

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARICEL APELLIDOS: CABEZAS ENCISO

NOMBRE(S): JACKELINE APELLIDOS: HURTADO OLMEDO

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANTONIO JOSÉ APELLIDOS: PALACIOS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): VERIFICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO EN UNA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN EL DECRETO 2200 DE 2005 Y LAS RESOLUCIONES 1403 DE 2007 Y 1478 DE 2006 EN LA CIUDAD DE CALI, DE AGOSTO A OCTUBRE DEL AÑO 2016

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó un diagnóstico de los procesos de recepción y almacenamiento de medicamentos y se determinó la normatividad que aplica para su cumplimiento. Se identificaron los criterios según la normatividad que aplica para la infraestructura y áreas de la distribuidora. Se establecieron los criterios según la normatividad que aplica para los procedimientos, equipo y dotación. Se identificó el conocimiento que tiene el recurso humano en cuanto a la normatividad que aplica para el funcionamiento de la distribuidora.

PALABRAS CLAVE: Procesos, Recepción, Distribuidora, Productos, Farmacéuticos

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 68 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**VERIFICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO EN  
UNA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN EL DECRETO  
2200 DE 2005 Y LAS RESOLUCIONES 1403 DE 2007 Y 1478 DE 2006 EN LA CIUDAD  
DE CALI, DE AGOSTO A OCTUBRE DEL AÑO 2016**

**MARICEL CABEZAS ENCISO  
JACKELINE HURTADO OLMEDO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI**

**2017**

**VERIFICACIÓN EN LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO EN  
UNA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS SEGÚN EL DECRETO  
2200 DE 2005 Y LAS RESOLUCIONES 1403 DE 2007 Y 1478 DE 2006 EN LA CIUDAD  
DE CALI, DE AGOSTO A OCTUBRE DEL AÑO 2016**

**MARICEL CABEZAS ENCISO**

**JACKELINE HURTADO OLMEDO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia  
de Farmacia**

**Director**

**ANTONIO JOSÉ PALACIOS**

**Regente de Farmacia**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**SANTIAGO DE CALI**

**2017**



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:30 - 7:00 PM  
FECHA: 24 DE MARZO DE 2017  
LUGAR: SEDE CASA DE PROYECCION SOCIAL  
JURADOS: LEGBAR EDYE BONILLA  
CRISTIAN VASQUEZ ORTEGA  
HERNAN CUADROS GUTIERREZ

TITULO DE LA TESIS: VERIFICACION EN LOS PROCESOS DE RECEPCION Y ALMACENAMIENTO EN UNA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS SEGÚN EL DECRETO 2200 DE 2005 Y LAS RESOLUCIONES 1403 DE 2007 Y 1478 DE 2006 EN LA CIUDAD DE CALI, DE AGOSTO A OCTUBRE DEL AÑO 2016.

DIRECTOR: ANTONIO JOSE PALACIOS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MARISEL CABEZAS ENCISO	1483037	3.8	TRES OCHO
JACKELINE HURTADO OLMEDO	1483811	3.8	TRES OCHO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA


FIRMA DE LOS JURADOS:

CRISTIAN VASQUEZ  
73185893

LEGBAR E. BONILLA  
16783049

HERNAN CUADROS  
73093765

Vo. Bo.

  
EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ  
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho



Le agradecemos a Dios primeramente por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres por apoyarme en todo momento, por la paciencia, sus esfuerzos de hacerme cada día mejor persona y su amor incondicional.

También le doy mis más sinceros agradecimientos a todos los docentes que me aportaron sus conocimientos a lo largo de la carrera.

Quiero dedicar esta tesis a mi madre por la confianza y el apoyo que me ha brindado en el trayecto de mi vida, demostrando su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos.

A mi hijo Jonathan David porque él tuvo que pasar largas horas sin la compañía de su madre, por su amor, tiempo y su apoyo moral, cuando muchas veces quería rendirme.

También a mis hermanos quienes siempre estuvieron apoyándome en todo momento y supieron darme una palabra de aliento cuando más lo necesitaba

***Maricel Cabezas Enciso***

En primer lugar, le agradezco a Dios por darme la fe y el impulso a realizar esta carrera. Agradezco a mi Familia, que siempre me dieron fuerza de seguir sin desfallecer. Le agradezco a mi Institución Universitaria, por darme apoyo desde el inicio de mi carrera. Agradezco a mis compañeros de trabajo y compañeros de estudio por animarme continuamente cuando quería dejar todo. A mis profesores por su paciencia y por siempre brindarnos sus conocimientos sin limitarnos. Me agradezco a mí misma, porque a pesar de todo, siempre fue mi decisión aceptar el apoyo de todos y dar lo mejor de mí.

Quiero dedicarle esta tesis principalmente al motor de mi vida, mi hijo por ser el que toleró todas mis faltas, el tener que dejarlo al cuidado de otros por mucho tiempo solo, por su continua paciencia para animarme y ser la luz de mis ojos.

*Jackeline Hurtado Olmedo*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Introducción	12
1. Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
2. Objetivos	18
2.1 Objetivo general	18
2.2 Objetivos específicos	18
3. Justificación	19
4. Marco de referencia	21
4.1 Estado del arte	21
4.2 Marco teórico	23
4.3 Marco conceptual	26
4.4 Marco contextual	28
4.5 Marco legal	29
5. Metodología	31
5.1 Tipo de investigación	31
5.2 Estructura de la investigación	31
5.3 Población y muestra de estudio	32
5.4 Criterios de inclusión y exclusión	32
5.5 Operacionalización de las variables	32
6. Presentación de resultados	35

6.1 Procesos de recepción y almacenamiento.	35
6.2 Criterios de la normatividad para el funcionamiento de la distribuidora	38
6.3 Procesos para la distribuidora de medicamentos y dispositivos médicos.	43
7. Discusión	55
8. Conclusiones	56
9. Recomendaciones	57
Bibliografía	59
Anexos	61