



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** JOSE EDUARDO

**APELLIDOS:** RODRIGUEZ GELVEZ

**NOMBRE (S):** ALEJANDRO ISAAC

**APELLIDOS:** PEREZ ROJAS

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** ALONSO

**APELLIDOS:** TOSCANO NIÑO

**TITULO DE LA TESIS:** ANÁLISIS Y PROYECCIÓN FINANCIEROS PARA LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA PROSERVICIOS

**RESUMEN:**

Se dieron a conocer las características esenciales del mercado por medio de un diseño organizacional de la empresa con el fin alcanzar eficientemente los objetivos propuestos. Igualmente, se ejecutó el proceso de la planeación financiera, estimando y proyectando los ingresos, costos y gastos de la empresa comercializadora pro servicios. Por ultimo, se determinó la viabilidad financiera.

Palabras clave: Análisis, proyección, financieros, comercializadora, Proservicios.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 76

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

ANÁLISIS Y PROYECCIÓN FINANCIEROS PARA LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA PROSERVICIOS

JOSE EDUARDO RODRIGUEZ GELVEZ  
ALEJANDRO ISAAC PEREZ ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

ANÁLISIS Y PROYECCIÓN FINANCIEROS PARA LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA PROSERVICIOS

JOSE EDUARDO RODRIGUEZ GELVEZ  
ALEJANDRO ISAAC PEREZ ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Administrador Financiero

Director  
ALONSO TOSCANO NIÑO  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 04:00 P.M.  
**FECHA:** SEPTIEMBRE 10 DE 2012  
**LUGAR:** CREAD SALA 3  
**JURADOS:** LUISA STELLA PAZ MONTES  
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES  
MARCOS ANTONIO MOROS IBARRA

**TITULO DE LA TESIS:** ANALISIS Y PROYECCION FINANCIEROS PARA LA EMPRESA  
COMERCIALIZADORA PROSERVICIOS

**DIRECTOR:** ALONSO TOSCANO NIÑO

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>JOSE EDUARDO RODRIGUEZ GELVEZ</u>	<u>1490238</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>
<u>ALEJANDRO ISAAC PEREZ ROJAS</u>	<u>1490237</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
VoBo.

  


**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 JUSTIFICACIÓN	12
1.3 OBJETIVOS	13
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	14
2. REFERENTES TEÓRICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEÓRICO	15
2.2.1 El proceso administrativo	15
2.2.2 Planeación estratégica	16
2.2.3 La planeación y el pronóstico financiero	16
2.2.4 Planeación y estructura organizacional	16
2.2.5 La Teoría de la ventaja comparativa de David Ricardo	17
2.2.6 El modelo de Heckser-Ohlin	17
2.3 MARCO LEGAL	17
3. METODOLOGÍA	20
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	20
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	20

3.3 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	20
3.4 ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	20
4. ANALISIS ECONOMICO FINANCIERO	26
4.1 ANALISIS COMPARATIVO DE ESTADO DE RESULTADOS AÑO 2011 Y 2012	41
4.2 ANALISIS COMPARATIVO DE ESTADO DE RESULTADOS AÑO 2011 Y 2016	44
4.3 MÉTODO DE REGRESIÓN	47
5. IMPACTOS ECONÓMICOS Y SOCIAL	49
6. CONCLUSIONES	51
7. RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	56