



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ROMÁN

APELLIDOS: MENDOZA

NOMBRE (S): IVÁN

APELLIDOS: PEREIRA LEON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARCOS ANTONIO

APELLIDOS: MOROS IBARRA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN
CORRESPONSAL NO BANCARIO DE BANCOLOMBIA, EN LA COOPERATIVA
COOGUASIMALES DE LA CIUDADELA DE JUAN ATALAYA EN LA CIUDAD DE
CÚCUTA

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico de mercado, dirigido a el establecimiento de comercio donde se implementó el nuevo servicio de corresponsal no bancario, determinando las variables, que sirvieron como punto de referencia para la viabilidad del negocio. Igualmente, se proporcionaron mecanismos y estrategias contribuyendo a la materialización del negocio y garantizando al establecimiento de comercio, un modelo de negocio rentable para brindar posibilidades de empleo, mejorando considerablemente la calidad de vida. Por ultimo, se encaminó a una comunidad en pro de la bancarización por medio de la cultura del ahorro y crédito.

Palabras clave: factibilidad, corresponsal, bancario, Bancolombia, Cooguasimales.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 99

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CORRESPONSAL
NO BANCARIO DE BANCOLOMBIA, EN LA COOPERATIVA COOGUASIMALES
DE LA CIUDADELA DE JUAN ATALAYA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

ROMÁN MENDOZA
IVÁN PEREIRA LEON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CORRESPONSAL
NO BANCARIO DE BANCOLOMBIA, EN LA COOPERATIVA COOGUASIMALES
DE LA CIUDADELA DE JUAN ATALAYA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

ROMÁN MENDOZA
IVÁN PEREIRA LEON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director
MARCOS ANTONIO MOROS IBARRA
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: MARZO 1 DEL 2012
LUGAR: CREAD SALA 3
JURADOS: MARTHA MABEL SANCHEZ
LUIS ALBERTO HERNANDEZ
FABIAN YESID DAVILA

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UN CORRESPONSAL NO BANCARIO DE BANCOLOMBIA, EN LA COOPERATIVA COOGUASIMALES DE LA CUIDADELA DE JUANA ATALAYA EN LA CIUDAD DE CUCUTA.

DIRECTOR: MARCOS ANTONIO MOROS

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ROMAN MENDOZA</u>	<u>1490140</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>
<u>IVAN PEREIRA LEON</u>	<u>1490169</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Martha Sanchez

VoBo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 JUSTIFICACION	16
1.3 OBJETIVOS	16
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	17
2. REFERENTES TEÓRICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.3 MARCO LEGAL	20
2.3.1 Normatividad sobre CNB	22
3. METODOLOGIA	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACION	29
3.2 POBLACION	29
3.3 MUESTRA	32
3.4 INSTRUMENTOS	33
3.5 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	33
3.6 TECNICAS DE ANALISIS	35
3.7 PRUEBA PILOTO	35

3.8 RESULTADOS DE LA ENCUESTAS	45
3.9 DATOS OBTENIDOS	54
4. ADMINISTRACIÓN	58
4.1 COOPERATIVA MULTIACTIVA COOGUASIMALES	58
4.2 GRUPO BANCOLOMBIA	62
4.3 CORRESPONSAL NO BANCARIO BANCOLOMBIA	64
5. CONCLUSIONES	95
6. RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	98