



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARÍA ROMELIA APELLIDOS: ROMERO MARTÍNEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANTONIO JOSÉ APELLIDOS: PALACIO MUÑOZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL GRUPO DE DROGUERÍAS 2000 DE LA CIUDAD DE PALMIRA, DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

RESUMEN

Este estudio se realizó con la premisa, de identificar una herramienta que ayude a Drogas 2000 a mejorar la metodología en la administración de los inventarios, por lo que se buscaron las dificultades presentadas en la droguería y se revisó su impacto en el normal desarrollo de la misma., de manera que se logre un punto de referencia del antes y del después del mejoramiento. Teniendo claras las dificultades que se puedan presentar en el entorno actual en el que se mueve la droguería, se llegó a la conclusión que el diseño de una herramienta para la administración de los inventarios le sería de gran ayuda, motivos por los cuales fue necesaria la búsqueda de un modelo óptimo de inventarios que se ajuste a las condiciones reales de Droguerías 2000.

PALABRAS CLAVE: Gestión, inventarios, droguerías, administración, control.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 92 PLANOS: ILUSTRACIONES: 1 CD ROOM: 1

**ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL GRUPO DE DROGUERÍAS
2000 DE LA CIUDAD DE PALMIRA, DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**

MARIA ROMELIA ROMERO MARTINEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2015

**ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL GRUPO DE DROGUERÍAS
2000 DE LA CIUDAD DE PALMIRA, DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**

MARIA ROMELIA ROMERO MARTINEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

Director

ANTONIO JOSÉ PALACIO MUÑOZ

Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2015



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 - 7:30 PM

FECHA: 6 DE MARZO DE 2015

LUGAR: AUDITORIO AMARILLO

JURADOS: ANDRES ANGEL ARANGO

LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

CESAR ANDRES PAZ SUAREZ

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL GRUPO DE DROGUERÍAS 2000 DE LA CIUDAD DE PALMIRA, DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

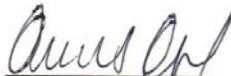
DIRECTOR: ANTONIO JOSÉ PALACIO MUÑOZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

| NOMBRE | CODIGO | NOTA | CALIFICACIÓN |
|-------------------------------|---------|------|--------------|
| MARIA ROMELIA ROMERO MARTINEZ | 1483532 | 4.0 | CUATRO |

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


ANDRES ANGEL ARANGO
94534362


LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO
16783049


CESAR ANDRES PAZ SUAREZ
16919607

Vo. Bo.


EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A DIOS por darnos sabiduría y entendimiento para realizar nuestra metas

A mis hijas y esposo que tuvieron la paciencia de esperar por este momento gracias, por preocuparse por su tolerancia y comprensión al tener que esperar para poder compartir con nosotros por falta de tiempo, gracias por estar en todo momento.

MARÍA ROMELIA ROMERO MARTÍNEZ

Agradecimientos

La autora expresan sus agradecimientos a:

Antonio José Palacio Muñoz, Economista, Director del proyecto, por su valioso tiempo, orientación, dedicación y empeño, lo cual lo hizo un apoyo invaluable para sacar adelante este proyecto.

Jaime Orrego, propietario de las droguerías dos mil por permitirme realizar el estudio de su empresa, suministrando información necesaria que se requerí para desarrollar la investigación.

La Institución Universitaria Antonio José Camacho, por su apoyo en la formación profesional

Contenido

| | pág. |
|----------------------------------|-------------|
| Introducción | 12 |
| 1. El Problema | 14 |
| 1.1 Descripción del Problema | 14 |
| 1.2 Delimitación del Problema | 17 |
| 1.3 Formulación del Problema | 18 |
| 1.4 Sistematización del Problema | 18 |
| 1.5 Justificación | 19 |
| 1.6 Objetivos | 20 |
| 1.6.1 Objetivo General | 20 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 20 |
| 2. Marco Referencial | 21 |
| 2.1 Antecedentes | 21 |
| 2.2 Marco Contextual | 22 |
| 2.3 Marco Teórico | 24 |
| 2.4 Marco Conceptual | 26 |
| 2.5 Marco Legal | 29 |
| 3. Diseño Metodológico | 33 |
| 3.1 Tipo de Investigación | 33 |
| 3.1.1 Investigación cualitativa | 33 |
| 3.1.2 Investigación descriptiva | 33 |

| | |
|--|----|
| 3.1.3 Estudio de corte transversal | 33 |
| 3.2 Población de Estudio | 34 |
| 3.3 Muestra | 34 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información | 34 |
| 4. Análisis De Resultados | 36 |
| 4.1 Situación actual de los inventarios en droguería 2000 | 36 |
| 4.1.1 Desenlace de la gestión de inventarios | 38 |
| 4.1.2 Lista de chequeo | 41 |
| 4.2 Herramienta de máximos y mínimos en inventarios | 43 |
| 4.3 Propuesta estandarización gestión de inventarios | 46 |
| 4.4 Descripción del Proceso | 50 |
| 4.5 Criterios para la evaluación y reevaluación de proveedores | 57 |
| 5. Conclusiones | 83 |
| 6. Recomendaciones | 85 |
| Bibliografía | 86 |
| Anexos | 87 |