



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): CAROLINA MARGARITA **APELLIDOS:** CHÁVEZ SÁNCHEZ

NOMBRE (S): MARÍA ANGÉLICA **APELLIDOS:** AGUDELO ALAPE

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LUIS ALBERTO **APELLIDOS:** HERNÁNDEZ GARCÍA

TÍTULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN FINANCIERO DE VENTA POR CATÁLOGO A LA EMPRESA DE CALZADO CREACIONES EMELY

RESUMEN:

Se realizó una investigación de mercados a nivel de vendedores por catálogo que trabajen esta modalidad por varios años y así poder cuantificar el mercado objetivo y los ingresos que generan. Se elaboró una encuesta dirigida a empresarios de ventas por catalogo que permitan analizar las ventajas y desventajas de este tipo de sistema. También, se proyectó, a partir de estados financieros actuales, un nuevo balance y esta de resultado que muestre la empresa bajo el esquema de ventas por catalogo. Igualmente, se estableció un flujo de caja proyectada y los sistemas de fuente y usos del dinero dentro del nuevo esquema. Por ultimo se crearon indicadores de gestión tanto financiero como administrativo que sirvan para medir el desarrollo de las ventas por catalogo.

Palabras clave: diseño, plan, financiero, venta, catalogo.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 64

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN PLAN FINANCIERO DE VENTA POR CATÁLOGO A LA
EMPRESA DE CALZADO CREACIONES EMELY

CAROLINA MARGARITA CHÁVEZ SÁNCHEZ
MARÍA ANGÉLICA AGUDELO ALAPE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

DISEÑO DE UN PLAN FINANCIERO DE VENTA POR CATÁLOGO A LA
EMPRESA DE CALZADO CREACIONES EMELY

CAROLINA MARGARITA CHÁVEZ SÁNCHEZ
MARÍA ANGÉLICA AGUDELO ALAPE

Proyecto de Grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director:
LUIS ALBERTO HERNÁNDEZ GARCÍA
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 04:00 P.M.
FECHA: SEPTIEMBRE 29 DE 2012
LUGAR: CREAD SALA 4
JURADOS: ISLANDE CARRILLO GALLO
MARIA ASCENCION ACEVEDO
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN FINANCIERO DE VENTA POR CATALOGO
A LA EMPRESA DE CALZADO CREACION EMELY


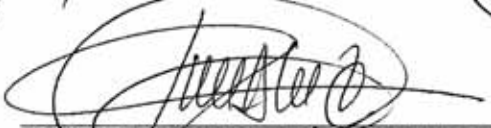
DIRECTOR: LUIS ALBERTO HERNANDEZ GARCIA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>CAROLINA MARGARITA CHAVEZ S.</u>	<u>1490235</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>
<u>MARIA ANGELICA AGUDELO ALAPE</u>	<u>1490230</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:


VdBo.



COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 JUSTIFICACIÓN	12
1.3 OBJETIVOS	13
1.4 DELIMITACION	14
2. REFERECTES TEORICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEORICO	15
2.3 MARCO LEGAL	17
3. METODOLOGÍA	20
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	20
3.2 POBLACIÓN	20
3.3 MUESTRA	20
3.3 INSTRUMENTOS	21
4. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA	22
4.1 DIAGNÓSTICO DEL ÁREA PRODUCCIÓN	23

4.2 DIAGNÓSTICO ÁREA FINANCIERA	24
4.3 DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE MERCADO	26
4.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
5. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	28
5.1 ENCUESTA	28
5.2 ENTREVISTA	28
5.3 TABULACIÓN	28
6. MODELO FINANCIERO	36
6.1 PARÁMETROS GENERALES	37
6.2 APALANCAMIENTO FINANCIERO	41
6.3 DESARROLLO PLAN FINANCIERO	42
6.4 ESTADOS FINANCIEROS	45
6.5 CAPITAL DE TRABAJO, PUNTO DE EQUILIBRIO, TASA INTERNA DE RETORNO	49
7. CONCLUSIONES	50
8. RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	53