



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): FRANCIA ELENA APELLIDOS BEDOYA RAMÍREZ  
NOMBRE(S): ANGELA MARÍA APELLIDOS SARRIA REINA

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA DROGUERÍA LAS MERCEDES EN EL BARRIO BELLO HORIZONTE DE LA COMUNA 12 DE LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la identificación de las causas más probables que demuestran un decrecimiento en ventas de la Droguería Las Mercedes. Se propuso una herramienta para el registro y control de medicamentos y dispositivos médicos. Al igual que se propuso un procedimiento para la gestión de inventario en la droguería.

PALABRAS CLAVE: Propuesta, Mejoramiento, Existencias, Droguería

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: \_61\_ PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_1\_

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA  
DROGUERÍA LAS MERCEDES EN EL BARRIO BELLO HORIZONTE DE LA  
COMUNA 12 DE LA CIUDAD DE CALI**

**FRANCIA ELENA BEDOYA RAMÍREZ  
ANGELA MARÍA SARRIA REINA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI**

**2014**

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA  
DROGUERÍA LAS MERCEDES EN EL BARRIO BELLO HORIZONTE DE LA  
COMUNA 12 DE LA CIUDAD DE CALI**

**FRANCIA ELENA BEDOYA RAMÍREZ**

**ANGELA MARÍA SARRIA REINA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Tecnólogo en  
Regencia de Farmacia.**

**Director**

**EDUARDO RODRÍGUEZ ALVIZ**

**Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**SANTIAGO DE CALI**

**2014**



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**HORA:** 6:00 P.M a 6:15 P.M

**FECHA:** 22 de Agosto 2014

**LUGAR:** Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

**JURADOS:**

EMERSON CASTRO OROZCO

ANDRES ANGEL ARANGO

JOBANY CASTRO

**TITULO DE LA TESIS:** PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS EN LA DROGUERÍA LAS MERCEDES EN EL BARRIO BELLO HORIZONTE DE LA COMUNA 12 DE LA CIUDAD DE CALI.

**DIRECTOR:** EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

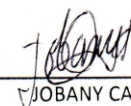
NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
FRANCIA ELENA BEDOYA RAMÍREZ	1483338	3.7	TRES.SIETE
ANGELA MARÍA SARRIA REINA	1482586	3.7	TRES.SIETE

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

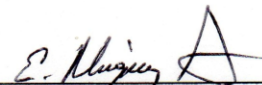
**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
EMERSON CASTRO OROZCO  
CC: 9297548

  
ANDRES ANGEL ARANGO  
CC: 94534362

  
JOBANY CASTRO  
CC: 73569800

**Vo. Bo.**

  
EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ  
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A nuestra madre, esposo y hermanos que tuvieron la paciencia para esperar por este momento, gracias por preocuparse por nosotros cuando nos trasnochábamos y teníamos que madrugar sin descanso, por su comprensión y tolerancia al tener que esperar para poder compartir con nosotros por falta de tiempo; gracias por estar en todo momento.

*Francia Elena Bedoya Ramírez.*

A nuestra madre y toda la familia por su paciencia, acompañamiento en este proceso de nuestras vidas, por todo su amor y por darnos fuerzas para no desfallecer y por alimentar cada día con su esperanza y confianza el cumplimiento de nuestra meta.

*Ángela María Sarria Reina.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Al profesor Eduardo Rodríguez por su valiosa colaboración y su orientación al respecto.

Al señor Alexander Franco, propietario de la Droguería Las Mercedes por permitirnos realizar el estudio en su empresa, suministrando la información necesaria para el desarrollo de esta investigación.

A la institución universitaria Antonio José Camacho por su apoyo en la formación profesional.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCION	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	16
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
3. MARCO REFERENCIAL	19
3.1 MARCO TEÓRICO	19
3.2 MARCO HISTÓRICO	23
3.3 MARCO LEGAL	24
3.4 MARCO CONTEXTUAL	27
4. METODOLOGÍA	29
4.1 TIPO DE ESTUDIO	29
4.2 POBLACIÓN DE ESTUDIO	29
4.3 EL TIPO DE VARIABLE Y ESCALA DE MEDICIÓN	29
4.4 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	29
4.5 ANÁLISIS DE DATOS	33
5. RESULTADOS	35



5.1 IDENTIFICAR LAS CAUSAS MÁS PROBABLES PARA EL DECRECIMIENTO EN LAS VENTAS DE LA DROGUERÍA LAS MERCEDES.	35
6. CONCLUSIONES	55
7. RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	58