



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANA MILENA APELLIDOS: BOLAÑOS ESPINOSA

NOMBRE(S): DIANA MARIA APELLIDOS: MUÑOZ GALLEGO

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FACTORES QUE DIFICULTAN EL ACCESO A MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA DE EMSSANAR, UBICADA EN EL BARRIO EL CEDRO DE LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación, fue determinar los factores que inciden para que los usuarios de la farmacia de Emssanar mencionada, tengan dificultades de acceso a medicamentos de alto costo. Se utilizó un diseño descriptivo cuantitativo, tratando los factores identificados a partir de las herramientas de la estadística, lo que permitió obtener elementos valiosos, para establecer recomendaciones, que Emssanar puede implementar, si pretende mejorar el servicio farmacéutico que ofrece a sus usuarios. A su vez, se formularon recomendaciones a Emssanar para que disminuya, mitigue o solucione, los factores que dificultan a los usuarios de la farmacia, el acceso a medicamentos de alto costo

PALABRAS CLAVE: factores, medicamentos, alto costo, usuarios, farmacia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 110 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

**FACTORES QUE DIFICULTAN EL ACCESO A MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO
A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA DE EMSSANAR, UBICADA EN EL BARRIO
EL CEDRO DE LA CIUDAD DE CALI**

**ANA MILENA BOLAÑOS ESPINOSA
DIANA MARIA MUÑOZ GALLEGO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI**

2016

**FACTORES QUE DIFICULTAN EL ACCESO A MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO
A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA DE EMSSANAR, UBICADA EN EL BARRIO
EL CEDRO DE LA CIUDAD DE CALI**

ANA MILENA BOLAÑOS ESPINOSA

DIANA MARIA MUÑOZ GALLEGO

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

Director

EDUARDO RODRÍGUEZ ALVIZ

Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:15 PM

FECHA: 17 DE MARZO DE 2016

LUGAR: PROYECCIÓN SOCIAL, SALÓN 203

JURADOS: ANTONIO JOSÉ PALACIOS MUÑOZ

JOSÉ GREGORIO PADILLA CARABALLO

GUILLERMO ANTONIO RUBIO MENCO

TITULO DE LA TESIS: FACTORES QUE DIFICULTAN EL ACCESO A MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO A LOS USUARIOS DE LA FARMACIA DE EMSSANAR, UBICADA EN EL BARRIO EL CEDRO DE LA CIUDAD DE CALI.

DIRECTOR: EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES


NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
ANA MILENA BOLAÑOS ESPINOSA	1483643	4.0	CUATRO CERO
DIANA MARIA MUÑOZ GALLEGO	1483060	4.0	CUATRO CERO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


ANTONIO JOSÉ PALACIOS MUÑOZ
12968109


JOSÉ GREGORIO PADILLA C.
78729586


GUILLERMO ANTONIO RUBIO MENCO
73198159

Vo. Bo.


EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Damos Gracias primeramente a Dios, por darnos la vida y una serie de oportunidades que nos han permitido llegar hasta donde estamos en el momento, también a nuestros padres, familiares, amigos, y compañeros que durante todo el lapso de nuestra carrera fueron influyentes en nuestra formación de una u otra forma.

ANA MILENA – DIANA MARÍA

Agradecimientos

Los autores del proyecto expresan sus agradecimientos a:

Eduardo Rodríguez Alviz, Químico Farmacéutico, director del proyecto, por su tiempo y dedicación en el desarrollo de este proyecto.

Los profesores y todos nuestros tutores que han dedicado de su tiempo para compartir su conocimiento.

La Institución universitaria Antonio José Camacho, por brindarnos nuevas experiencias para nuestra vida profesional, ser punto de partida para conocer personas que se convierten en amigos para el resto de la vida.

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. El Problema	15
1.1 Estado del Arte y Antecedentes	15
1.2 Descripción de problema	18
1.3 Objetivos	22
1.3.1 Objetivo general	22
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación	23
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Contextual	26
2.3 Marco Teórico	29
2.4 Marco Conceptual	41
2.5 Marco Legal	43
3. Metodología	47
3.1 Tipo de investigación	47
3.2 Fuentes de información	47
3.3 Población y muestra	48
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información utilizados	48
3.5 Análisis	49

4. Resultados y Discusión	50
4.1 Resultados	50
4.1.1 Factores identificados que dificultan a los usuarios de la farmacia de Emsanar, el acceso a medicamentos de alto costo	50
4.1.2 Comportamiento de los factores identificados	53
4.1.3 Comportamiento de los factores en relación a POSS, Tutela y CTC	67
4.1.4 Comportamiento de los factores en relación a POSS	68
4.1.5 Comportamiento de los factores en relación al Comité Técnico Científico	77
4.2 Discusión	95
5. Conclusiones	100
6. Recomendaciones	104
Bibliografía	106
Anexos	109