



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** SANDRA JOHANNA

**APELLIDOS:** PEÑARANDA SUESCÚN

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** ALONSO

**APELLIDOS:** TOSCANO NIÑO

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN DE NEGOCIOS PARA LA EMPRESA CASA ESTILO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Se realizó una investigación del mercado local de consumidores reales y potenciales de productos para fachadas en vidrio, aluminio, estructuras y cielos rasos determinando el comportamiento y perfil del cliente y la competencia. Se elaborará un estudio técnico que analice la capacidad instalada de la empresa Casa estilo y demás factores que incidirán en los resultados económicos. Igualmente, se estudio el medio ambiente interno y externo según sus capacidades del negocio formulando las estrategias necesarias para lograr una mejor participación de mercado. Por ultimo, se elaboro un plan financiero para evaluar la inversión requerida y elegir una forma financiera y la viabilidad de la estrategia, evaluando la viabilidad del plan de negocios y su impacto social.

Palabras clave: plan, negocio, empresa, Casa estilo.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 111

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA EMPRESA CASA ESTILO EN LA CIUDAD DE  
CÚCUTA

SANDRA JOHANNA PEÑARANDA SUESCÚN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA EMPRESA CASA ESTILO EN LA CIUDAD DE  
CÚCUTA

SANDRA JOHANNA PEÑARANDA SUESCUN

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar por el título en  
Administración Financiera.

Director  
ALONSO TOSCANO NIÑO  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 4:00 PM  
**FECHA:** OCTUBRE 02 DEL 2012  
**LUGAR:** CREAD SALA 4  
**JURADOS:** PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
MARTHA BEATRIZ DELGADO  
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN DE NEGOCIOS PARA LA EMPRESA CASA ESTILO EN LA CIUDAD DE CUCUTA

**DIRECTOR:** ALONSO TOSCANO NIÑO

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>SANDRA JOHANNA PEÑARANDA S.</u>	<u>1490180</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

  
VoBo.

  
Martha Beatriz Delgado



  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	15
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2 JUSTIFICACIÓN	19
1.3 OBJETIVOS	20
2. REFERENTES TEORICOS	21
2.1 ANTECEDENTES	21
2.2 MARCO TEÓRICO	23
2.3 MARCO LEGAL	25
3. METODOLOGÍA	28
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	28
3.3 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	31
3.4 FUENTES DE INFORMACIÓN	31
3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS	32
4. ESTUDIO DE MERCADO	33
4.1 TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	34
5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	43

5.1 DIAGNOSTICO ADMINISTRATIVO	43
5.2 MATRIZ DOFA	50
5.3 DIAGNOSTICO ÁREA COMERCIAL	51
5.4 LA DEMANDA	63
5.5 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	64
5.6 LOGOTIPO DE CASA ESTILO	67
5.7 OPCIONES ESTRATÉGICAS	67
6. ANÁLISIS TÉCNICO	73
6.1 TAMAÑO DEL PROYECTO	73
6.2 DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA FÍSICA	73
6.3 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	74
6.4 PROCESO DE FABRICACIÓN	74
6.5 MUEBLES Y EQUIPOS	76
7. ESTUDIO ADMINISTRATIVO	77
7.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	77
7.2 ASPECTOS DE CONSTITUCIÓN	78
7.3 RECURSOS HUMANOS	79
7.4 MANUAL DE FUNCIONES	79
7.5 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	83
8. ESTUDIO FINANCIERO	89
8.1 INVERSIONES	89
8.2 PROYECCION DE GASTOS ADMINISTRATIVOS	90

8.3 PROYECCIÓN DE GASTOS OPERATIVOS	92
8.4 COSTOS VARIABLES Y GASTOS FIJOS OPERACIONALES	93
8.5 PUNTO DE EQUILIBRIO	94
8.6 DEPRECIACIONES	94
8.7 PROYECCIÓN DE VENTAS	95
8.8 ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADO	95
8.9 FLUJO DE CAJA NETO PROYECTADO	96
8.10 BALANCE GENERAL PROYECTADO	97
8.11 RAZONES FINANCIERAS	98
9. EVALUACIÓN FINANCIERA	100
9.1 ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO SOBRE INVERSIÓN	100
9.2 EVALUACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	104
10. CONCLUSIONES	105
11. RECOMENDACIONES	107
BIBLIOGRAFÍA	108
ANEXOS	109