

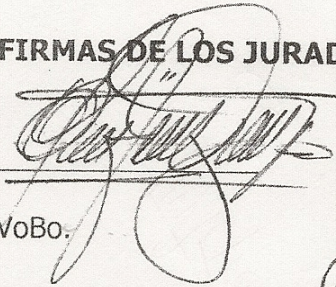
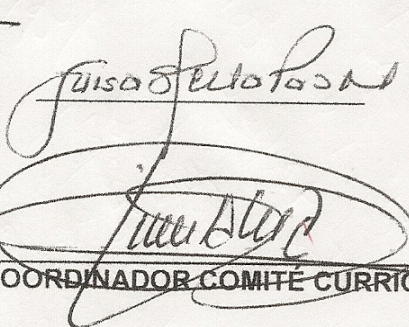
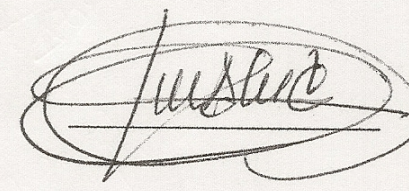
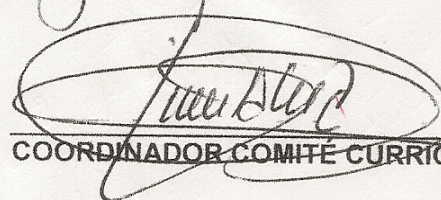
TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATEGICO PARA LA PELUQUERIA COLOR STILO SS

DIRECTOR: MARIA ASCENCION ACEVEDO CRUZ

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>CARMEN VIVIANA BARRERA</u>	<u>1490356</u>	<u>4.1</u>	<u>CUATRO. UNO</u>
<u>ANDREA CAROLINA TORRES M.</u>	<u>1490342</u>	<u>4.1</u>	<u>CUATRO. UNO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:




VoBo. 
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5 JUSTIFICACIÓN	15
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	15
1.6.1 Alcances	15
1.6.2 Limitaciones	16
2. MARCO TEORICO	17
2.1 ANTECEDENTES LA INVESTIGACION	17
2.2 MARCO CONTEXTUAL	17
2.3 BASES TEÓRICAS	18
2.4 BASES LEGAL	22
3. METODOLOGÍA	25
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	25

3.2.1 Muestra	25
3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	25
3.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	25
3.5 TECNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	26
4. DIAGNOSTICO EMPRESARIAL	33
4.1 ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL	33
4.1.1 Análisis de la situación externa	33
4.2 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	35
4.2.1 Capacidad Administrativa	40
4.3 DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA CONTABLE	43
4.3.1 Capacidad Financiera	44
4.3.2 Análisis de Costos Fijos.	44
4.4 ANÁLISIS FODA	46
5. DISEÑO ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	48
5.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA	48
5.1.1 Líneas de autoridad en la empresa	54
5.1.2 Manual de funciones	54
6. CONTROL INTERNO	59
6.1 DEFINICIÓN	60
6.2 OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO	60
6.3 ELEMENTOS DEL CONTROL INTERNO	61
6.4 REGLAMENTO DE CONTROL INTERNO	63

7. CONCLUSIONES	67
8. RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFIA	71
ANEXOS	73