



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DORA LILIA APELLIDOS CORTÉS BURBANO
NOMBRE(S): HÉCTOR EMILIO APELLIDOS RODRÍGUEZ PUERTA

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDUARDO APELLIDOS: RODRÍGUEZ ALVIZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CAUSAS DE LA PREFERENCIA DE LOS USUARIOS AFILIADOS AL SGSSS POR EL SERVICIO MÉDICO Y FARMACÉUTICO DEL CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA DARSALUD LA UNIÓN DE LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

En el siguiente trabajo se determinaron las características socioeconómicas de los usuarios del servicio médico y farmacéutico en el Centro Médico y Droguería DARSALUD La Unión en la ciudad de Cali. Se realizó la indagación de los motivos que conllevan a los pacientes hacer uso del servicio médico y farmacéutico particular. Se conoció el grado de satisfacción de los usuarios.

PALABRAS CLAVE: Usuarios, Afiliados, Medico, Farmacéutico, Droguería

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: _70_ PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: _1_

**CAUSAS DE LA PREFERENCIA DE LOS USUARIOS AFILIADOS AL SGSSS POR EL
SERVICIO MÉDICO Y FARMACÉUTICO DEL CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA
DARSALUD LA UNIÓN DE LA CIUDAD DE CALI**

**DORA LILIA CORTÉS BURBANO
HÉCTOR EMILIO RODRÍGUEZ PUERTA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI**

2014

**CAUSAS DE LA PREFERENCIA DE LOS USUARIOS AFILIADOS AL SGSSS POR EL
SERVICIO MÉDICO Y FARMACÉUTICO DEL CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA
DARSALUD LA UNIÓN DE LA CIUDAD DE CALI**

**DORA LILIA CORTÉS BURBANO
HÉCTOR EMILIO RODRÍGUEZ PUERTA**

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Tecnólogo en
Regencia de Farmacia.**

**Director
EDUARDO RODRÍGUEZ ALVIZ
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI**

2014



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:00 P.M a 6:15 P.M

FECHA: 20 de Agosto 2014

LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

JURADOS:

ANDRES ANGEL ARANGO

ANTONIO JOSE PALACIOS

LEGBAR EDDY BONILLA

TITULO DE LA TESIS: CAUSAS DE LA PREFERENCIA DE LOS USUARIOS AFILIADOS AL SGSSS POR EL SERVICIO MÉDICO Y FARMACÉUTICO DEL CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA DARSALUD LA UNIÓN DE LA CIUDAD DE CALI.

DIRECTOR: EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ


NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
HÉCTOR EMILIO RODRÍGUEZ PUERTA	1482580	4.1	CUATRO.UNO
DORA LILIA CORTÉS BURBANO	1482547	4.1	CUATRO.UNO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


ANDRES ANGEL ARANGO
CC: 94534362


ANTONIO JOSE PALACIOS
CC: 12968109


LEGBAR EDDY BONILLA
CC: 167833049

Vo. Bo.


EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ

Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Dedico este trabajo a mi familia en especial a mi esposo y mis hijos porque de una u otra manera han sido mi motor para seguir adelante en cada momento de dificultad que se me presento en el camino.

Dora Lilia Cortes

Mi dedicatoria va para mi madre que siempre estuvo a mi lado en todo este proceso que hace gran parte de mi futuro, a mi esposa que siempre me apoyo sacrificando tiempo que no podía dedicarle y por último a mis hermanos porque siempre han estado de acuerdo con lo que hago.

Héctor Emilio Rodríguez Puerta

AGRADECIMIENTOS

Al profesor Eduardo Rodríguez por colaborarnos constantemente y explicarnos cada duda que se nos presentó en el camino del desarrollo del proyecto.

Al Centro Médico DARSALUD La Unión De La Ciudad De CALI por abrir las puertas de este lugar para nosotros y brindarnos la información necesaria para conseguir los datos necesarios para el desarrollo del proyecto

A la institución universitaria Antonio José Camacho y en especial a todos los docentes que nos transmitieron sus conocimientos a lo largo de la carrera, lo que nos servirá para ser unos buenos profesionales.

Un agradecimiento especial al profesor Cristian Vásquez, Jobany Castro, Cesar Paz, por colaborarnos en el desarrollo del proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 PREGUNTA PROBLEMA	17
1.2 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	17
2. JUSTIFICACIÓN	18
3. OBJETIVOS	20
3.1 OBJETIVO GENERAL	20
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
4. MARCODE REFERENCIA	21
4.1 ANTECEDENTES	21
4.2 MARCO HISTÓRICO	23
4.3 MARCO LEGAL	25
4.4 MARCO TEORICO	27
5. DISEÑO METODOLÓGICO	34
5.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN	34
5.2 TIPO DE ESTUDIO	34
5.3 POBLACIÓN	34
5.4 TAMAÑO DE MUESTRA	34
5.5 TIPO DE MUESTREO	35
5.6 RECOLECCIÓN DE DATOS	36
6. RESULTADOS Y DISCUSION	37

7. CONCLUSIONES	62
8. RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS	65