



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LISANDRO

APELLIDOS: JAUREGUI MIRANDA

NOMBRE (S): NURY YAJAIRA

APELLIDOS: JAIMES LANZZIANO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ERNESTO

APELLIDOS: LÓPEZ SANTOS

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN RESTAURANTE CAMPESTRE DE COMIDA MEXICANA EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA

RESUMEN:

Se realizó el análisis de mercado, determinando el mercado objetivo, y la mezcla de marketing, analizando a su vez las 4 P's: Precio, Plaza, Producto, Promoción. Así mismo, se elaboró el análisis administrativo, desarrollando la estructura administrativa, respondiendo así, los requerimientos del negocio y a las exigencias del mercado, definiendo para ello sus políticas, objetivos estratégicos, su estructura, sistema operativo y responsabilidades individuales. Por último, se evaluó la factibilidad financiera del negocio, estimando los resultados del cálculo de indicadores de rentabilidad de la inversión como el Valor Presente Neto (VPN), La Tasa Interna de Retorno (TIR), y el Punto de Equilibrio, utilizando el Simulador Financiero del Fondo Emprender Sena (Fonade).

Palabras Claves: Análisis de mercado, mezcla de marketing, precio, plaza, producto, promoción, VPN, TIR, Punto de Equilibrio, estudio de Factibilidad, Comida Mexicana

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 107

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN RESTAURANTE
CAMPESTRE DE COMIDA MEXICANA EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA,
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

LISANDRO JAUREGUI MIRANDA
NURY YAJAIRA JAIMES LANZZIANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN RESTAURANTE
CAMPESTRE DE COMIDA MEXICANA EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA,
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

LISANDRO JAUREGUI MIRANDA
NURY YAJAIRA JAIMES LANZZIANO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador Financiero

Director:
ERNESTO LÓPEZ SANTOS
Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA

HORA: 6:00 pm

FECHA: 12 de octubre de 2012

LUGAR: Hotel Arauca Capital - Auditorio

JURADOS: JAIME SARMIENTO TOCARIA
MORIEN MORELIA DAVILA RAMIREZ
CARLOS FERNANDO SAAVEDRA VARGAS

TITULO DE LA TESIS: " ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN RESTAURANTE CAMPESTRE DE COMIDA MEXICANA EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA".

DIRECTOR: ERNESTO LOPEZ SANTOS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>LISANDRO JAUREGUI MIRANDA</u>	<u>1490253</u>	<u>4.1</u>	<u>APROBADO</u>
<u>NURY YAJAIRA JAIMES LANZZIANO</u>	<u>1490254</u>	<u>4.1</u>	<u>APROBADO</u>

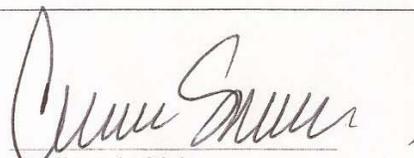
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

OBSERVACIONES:

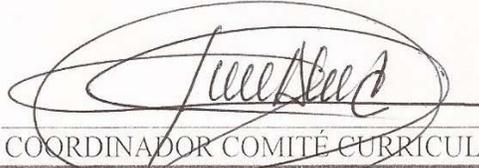
FIRMA DE LOS JURADOS


Código: 04831
C.C.19.274.799


Código: 05777
C.C. 63.543.792


Código: 05886
C.C.13.717.346

Vp.Bo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

A mi madre, Judith Lanzziano, quien con su amor, su apoyo moral y económico fueron mi soporte para seguir adelante y hoy con orgullo decir que soy una profesional.

A mi padre, Luis Francisco Jaimes, mi ejemplo, quien incentivo en mi el amor por las finanzas, siempre soñé con seguir sus pasos y llegar alcanzar los logros profesionales que el tuvo.

A mis hermanos, Nelson Jaimes y Cesar Jaimes, gracias por estar a mi lado cuidándome y ayudándome cuando más lo he necesitado.

Nury Yajaira

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. PROBLEMA	19
1.1 TITULO	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
1.5 JUSTIFICACIÓN	21
1.6 DELIMITACIONES	22
1.6.1 Geográfica	22
1.6.2 Espacial	22
1.6.3 Conceptual	22
2. MARCO REFERENCIAL	23
2.1 ANTECEDENTES	23
2.1.1 Antecedentes Según Cámara de Comercio de Arauca	23
2.1.2 Estudios Previos	23
2.2 CONTEXTUAL	24
2.3 REFERENCIAL	25

2.3.1 Marco Sistema de Restaurantes	25
2.3.2 Importancia de la Planeación Estratégica en las Organizaciones	27
2.3.3 Principios de la Planeación Estratégica	29
2.3.4 Proceso de Planeación Estratégica	33
2.4 BASE LEGAL Y TÉRMINOS	33
2.4.1 Base Legal.	33
2.4.2 Términos Cocina Mexicana.	35
2.4.3 Términos Generales Administrativos.	42
2.5 SISTEMA DE VARIABLES	43
2.6 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES O MAPA DE INSTRUMENTOS	44
3. DISEÑO METODOLÓGICO	45
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	45
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.2.1 Población	45
3.2.2 Muestra	45
3.3 INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	47
3.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTO DE DATOS	47
3.4.1 Análisis Estudio de Mercado	47
3.4.2 Análisis comercial en comida mexicana	61
3.4.3 Estudio Técnico Operativo	65
3.4.4 Técnico administrativo	72
3.5 FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE MERCADEO Y VENTAS	79

3.6 PRESUPUESTO OPERACIONAL	80
3.7 ESTUDIO FINANCIERO CON SIMULADOR FINANCIERO FE	81
3.7.1 Inversión fija	81
3.7.2 Costos y Gastos Operacionales	83
3.7.3 Inversiones en activos fijos	85
3.7.4 Capital de trabajo	85
3.7.5 Valor Residual	86
3.7.6 Flujo neto de inversiones	87
3.7.7 Presupuesto de ingresos	87
3.7.8 Presupuesto de costos y gastos	88
3.7.9 Punto de equilibrio	89
3.7.10 Balance General Anual (Simulador Fondo Emprender)	90
3.7.11 Estados de resultados (simulador fondo emprendar)	91
3.7.12 Flujo de caja (simulador fondo emprendar)	92
3.7.13 Resultados indicadores financieros (rentabilidad, TIR, VPN, y PRI)	94
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	96
4.1 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA A NIVEL GENERAL	96
4.2 EMPRENDIMIENTO DE OPORTUNIDAD CON INNOVACIÓN EN SERVICIOS	96
5. CONCLUSIONES	97
6. RECOMENDACIONES	98

BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	100