



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARIA TRINIDAD APELLIDOS: SERRANO MEDINA

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA REGENCIA EN FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS JULIO APELLIDOS: RAMÍREZ PINZÓN

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es elaborar un plan de negocio para la creación de una droguería en la ciudad de Cúcuta. Ahora bien, la creación de una droguería requiere un mayor conocimiento al respecto ya que se debe crear de acuerdo a la normativa gubernamental. De acuerdo con las consideraciones anteriores, es conveniente realizar un estudio de factibilidad a través de la elaboración de una propuesta donde se realice el estudio de mercado, estudio técnico, económico y ambiental que determine la viabilidad de crear una droguería en el barrio Las Américas de la ciudad de Cúcuta. Esto con la finalidad de aquellas personas desean crear una empresa y no conocen el proceso efectivo que se requiere para hacerlo; esta situación hace que se incurra en errores como una incorrecta planificación y ejecución del presupuesto, lo que conlleva a pérdida de tiempo y dinero.

Palabras clave: Plan, negocio, creación, estudio de factibilidad, propuesta

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 87 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERIA EN LA CIUDAD
DE CÚCUTA**

MARIA TRINIDAD SERRANO MEDINA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA REGENCIA EN FARMACIA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
(CREAD)
CÚCUTA
2016**

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERIA EN LA CIUDAD
DE CÚCUTA**

MARIA TRINIDAD SERRANO MEDINA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Regente en Farmacia**

**Docente
CARLOS JULIO RAMÍREZ PINZÓN
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA REGENCIA EN FARMACIA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
(CREAD)
CÚCUTA
2016**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M.
FECHA: 16 DE MARZO DEL 2016
LUGAR: AUDITORIO DEL EDIFICIO CREAD
JURADOS: SIXTO VIVERO CASSIANI
EDWIN ALBERTO CELIS MORENO
SORELBA GOMEZ MINA

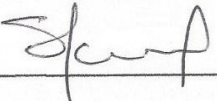
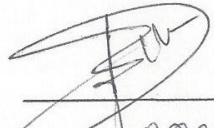
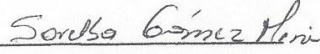
TITULO DE LA TESIS: PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DE UNA DROGUERIA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

DIRECTOR: CARLOS JULIO RAMIREZ PINZON

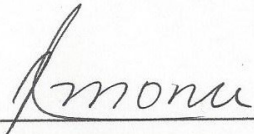
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>MARIA TRINIDAD SERRANO MEDINA</u>	<u>1483216</u>	<u>3.8</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

 c.c. <u>72176821</u> Código <u>04028</u>	 c.c. <u>88214707</u> Código <u>05998</u>	 c.c. <u>40512806</u> Código <u>05650</u>
--	--	--

Vo. Bo.



LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

CONTENIDO

	pág.
1. El problema	1
1.1 Titulo	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Formulación al problema	1
1.4 Objetivos	2
1.4.1 Objetivo general	2
1.4.2 Objetivos específicos	2
1.5 Justificación	3
1.5.1 A nivel de la comunidad	3
1.5.2 A nivel de la universidad	3
1.5.3 A nivel de la autora	3
1.5.4 A nivel de la carrera	3
2. Marco referencial	4
2.1 Antecedentes	4
2.2 Marco teórico	6
2.2.1 Proyecto de inversión	6
2.2.2 Estudio de mercado	7
2.2.3 Estudio técnico	9
2.2.4 Estudio económico	10
2.2.5 Estudio financiero	11
2.2.6 Estudio Ambiental	12
2.3 Marco conceptual	13
2.4 Marco contextual	14
2.4.1 Misión	14
2.4.2 Visión	14
2.4.3 Objetivos	14
2.4.4 Valores Corporativos	15
2.4.5 Servicios	16
2.5 Marco legal	16

3. Metodología	19
3.1 Tipo de investigación	19
3.2 Población y muestra	19
3.3 Instrumentos para la recolección de información	20
3.4 Análisis de la información	21
4. Aspectos éticos	22
5. Análisis y resultados del estudio de mercado que permitió determinar la necesidad de una droguería en el barrio Las Américas	23
6. Aspectos técnicos que intervienen en la creación de una droguería en el barrio Las Américas de la ciudad de Cúcuta	33
6.1 Estructura orgánica y administrativa requerida para una droguería	36
7. Viabilidad económica y financiera de una droguería en el barrio Las Américas en la ciudad de Cúcuta	42
7.1 Análisis de viabilidad económica y financiera de una droguería en el barrio Las Américas en la ciudad de Cúcuta	60
8. Análisis del impacto ambiental y los posibles riesgos que tendrá la creación de una droguería en el barrio Las Américas en la ciudad de Cúcuta	62
8.1 Estudio de impacto ambiental	62
8.2 Impacto social	67
9. Conclusiones	69
10. Recomendaciones	72
Referencia bibliográfica	74
Anexos	76