



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JOSÉ IGNACIO APELLIDOS: CIFUENTES DÍAZ
NOMBRE(S): LEIDY YISETH APELLIDOS: HENAO JIMÉNEZ
NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:
NOMBRE(S): JOBANY APELLIDOS: CASTRO
NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 2200 DE 2005, Y EN LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LAS DROGUERÍAS DEL BARRIO MANUELA BELTRÁN

RESUMEN

El objetivo de este proyecto fue elaborar un análisis de los principales errores de dispensación que se presentan en los mencionados establecimientos farmacéuticos. Los errores más representativos identificados durante la realización de la investigación fueron: no exigir fórmula médica para vender medicamentos que así lo requieran, poca orientación a los usuarios sobre condiciones de almacenamiento, así como poca información sobre el uso adecuado de los medicamentos. Se obtuvo así la información necesaria en la cual se puede identificar un incumplimiento notorio de la normatividad farmacéutica colombiana por parte del personal de las droguerías de este barrio.

Palabras clave: dispensación, falencias, proceso, errores de dispensación, farmacéuticos, fórmula, almacenamiento.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 64 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN DE
MEDICAMENTOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 2200 DE
2005, Y EN LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LAS DROGUERÍAS DEL BARRIO
MANUELA BELTRÁN**

**JOSE IGNACIO CIFUENTES DÍAZ
LEIDY YISETH HENAO JIMÉNEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2014**

**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN DE
MEDICAMENTOS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 2200 DE
2005, Y EN LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LAS DROGUERÍAS DEL BARRIO
MANUELA BELTRÁN**

**JOSE IGNACIO CIFUENTES DÍAZ
LEIDY YISETH HENAO JIMÉNEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
JOBANY CASTRO ESPINOSA
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2014**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M a 6:15 P.M

FECHA: 21 de Agosto 2014

LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

JURADOS:

VICENTE EMILIO RESTREPO

JOSE GREGORIO PADILLA

LEGBAR EDDY BONILLA

TITULO DE LA TESIS: EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 2200 DE 2005 Y EN LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LAS DROGUERÍAS DEL BARRIO MANUELA BELTRÁN.

DIRECTOR: JOBANY CASTRO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
LEIDY YISETH HENAO JIMENEZ	1483341	3.6	TRES. SEIS
JOSE IGNACIO CIFUENTES DÍAZ	1482789	3.6	TRES. SEIS

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

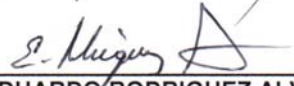
FIRMA DE LOS JURADOS:


VICENTE EMILIO RESTREPO
CC: 15386851


JOSE GREGORIO PADILLA
CC: 15386851


LEGBAR EDDY BONILLA
CC: 16783049

Vo. Bo.


EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Gracias ante todo a Dios por permitirme alcanzar otra etapa de mi vida en mi desarrollo profesional.

A mi madre Elizabeth Días por su constante motivación

Y aquellas personas que de alguna manera directa o indirectamente aportaron a la culminación de esta meta que dejó de ser un sueño para convertirse en realidad.

JOSÉ CIFUENTES DÍAZ

A Dios por darnos fortaleza y el valor para afrontar cada nuevo reto.

A nuestros padres por la confianza y el apoyo brindado.

LEIDY HENAO

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Jobany Castro, Químico Farmacéutico, director del proyecto, por su valiosa orientación y colaboración.

Los docentes de la institución universitaria Antonio José Camacho por su constancia y orientación

Los usuarios y vendedores de las droguerías del barrio Manuela Beltrán por su colaboración y participación en las encuestas.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. EL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.4 PREGUNTAS SISTEMATIZADORAS	16
1.5 JUSTIFICACIÓN	16
1.6 OBJETIVOS	18
1.6.1 Objetivo general	18
1.6.2 Objetivos específicos	18
2. MARCO DE REFERENCIA	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Buenas prácticas de dispensación	21
2.3 MARCO LEGAL	24
2.4 MARCO CONTEXTUAL	28
2.4.1 Ciudad Santiago de Cali	28
2.4.2 Generalidades de la Comuna 14 y Barrio Manuela Beltrán	29
2.4.3 Barrio Manuela Beltrán	29
2.5 MARCO CONCEPTUAL	29

3. METODOLOGÍA	32
3.1 TIPO DE ESTUDIO	32
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	32
3.2.1 Cálculo del tamaño de muestra	34
3.2.2 Tipo de muestreo	36
3.2.3 Aspectos éticos	36
3.3 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	37
3.4 HERRAMIENTAS O FUENTES DE INFORMACIÓN	38
3.5 VARIABLES	38
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	40
3.7 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PLAN DE RESULTADOS	40
4. RESULTADOS	41
4.1 DISCUSIÓN 1	50
4.2 DISCUSIÓN 2	52
5. CONCLUSIONES	54
6. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	60