



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): RAMON _____ **APELLIDOS:** LANDAZABAL CASTELLANOS

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: _____ ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): JHON ANTUNY _____ **APELLIDOS:** PABON LEON

TITULO DE LA TESIS: REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA
DROGUERIA FARMAEXITO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

RESUMEN:

Se analizó la situación actual de la empresa, y determinar los procesos que se requirió para mejorar su funcionamiento. Se diseñó un modelo gerencial de la Empresa, e identificando las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Se elaboró, políticas de mercadeo y ventas las cuales permitan el crecimiento y la proyección de la Empresa, en el ámbito departamental, nacional e internacional. Igualmente, se desarrollaron los manuales de funciones cada uno de los cargos existentes según importancia y su perfil organizacional, que permita un manejo más eficaz y óptimo del personal de Droguería Farmaexito. Por ultimo, se crearon y se diseñaron los portafolios de servicios de la empresa, en el cual se integraron las imágenes corporativas y sus servicios en el departamento de Arauca.

Palabras claves: reorganización, administrativa y financiera, droguería, Farmaexito, Arauca.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 165

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA DROGUERIA
FARMAEXITO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

RAMON LANDAZABAL CASTELLANOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA DROGUERIA
FARMAEXITO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

RAMON LANDAZABAL CASTELLANOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director
JHON ANTUNY PABON LEON
Administrador de empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M.
FECHA: MARZO 17 DE 2012
LUGAR: PLAN DE ESTUDIOS
JURADOS: JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES
LUIS LEONIDAS GARCIA SIERRA
LUIS ALBERTO HERNANDEZ GARCIA

TITULO DE LA TESIS: REORGANIZACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA DROGUERIA FARMAEXITO EL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

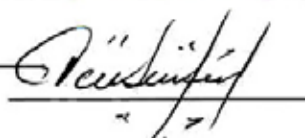
DIRECTOR: JHON ANTUNY PABON LEON

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>RAMON LANDAZABAL CASTELLANOS</u>	<u>1490100</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:


VoBo






COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACION	13
1.3 OBJETIVOS	15
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEÓRICO	16
3. METODOLOGIA	24
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
3.2 POBLACION Y MUESTRA	24
3.3 FUENTES DE LA INFORMACIÓN	24
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	24
4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	25
4.1 PLANEACION	25
4.2 POLÍTICAS	26
4.3 ORGANIZACIÓN	26

4.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	26
4.5 NORMAS LEGALES	27
5. DROGUERÍA FARMAEXITO EN LA ACTUALIDAD	28
5.1 MODELO GERENCIAL DE DROGUERIAS FARMA EXITO	29
5.2 IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, AMENAZAS, OPORTUNIDADES	30
5.3 POLITICAS DE MERCADEO Y VENTAS ESTABLECIDAS EN LA EMPRESA	31
5.4 CARGOS ACTUALMENTE ACTIVOS EN LA EMPRESA	32
5.5 FORMATOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL	34
6. MANUAL DE FUNCIONES POR CARGOS	66
6.1 GERENCIA	66
6.2 AUDITOR INTERNO	73
6.3 COORDINADOR DE VENTAS	80
6.4 CONTADOR	85
6.5 REGENTE EN FARMACIA	91
6.6 ADMINISTRADOR PUNTO DE VENTA	97
6.7 VENDEDOR PUNTO DE VENTA	106
6.8 AUXILIAR ADMINISTRATIVO	112
6.9 AUXILIAR DE DISPENSACIÓN	118
6.10 AUXILIAR DE BODEGA	124
6.11 AUXILIAR CONTABLE	130

7. REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO	137
8. PORTAFOLIO DE SERVICIOS	160
9. CONCLUSIONES	163
10. RECOMENDACIONES	164
BIBLIOGRAFIA	165