



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LADYS PATRICIA

APELLIDOS: PABON DURAN

NOMBRE (S): SANDRA MILENA

APELLIDOS: CARRILLO LEAL

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LUZ MARINA

APELLIDOS: PEÑA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN RESTAURANTE DE COMIDA TRADICIONAL ITALIANA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN:

Se realizó un estudio de mercados para determinar la demanda por un restaurante de Comida tradicional italiana, el comportamiento y perfil del cliente, determinando la segmentación de mercado. También, se elaboró un estudio técnico para determinar la ubicación, distribución y características del restaurante. Igualmente, se verificaron las condiciones del restaurante para diseñar su organización en la ciudad de Cúcuta. Por ultimo, se ejecutó el estudio económico y financiero para establecer la inversión inicial, los costos de venta y la proyección de ingresos y egresos para la puesta en marcha u ejecución del proyecto, evaluando económicamente el proyecto.

Palabras clave: estudio, viabilidad, creación, restaurante, comida, tradicional.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 149

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN RESTAURANTE DE
COMIDA TRADICIONAL ITALIANA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

LADYS PATRICIA PABON DURAN
SANDRA MILENA CARRILLO LEAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN RESTAURANTE DE
COMIDA TRADICIONAL ITALIANA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

LADYS PATRICIA PABON DURAN
SANDRA MILENA CARRILLO LEAL

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el título en
Administración Financiera.

Director
LUZ MARINA PEÑA
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 03:00 P.M.
FECHA: SEPTIEMBRE 27 DE 2013
LUGAR: SALA DE FOTOGRAFIA CREAD 3 PISO
JURADOS: ALONSO TOSCANO NIÑO
JOSE ORLANDO GARCIA MENDOZA
MARTHA BEATRIZ DELGADO

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACION DE UN RESTAURANTE DE COMIDA TRADICIONAL ITALIANA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

DIRECTOR: LUZ MARINA PEÑA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>LADYS PATRICIA PABON DURAN</u>	<u>1490348</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>
<u>SANDRA MILENA CARRILLO LEAL</u>	<u>1490340</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.





COORDINADOR COMITE CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 JUSTIFICACIÓN	19
1.3 OBJETIVOS	20
2. REFERENTES TEORICOS	21
2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO TEORICO	22
2.3 MARCO LEGAL	25
3. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2 POBLACIÓN	29
3.3 MUESTRA	29
3.4 INSTRUMENTOS	31
3.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	31
3.6 TECNICAS DE ANÁLISIS	32
4. ESTUDIO DE MERCADO	33
4.1 OBJETIVOS DE INVESTIGACION DE MERCADOS	33

4.2 TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
5. ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	49
5.1 DEFINICIÓN DEL PRODUCTO/ SERVICIO	50
5.2 ESTUDIO DEL SECTOR	59
5.3 DEMANDA ACTUAL DEL PRODUCTO	69
5.4 LA COMPETENCIA	70
5.5 PROVEEDORES	73
5.6 PRECIOS	74
5.7 VENTAS	76
5.8 PROMOCION	76
5.9 SERVICIO	78
6. ANÁLISIS TÉCNICO	81
6.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO	81
6.2 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	93
6.3 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	94
6.4 EQUIPO DE OFICINA, MUEBLES Y ENSERES	100
7. ANÁLISIS ADMINISTRATIVO	103
7.1 CONSTITUCION DE LA EMPRESA	103
7.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL RESTAURANTE	105
7.3 RECURSO HUMANO	106
7.4 MANUAL DE FUNCIONES	108
7.5 ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DEL EMPLEO	115

7.6 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	117
8. ANÁLISIS FINANCIERO	123
8.1 INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	123
8.2 PROYECCION DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	124
8.3 PROYECCIÓN DE GASTOS OPERATIVOS	126
8.4 FINANCIACION PROYECTO	127
8.5 INVERSIÓN TOTAL REQUERIDA	127
8.6 PROYECCION DE VENTAS	128
8.7 DEPRECIACIONES	131
8.8 ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADO	132
8.9 FLUJO DE CAJA NETO PROYECTADO	132
8.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO	133
8.11 PUNTO DE EQUILIBRIO (P. E)	134
8.12 INDICADORES FINANCIEROS	135
9. EVALUACIÓN ECONÓMICA	137
9.1 ANÁLISIS DEL VALOR PRESENTE NETO	137
9.2 CALCULO DE LA TIR (TASA INTERNA DE RETORNO	138
10. CONCLUSIONES	140
11. RECOMENDACIONES	142
BIBLIOGRAFÍA	143

