



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LEONOR

APELLIDOS: ROA CHAUSTRE

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD:

CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LEONIDAS

APELLIDOS: BUSTOS DE LA ROSA

TITULO DE LA TESIS: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS EGRESADOS DEL
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA DEL PERIODO
DEL II SEMESTRE DE 2008 AL I PERIODO DEL 2011

RESUMEN:

Se identificó el estado socio-económico de los egresados del programa de tecnología comercial y financiera del período del II semestre de 2008 al I semestre del 2011, determinando la influencia del programa en el entorno. Igualmente, se realizaron las características que requieren los egresados según las necesidades del medio, la región y el país en que actúan. Por ultimo, se propusieron estrategias para el mejoramiento del programa en lo que se refiere al factor egresado y articulación con el medio.

Palabras clave: seguimiento, evaluación, egresados, programa, semestre.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 104

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PLAN DE ESTUDIO
DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA DEL PERIODO DEL II
SEMESTRE DE 2008 AL I PERIODO DEL 2011

LEONOR ROA CHAUSTRE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS EGRESADOS DEL PLAN DE ESTUDIO
DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA DEL PERIODO DEL II
SEMESTRE DE 2008 AL I PERIODO DEL 2011

LEONOR ROA CHAUSTRE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director
LEONIDAS BUSTOS DE LA ROSA
Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CUCUTA
2012



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 10:00 AM
FECHA: AGOSTO 10 DEL 2012
LUGAR: CREAD SALA 3
JURADOS: LUISA STELLA PAZ MONTES
LUIS AUGUSTO FORERO
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

TITULO DE LA TESIS: SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LOS EGRESADOS DEL
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA DEL PERIODO DEL II
SEMESTRE DE 2008 AL I PERIDO DEL 2011

DIRECTOR: LEONIDAS BUSTOS DE LA ROSA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>LEONOR ROA CHAUSTRE</u>	<u>1490075</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO, CERO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Luisa Stella Paz Montes
VoBo.

Luis Augusto Forero

Jose Alirio Tirado Colmenares
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	16
1.4 OBJETIVOS	16
2. REFERENTES TEÓRICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEÓRICO	20
2.2.1 Teoría de la administración	20
2.2.2 Teoría de las relaciones humanas	21
2.3 MARCO LEGAL	27
3. METODOLOGÍA	29
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	30
3.3 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	33
3.4 TABULACION Y CONSOLIDACION DE LA INFORMACIÓN	34
3.5 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	34
4. CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION	53

4.1 LA INSTITUCION COMO UN TODO Y LA ACREDITACION INSTITUCIONAL	56
4.2 CALIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR	58
4.2.1 Seguimiento a egresados	59
4.3 EGRESADOS E IMPACTO EN EL MEDIO	60
4.3.1 Implicaciones del programa con respecto al egresado	61
5. PERFIL DEL EGRESADO DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	65
5.1 PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL EGRESADO	65
5.2 PROCESO EDUCATIVO DEL EGRESADO DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	68
6. INFLUENCIA DEL PROGRAMA POR MEDIO DE SUS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	72
6.1 ANÁLISIS DEL ENTORNO	75
6.2 CONCLUSIONES DEL FACTOR DE INFLUENCIA DEL PROGRAMA EN SU ENTORNO	77
7. ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN ADMINISTRACION COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	79
7.1 DECISIONES ESTRATÉGICAS Y TÁCTICAS	80
7.2 ANÁLISIS DOFA PARA EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA	81
7.3 ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA	85
7.3.1 Acciones que se deben considerar en el plan de estudios de tecnología en administración y financiera	87

7.4 PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA	88
8. CONCLUSIONES	93
9. RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	100