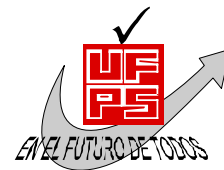




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LUZ AIDA

APELLIDOS: REYES DELGADO

NOMBRE (S): CARLOS EDUARDO

APELLIDOS: LOZADA ANGARITA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ERNESTO

APELLIDOS: LÓPEZ SANTOS

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO DE ORIGEN LOCAL EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA

RESUMEN:

Se logró establecer mediante un estudio de mercado, los productos de aseo en tiendas y supermercados del Municipio de Arauca, elaborando así un estudio completo técnico-administrativo. Así mismo, se proyectó el estudio financiero, determinando a su vez la factibilidad del proyecto. Por último, se evaluó la viabilidad financiera para la creación de la comercializadora de productos de aseo de origen local.

Palabras Claves: Estudio de Factibilidad, creación Comercializadora, municipio de Arauca, estudio técnico-administrativo, viabilidad financiera, estudio de mercado.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 78

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO DE ORIGEN LOCAL EN EL
MUNICIPIO DE ARAUCA

LUZ AIDA REYES DELGADO
CARLOS EDUARDO LOZADA ANGARITA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO DE ORIGEN LOCAL EN EL
MUNICIPIO DE ARAUCA

LUZ AIDA REYES DELGADO
CARLOS EDUARDO LOZADA ANGARITA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador Financiero

Director:
ERNESTO LOPEZ SANTOS
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA

HORA: 7:00 pm

FECHA: 12 de octubre de 2012

LUGAR: Hotel Arauca Capital - Auditorio

JURADOS: JAIME S ARMIENTO TOCARIA
MORIEN MORELIA DAVILA RAMIREZ
CARLOS FERNANDO SAAVEDRA VARGAS

TITULO DE LA TESIS: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS DE ASEO DE ORIGEN LOCAL EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA".

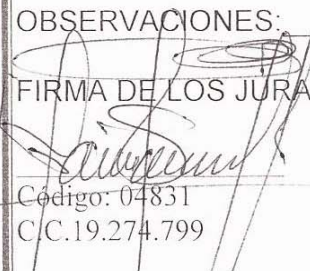
DIRECTOR: ERNESTO LOPEZ SANTOS

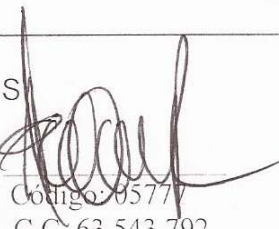
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>LUZ AIDA REYES DELGADO</u>	<u>1490257</u>	<u>3.8</u>	<u>APROBADO</u>
<u>CARLOS EDUARDO LOZADA ANGARITA</u>	<u>1490305</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADO</u>

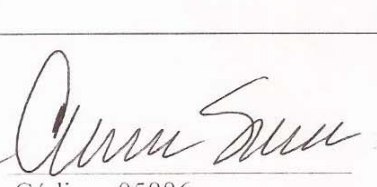
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS


Código: 04831
C.C.19.274.799


Código: 05771
C.C: 63.543.792


Código: 05886
C.C.13.717.346

Vo.Bo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

A mí querida madre, Esther Delgado, porque gracias a ella soy la mujer que soy llena de muchos valores

A mi esposo, Jhon Gerson Delgado, por su apoyo en todo este proceso tan importante en mi vida profesional.

A mis hijos, Bryan Fernando Delgado y Steeven Armando Delgado, que fueron mi motor en este proceso gracias por su apoyo incondicional, comprensión y paciencia este triunfo está dedicado a ustedes que son mi razón de existir.

A mi compañero, Carlos Lozada Angarita, por su apoyo y aportes para poder cumplir nuestro objetivo.

Luz Aida

A mi querida esposa, Patricia Elena David Bolivar, que me ha acompañado en todos los procesos de mi vida, brindándome su cariño, apoyo y comprensión.

Mis hijos, Karen Daniela Lozada David, Carlos Eduardo Lozada David y Carlos Romario Lozada David, por su apoyo y comprensión incondicional.

A mi compañera, Luz Aida Reyes, por su gran colaboración y aportes.

Carlos Eduardo

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Ernesto López Santos, director del trabajo de grado, quien nos ayudo en este proceso de aprendizaje regalándonos sus experiencias y conocimientos que fueron fundamentales en el desarrollo de este trabajo de grado.

La Universidad Francisco de Paula Santander, y a su cuerpo de profesores, por su gran aporte con sus experiencias y conocimientos en todo este proceso de aprendizaje.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	17
1. PROBLEMA	19
1.1 TITULO	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 OBJETIVOS	19
1.4.1 Objetivos generales	19
1.4.2 Objetivos Específicos	20
1.5 JUSTIFICACIÓN	20
1.6 DELIMITACIONES	21
1.6.1 Geográfica	21
1.6.2 Espacial	21
1.6.3 Conceptual	22
2. MARCO REFERENCIAL	23
2.1 ANTECEDENTES	23
2.2 CONTEXTUAL	24
2.3 REFERENCIAL	24
2.3.1 Planeación estratégica	24

2.3.2	Importancia de la planeación estratégica en las organizaciones	25
2.3.3	Principios de la planeación estratégica	27
2.3.4	Proceso de Planeación Estratégica	30
2.4	BASES LEGALES	31
3.	DISEÑO METODOLÓGICO	34
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.2.1	Población	34
3.2.2	Muestra	34
3.3	INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	36
3.4	TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTO DE DATOS	36
3.4.1	Análisis estudio de mercado	36
3.4.2	Análisis productos de aseo. Se describe a continuación	41
3.4.3	Estudio Técnico Administrativo	42
3.4.4	Formulación y evaluación de mercadeo y ventas	53
3.4.5	Presupuesto operacional y de estados financieros	54
4.	ESTUDIO FINANCIERO	56
4.1	INVERSIÓN FIJA	56
4.2	COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES	57
4.3	INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS	58
4.4	CAPITAL DE TRABAJO	59
4.5	VALOR RESIDUAL	60

4.6 FLUJO NETO DE INVERSIONES	60
4.7 PRESUPUESTO DE INGRESOS	61
4.8 PRESUPUESTO DE COSTOS Y GASTOS	62
4.9 PUNTO DE EQUILIBRIO	63
4.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO	63
4.11 FLUJO DE CAJA	65
4.12 CÁLCULO DEL VALOR PRESENTE NETO	66
4.13 CALCULO DE LA TASA INTERNA DE RETORNO	67
4.14 RELACIÓN BENEFICIO/COSTO	68
5. RESULTADOS Y DISCUSIONES	69
5.1 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA A NIVEL GENERAL	69
5.2 OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS CON PRODUCTOS DE ASEO LOCAL	69
6. CONCLUSIONES	71
7. RECOMENDACIONES	72
BIBLIOGRAFÍA	73
ANEXOS	74