



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MARÍA DE JESÚS

APELLIDOS: URDANETA MARCUCCI

NOMBRE (S): JENNIFER

APELLIDOS: BENÍTEZ LAGUADO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ALIRIO

APELLIDOS: TIRADO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA EL RESTAURANTE CAMARONY LOUNGE BAR

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico para conocer la situación actual de la empresa. Se ejecutó un modelo organizacional bajo el enfoque de la planeación estratégica, formulando el direccionamiento estratégico. Igualmente, se diseñaron estrategias y fijando políticas que conlleven al mejoramiento continuo del restaurante. Por ultimo, se formalizaron los planes de acción e indicadores de gestión.

Palabras clave: diseño, plan, estratégico, administrativo, financiero.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 88

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA
EL RESTAURANTE CAMARONY LOUNGE BAR

MARÍA DE JESÚS URDANETA MARCUCCI
JENNIFER BENÍTEZ LAGUADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA
EL RESTAURANTE CAMARONY LOUNGE BAR

MARÍA DE JESÚS URDANETA MARCUCCI
JENNIFER BENÍTEZ LAGUADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administración Financiera

Director:
ALIRIO TIRADO
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 04:00 P.M.
FECHA: SEPTIEMBRE 29 DE 2012
LUGAR: SALA DE PROYECCION N°4
JURADOS: LUIS ALBERTO HERNANDEZ G.
MARIA ASCENCION ACEVEDO
ISLANDE CARRILLO GALLO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PARA EL RESTAURANTE CAMARONY LOUNGE BAR




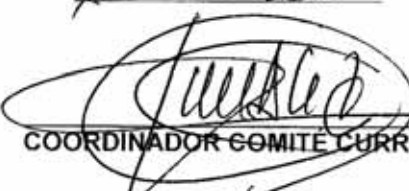
DIRECTOR: JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>MARIA DE JESUS URDANETA</u>	<u>1490228</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>
<u>JENNIFER BENITEZ LAGUADO</u>	<u>1490227</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.





COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 JUSTIFICACION	15
1.4 OBJETIVOS	16
2. REFERENTES TEORICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	18
2.3 MARCO LEGAL	19
3. METODOLOGÍA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
3.3 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
3.4 ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	24
3.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	24
4. DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO	39
4.1 ANÁLISIS SITUACIÓN ÁREAS ESTRATÉGICAS	40

4.2 DIAGNOSTICO INTERNO	42
4.3 FACTORES DE ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO INTERNO	42
4.4 DIAGNOSTICO EXTERNO	44
4.5 FACTORES DE ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO EXTERNO	45
4.6 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	48
4.7 ANÁLISIS DOFA	51
5. DISEÑO ORGANIZACIONAL	54
5.1 ORGANIGRAMA PROPUESTO	54
5.2 MANUAL DE FUNCIONES	55
6. ANALISIS FINANCIERO	61
6.1 ESTADOS FINANCIEROS	61
7. DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL RESTAURANTE CAMARONY LOUNGE BAR	69
7.1 PLAN DE ACCIÓN	69
7.2 IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	69
7.3 PRESUPUESTO DEL PLAN DE ACCIÓN	72
7.4 INDICADORES DE GESTIÓN	73
8. CONCLUSIONES	77
9. RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	80

