



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ANDREINA **APELLIDOS:** PEROZO ESTUPIÑAN

NOMBRE (S): JAIME LEONARDO **APELLIDOS:** ROJAS CLARO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MILLER **APELLIDOS:** RIAÑO SOLANO

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE Y MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL NEGATIVO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó una investigación de mercado con la cual se determinó la caracterización de tipo de servicio, demanda potencial, competencia y precios de mercado relacionado con la recolección, compra y venta de materiales reciclables. Igualmente, se elaboró un estudio técnico para la ubicación, distribución de planta y características de la nueva empresa y procesos técnicos y logísticos para la prestación del servicio de recolección, compra y venta de materiales reciclables, por medio de, proyecciones financieras, con el fin de establecer la factibilidad económica y financiera que permita la toma de decisiones para la prestación del servicio. Por ultimo, se investigó el número de desplazados y madres cabeza de hogar; así como, las oportunidades de empleo dadas por el municipio en San José de Cúcuta.

Palabras clave: factibilidad, reciclaje, calidad de vida, vulnerable, mitigación.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 121

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE, PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MÁS
VULNERABLE Y MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL NEGATIVO EN LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANDREINA PEROZO ESTUPIÑAN
JAIME LEONARDO ROJAS CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE, PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MÁS
VULNERABLE Y MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL NEGATIVO EN LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANDREINA PEROZO ESTUPIÑAN
JAIME LEONARDO ROJAS CLARO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director
MILLER RIAÑO SOLANO
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 05:00 P.M.
FECHA: 13 DE NOVIEMBRE DE 2013
LUGAR: FUNDADORES 109
JURADOS: AGUSTIN OCHOA TORRES
LUIS ALBERTO HERNANDEZ GARCIA
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION MAS VULNERABLE Y MITIGACION DEL IMPACTO AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA.

DIRECTOR: MILLER RIAÑO SOLANO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ANDREINA PEROZO ESTUPIÑAN</u>	<u>1490345</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>
<u>JAIME LEONARDO ROJAS CLARO</u>	<u>1490339</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO, DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

A mis padres, Alejandra Estupiñán y Alfredo Perozo, los cuales me brindaron amor y apoyo en los momentos difíciles.

A mi hermana, Vanesa Perozo, y sobrinos, quienes son la fuente de mi inspiración.

A mi esposo, Jaime Leonardo Rojas, quien me enseñó a ser paciente y perseverante.

Andreina

A mis padres, Jaime Santiago Rojas y Eddy Maria Claro de Rojas y hermanos, José Guillermo Rojas y Luis Alexander Rojas, porque siempre me han apoyado y en especial a mi esposa Andreina Perozo, que puso todo su esfuerzo para sacar este proyecto adelante y siempre confió en mí.

Jaime

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.3 JUSTIFICACIÓN	21
1.4 OBJETIVOS	22
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	23
2. REFERENTES TEÓRICOS	24
2.1 ANTECEDENTES	24
2.2 MARCO TEÓRICO	24
2.2.1 Teoría de la competitividad	24
2.2.2 Teoría del valor	24
2.2.3 Técnicas gerenciales modernas	24
2.2.4 Teoría clásica de la administración	25
2.2.5 Teoría de la oferta y la demanda	25
2.2.6 Elementos de un estudio de factibilidad	26
2.3 MARCO LEGAL	27
3. METODOLOGÍA	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29

3.2 POBLACIÓN	30
3.3 MUESTRA	30
3.4 INSTRUMENTOS	32
3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	32
4. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	33
4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O EMPRESAS	33
4.2 RESULTADO DE ENCUESTA REALIZADA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS	45
5. ESCALA DE PRECIOS COBRADOS POR LAS EMPRESAS RECOLECTORAS DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CÚCUTA, SEGÚN VOLUMEN DE DISPOSICIÓN	53
6. REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA LA DETERMINACIÓN DE LA CARACTERIZACIÓN DE TIPO DE SERVICIO, DEMANDA POTENCIAL, COMPETENCIA Y PRECIOS DE MERCADO RELACIONADO CON LA RECOLECCIÓN, COMPRA Y VENTA DE MATERIALES RECICLABLES	58
6.1 ESTUDIO DE MERCADOS	58
7. ELABORACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO PARA DETERMINAR LA UBICACIÓN, DISTRIBUCIÓN DE PLANTA Y CARACTERÍSTICAS DE LA NUEVA EMPRESA Y PROCESOS TÉCNICOS Y LOGÍSTICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, COMPRA Y VENTA DE MATERIALES RECICLABLES	81
7.1 ESTUDIO TÉCNICO	81
7.1.1 Flujo de proceso	81
7.1.2 Necesidades	83
7.1.3 Constitución jurídica	84
7.1.4 Definición de cargos, funciones y habilidades	86

7.1.5 Tamaño del proyecto	89
8. REALIZACIÓN DE LAS PROYECCIONES FINANCIERAS, CON EL FIN DE ESTABLECER LA FACTIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA QUE PERMITA LA TOMA DE DECISIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, COMPRA Y VENTA DE MATERIALES RECICLABLES	91
8.1 ESTUDIO FINANCIERO	91
8.2 BALANCE INICIAL	95
8.3 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADOS	96
8.4 BALANCE GENERAL PROYECTADO	97
8.5 FLUJO DE CAJA	98
8.6 RENTABILIDADES PROYECTADAS	99
8.7 RAZONES FINANCIERAS	99
9. INVESTIGACIÓN DEL NÚMERO DE DESPLAZADOS Y MADRES CABEZA DE HOGAR; ASÍ COMO, LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO DADAS POR EL MUNICIPIO EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA	104
10. CONCLUSIONES	108
11. RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	111
ANEXOS	112