

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YURLEY VALERIA APELLIDOS: BOLAÑOS RETALLAUD

NOMBRE(S): DANIELA APELLIDOS: PIEDRAHÍTA GIRÓN

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CRISTIAN ALBERTO APELLIDOS: VÁSQUEZ ORTEGA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR ERRORES DE MEDICACIÓN (TRANSCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN) COMO PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE EL SERVICIO FARMACÉUTICO EN LA UCI ADULTOS DE LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la identificación de qué tipo de errores de medicación surgen actualmente con más frecuencia en el proceso de transcripción y dispensación de medicamentos en la Clínica Nuestra Señora de los Remedios. Se determinó el beneficio que se le brinda al paciente al implementar estrategias que minimicen los errores de medicación en la Clínica Nuestra Señora de los Remedios. Se crearon estrategias para la minimización de errores de medicación en la Clínica Nuestra Señora de los Remedios.

PALABRAS CLAVE: Estrategias, Medicación, Transcripción, Dispensación, Paciente

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 60 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR ERRORES DE MEDICACIÓN
(TRANSCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN) COMO PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO
DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE EL SERVICIO FARMACÉUTICO EN LA
UCI ADULTOS DE LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS

YURLEY VALERIA BOLAÑOS RETALLAUD

DANIELA PIEDRAHÍTA GIRÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016

DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR ERRORES DE MEDICACIÓN
(TRANSCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN) COMO PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO
DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE EL SERVICIO FARMACÉUTICO EN LA
UCI ADULTOS DE LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS

YURLEY VALERIA BOLAÑOS RETALLAUD

DANIELA PIEDRAHÍTA GIRÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de

Farmacia

Director

CRISTIAN ALBERTO VÁSQUEZ ORTEGA

Químico farmacéutico

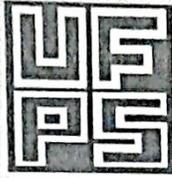
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:15 PM

FECHA: 17 DE MARZO DE 2016

LUGAR: PROYECCIÓN SOCIAL, SALÓN 203

JURADOS: EDWIN MAURICIO MILLÁN HERNANDEZ

LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

MIGUEL EDUARDO CALLEJAS URIBE

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR ERRORES DE MEDICACIÓN (TRANSCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN) COMO PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE EL SERVICIO FARMACÉUTICO EN LA UCI ADULTOS DE LA CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS

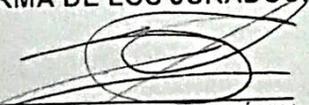
DIRECTOR: CRISTIAN ALBERTO VÁSQUEZ

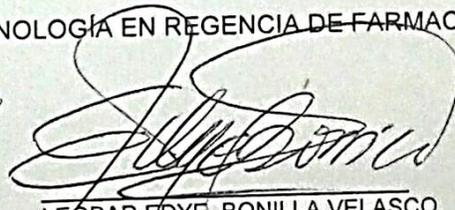
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

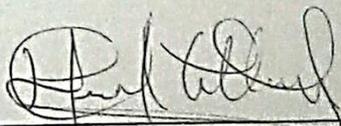
NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
BOLAÑOS RETALLAUD YURLEY VALERIA	1483034	4.1	CUATRO UNO
PIEDRAHITA GIRON DANIELA	1483065	4.1	CUATRO UNO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

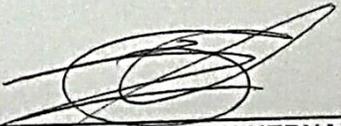
FIRMA DE LOS JURADOS:


EDWIN MAURICIO MILLÁN H.
94486930


LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO
16783049


MIGUEL EDUARDO CALLEJAS URIBE
98627220

Vo. Bo.


EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Dedicamos este trabajo a nuestros padres Angélica María Retallaud, Humberto Bolaños Lucio, Estrella Girón Arteaga, Juan Carlos Piedrahita Ramírez, por ser los pilares de nuestra formación, gracias por su cariño, comprensión y sacrificio los cuales han hecho posible la culminación de esta etapa en nuestras vidas. Hoy retribuimos parte de sus esfuerzos con este logro que no es nuestro si no de ustedes y todos los que nos faltan por alcanzar, este es solo el comienzo de una vida llena de éxitos para ustedes, por lo cual viviremos eternamente agradecidas.

A nuestros hermanos por estar siempre presentes y brindándonos su incondicional apoyo.

A todo el resto de familia, amigos y profesores que de una u otra forma nos brindaron los recursos necesarios para cumplir con nuestros objetivos como personas y estudiantes para terminar nuestra tesis.

A todos en general por regalarnos su tiempo para realizarnos profesionalmente.

Yurley Valeria Bolaños Retallaud

Daniela Piedrahíta Girón

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por habernos otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en nosotras siempre, dándonos un ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándonos a valorar todo lo que tenemos. A todos ellos damos gracias, porque han fomentado en nosotras el deseo de superación y de triunfo en nuestras vidas. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro y esperamos contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Queremos expresar nuestros más grandes agradecimientos a la Clínica Nuestra Señora de los Remedios por la oportunidad de realizar nuestras prácticas tecnológicas, laborar en el área de farmacia principal ha sido una experiencia enriquecedora para nosotras; durante el tiempo que realizamos la función como regentes de farmacia pudimos conocer detalles importantes y concernientes a nuestra carrera, las cuales nos ayudaran a desempeñarnos cada vez mejor en cada institución. Gracias a esta oportunidad lograremos completar una de las etapas más importantes de nuestra vida.

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	13
1. Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Pregunta de investigación	14
1.3 Sistematización del problema	14
2. Objetivos	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos	15
3. Justificación	16
4. Marco de referencia	18
4.1 Marco de antecedentes	18
4.2 Marco teórico	23
4.3 Marco contextual	26
4.4 Marco conceptual	29
4.5 Marco legal	32
5. Metodología	36
5.1 Tipo de estudio	36
5.2 Fases de estudio	36
5.3 Población de estudio	36
5.4 Instrumentos	39
6. Resultados	41

6.1 Análisis de resultados	46
7. Conclusiones	52
8. Recomendaciones	53
Bibliografía	54
Anexos	55