



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MAYRA ALEJANDRA APELLIDOS: ROJAS GALEANO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): WILSON APELLIDOS: BARÓN

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA CADENA DE DROGUERÍAS ESCARRIA DE LA CIUDAD DE CALI

RESUMEN

El objetivo principal de toda organización es lograr el desarrollo óptimo de sus operaciones, para así posicionarse en el ambiente en el que se desempeñe como una empresa sólida y confiable; una de las bases primordiales para el cumplimiento de tal fin, no es otra que el desempeño o la forma en que el recurso humano lleve a cabo las labores propias de su cargo y por consiguiente es necesario contar con una guía que oriente la actuación del individuo o del grupo de trabajo para poder llevar un control apropiado de las diferentes actividades desarrolladas.

Palabras clave: políticas, procedimientos, uniformidad, continuidad, organización, guía, estructura.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 125 PLANOS: ILUSTRACIONES: 2 CD ROOM:

**DISEÑO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA CADENA DE
DROGUERÍAS ESCARRIA DE LA CIUDAD DE CALI**

MAYRA ALEJANDRA ROJAS GALEANO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2014**

**DISEÑO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA CADENA DE
DROGUERÍAS ESCARRIA DE LA CIUDAD DE CALI**

MAYRA ALEJANDRA ROJAS GALEANO

**Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia**

**Director
WILSON BARÓN
Químico Farmacéutico**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2014**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 6:45 P.M a 7:00 P.M

FECHA: 22 de Agosto 2014

LUGAR: Universidad Antonio José Camacho Sede Central, Auditorio Azul

JURADOS:

JUAN CARLOS MARTINEZ

ANDRES ANGEL ARANGO

SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA CADENA DE DROGUERÍAS ESCARRIA DE LA CIUDAD DE CALI.

DIRECTOR: WILSON BARON

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MAYRA ALEJANDRA ROJAS GALEANO	1482153	4.1	CUATRO.UNO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

JUAN CARLOS MARTINEZ
CC: 72233559

ANDRES ANGEL ARANGO
CC: 94534362

SERGIO ALEJANDRO RODRIGUEZ
CC: 8358149

Vo. Bo.

EDUARDO RODRIGUEZ ALVIZ

Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A Dios por ser mi guía en este largo camino, por estar a mi lado en cada momento y por permitirme cumplir un logro más en mi vida.

A mi madre y a mi abuela por su apoyo incondicional, por la formación de valores y principios que me han dado, por enseñarme a ser la persona que soy hoy día y enseñarme a luchar por lo que quiero sin importar cuantas veces tropiece.

Y especialmente a mi hija y a mi esposo, por darme ánimos cada día para seguir adelante, por su acompañamiento constante y cooperación para poder alcanzar una de mis metas.

A todas y cada una de las personas que de alguna u otra manera ayudaron a ser realidad este proyecto de grado.

MAYRA ALEJANDRA

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Wilson Barón, Químico Farmacéutico, director del proyecto, quien siempre mostró preocupación y gran interés por la elaboración y buen desempeño de este proyecto.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 OBJETIVOS	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
2. MARCO DE REFERENCIA	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEORICO	18
2.3 MARCO CONCEPTUAL	23
2.4 MARCO CONTEXTUAL	24
2.5 MARCO LEGAL	25
3. DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1 TIPO DE ESTUDIO	27
3.2 UNIVERSO O POBLACIÓN	27
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
5. RECURSOS	39
6. CONCLUSIONES	104
7. RECOMENDACIONES	105
BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS	108