

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULIANA APELLIDOS: GUERRERO RODRIGUEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANTONIO JOSÉ APELLIDOS: PALACIOS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO AL DECRETO 2200 DE 2005 Y LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LA DROGUERÍA DISVEL SALUD

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la identificación de cumplimiento de condiciones de funcionamiento de la droguería Disvel Salud según lo establece el Decreto 2200 de 2005 y Resolución 1403 de 2007, normas que regulan el servicio farmacéutico y en particular el funcionamiento de las farmacias y droguerías, posteriormente se formuló un plan de mejoramiento para lograr subsanar los posibles fallas e incumplimientos. Analizando los resultados logrados con la aplicación de las mejoras planteadas.

PALABRAS

CLAVE: Verificación, Condiciones, Funcionamiento, Decreto, Droguería

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 82 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO AL
DECRETO 2200 DE 2005 Y LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LA DROGUERÍA
DISVEL SALUD

YULIANA GUERRERO RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI

2018

VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO AL
DECRETO 2200 DE 2005 Y LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LA DROGUERÍA
DISVEL SALUD

YULIANA GUERRERO RODRIGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de
Farmacia

Director

ANTONIO JOSÉ PALACIOS

Regente de Farmacia

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 06:30:00 P.M

FECHA: 06 DE DICIEMBRE DE 2017

LUGAR: SEDE PRINCIPAL

JURADOS: KELY ALEJANDRA CUELLAR

GUSTAVO ADOLFO GIRON

JOHN JAIRO OSPINA

TITULO DE LA TESIS: VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE ACUERDO AL DECRETO 2200 DE 2005 Y LA RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 EN LA DROGUERÍA DISVEL SALUD.

DIRECTOR: ANTONIO JOSE PALACIOS

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
YULIANA GUERRERO RODRIGUEZ	1482057	3.5	TRES CINCO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

KELY ALEJANDRA CUELLAR

1130589248

GUSTAVO ADOLFO GIRON

16917468

JOHN JAIRO OSPINA

94369768

Vo. Bo.

EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

ENTREGADO 2 : MAR 2018

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	10
1. Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Sistematización Del Problema	14
2. Justificación	15
3. Objetivos	17
3.1 Objetivo general	17
3.2 Objetivos Específicos	17
4. Marco de Referencias	18
4.1 Estado Del Arte	18
5. Marco Teórico	20
6. Marco Legal	27
6.1 Marco Contextual	28
7. Diseño metodológico	29
7.1 Tipo de Estudio	29
7.2 Población y Muestra	29
7.3 Criterios de inclusión y exclusión	29
7.4 Variables de Estudio	30
7.5 Fuente e instrumento de recolección de datos	31
7.6 procedimientos y tratamiento de la información	31
8. Presentación de resultados	33

8.1 Diagnóstico de la droguería	33
8.1.1 Procesos administrativos.	33
8.1.2 Gestión de personal	33
8.1.3 Gestión de mercadeo y ventas	37
8.1.4 Procesos y procedimientos de compra de la droguería	38
8.1.5 Proceso de atención de los clientes	38
8.1.6 Infraestructura física de la Droguería Disvel	41
8.1.7 Horarios de atención de la Droguería.	42
8.1.8. Medios de registro y referencias bibliográficas	42
8.2 Criterios normativos de funcionamiento	43
8.3 Plan de mejoramiento	62
9. Conclusiones	66
10. Recomendaciones	67
Bibliografía	69
Anexos	70