



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** SANDRA IRENE

**APELLIDOS:** OROZCO BERBESÍ

**NOMBRE (S):** NEYLA ROCÍO

**APELLIDOS:** CRUZ GRISMALDO

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JOSÉ ALIRIO

**APELLIDOS:** TIRADO COLMENARES

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UNA TIENDA DE ARTÍCULOS  
USADOS PARA BEBÉ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó un estudio de mercados para determinar la demanda por una tienda de artículos usados para bebé, el comportamiento y perfil del cliente potencial, determinando la segmentación del mercado. Se elaboró un estudio técnico para determinar la ubicación, distribución y características del establecimiento. Igualmente, se diseñó su estructura organizacional y tipo de constitución. Por ultimo, se elaboro el estudio económico y financiero para establecer la inversión inicial, los costos de venta y la proyección de ingresos y egresos para la puesta en marcha y ejecución de la idea de negocios, evaluando económicamente el proyecto.

Palabras clave: estudio, viabilidad, tienda, artículos, bebé.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 117

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UNA TIENDA DE ARTÍCULOS USADOS PARA  
BEBÉ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

SANDRA IRENE OROZCO BERBESÍ  
NEYLA ROCÍO CRUZ GRISMALDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UNA TIENDA DE ARTÍCULOS USADOS PARA  
BEBÉ EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

SANDRA IRENE OROZCO BERBESÍ  
NEYLA ROCÍO CRUZ GRISMALDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administrador Financiera

Director  
JOSÉ ALIRIO TIRADO COLMENARES  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DIVISIÓN DE DISTANCIA  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 9:00 AM  
**FECHA:** OCTUBRE 11 DEL 2012  
**LUGAR:** CREAD SALA 3  
**JURADOS:** PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
MARIA ASCENCION ACEVEDO  
JULIO ALBERTO OSPINA

**TITULO DE LA TESIS:** ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA UNA TIENDA DE ARTICULOS  
USADOS PARA BEBE EN LA CIUDAD DE CUCUTA

**DIRECTOR:** JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>SANDRA IRENE OROZCO BERBESI</u>	<u>1490239</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>
<u>NEYLA ROCIO CRUZ GRISMALDO</u>	<u>1490211</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

VoBo.

  
**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 OBJETIVOS	19
2. REFERENTES TEORICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO LEGAL	26
3. METODOLOGIA	30
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	30
3.2 POBLACIÓN	30
3.3 MUESTRA	31
3.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS	34
4. ANÁLISIS DE MERCADO	35
4.1 TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	35
4.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	53

4.3 ANÁLISIS DEL PRODUCTO	54
4.4 ANÁLISIS DEL SECTOR	59
4.5 LA DEMANDA	71
4.6 CONCEPTO DEL SERVICIO	72
4.7 ESTRATEGIAS DE MERCADEO	73
5. ESTUDIO TÉCNICO	77
5.1 TAMAÑO DEL PROYECTO	77
5.2 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	78
5.3 DISTRIBUCIÓN DE PLANTA	79
5.4 EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES	80
6. ESTUDIO ADMINISTRATIVO	82
6.1 ASPECTOS DE CONSTITUCIÓN	82
6.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	83
6.3 RECURSO HUMANO	84
6.4 MANUAL DE FUNCIONES	85
6.5 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	88
7. ESTUDIO FINANCIERO	91
7.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO FINANCIERO	91
7.2 INVERSIONES	92
7.3 FUENTES DE FINANCIAMIENTO	93
7.4 PROYECCIÓN DE VENTAS	93
7.5 PROYECCIÓN DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	95

7.6 PROYECCIÓN DE GASTOS OPERATIVOS	97
7.7 DEPRECIACIONES	98
7.8 ESTADOS DE RESULTADOS	99
7.9 PROYECCIÓN DE FLUJO DE CAJA NETO	100
7.10 BALANCE GENERAL	101
7.11 RAZONES FINANCIERAS	102
7.12 PUNTO DE EQUILIBRIO	103
8. EVALUACIÓN ECONÓMICA	106
8.1 VALOR PRESENTE NETO	106
8.2 TASA INTERNA DE RETORNO	107
9. CONCLUSIONES	109
10. RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	113